

Obaveštenje o načinu korišćenja pogodnosti koje obezbeđuje Banca Intesa korisnicima Banca Intesa Mastercard Platinum kreditne kartice

SKIPASS

I Opis pogodnosti

- SkiPass program podrazumeva korišćenje propusnica za Korisnika kartice u trajanju od po 3 dana vikenda, u periodu petak – nedelja, tokom pojedinačne skijaške sezone na skijalištu na Kopaoniku.

II Prvo preuzimanje kartice i aktivacija usluge

- Korisnik kartice bira pogodnost prilikom prvog preuzimanja kartice ili nakon rekvalifikacije (opisano u tačkama III i IV).
- Nakon izbora pogodnosti korisnik kartice dobija sms poruku sa aktivacionim kodom.
- Za korišćenje pogodnosti, Korisnik kartice se obraća Skijalištima Srbije na sledeće imejl adrese: vladan.jokovic@skijalistasrbije.rs , gordana.milic@skijalistasrbije.rs i nenad.savic@skijalistasrbije.rs i dostavlja sledeće podatke: Ime i prezime, skeniranu važeću ličnu kartu ili pasoš, tačan period kada bi koristio/la pogodnost i kod koji dobije od Banke.
- Nakon dobijanja imejla od Korisnika kartice, Skijališta Srbije proveravaju da li je konkretan kod ranije aktiviran i potpunost ličnih podataka:
 - ✓ Ukoliko se utvrdi da kod prethodno nije bio aktiviran i da je Korisnik dostavio potpune podatke, Skijališta Srbije odgovaraju korisniku kartice, najkasnije u roku od 48h da je usluga aktivirana i dogovaraju preuzimanje SkiPass-a.
 - ✓ Ukoliko se utvrdi da je kod prethodno bio aktiviran, Skijališta Srbije odgovaraju korisniku kartice i upućuju ga da se obrati nadležnom savetniku.
 - ✓ Ukoliko se utvrdi da Korisnik nije dostavio potpune podatke, Skijališta Srbije traže dopunu ličnih podataka.
- Rok važenja pogodnosti kod prvog uručjenja kartice- pogodnost važi od datuma aktivacije kartice plus narednih 6 meseci (npr kartica je aktivirana 12.01.2021, pogodnost važi do 31.07.2021) i Korisnik kartice mora da aktivira dodeljeni kod u roku od 6 meseci.
Korisnik dogovara termin za korišćenje pogodnosti sa Skijalištima Srbije u okviru Ski sezone.

III Proces rekvalifikacije i nastavak korišćenja pogodnosti

- Korisnik će putem sms poruke dobiti informaciju da je ispunio uslov za ponovni izbor pogodnosti 21-og u poslednjem mesecu korišćenja odabrane pogodnosti.
- Ukoliko se Korisnik ponovo kvalifikuje i želi da nastavi sa korišćenjem iste pogodnosti, Korisnik dobija novi kod. Postupak aktivacije usluge je isti kao i prilikom prve aktivacije.
- Ukoliko Korisnik želi da izabere drugu pogodnost ima mogućnost da, do 27-og u poslednjem mesecu korišćenja trenutno važeće pogodnosti, poseti najbližu ekspozituru i tom prilikom se opredeli za novu pogodnost koja bi takođe važila od 01-og u narednom mesecu. Tom prilikom, Korisnik će dobiti obaveštenje o korišćenju nove pogodnosti.

- Ukoliko se Korisnik ne rekvalifikuje, pogodnost prestaje da važi na kraju meseca.
- Nova obrada se pokreće sledećeg meseca i tada će Korisnik koji se nije kvalifikovao imati šansu da se ponovo kvalifikuje.
- Ukoliko se Korisnik ponovo kvalifikuje posle određenog vremenskog perioda i nakon sms obaveštenja da se rekvalifikovao:
 - ✓ ne izvrši zamenu pogodnosti do 27-og u tekućem mesecu, dobija novi kod za pogodnost koju je prethodno koristio (u ovom slučaju SkiPass);
 - ✓ želi da zameni pogodnost, neophodno je da ode do ekspoziture do 27-og u tekućem mesecu kako bi izabrao novu pogodnost. Tom prilikom dobija Obaveštenje o načinu korišćenja nove pogodnosti.
- Korisnik kartice dobija sms poruku sa novim aktivacionim kodom 28-og u tekućem mesecu za početak korišćenja pogodnosti od 01-og u narednom mesecu.

Rok važenja pogodnosti kod rekvalifikacije- pogodnost važi od 01-og u narednom mesecu narednih 6 meseci (npr korisnik kartice se 21.07.2021 ponovo kvalifikovao da koristi pogodnost, po isteku perioda za zamenu pogodnosti korisnik dobija sms sa novim aktivacionim kodom koji važi od 01.08.2021 do 31.01.2022).

Korisnik dogovara termin za korišćenje pogodnosti sa Skijalištima Srbije u okviru Ski sezone.

IV Zamena pogodnosti

- Pogodnost je moguće zameniti isključivo u toku poslednjeg meseca trajanja važeće pogodnosti, ne i u toku ostalih meseci trajanja.
- Zamenu pogodnosti je moguće uraditi samo u mesecu kada se dobije putem sms poruke informacija da se Korisnik ponovo kvalifikovao za korišćenje pogodnosti (21.), a najkasnije do 27. u istom mesecu posetom ekspozituri.

V Ostalo

- U slučaju prigovora na korišćenje usluge, Korisnik kartice se obraća Skijalištima Srbije na sledeće imejl adrese: vladan.jokovic@skijalistasrbije.rs , gordana.milic@skijalistasrbije.rs i nenad.savic@skijalistasrbije.rs
- U slučaju da Korisnik kartice ne preuzme SkiPass u dogovorenom terminu, Skijališta Srbije kontaktiraju Korisnika kartice.
- Nakon dobijanja pozitivnog odgovora od Skijališta Srbije, Korisnik kartice ne može otkazati korišćenje propusnice, s tim da ima pravo da na osnovu istog koda, zahteva korišćenje propusnice u drugom periodu tokom iste skijaške sezone.

VI Obrada podataka o ličnosti

Banca Intesa ad Beograd ne razmenjuje podatke o korisnicima kartice sa Skijalištima Srbije. Korisnik kartice lične podatke daje direktno Skijalištima Srbije prilikom aktivacije usluge. Tom prilikom će mu biti tražena saglasnost za prikupljanje i obradu podataka.