

E-banking terminal za pravna lica i preduzetnike

Uputstvo za upotrebu



E-banking terminal

Uvid u stanje dinarskih računa i štampa izvoda.



BANCA INTESA

Mislimo unapred sa Vama.

SADRŽAJ

UVODNE NAPOMENE	3
UVODNE OPERACIJE	4
PROVERA STANJA NA RAČUNU I ŠTAMPA IZVODA TEKUĆEG RAČUNA	5

UVODNE NAPOMENE

E-Banking terminal je samouslužni uređaj u ekspozituri Banca Intesa, pomoću kojeg možete jednostavno, brzo i sigurno koristiti usluge Banca Intesa.

Kome je uređaj namenjen?

Uređaj je namenjen pravnim licima i preduzetnicima i omogućava uvid u stanje na računu i štampu izvoda.

Šta je potrebno za korišćenje uređaja?

Za korišćenje uređaja je potrebno da posedujete VISA Business Electron karticu sa dodeljenim ovlašćenjima za štampu izvoda. Karticu i dodelu ovlašćenja na već postojećoj kartici možete zahtevati u ekspozituri Banke kod Vašeg savetnika.

Koji izvodi se mogu štampati?

Izvodi u dinarskom platnom prometu, dnevni i arhivski. Račun za koji se izvod može štampati je vezan za VISA Business Electron karticu.

Da li neko može da nađe moju karticu i zloupotrebi je na e-banking terminalu?

Sve platne kartice Banca Intesa su zaštićene čip tehnologijom i PIN kodom. Čip je jedinstven i ne može se kopirati, dok PIN kod zna samo korisnik kartice. U slučaju gubitka kartice, i pokušaja neovlašćene upotrebe, nakon 3 neuspešna unosa PIN koda, kartica se blokira.

UVODNE OPERACIJE

- Ukoliko se na ekranu uređaja prikazuju uvodne animacije, uređaj je u funkciji i spreman je za korišćenje (Slika 1).



Slika 1

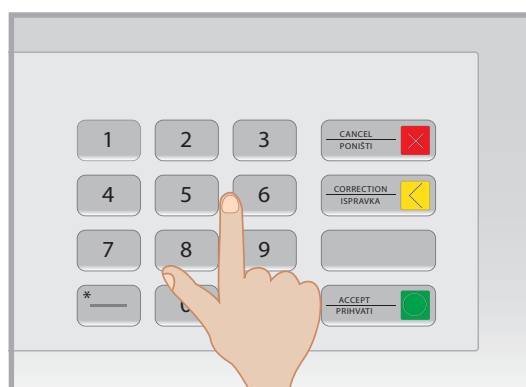
- Za početak korišćenja usluge potrebno je da Vašu VISA Business Electron karticu ubacite u čitač (Slika 2).



Slika 2

- Ukoliko ste ispravno ubacili karticu, prikazaće se ekran na kome je potrebno uneti PIN kod Vaše kartice. PIN se unosi na numeričkoj tastaturi uređaja (pozicionirana je na desnoj strani uređaja) i potvrđuje pritiskom na taster OK/Prihvati. (Slika 3)

Grešku prilikom unosa PIN-a možete ispraviti pritiskom na taster CORRECTION/ISPRAVAK, a korišćenje uređaja možete prekinuti pritiskom na taster STOP/PREKID.

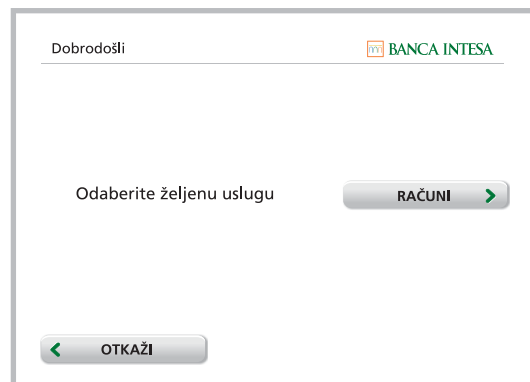


Slika 3

PROVERA STANJA NA RAČUNU I ŠTAMPA IZVODA TEKUĆEG RAČUNA

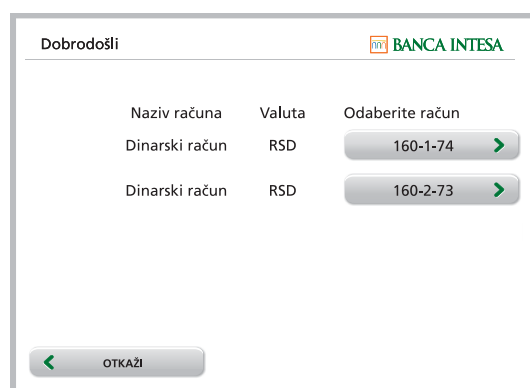
- Ukoliko ste uneli ispravan PIN kod, prikazaće Vam se glavni meni na kome je potrebno odabrati opciju RAČUNI.

Pritiskom na taster OTKAŽI možete odustati od korišćenja uređaja (Slika 4.)



Slika 4

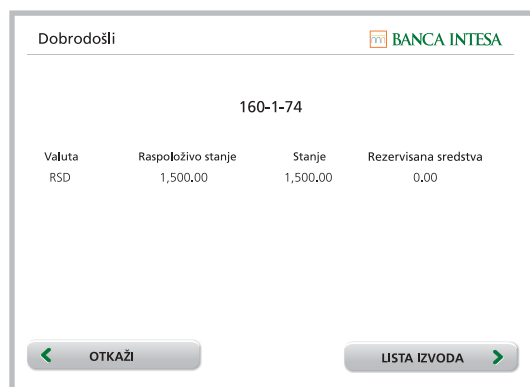
- Pored spiska računa biće Vam prikazan i naziv računa. Odaberite željeni račun pritiskom na taster na ekranu na kojem je upisan željeni broj računa (Slika 5).



Slika 5

- Za odabrani račun prikazaće Vam se raspoloživo stanje, stanje na računu i stanje na prethodnom izvodu. Odabirom opcije LISTA IZVODA prikazaće Vam se spisak izvoda za odabrani račun (Slika 6).

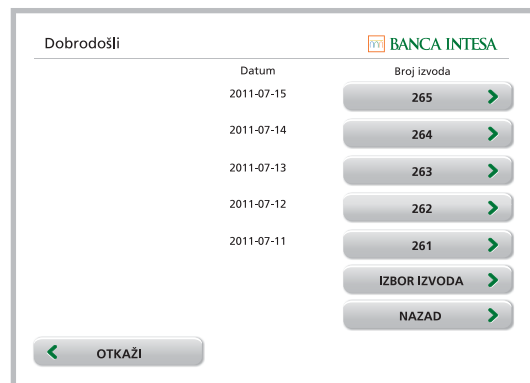
Napomena: Ukoliko ste odabrali račun za koji nije predviđena štampa izvoda prikazaće Vam se obaveštenje da za odabrani račun ne postoje izvodi.



Slika 6

- U listi izvoda prikazan je broj, kao i mesec i godina izvoda (Slika 7). Tasterima NAPRED i NAZAD se možete kretati kroz listu izvoda (tasteri su dostupni ukoliko raspoloživa lista izvoda ne može da se prikaže na jednoj strani).

Taster IZBOR IZVODA omogućava manuelni izbor izvoda za štampu unosom broja izvoda i/ili datuma izvoda. Odaberite željeni izvod za štampu pritiskom na taster na kojem je ispisan broj izvoda.

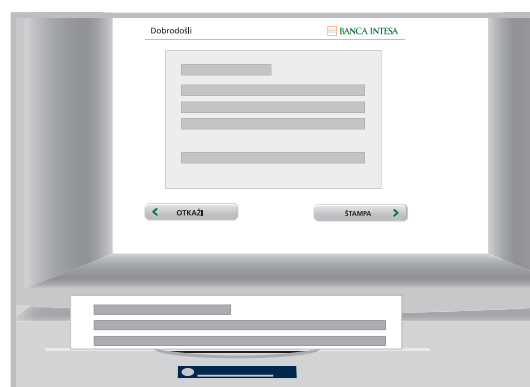


Slika 7

- Odabirom opcije OTKAŽI možete odustati od štampe izvoda, a odabirom opcije ŠTAMPA biće Vam odštampan izvod. Izvod preuzmite iz štampača uređaja.

Ukoliko uređaj nije u mogućnosti da odšampa izvod ili postoji problem sa štampačem, biće Vam prikazano obaveštenje uz mogućnost da nastavite operaciju ili da je otkazete (Slika 8).

Napomena: Ukoliko je saglasno tarifi naknada za usluge Banke predviđena naplata naknade za štampu izvoda, prikazaće Vam se iznos naknade uz mogućnost da nastavite sa operacijom ili da je otkazete (Slika 8).



Slika 8

www.bancaintesa.rs