

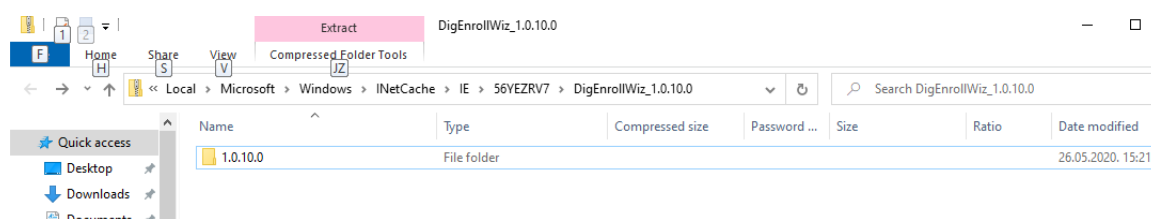
Uputstvo za obnovu sertifikata

Obnovu sertifikata može da uradi samo osoba koja ima administratorska prava na računaru. Takođe, neophodno je na računaru da imate program koji Vam omogućava raspakivanje zip fajlova.

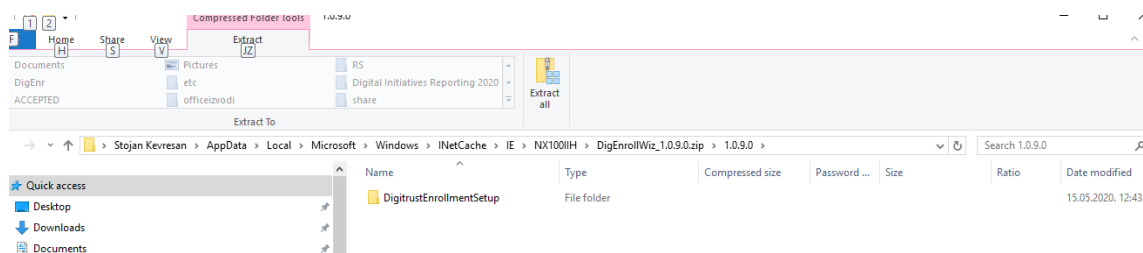
1. Postupak obnove sertifikata počinjete klikom na link iz nastavka, nakon čega je potrebno da izaberete opciju Open.

https://www.bancaintesa.rs/upload/DigEnrollWiz_1.0.10.0.zip

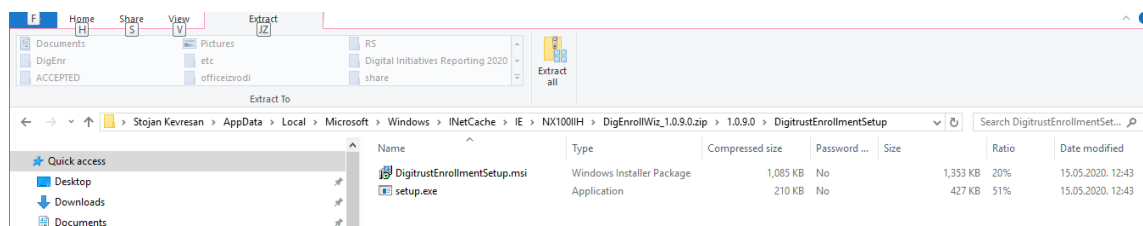
2. Otvoriće se prozor kao u nastavku.



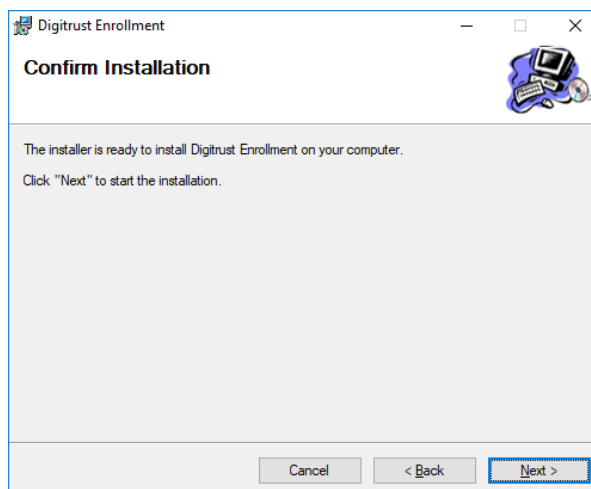
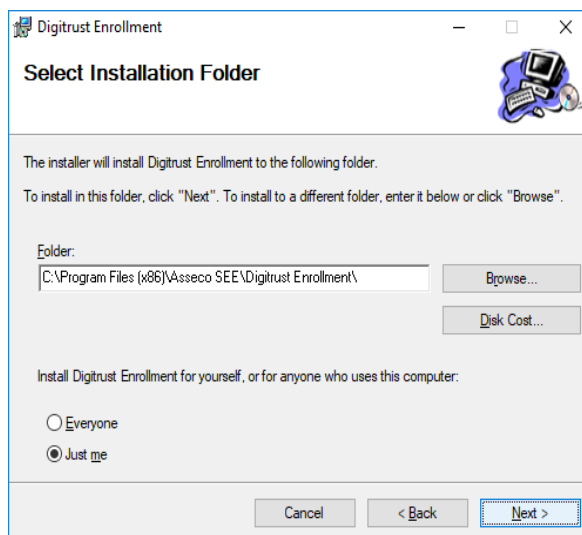
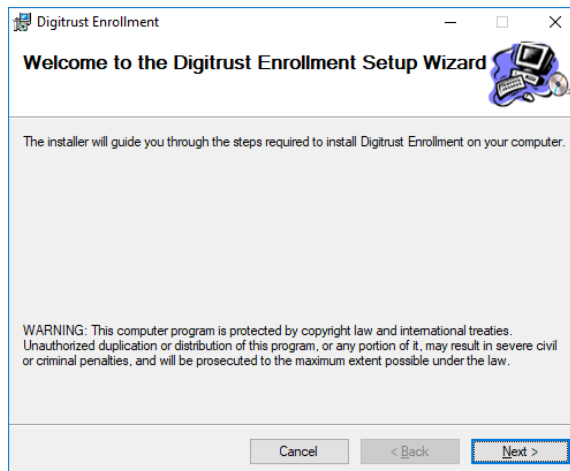
3. Klikom na folder 1.0.10.0 otvara se novi prozor, u okviru kog je potrebno kliknuti na DigitrustEnrollmentSetup.



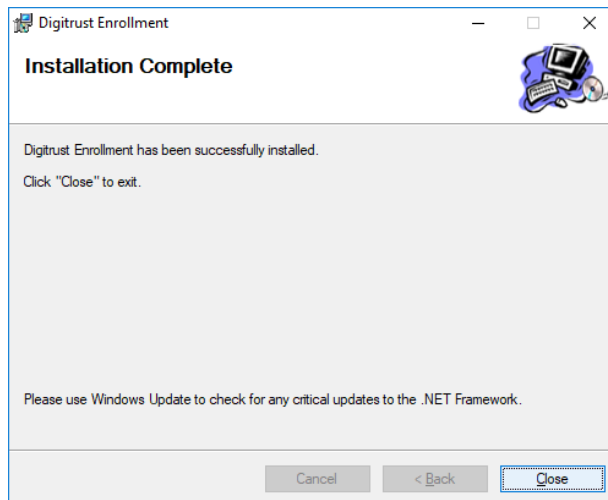
4. Nakon toga, kliknite na setup (instalaciju pokrećete tako što setup označite desnim klikom i idete na opciju Run as administrator)



5. U okviru sledeća tri prozora, koji će se otvarati jedan za drugim, odaberite opciju Next.

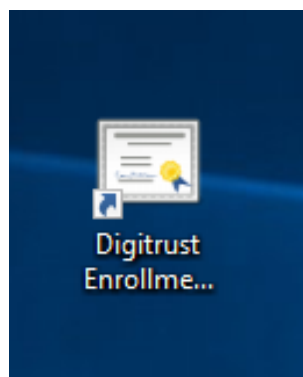


6. Potom se otvara prozor s informacijom da je uspešno instaliran Digitrust Enrollment, nakon čega treba da odaberete Close.

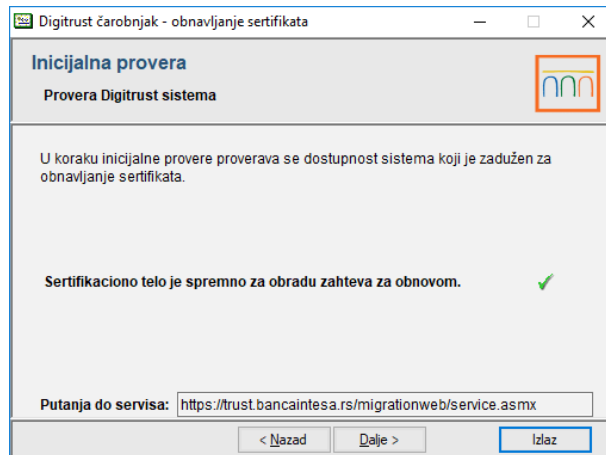
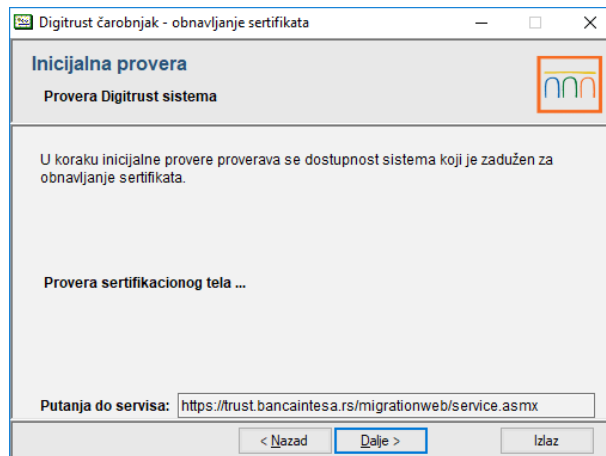
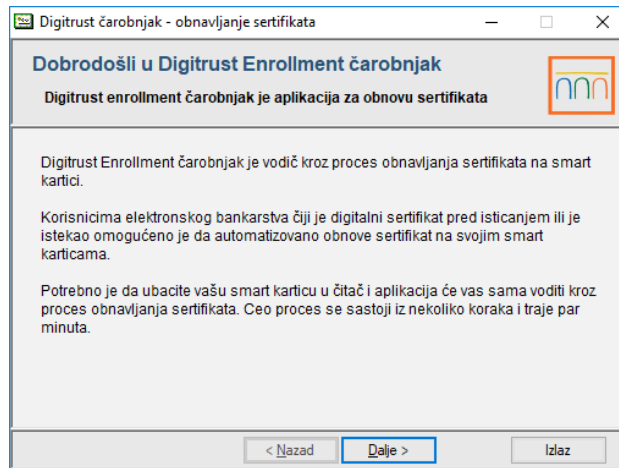


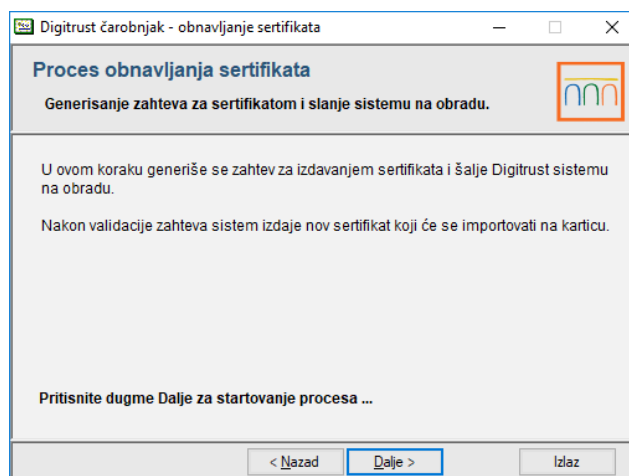
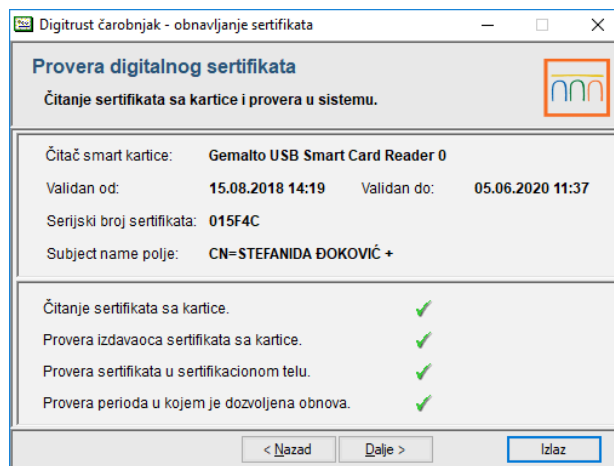
Na ovaj način ste na računaru instalirali Digitrust Enrollment koji vam je neophodan za obnovu sertifikata.

7. Nakon instalacije, na desktopu se pojavljuje shortcut za aplikaciju, koji izgleda kao na slici ispod.

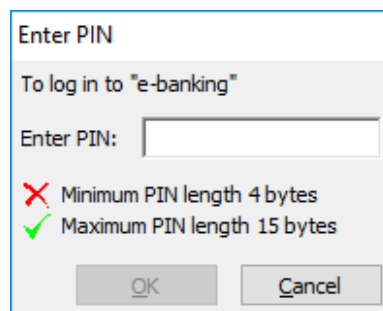


8. Nakon pokretanja aplikacije s desktopa otvara se pet prozora, jedan za drugim (kao na slikama u nastavku), u okviru kojih je potrebno izabrati opciju Dalje.

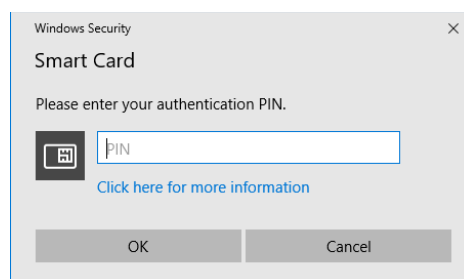




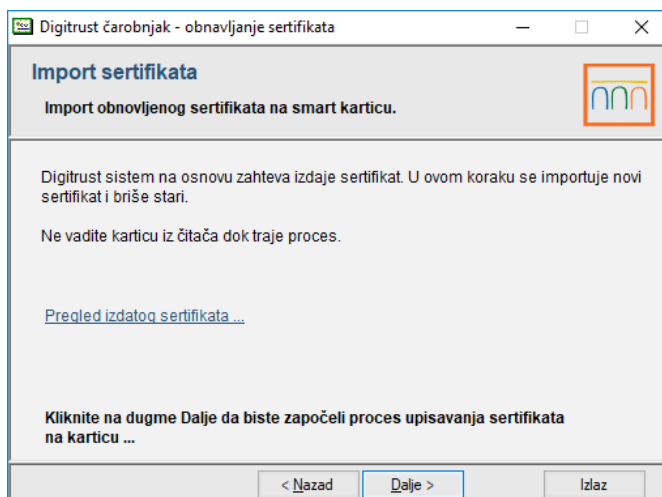
9. Zatim se otvara prozor, u okviru kog je potrebno uneti PIN za karticu, koji koristite za logovanje na e-banking aplikaciju, i odabrati opciju OK.



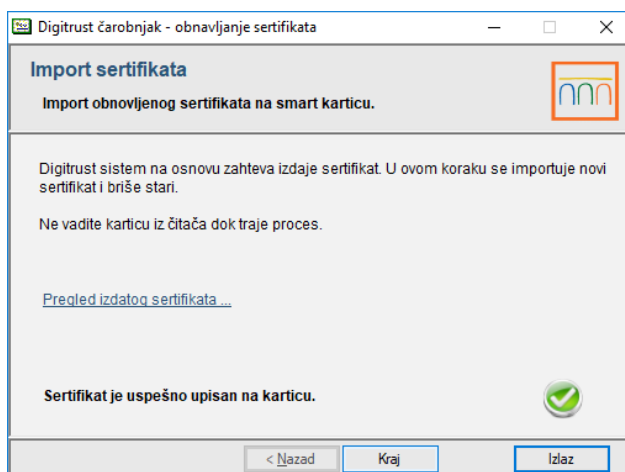
Nakon toga, za određene vrste kartica, pojavice se prozor iz nastavka, gde je takođe potrebno da unesete isti PIN



10. U prozoru koji se potom otvara, odaberite opciju Dalje kako bi počeo proces upisa sertifikata na karticu.



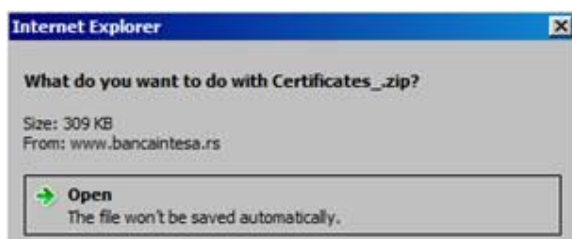
11. Nakon uspešno upisanog sertifikata, otvara se prozor, u okviru kog birate opciju Kraj, čime je postupak obnove sertifikata završen.



Napomena:

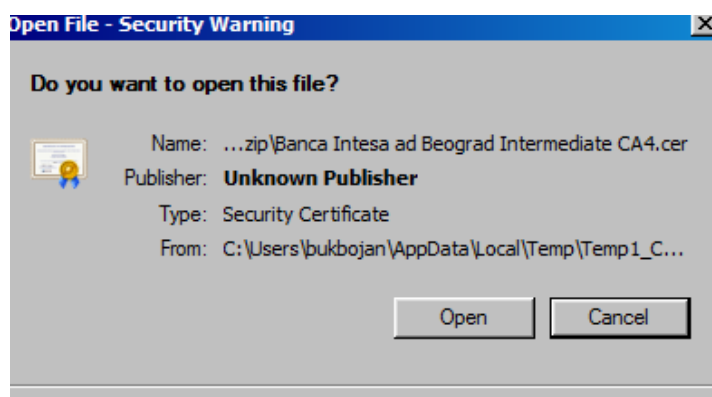
Ukoliko vam se nakon obnove sertifikata, prilikom logovanja na aplikaciju Office Banking, javi neka od sledećih poruka: „Sertifikat nije validan“, „Provera lanca sertifikata nije prošla“, „Proverite da li imate sve neophodne sertifikate instalirane na vašem računaru“, neophodno je da instalirate ponovo sertifikate naše Banke prema uputstvu iz nastavka.

Kliknite na link https://www.bancaintesa.rs/upload/Certificates_.zip koji će vas voditi ka samoj instalaciji, a potom odaberite opciju Open i instalirajte sertifikate prikazane na slici u nastavku.

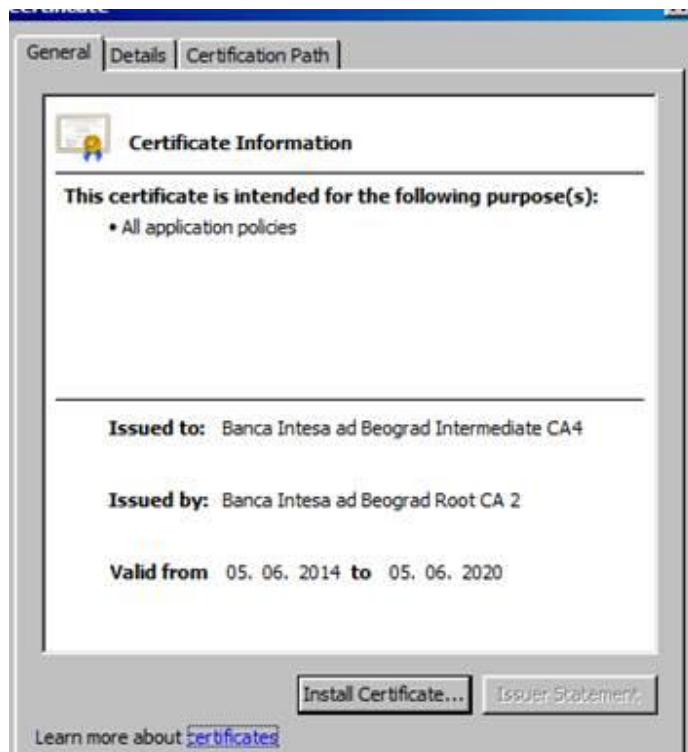


Name	Type	Compressed size	Password p...	Size	Ratio	D
Banca Intesa ad Beograd Intermediat...	Security Certificate	2 KB	No	2 KB	30%	0:
Banca Intesa ad Beograd Intermediat...	Security Certificate	2 KB	No	2 KB	31%	2:
Banca Intesa ad Beograd Root CA 2	Security Certificate	1 KB	No	1 KB	20%	0:
Banca Intesa ad Beograd Root CA 3	Security Certificate	1 KB	No	1 KB	20%	2:
Instalacija sertifikata Banca Intesa Be...	Microsoft Word 97 - 2003 D...	305 KB	No	388 KB	22%	:1

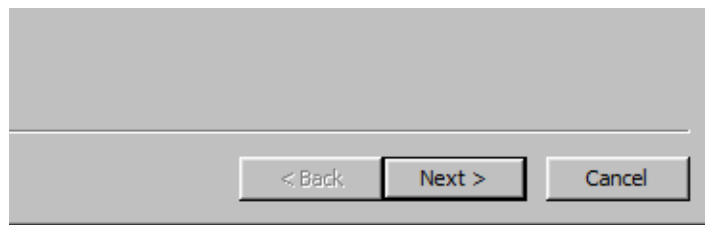
Dvoklikom na jedan od sertifikata otvara se opcija Open.



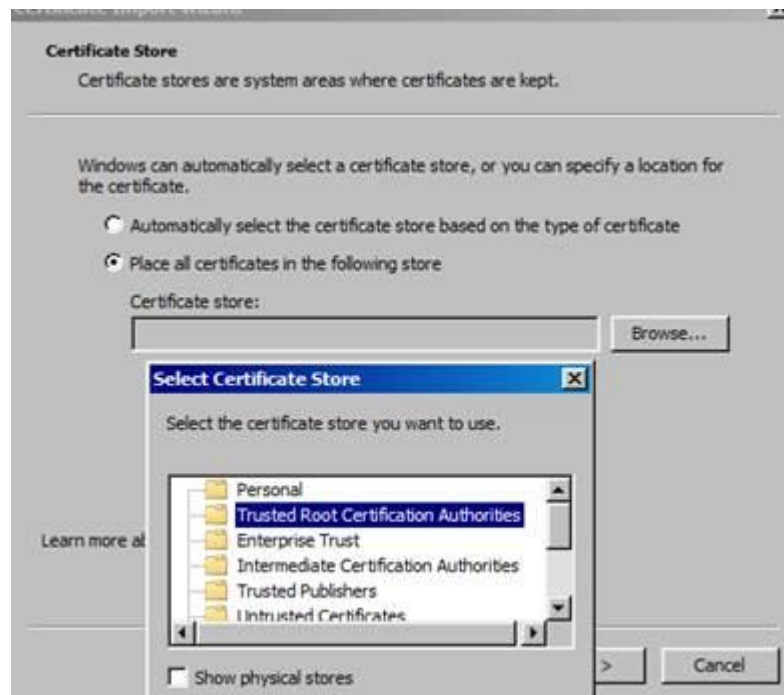
Nakon toga, odaberite Install Certificate.



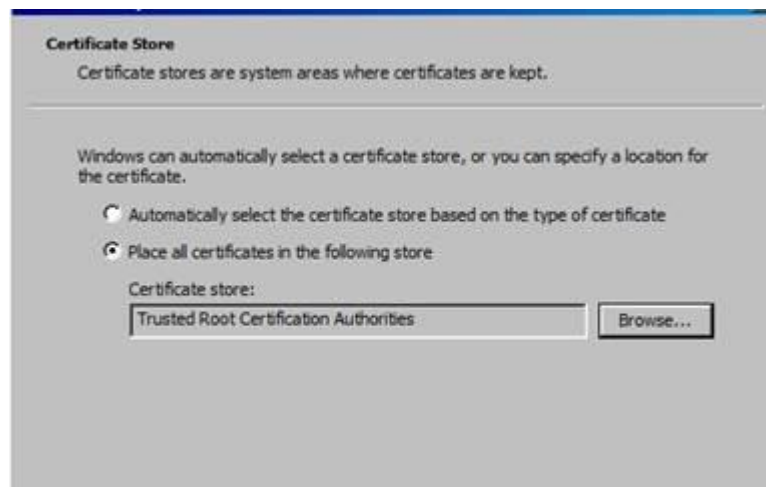
Kliknite na Next.



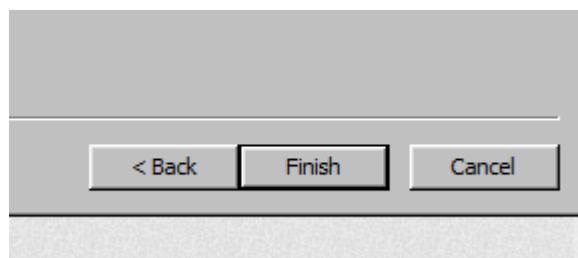
To će vas odvesti u deo gde se nalazi folder Trusted Root.

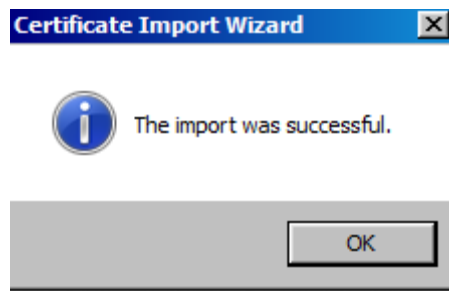


Zatim kliknite na Place all certificates in the following store kako biste instalirali sertifikat.



Klikom na Finish završavate instalaciju jednog od sertifikata.





Podsećamo vas da je na isti način neophodno izvršiti instalaciju sva četiri prikazana sertifikata.