

E-banking terminal za fizička lica

Uputstvo za upotrebu



E-banking terminal

Uvid u stanje na računu i štampa izvoda dinarskog računa,
uvid u stanje na platnim karticama i štampa izvoda kreditnih
kartica, bezgotovinska plaćanja.



BANCA INTESA

Mislimo unapred sa Vama.

SADRŽAJ

UVODNE NAPOMENE	3
UVODNE OPERACIJE	4
UVID U STANJE NA RAČUNIMA I ŠTAMPA IZVODA TEKUĆEG RAČUNA	5
UVID U STANJE NA PLATNIM KARTICAMA I ŠTAMPA IZVODA KREDITNIH KARTICA	6
BEZGOTOVINSKA PLAĆANJA	7

E-Banking terminal je samouslužni uređaj u ekspozituri Banca Intesa, pomoću kojeg možete jednostavno, brzo i sigurno koristiti usluge Banca Intesa.

Šta je potrebno za korišćenje uređaja?

Za korišćenje uređaja potrebno je da posedujete Maestro, MasterCard ili VISA platnu karticu Banca Intesa i da znate PIN kartice.

Koje funkcionalnosti su dostupne?

Na e-banking terminalu su dostupne sledeće usluge:

- uvid u stanje na računima i štampa izvoda tekućeg računa,
- uvid u stanje po platnim karticama i štampa izvoda kreditnih platnih kartica,
- bezgotovinska plaćanja sa tekućeg računa*

* Plaćanje mogu izvršiti isključivo korisnici debitnih čip platnih kartica vezanih za tekući račun.

Na koji način mogu da izvršim plaćanje sa mog tekućeg računa?

Plaćanje se izvršava popunjavanjem uplatnice. U slučaju da plaćate neki od najčešćih mesečnih računa (struja, telefon, objedinjena naplata) popunjavanje uplatnice se može ubrzati očitavanjem bar kod zapisa sa računa.

Funkcionalnost plaćanja je dostupna isključivo ukoliko ste se na uređaj prijavili sa čip debitnom karticom vezanom za Vaš tekući račun, a plaćanje će se izvršiti sa tekućeg računa za koji je vezana kartica.

Kako mogu da dobijem potvrdu o izvršenom plaćanju?

Po uspešno izvršenom plaćanju, biće Vam ponuđeno da odštampate potvrdu o primljenom nalogu za plaćanje. Potvrda je važeća bez pečata i potpisa.

Da li postoje vremenska ograničenja prilikom izvršenja plaćanja?

U ekspoziturama koje su obeležena sa Zona 24 nalog za plaćanje možete uneti i poslati na izvršenje 24 časa dnevno, sedam dana u nedelji, dok u ostalim to možete učiniti u toku radnog vremena ekspoziture.

Međutim, u zavisnosti od vremena rada platnog prometa Narodne banke Srbije, i karakteristika naloga (da li su sredstva usmerena na račun u okviru Banca Intesa ili van banke), nalog će se izvršiti u toku dana ili prvog narednog radnog dana.

Da li neko može da nađe moju karticu i zloupotrebi je na e-banking terminalu?

Sve platne kartice Banca Intesa su zaštićene čip tehnologijom i PIN kodom. Čip je jedinstven i ne može se kopirati, dok je PIN kod poznat samo korisniku kartice. U slučaju pokušaja neovlašćene upotrebe, nakon 3 neuspešna unosa PIN koda, kartica se blokira.

UVODNE OPERACIJE

- Ukoliko se na ekranu uređaja prikazuju uvodne animacije, uređaj je u funkciji i spreman je za korišćenje (Slika 1).



Slika 1

- Za početak korišćenja usluge potrebno je da Vašu Maestro, MasterCard ili Visa platnu karticu ubacite u čitač (Slika 2).



Slika 2

- Ukoliko ste ispravno ubacili karticu, prikazaće se ekran na kome je potrebno uneti PIN kod Vaše kartice. PIN se unosi na numeričkoj tastaturi uređaja (pozicionirana je na desnoj strani uređaja) i potvrđuje pritiskom na taster OK/Prihvati. (Slika 3)

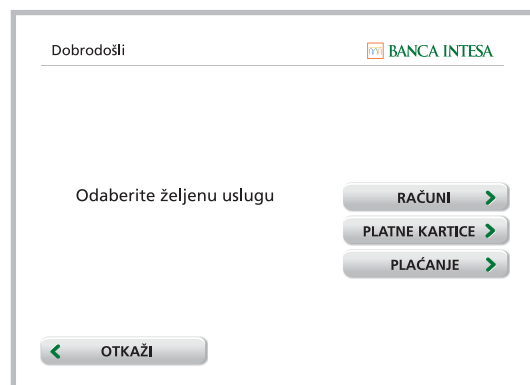
Grešku prilikom unosa PIN-a možete ispraviti pritiskom na taster Correction/Ispravak, a korišćenje uređaja možete prekinuti pritiskom na taster Stop/Prekid.



Slika 3

- Ukoliko ste uneli ispravan PIN kod, prikazaće Vam se glavni meni sa koga je potrebno da odaberete jednu od dostupnih funkcija (Slika 4):

- **RAČUNI** – za informacije o stanju na računima i štampu izvoda tekućeg računa
- **PLATNE KARTICE** – za informacije o stanju po platnim karticama i štampu izvoda kreditnih kartica
- **PLAĆANJE** – za bezgotovinska plaćanja

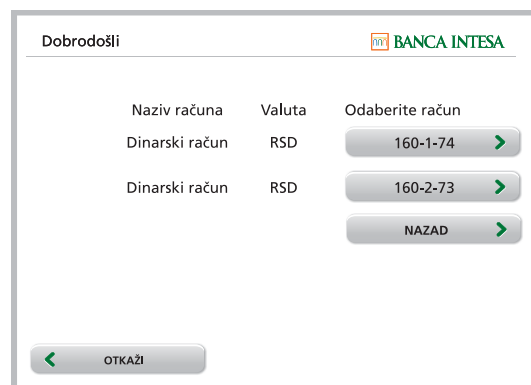


Slika 4

STANJE NA RAČUNIMA I ŠTAMPA IZVODA TEKUĆEG RAČUNA

- Odabirom opcije STANJE PO RAČUNIMA na glavnom meniju prikazaće se spisak računa koje imate u Banci i računa na koje ste ovlašćeni. Tasteri NAPRED i NAZAD služe za kretanje kroz listu računa (tasteri su dostupni ukoliko raspoloživa lista računa ne može da se prikaže na jednoj strani).

Odaberite željeni račun pritiskom na taster na kojem je ispisan broj računa (Slika 5).

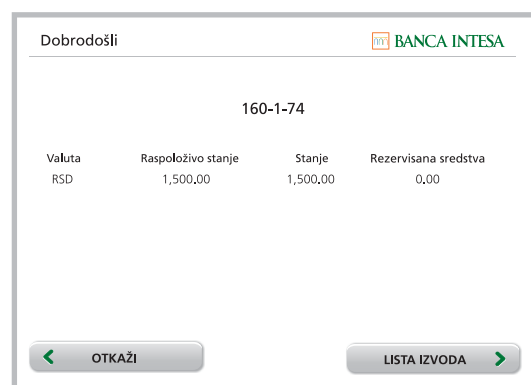


Slika 5

- Za odabrani račun prikazaće Vam se valuta računa, raspoloživo stanje, stanje na računu i rezervisana sredstva (Slika 6).

Odabirom opcije Lista izvoda prikazaće Vam se spisak izvoda za odabrani račun.

Napomena: Ukoliko ste odabrali račun koji nije tekući i za koji nije predviđena štampa izvoda prikazaće Vam se obaveštenje da za odabrani račun ne postoje izvodi.



Slika 6

- U listi izvoda prikazan je broj, kao i mesec i godina izvoda (Slika 7).

Tasterima NAPRED i NAZAD se možete kretati kroz listu izvoda (tasteri su dostupni ukoliko lista izvoda ne može da se prikaže na jednoj strani).

Odaberite željeni izvod za štampu pritiskom na taster na kojem je ispisan broj izvoda, prikazaće Vam se željeni izvod u formi pdf dokumenta.



Slika 7

- Odabirom opcije OTKAŽI možete odustati od štampe izvoda, a odabirom opcije ŠTAMPA biće Vam odštampan izvod. Po završenoj štampi izvod je potrebno preuzeti iz štampača uređaja.
- Ukoliko uređaj nije u mogućnosti da odštampa potvrdu o prijemu naloga, biće Vam prikazano obaveštenje uz mogućnost da nastavite operaciju ili da je otkazete.

Napomena: Ukoliko je saglasno tarifi naknada za usluge Banke predviđena naplata naknade za štampu izvoda, prikazaće Vam se iznos naknade uz mogućnost da nastavite sa operacijom ili da je otkazete (Slika 8).



Slika 8

UVID U STANJE NA PLATNIM KARTICAMA I ŠTAMPA IZVODA KREDITNIH KARTICA

- Odabirom opcije PLATNE KARTICE na glavnom meniju prikazaće se lista sa osnovnim podacima o Vašim platnim karticama (Slika 9).

Tasteri NAPRED i NAZAD služe za kretanje kroz listu kartica (tasteri su dostupni ukoliko raspoloživa lista kartica ne može da se prikaže na jednoj strani).

Odaberite željenu karticu pritiskom na taster na kojem je ispisan broj kartice.



Slika 9

- Za odabranu karticu prikazaće Vam se raspoloživo stanje, stanje i rezervisana sredstva po valutama zaduženja (Slika 10).

Odabirom opcije LISTA IZVODA prikazaće Vam se spisak izvoda za odabranu karticu.

Napomena: Ukoliko ste odabrali debitnu platnu karticu za koju nije predviđena štampa izvoda prikazaće Vam se obaveštenje da za odabranu karticu ne postoje izvodi.

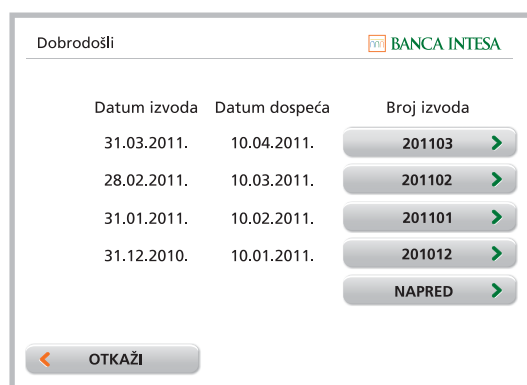


Slika 10

- U listi izvoda prikazani su brojevi i datumi izvoda, kao i datumi dospeća računa/izvoda (Slika 11).

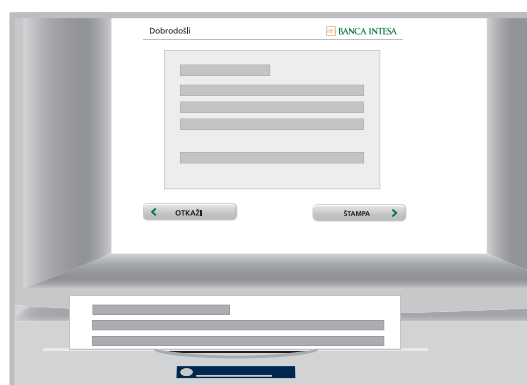
Tasterima NAPRED i NAZAD se možete kretati kroz listu izvoda (tasteri su dostupni ukoliko raspoloživa lista izvoda ne može da se prikaže na jednoj strani).

Odaberite željeni izvoda za štampu pritiskom na taster na kojem je ispisan broj izvoda, prikazaće Vam se željeni izvod u formi pdf dokumenta.



Slika 11

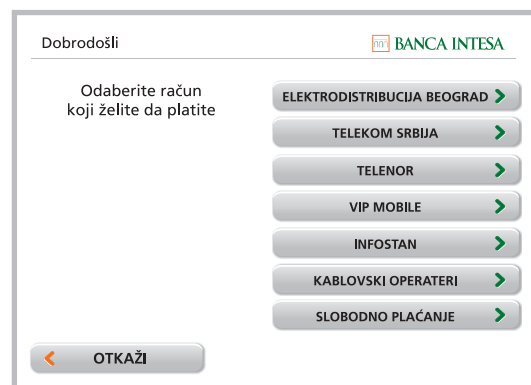
- Odabirom opcije OTKAŽI možete odustati od štampe izvoda a odabirom opcije ŠTAMPA biće Vam odštampan izvod. Izvod preuzmite iz štampača uređaja. Po završenoj štampi izvod je potrebno preuzeti iz štampača uređaja.



Slika 12

BEZGOTOVINSKA PLAĆANJA

- Funkcionalnost plaćanja je dostupna isključivo ukoliko ste uređaju pristupili sa VISA ili Maestro debitnom karticom vezanom za tekući račun. Nakon odabira opcije PLAĆANJE biće Vam ponuđen meni za izbor za plaćanja ka predefinisanim računima ili mogućnost za izbor slobodnog naloga za plaćanje – SLOBODNO PLAĆANJE (Slika 13).



Slika 13

- Ukoliko ste odabrali neki od predefinisanih računa za plaćanje, i ukoliko na računu postoji bar kod zapis, biće Vam ponudjeno da nalog popunite očitavanjem bar koda (Slika 14).
- Odabirom opcije SLOBODNO PLAĆANJE biće Vam omogućen slobodan unos svih elemenata naloga za plaćanje u skladu sa instrukcijama dobijenim od strane izdavaoca računa, odnosno primaoca sredstava (Slika 15).



Slika 14

Napomena: šifra plaćanja 253 koristi se isključivo za plaćanje poreskih obaveza, dok se za sva ostala plaćanja koristi šifra 289.

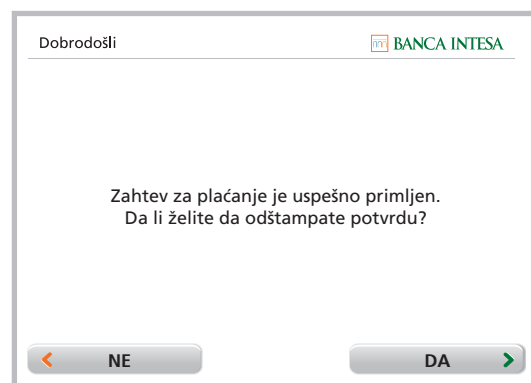
- Termini realizacije naloga u platnom prometu:

	ponedeljak - petak	subota	nedelja
Eksterni nalozi	Poslati do 15:00h biće realizovani istog dana	Biće realizovani u ponedeljak	Biće realizovani u ponedeljak
Interni nalozi	Poslati do 17:30h biće realizovani istog dana	Poslati do 14:00h biće realizovani istog dana	Biće realizovani u ponedeljak



Slika 15

- Ukoliko je nalog ispravno popunjen i ukoliko raspolazete sa dovoljno sredstava na računu prikazaće Vam se poruka o uspešnom prijemu zahteva uz mogućnost da odaberete da li želite da odštampate potvrdu o prijemu zahteva za plaćanje (Slika 16).
- Ukoliko uređaj nije u mogućnosti da odštampa potvrdu o prijemu naloga, biće Vam prikazano obaveštenje uz mogućnost da nastavite operaciju ili da je otkazete.



Slika 16

www.bancaintesa.rs