

Obaveštenje o načinu korišćenja pogodnosti koje obezbeđuje Banca Intesa korisnicima Banca Intesa Mastercard Platinum kreditne kartice

FITPASS

I Opis pogodnosti

- FitPass kartica/članarina omogućava Korisniku:
 1. Korišćenje po 8 termina mesečno za trening u narednih šest meseci.
 2. Pristup velikom broju sportskih objekata u više od 30 gradova u Srbiji sa više od 70 disciplina u ponudi. Uvid u Program FitPass-a je dostupan na internet stranici www.fitpass.rs
 3. Specijalne pogodnosti i popusti namenjene korisnicima FitPass usluga se nalaze na linku <https://fitpass.rs/popusti>
 4. Roditelj može ustupiti svoj termin detetu do 14 godina starosti. Prisustvo roditelja je neophodno radi identifikacije prilikom očitavanja članarine. Nije moguće istovremeno korišćenje kartice od strane roditelja i deteta. Moguće je iskoristiti samo jedan termin dnevno, bilo da članarinu koristi dete ili roditelj.

II Prvo preuzimanje kartice i aktivacija usluge

- Korisnik kartice bira pogodnost prilikom prvog preuzimanja Mastercard Platinum kreditne kartice ili nakon rekvalifikacije (opisano u tačkama III i IV).
- Nakon izbora pogodnosti korisnik kartice dobija sms poruku sa aktivacionim kodom.
- Za korišćenje usluge potrebno je da se korisnik kartice registruje unošenjem podataka za registraciju na FitPass internet stranici <https://fitpass.rs/promocije/intesa>.
- U prvom koraku, Korisnik kartice bira opciju Nov korisnik ukoliko do tada nije bio korisnik FitPass usluge, odnosno opciju Postojeći korisnik ukoliko je već korisnik FitPass usluge i unosi aktivacioni kod.
- Prilikom registracije, Korisnik kartice unosi sledeće podatke: Ime i prezime, imejl adresu, šifru, broj telefona, datum rođenja, ulicu i broj, grad, poštanski broj.
- Ukoliko se utvrdi da je kod neispravan, Korisnik kartice se obraća nadležnom savetniku.
- Aplikaciju je potrebno besplatno preuzeti na Google Play Store-u ili App Store-u.
- Korisnik kartice prilikom logovanja u aplikaciju unosi imejl adresu i šifru. U narednom koraku, Korisnik unosi broj mobilnog telefona i inicira slanje zahteva za validaciju. Po slanju zahteva, Korisniku kartice će stići sms poruka sa kodom za validaciju. Korisnik kartice unosi kod dobijen u sms poruci i u poslednjem koraku neophodno je postaviti profilnu sliku.
- Aktivirana FitPass kartica/članarina je preduslov za korišćenje pogodnosti. FitPass članarina se aktivira pri prvom odlasku u sportski objekat i njenim očitavanjem. Ukoliko korisnik ne ode na trening u periodu od 15 dana od dana evidentiranja koda, FitPass članarina će se aktivirati automatski.

- Rok važenja pogodnosti kod prvog aktiviranja članarine- pogodnost važi 6 meseci od datuma aktivacije FitPass kartice/članarine (npr kartica je aktivirana 12.01.2021, pogodnost važi do 12.07.2021) i Korisnik kartice mora da aktivira dodeljeni kod u roku od 6 meseci.
- Nakon isteka perioda od šest meseci važenja jednog FitPass koda, kod se deaktivira i kartica/članarina više ne može da se koristi. Proces obnove je opisan u tački III.
- Informacije o važenju pogodnosti, korisnik FitPass članarine može dobiti pozivom kontakt centra FitPass-a na broj telefona 069/1022060.

III Proces rekvalifikacije i nastavak korišćenja pogodnosti

- Korisnik će putem sms poruke dobiti informaciju da je ispunio uslov za ponovni izbor pogodnosti 21-og u poslednjem mesecu korišćenja odabrane pogodnosti.
- Ukoliko se Korisnik ponovo kvalifikuje i želi da nastavi sa korišćenjem iste pogodnosti, Korisnik dobija novi kod. Preuzimanjem novog FitPass koda postojeća FitPass članarina se aktivira nakon pristupa internet stranici <https://fitpass.rs/promocije/intesa> i unosa novog koda.
- Ukoliko Korisnik želi da izabere drugu pogodnost ima mogućnost da, do 27-og u poslednjem mesecu korišćenja trenutno važeće pogodnosti, poseti najbližu ekspozituru i tom prilikom se opredeli za novu pogodnost koja bi takođe važila od 01-og u narednom mesecu. Tom prilikom, Korisnik će dobiti obaveštenje o korišćenju nove pogodnosti.
- Ukoliko se Korisnik ne rekvalifikuje, pogodnost (FitPass članarina) prestaje da važi po isteku 6 meseci od datuma aktivacije.
- Nova obrada se pokreće sledećeg meseca i tada će Korisnik koji se nije kvalifikovao imati šansu da se ponovo kvalifikuje.
- Ukoliko se Korisnik ponovo kvalifikuje posle određenog vremenskog perioda i nakon sms obaveštenja da se rekvalifikovao:
 - ✓ ne izvrši zamenu pogodnosti do 27-og u tekućem mesecu, dobija novi kod za pogodnost koju je prethodno koristio (u ovom slučaju FitPass);
 - ✓ želi da zameni pogodnost, neophodno je da ode do ekspoziture do 27-og u tekućem mesecu kako bi izabrao novu pogodnost. Tom prilikom dobija Obaveštenje o načinu korišćenja nove pogodnosti.
- Korisnik članarine dobija sms poruku sa novim aktivacionim kodom 28-og u tekućem mesecu za početak korišćenja pogodnosti od 01-og u narednom mesecu.

Rok važenja pogodnosti kod rekvalifikacije - pogodnost važi od 01-og u narednom mesecu narednih 6 meseci (npr korisnik kartice se 21.07.2021 ponovo kvalifikovao da koristi pogodnost, po isteku perioda za zamenu pogodnosti korisnik dobija sms sa novim aktivacionim kodom koji važi od 01.08.2021 do 31.01.2022).

IV Zamena pogodnosti

- Pogodnost je moguće zameniti isključivo u toku poslednjeg meseca trajanja važeće pogodnosti, ne i u toku ostalih meseci trajanja.

- Zamenu pogodnosti je moguće uraditi samo u mesecu kada se dobije putem sms poruke informacija da se Korisnik ponovo kvalifikovao za korišćenje pogodnosti (21.), a najkasnije do 27. u istom mesecu posetom ekspozituri.

V Ostalo

- U slučaju neuspešne aplikacije ili prigovora na korišćenje pogodnosti, Korisnik kartice se obraća na imejl adresu kontakt@fitpass.rs

VI Obrada podataka o ličnosti

- Banca Intesa ad Beograd ne razmenjuje podatke o korisnicima kartice sa FitPass-om. Korisnik kartice lične podatke daje direktno FitPass-u prilikom registracije. Tom prilikom će mu biti tražena saglasnost za prikupljanje i obradu podataka.

VII Uslovi korišćenja FitPass Kartice/članarine

1. FitPass Karticu/članarinu može da izda samo Emergo Sport d.o.o.
2. Svaka Kartica/članarina sadrži ime Premium klijenta/korisnika i ne mogu je koristiti druga lica,osim dece Premium klijenta do 14 godina starosti.
3. Da bi koristio usluge Partnera, Premium klijent je obavezan da svaki put da na uvid potvrdu o uspešnoj registraciji. Premium klijent je dužan da sa sobom ima i identifikacioni dokument sa slikom (ličnu kartu, pasoš).
4. FitPass Kontrolor, ili zaposleni Partnera su obavezni da provere identitet vlasnika kartice preko sistema i ličnog dokumenta i da oduzmu Karticu ukoliko Premium klijent nije i vlasnik kartice, ili krši uslove korišćenja Kartice.
5. Premium klijent je obavezan da se ponaša u skladu sa propisima Partnera čije usluge koristi, kao što je radno vreme i druga ograničenja.
6. Partneri imaju pravo da uzmu depozit na ime rezervacije od Premium klijenta, koji se zadržava ukoliko se Premium klijent ne pojavi u dogovoreno vreme i ne obavesti Partnera o nedolaženju, a u slučaju dolaska Premium klijenta depozit se vraća.
7. Partneri imaju pravo da traže doplatu uz Karticu/članarinu ukoliko je to jasno istaknuto na sajtu Fitpassa ili na bilo koji drugi način Premium klijentu saopšteno ili javno objavljeno.
8. FitPass savetuje Premium klijentu da pozove Partnera kako bi rezervisali mesto u grupnim aktivnostima.
9. Strogo se zabranjuju bilo kakve izmene izgleda Kartice.
10. Sve informacije o dostupnim aktivnostima mogu da se vide na sajtu www.fitpass.rs kao i broj za pomoć Premium klijentima.
11. Prodaja Kartice/članarine, ili davanje na korišćenje trećim licima je strogo zabranjeno. Kartica/članarina može da se iskoristi na dnevnom nivou samo jednom,i strogo je zabranjeno Karticu ostaviti u objektu Partnera ili Partneru.

12. Gubitak, šteta, ili krađa Kartice moraju da budu odmah prijavljeni direktno FitPass-u. Izdavanje duplikata se naplaćuje 1000 RSD, PDV je uključen u cenu.
13. Premium klijenti/Korisnici mogu da koriste Karticu/članarinu samo na lokacijama Partnera koje su objavljeni na adresi <http://fitpass.rs/>
14. Kartica je vlasništvo FitPass-a. FitPass zadržava pravo da traži povraćaj Kartice u slučaju nepridržavanja uslova korišćenja Kartice, kao i da deaktivira Karticu/članarinu i odbije izdavanje Kartice/članarine korisniku u budućnosti.
15. FitPass zadržava pravo izmene uslova korišćenja Kartice/članarine, ukoliko tu izmenu najavi 30 dana unapred.

Ukoliko dođe do kršenja uslova korišćenja FitPass kartice/članarine od strane Korisnika kartice, FitPass ima pravo da karticu oduzme i obavesti Banca Intesa o tome.

IZJAVA KORISNIKA KARTICE

Ovim potvrđujem da sam upoznat/la sa načinom korišćenja gore navedene pogodnosti.

Mesto i datum

ekspozitura, potpis i pečat službenika Banke

Potpis korisnika