

# Uputstvo za Aktivaciju i Reaktivaciju Intesa Online usluge



# Uputstvo za Aktivaciju i Reaktivaciju Intesa Online usluge

Kada pristupite aplikaciji, otvoriće vam se ekran koji je prikazan na slici. Potrebno je da popunite sva obavezna polja (polja označena zvezdicom) na njemu, kao i da unesete kod sa slike. Nakon toga, odaberite opciju DALJE.



## Aktivacija usluga digitalnog bankarstva bez odlaska u banku

Ovde jednostavno, u tri koraka, možete aktivirati ili reaktivirati usluge digitalnog bankarstva – Intesa Mobi i Intesa Online. Pre započinjanja procesa zamolićemo te da se upoznaš sa informacijama o obradi podataka o ličnosti, koje možeš naći na linku <https://www.bancaintesa.rs/pocetna.1226.html>

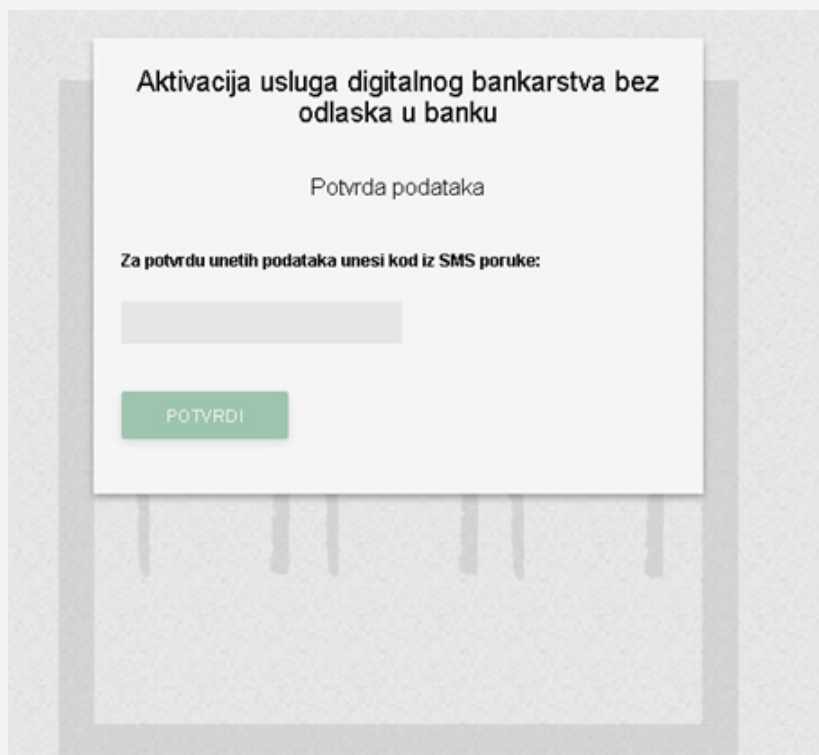
### Lični podaci

*Za započinjanje procesa unesi potrebne podatke*  
*\* Sva polja su obavezna*

Ime i prezime \* :

  
  
Datum rođenja \* :  
Izaberite datum   
  
Broj računa (ukupno 18 cifara, bez crtica) \* :  
  
  
Broj lične karte (9 cifara) \* :  
  
  
Unesi kod sa slike:  
  


Ukoliko su podaci koje ste uneli validni, na broj telefona koji ste registrovali u banci biće vam poslat kod koji treba da unesete u predviđeno polje na ekranu kako biste potvrdili tačnost unetih podataka.



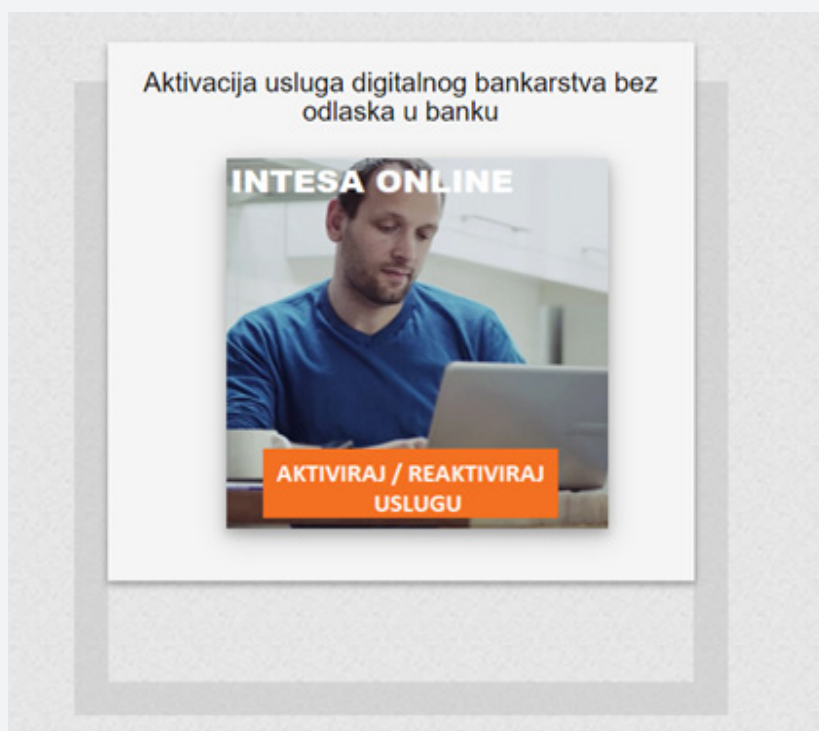
**Aktivacija usluga digitalnog bankarstva bez odlaska u banku**

Potvrda podataka

Za potvrdu unetih podataka unesi kod iz SMS poruke:

POTVRDI

Kada unesete kod, potrebno je da kliknete na opciju POTVRDI. Nakon toga će vam se, ukoliko je kod koji ste uneli ispravan, prikazati opcija AKTIVIRAJ/REAKTIVIRAJ USLUGU.

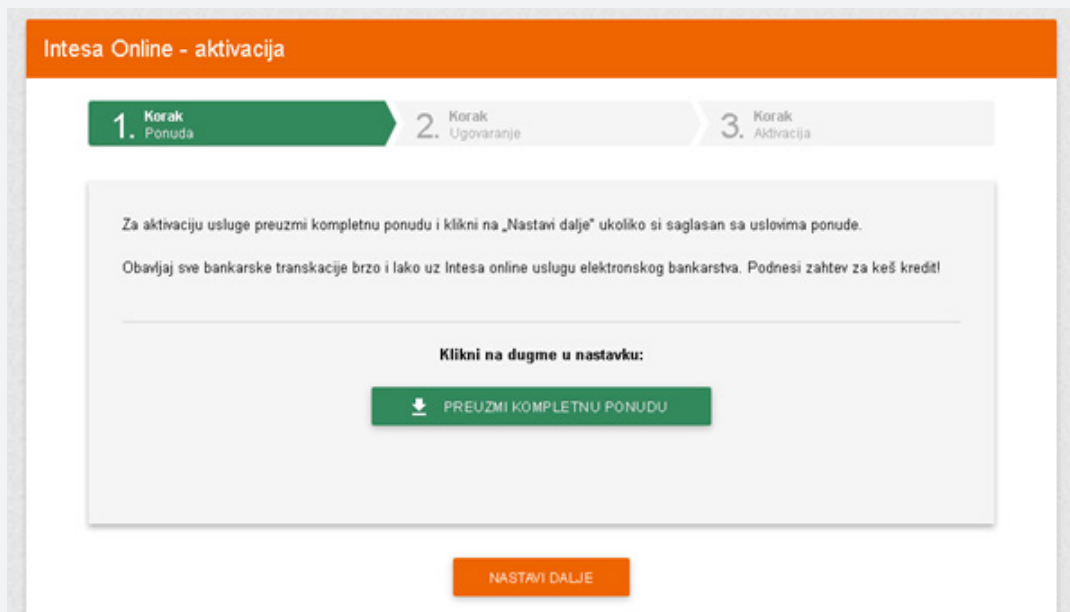


**Aktivacija usluga digitalnog bankarstva bez odlaska u banku**

**INTESA ONLINE**

AKTIVIRAJ / REAKTIVIRAJ  
USLUGU

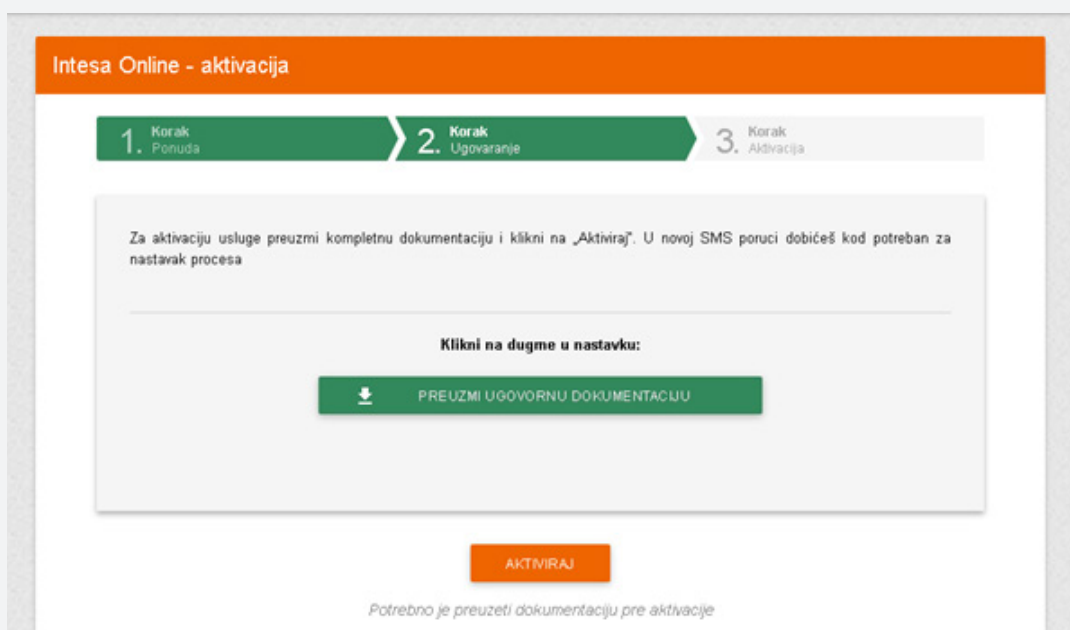
**a** Ukoliko do sada niste koristili Intesa Online uslugu, otvoriće vam se stranica Intesa Online- aktivacija.



Potrebno je da prvo preuzmete ponudu, klikom na dugme PREUZMI KOMPLETNU PONUDU, a zatim, ukoliko ste saglasni s uslovima ponude, odaberite opciju NASTAVI DALJE.

Otvoriće vam se stranica, prikazana u nastavku, s koje je treba da preuzmete ugovornu dokumentaciju tako što ćete kliknuti na dugme PREUZMI UGOVORNU DOKUMENTACIJU, a zatim odaberite opciju AKTIVIRAJ.

Nakon toga, na broj telefona koji ste registrovali u banci, poslaćemo vam SMS kod za aktivaciju usluge.



Kod koji ste dobili putem SMS-a unesite u prikazano polje.



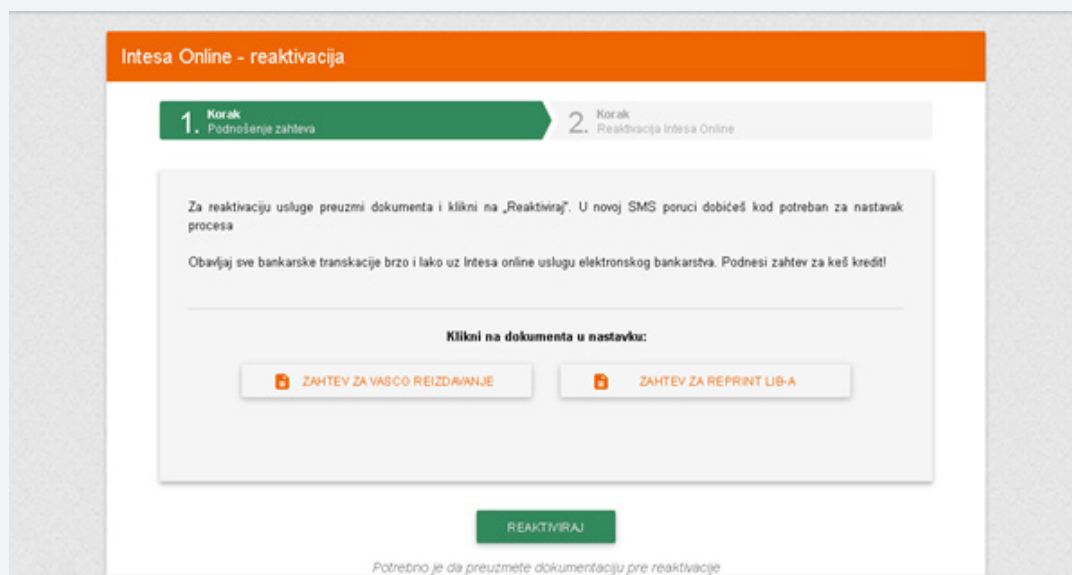
The image shows a dialog box titled "Intesa Online - aktivacija" with a close button (X) in the top right corner. The main text inside the dialog box reads: "Za potvrdu reaktivacije unesi kod iz SMS poruke:". Below this text is a grey rectangular input field. Underneath the input field is a green button with the text "POTVRDI".

Ukoliko je kod koji ste uneli ispravan, na ekranu će vam se prikazati poruka da ste uspješno aktivirali uslugu, kao i uputstvo za kreiranje vašeg naloga.



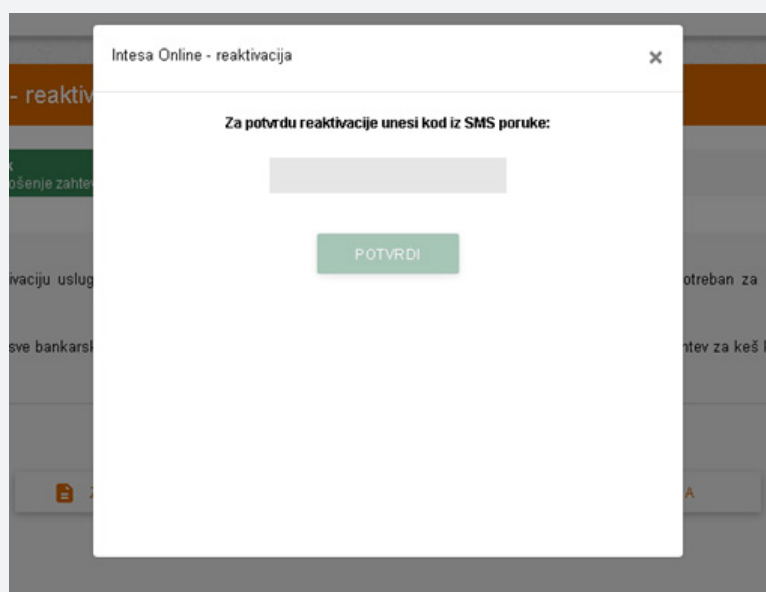
The image shows a success message screen titled "Intesa Online - aktivacija". At the top, there is a progress bar with three steps: "1. Korak Ponuda", "2. Korak Ugovaranje", and "3. Korak Aktivacija". The third step is highlighted in green. Below the progress bar, there is a large green checkmark icon. The main text reads: "Usluga Intesa Online je uspješno aktivirana!". Below this, it says: "Tvoj Online nalog je sada aktivan!". At the bottom, there is a small text block: "LIB broj potreban za aktivaciju Intesa online usluge elektronskog bankarstva će biti prosleđen kroz SMS poruku. Klikom na [Link](#) kroz opciju Kreiraj nalog, kreiraj pristupne podatke i koristi sve pogodnosti Intesa Online usluge elektronskog bankarstva."

- b.** Ukoliko dugo niste koristili Intesa Online uslugu, otvoriće vam se stranica za njenu reaktivaciju.

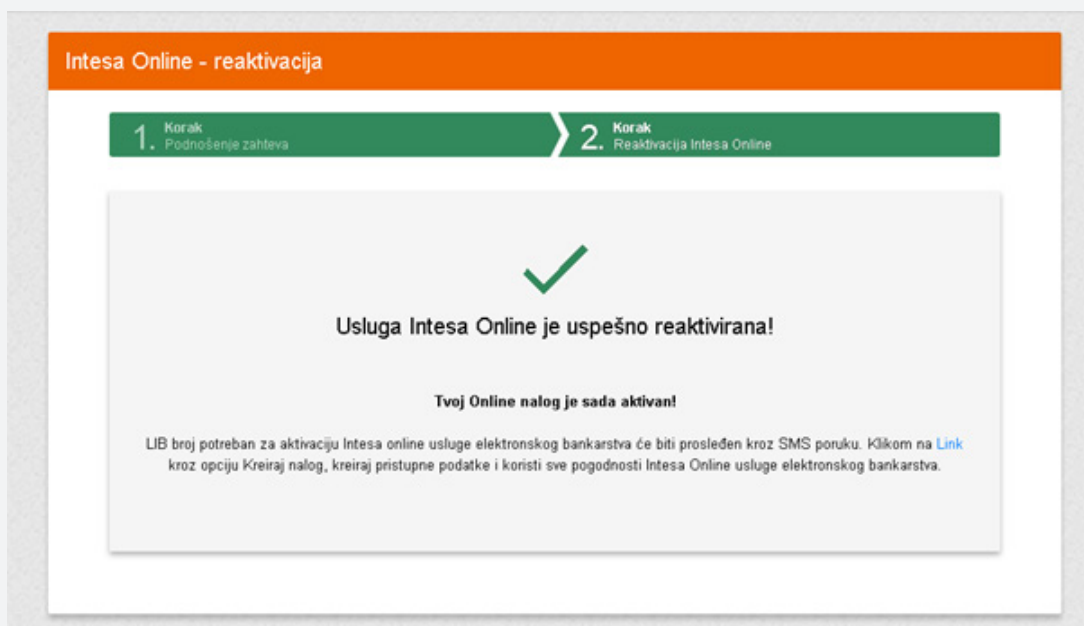


Kako biste uspešno reaktivirali uslugu, neophodno je da najpre preuzmete dokumentaciju klikom na ZAHTEV ZA VASCO REIZDAVANJE I ZAHTEV ZA REPRINT LIB-A. Nakon toga, odaberite opciju REAKTIVIRAJ.

Na broj telefona koji ste registrovali u banci, poslaćemo vam SMS kod za aktivaciju usluge koji je potrebno da unesete u polje prikazano na ekranu:



Ukoliko je kod koji ste uneli ispravan, na ekranu će vam se prikazati poruka da ste uspešno reaktivirali uslugu, kao i uputstvo za kreiranje novih pristupnih podataka za vaš nalog.



The screenshot shows a confirmation page for reactivating Intesa Online services. At the top, there is an orange header with the text "Intesa Online - reaktivacija". Below this is a green progress bar with two steps: "1. Korak Podnošenje zahteva" and "2. Korak Reaktivacija Intesa Online", with the second step being the active one. The main content area is white and features a large green checkmark icon. Below the icon, the text reads "Usluga Intesa Online je uspešno reaktivirana!". Underneath, it says "Tvoj Online nalog je sada aktivan!". At the bottom, there is a note: "LIB broj potreban za aktivaciju Intesa online usluge elektronskog bankarstva će biti prosleđen kroz SMS poruku. Klikom na [Link](#) kroz opciju Kreiraj nalog, kreiraj pristupne podatke i koristi sve pogodnosti Intesa Online usluge elektronskog bankarstva."