|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Format obaveštenja | Notification delivery details** | | | |
| * **Pоšta | Mail** | **Ulica i broj | Street** |  | |
|  | **Grad i poštanski broj | City and postal code** | |  |
|  | **Mobilni telefon | Mobile phone** |  | |
| * **Email | Email** | **Email address | Email address** |  | |
| **Napomena: Podatke u nastavku popuniti samo u slučaju neovlašćenog korišćenja kartice** | | | |

Molimo odgovorite na sledeća pitanja Please answer the following questions

**Da li ste blokirali platnu karticu? Have you blocked the Card?**

**1.**

* **Da | Yes Datum | Date:**
* **Ne| No**

**Is your Card lost/ stolen?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **2. Da li je kartica izgubljena/ukradena?**  **Da | Yes** | **Datum | Date:** |  | * **Ne| No** |
| **3. Da li je PIN mogao biti dostupan neovlašćenoj osobi (ukraden/izgubljen)?**  **Da | Yes** |  |  | * **Ne| No** |
| **4. Da li je kartica sve vreme korišćenja bila u Vašem posedu?**  **Da | Yes** |  |  | * **Ne| No** |
| **5. Da li ste pri korišćenju štitili podatak o PINu?**  **Da | Yes** |  |  | * **Ne| No** |
| **6. Da li ste karticu ili podatke sa kartice ikada davali drugoj osobi na korišćenje?**  **Da | Yes** |  |  | * **Ne| No** |
| **7. Opišite način na koji ste postupali sa PINom.**  **Da | Yes** |  |  |  |

**Was the PIN available to unauthorized person (lost/ stolen)? Was the card in your possession all the time?**

**Was the PIN protected during Card usage?**

**Have you ever let anyone to use your Card or Card data?**

**Describe how did you use PIN.**

**Da li ste podneli prijavu policiji, kada i gde?**

**8.**

**Have you reported the case to the police, when and were?**

**Datum i mesto:**

**Date and place:**

* **Da | Yes**
* **Ne| No**

Banka po osnovu predmetne Izjave ima pravo da pokrene pravni postupak pred nadležnim organima.

Banka će sa danom prijema obaveštenja o gubitku, krađi ili drugoj zloupotrebi kartice takvu karticu oglasiti nevažećom.

Shodno važećem tarifniku Banke račun korisnika će biti zadužen za Trošak obrade neosnovane reklamacije ukoliko se u toku reklamacionog postupka utvrdi da je:

* 1. Podnosilac odustao od reklamacije po transakciji
  2. Reklamacija po transakciji rešena na teret podnosioca jer podnosilac nije dostavio dokumentaciju po zahtevu Banke

According to this Statement the Bank has the right to initiate legal proceedings at the competent authorities.

Bank will publish card invalid after receipt information about lost, stolen or other fraudlent usage of the card.

According to the applicable Tariff of the Bank, Cardholder's account will be debited for the Cost of processing unfounded despute per transaction if:

1. Cardholder drop the complaint after the resolving proccess started
2. Despute is resolved against Cardholder because Cardholder failed to submit documentation required by the Bank
3. Reklamacija po transakciji rešena na teret podnosioca, a podnosilac je sam učestvovao u transakciji

Obavezno popuniti sva polja, obeležena zvezdicom (\*).

Nepotpuni i/ili netačni podaci u Izjavi o reklamaciji platne kartice ili podataka sa platne kartice uzrokuju produžavanje roka rešavanja reklamacije

Pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću potvrđujem da su podaci navedeni u Izjavi o reklamaciji platne kartice ili podataka sa platne kartice tačni, te da sam upoznat sa i prihvatam gore navedene uslove.

3. Despute is resolved against Cardholder and desputed transaction was performed by Cardholder

Be sure to fill in all fields marked with an asterisk (\*). Incomplete and / or inaccurate information in the Dispute statement or payment card data statement will cause the extension of the deadline.

Under the full material and criminal responsibility, I confirm that the information specified in the Dispute statement or payment card data statmenet are true and that I am aware of and accept the above conditions

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Potpis korisnika kartice/ Cardholder's signature

**Neovlašćeno korišćenje/ Molimo čekirajte JEDNU od ponuđenih opcija**

**Unauthorized use/ Please check ONE of the listed options**

* 1. Navedenu transakciju nisam izvršio niti sam bilo koga autorizovao da izvrši transakciju umesto mene. Karticu nisam izgubio niti mi je ukradena i sve vreme je u mom posedu.

I did not make mentioned transaction, nor I authorized anyone to make it instead of me. My card was not lost or stolen and is in my possession all the time.

* 1. Navedenu transakciju nisam izvršio niti sam bilo koga autorizovao da izvrši transakciju umesto mene. Kartica je izgubljena / ukradena. Prijava gubitka / krađe kartice izvršena datuma .

I did not make mentioned transaction, nor I authorized anyone to make it instead of me. Lost or stolen card reported on date

.

**Sledeće transakcije smatram za sporne I dispute following transactions**

# Datum transakcije Transaction date

**TID Naziv prodajnog mesta Sale point name**

# Iznos i valuta Amount and curr.

**Razlog osporavanja Reason for dispute**

Potpis korisnika kartice Cardholder's signature