BANCA INTESA

OSNOVNE INFORMACIJE O KREDITNIM KARTICAMA				
BANCA INTESA AD BEOGRAD				
Adresa **Kontakt centar** **Mejl adresa** **Internet stranica**	**Milentija Popovića 7b, 11070 Beograd** **011 310 88 88** **kontakt@bancaintesa.rs** **www.bancaintesa.rs**			
Vrsta kreditnih kartica	**MASTERCARD**			
Model kreditne kartice	**MASTERCARD STANDARD**	**MASTERCARD STANDARD U OKVIRU PAKETA TR**	**MASTERCARD GOLD**	**MASTERCARD PLATINUM**
Korisnici kreditnih kartica	Državljani Republike Srbije i rezidenti sa mestom boravka na teritoriji na kojoj Republika Srbija ima punu državnu ingerenciju i za koje se može pribaviti Izveštaj kreditnog biroa preko Udruženja banaka Srbije i koji ispunjavaju uslove kreditiranja Banke.			
Valuta u kojoj se odobrava limit	EUR*			
	* Limit za potrošnju u RSD se obračunava po zvaničnom srednjem kursu NBS na dan povlačenja sredstava			
Iznos limita	250 – 2,490 EUR	50 – 3,200 EUR	2,500 – 10,000 EUR	3,000 – 15,000 EUR
Trajanje ugovora, odnosno rok otplate	36 meseci			
Nominalna kamatna stopa	Godišnja fiksna NKS RSD 18.43% Godišnja fiksna NKS EUR 12.60%	Godišnja fiksna NKS RSD 18.43% Godišnja fiksna NKS EUR 12.60%	Godišnja fiksna NKS RSD 15.62% Godišnja fiksna NKS EUR 12.60%	Godišnja fiksna NKS RSD 15.62% Godišnja fiksna NKS EUR 12.60%
	Kamatna stopa je godišnja, fiksna, konformni metod obračuna			
EKS	Za revolving potrošnju u RSD: 20.13% godišnje Za revolving potrošnju u stranoj valuti: 14.33% godišnje	Za revolving potrošnju u RSD: 18.50% godišnje Za revovling potrošnju u stranoj valuti: 12.66 % godišnje	Za revovling potrošnju u RSD: 16.65% godišnje Za revolving potrošnju u stranoj valuti: 13.65% godišnje	Za revovling potrošnju u RSD: 17.51% godišnje Za revovling potrošnju u stranoj valuti: 14.51% godišnje
	U slučaju korišćenja limita u celosti za plaćanje na rate : 2.13% godišnje	U slučaju korišćenja limita u celosti za plaćanje na rate : 0.44% godišnje	U slučaju korišćenja limita u celosti za plaćanje na rate : 1.10% godišnje	U slučaju korišćenja limita u celosti za plaćanje na rate : 1.87% godišnje
Kamatna stopa koja se primenjuje u slučaju docnje	Zakonska zatezna kamatna stopa, osim ako je stopa ugovorene kamate viša, kada se primenjuje ta ugovorena kamatna stopa. Zakonska zatezna kamata se usklađuje mesečno, u skladu sa zakonom kojim je uređena njena visina.			
Visina mesečne obaveze	Minimum 5 % na ukupan iznos potrošnje, uključujući kamatu i iznos dospelih naknada i drugih troškova, kao i iznos dospele rate, u slučaju plaćanja na rate, uvećano za neizmireni deo dospelih mesečnih obaveza. Obaveza za prethodni mesec dospeva za uplatu 10-tog dana u mesecu, odnosno prvog radnog dana ukoliko 10-ti pada u dane vikenda ili državnih praznika.			
Prava u vezi sa korišćenjem limita	Korisnik ima mogućnost da tokom trajanja Ugovornog odnosa podnese Banci zahtev za povećanje, odnosno smanjenje odobrenog limita. Korisnik može zahtevati izmenu visine odobrenog limita lično ili preko ovlašćenog lica u pisanoj formi. Zahtev za povećanje limita Korisnik može podneti nakon isteka 3 meseca od dana podnošenja zahteva za kreditnu karticu. Tom prilikom, Banka ima pravo da od Korisnika zahteva da dostavi svu potrebnu dokumentaciju za naknadnumproveru kreditne sposobnosti. Za Mastercard Standard u okviru paketa TR koje su izdate u okviru „Paketa platnog računa sa osnovnim uslugama“ ne izdaju se dodatne kartice.			

Vrsta i visina svih naknada i drugih troškova koji padaju na teret Korisnika **Sve naknade su fiksne**	✓ Godišnja članarina za osnovnu karticu: 2400 RSD ✓ Godišnja članarina za dodatnu karticu: 1200 RSD ✓ Zahtev za novim PIN-om: 75 RSD ✓ Blokada kartice na zahtev korisnika: / ✓ Zamena kartice na zahtev korisnika: 400 RSD ✓ Hitna kartice: 1500 RSD ✓ Otkaz korišćenja kartice : / ✓ Isplata gotovine na bankomatima Banca Intesa ad Beograd: 3% (min 90 RSD) ✓ Isplata gotovine na bankomatima i šalterima drugih domaćih banaka: 3% (min 150 RSD) ✓ Isplata gotovine u inostranstvu 3% (min 3 EUR) ✓ Upit stanja na bankomatima Banca Intesa ad Beograd : / ✓ Upit stanja na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu : 30 RSD ✓ Promena PIN-a na bankomatima Banca Intesa ad Beograd : / ✓ Promena PIN-a na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu : 30 RSD ✓ Izveštaj Kreditnog biroa: 246 RSD jednokratno ✓ Trošak 2 (dve) menice: 100 RSD jednokratno ✓ SMS provera stanja (za korisnike Telenor, MTS , A1, Globaltel) 6 RSD + PDV**** ✓ Plaćanje na rate platnom karticom na prodajnom mestu trgovca : 50 RSD*****	✓ Godišnja članarina za osnovnu karticu: 1200 RSD* ✓ Godišnja članarina za dodatnu karticu: / ✓ Zahtev za novim PIN-om: 75 RSD ✓ Blokada kartice na zahtev korisnika: / ✓ Zamena kartice na zahtev korisnika: 400 RSD ✓ Hitna izrada: 1500 RS ✓ Otkaz korišćenja kartice : / ✓ Isplata gotovine na bankomatima Banca Intesa ad Beograd: 3% (min 90 RSD) ✓ Isplata gotovine na bankomatima i šalterima drugih domaćih banaka: 3% (min 150 RSD) ✓ Isplata gotovine u inostranstvu 3% (min 3 EUR) ✓ Upit stanja na bankomatima Banca Intesa ad Beograd : / ✓ Upit stanja na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu : 30 RSD ✓ Promena PIN-a na bankomatima Banca Intesa ad Beograd : / ✓ Promena PIN-a na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu : 30 RSD ✓ Izveštaj Kreditnog biroa: 246 RSD jednokratno ✓ Trošak 1 (jedne) menice: 50 RSD jednokratno ✓ SMS provera stanja (za korisnike Telenor, MTS , A1, Globaltel) 6 RSD + PDV**** ✓ Plaćanje na rate platnom karticom na prodajnom mestu trgovca : 50 RSD*****	✓ Godišnja članarina za osnovnu karticu: 6000 RSD** ✓ Godišnja članarina za dodatnu karticu: 3600 RSD** ✓ Zahtev za novim PIN-om: 75 RSD ✓ Blokada kartice na zahtev korisnika: / ✓ Zamena kartice na zahtev korisnika: 400 RSD ✓ Hitna izrada : 1500 RSD ✓ Otkaz korišćenja kartice : / ✓ Isplata gotovine na bankomatima Banca Intesa ad Beograd: 3% (min 90 RSD) ✓ Isplata gotovine na bankomatima i šalterima drugih domaćih banaka: 3% (min 150 RSD) ✓ Isplata gotovine u inostranstvu 3% (min 3 EUR) ✓ Upit stanja na bankomatima Banca Intesa ad Beograd : / ✓ Upit stanja na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu : 30 RSD ✓ Promena PIN-a na bankomatima Banca Intesa ad Beograd : / ✓ Promena PIN-a na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu : 30 RSD ✓ Izveštaj Kreditnog biroa: 246 RSD jednokratno ✓ Trošak 2 (dve) menice: 100 RSD jednokratno ✓ SMS provera stanja (za korisnike Telenor, MTS , A1, Globaltel) 6 RSD + PDV**** ✓ Plaćanje na rate platnom karticom na prodajnom mestu trgovca : 50 RSD*****	✓ Godišnja članarina za osnovnu karticu: 16800 RSD*** ✓ Godišnja članarina za dodatnu karticu: 11700 RSD*** ✓ Zahtev za novim PIN-om: 75 RSD ✓ Blokada kartice na zahtev korisnika: / ✓ Zamena kartice na zahtev korisnika: 400 RSD Otkaz korišćenja kartice : / ✓ Hitna izrada: 1500 RSD ✓ Isplata gotovine na bankomatima Banca Intesa ad Beograd: 3% (min 90 RSD) ✓ Isplata gotovine na bankomatima i šalterima drugih domaćih banaka: 3% (min 150 RSD) ✓ Isplata gotovine u inostranstvu 3% (min 3 EUR) ✓ Upit stanja na bankomatima Banca Intesa ad Beograd : / ✓ Upit stanja na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu : 30 RSD ✓ Promena PIN-a na bankomatima Banca Intesa ad Beograd : / ✓ Promena PIN-a na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu : 30 RSD ✓ Izveštaj Kreditnog biroa: 246 RSD jednokratno ✓ Trošak 2 (dve) menice: 100 RSD jednokratno ✓ SMS provera stanja (za korisnike Telenor, MTS , A1, Globaltel) 6 RSD + PDV**** ✓ Plaćanje na rate platnom karticom na prodajnom mestu trgovca : 50 RSD*****
	*Sa popustom do 01.09.2023 iznos naknade je 900 RSD. Korisnicima osnovne kartice izdate u okviru „Intesa Hit“ i „Intesa Hit Plus“ platnog računa, kao i za dodatne kartice izdate uz osnovnu karticu korisnika „Intesa Hit“ i „Intesa Hit Plus“ platnog računa godišnja članarina se ne naplaćuje. Korisnicima osnovne kartice izdate u okviru „Paketa platnog računa sa osnovnim uslugama“ ne izdaju se dodatne kartice **Korisnicima osnovne kartice sa „Intesa Magnifica“ platnim računom, kao i za dodatne kartice izdate uz osnovnu karticu korisnika sa „Intesa Magnifica“ platnim računom godišnja članarina se ne naplaćuje. *** Korisnicima osnovne kartice sa „Intesa Hit Plus“ platnim računom, kao i za dodatne kartice izdate uz osnovnu karticu korisnika sa „Intesa Hit Plus “ platnim računom godišnja članarina se umanjuje za 25%. Korisnicima osnovne kartice sa „Intesa Magnifica“ platnim računom, kao i za dodatne kartice izdate uz osnovnu karticu korisnika sa „Intesa Magnifica“ platnim računom godišnja članarina se umanjuje za 30% ****Iznos se uvećava za cenu standardne SMS poruke koju naplaćuje svaki mobilni operater u skladu sa svojom cenovnom politikom *****Sa popustom do 01.09.2023 iznos naknade je 35 RSD. Za korisnike Mastercard Standard u okviru paketa TR izdate u okviru „Intesa Hit Plus“ platnog računa i korisnike Mastercard Gold i Mastercard Platinum koji su i korisnici „Intesa Hit Plus“ platnog računa iznos naknade je 40 RSD, popust do 01.09.2023 28 RSD. Korisnici Mastercard Gold i Mastercard Platinum koji su i korisnici „Intesa Magnifica“ platnog računa su oslobođeni plaćanja naknade. Obračun i naplata naknade za transakciju plaćanja na rate na prodajnom mestu trgovca se vrši po pojedinačnoj rati u skladu sa važećim uslovima u trenutku obrade pojedinačne rate i primenjuje se za transakcije plaćanja na rate na prodajnim mestima koja sa Bankom imaju ugovor o prihvatanju platnih kartica Banke sa opcijom plaćanja na rate.			

BANCA INTESA

Depozit	Bez depozita
Sredstva obezbeđenja	2 (dve) solo menice sa klauzulom bez protesta, osim Mastercard u okviru paketa TR kada je potrebna 1 (jedna) solo menica.
Adresa na koju korisnik može da dostavi prigovor banci u vezi sa korišćenjem kartice	Banca Intesa a.d. Beograd, Odeljenje za upravljanje zadovoljstvom klijenata, Milentija Popovića 7b, 11070 Novi Beograd ili putem e-mail adrese: kontakt@bancaintesa.rs. Ako korisnik nije zadovoljan odgovorom Banke, ima pravo da uputi prigovor Narodnoj banci Srbije - Centru za korisnike finansijskih usluga, na adresu Poštanski fah 712.
Beograd, Septembar 2022.	