

**OSNOVNE INFORMACIJE O GOTOVINSKIM I KREDITIMA ZA REFINANSIRANJE**
**BANCA INTESA AD BEOGRAD**

Adresa  
Kontakt centar  
Mejl adresa  
Internet  
stranica

Milentija Popovića 7b, 11070 Beograd  
011 310 88 88  
kontakt@bancaintesa.rs  
www.bancaintesa.rs

Namena kredita

Gotovinski kredit, nenamenski  
Kredit za refinansiranje obaveza po tekućim računima, kreditnim karticama, lizingu i kreditnim partijama u Banci i ostalim bankama i lizing kompanijama plus dodatni keš

Model kredita	SENIOR KEŠ*	INTERMEZZO KEŠ	REFINANSIRANJE PLUS KEŠ	LAKI KEŠ	GOTOVINSKI SA 105% DEPOZITOM
---------------	-------------	----------------	-------------------------	----------	------------------------------

Korisnici kredita	Korisnici penzija starosti od navršениh 55 do navršениh 79 godina u trenutku podnošenja zahteva za kredit, odnosno najviše 80 godina u trenutku dospeća poslednje rate kredita	Novi i postojeći Klijenti Banke koji imaju zasnovan radni odnos na neodređeno i određeno vreme			Novi i postojeći Klijenti Banke
-------------------	--	--	--	--	---------------------------------

Državljeni Republike Srbije i rezidenti sa mestom boravka na teritoriji na kojoj Republika Srbija ima punu državnu ingerenciju i za koje se može pribaviti Izveštaj kreditnog biroa preko Udruženja banaka Srbije i koji ispunjavaju uslove kreditiranja Banke.

Valuta kredita	RSD	RSD	RSD	RSD	EUR*
----------------	-----	-----	-----	-----	------

\*indeksiran u EUR, u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS

Depozit

Bez depozita za kredite u RSD  
105% depozit za Gotovinski kredit sa 105% depozitom, bez obračuna kamate na depozit

Iznos kredita	50,000 – 1,500,000 RSD <sup>1*</sup>	50,000 – 2,250,000 RSD <sup>2*</sup> (za klijente sa statusom Magnifica 50,000 – 3,100,000 RSD <sup>2*</sup> )	25,000 – 2,250,000 RSD <sup>2*</sup> (za klijente sa statusom Magnifica 25,000 – 3,100,000 RSD <sup>2*</sup> )	20,000 – 300,000 RSD (za klijente sa statusom Magnifica 20,000 – 1,000,000 RSD <sup>2*</sup> )	Određen visinom deviznog depozita
---------------	--------------------------------------	---	---	---	-----------------------------------

<sup>1\*</sup> Ukoliko klijent ima dva ili više Senior keš kredita, najveći ukupan iznos kredita u stanju može biti do 1,500,000 RSD  
<sup>2\*</sup> Za klijente zaposlene na određeno vreme najveći iznos kredita je 300,000 RSD

Najveći iznos kredita koji se realizuju putem elektronskog i mobilnog bankarstva: 600,000 RSD. Vazi za Laki keš, Intermezzo i Senior keš

Rok kredita u mesecima	12-71	18-71 <sup>1</sup> Ukoliko se Korisnik kredita odluči za korišćenje opcije odlaganja plaćanja anuiteta, rok otplate će biti produžen. Za korišćenje ove mogućnosti neophodna je saglasnost Banke	6-71 <sup>1</sup>	6 - 24	12-36
------------------------	-------	---	-------------------	--------	-------

<sup>1</sup> za klijente zaposlene na određeno vreme maksimalni rok kredita je 36 meseci

Nominalna kamatna stopa	<p>Klijenti koji primaju penziju preko platnog računa u Banci: fiksna kamatna stopa 16,95%, godišnja</p> <p>Klijenti koji ne primaju penziju preko platnog računa u Banci: fiksna kamatna stopa 17,95%, godišnja</p>	<p>Klijenti zaposleni na neodređeno vreme, fiksna kamatna stopa za ročnost do 71 mesec:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>od 14,50% do 15,95%, godišnja, za klijente koji primaju zaradu preko platnog računa u Banci, odnosno koji će preneti zaradu u Banku</li> <li>18,95%, godišnja, za klijente koji ne primaju zaradu preko platnog računa u Banci</li> </ul> <p>Klijenti zaposleni na neodređeno vreme, promenljiva kamatna stopa samo za ročnost na 71 mesec:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>6m BELIBOR + fiksna marža od 8,75% do 9,75%, godišnja, za klijente koji primaju zaradu preko platnog računa u Banci, odnosno koji će preneti zaradu u Banku</li> <li>6m BELIBOR + fiksna marža od 12,75%, godišnja, za klijente koji ne primaju zaradu preko platnog računa u Banci</li> </ul> <p>Visina kamatne stope prilikom puštanja kredita u tečaj utvrđuje se na bazi vrednosti 6m BELIBOR</p>	<p>Klijenti zaposleni na neodređeno vreme koji primaju zaradu i penzioneri koji primaju penziju preko platnog računa u Banci: od 10,45% do 11,50% godišnje, fiksna</p> <p>Klijenti zaposleni na neodređeno vreme koji ne primaju zaradu i penzioneri koji ne primaju penziju preko platnog računa u Banci: od 11,45% do 12,50% godišnje, fiksna</p> <p>Klijenti zaposleni na određeno vreme: 15,00% godišnje, fiksna</p>	<p>Za iznos kredita do 50.000 EUR: fiksna kamatna stopa 5,00%, godišnja</p> <p>Za iznos kredita preko 50.000 EUR: fiksna kamatna stopa 4,50%, godišnja</p>
-------------------------	--	---	--	--

		<p>koja se primenjuje za tekući šestomesečni period. Usklađivanje vrednosti 6m BELIBOR-a vrši se šestomesečno sa vrednošću 6m BELIBOR-a na datume 30.04. i 31.10. Primenjuje se za naredni šestomesečni period za dospeća anuiteta počev od 25. juna i 25. decembra. Banka korisniku kredita dostavlja obaveštenje o novoj kamatnoj stopi i datumu početka njene primene najmanje 15 dana pre primene.</p> <p>Klijenti zaposleni na određeno vreme, fiksna kamatna stopa za ročnost do 36 meseci:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>17,95%, godišnja, za klijente koji primaju zaradu preko platnog računa u Banci</li> </ul>			
		<p>U slučaju da korisnik kredita prestane da prima zaradu preko platnog računa u Banci ili se obavezao da prenese zaradu na Banku, a to ne učini u roku od 60 dana od dana puštanja kredita u tečaj, Banka zadržava pravo da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>kada se kredit otplaćuje po fiksnoj kamatnoj stopi nominalnu kamatnu stopu povećava na 18,95%, godišnja, fiksno, koja će se primenjivati na ostatak duga</li> <li>kada se kredit otplaćuje po promenljivoj kamatnoj stopi fiksni deo nominalne kamatne stope poveća na 12,75%, godišnja, koja će se primenjivati na ostatak duga.</li> </ul> <p>O nastupanju novih uslova otplate kredita, određenih prethodnim stavom, Banka će obavestiti korisnika kredita, uz dostavljanje novog plana otplate kredita.</p>			
	Fiksna kamatna stopa Proporcionalni metod obračuna	Fiksna i varijabilna kamatna stopa Proporcionalni metod obračuna		Fiksna kamatna stopa Proporcionalni metod obračuna	Fiksna kamatna stopa Konformni metod obračuna
Naknada	1%-2%	1% - 2%		2% - 3%	0,50% - 1%
		naknada za odlaganje plaćanja anuiteta: 0,50% fiksno, na ostatak duga, za svaki zahtev za odlaganje pojedinačno	1%-2%		
Naknada se plaća jednokratno, prilikom puštanja kredita u tečaj. Naknada za odlaganje plaćanja anuiteta kod Intermezzo kredita pripisuje se glavnici prilikom svakog odlaganja.					
<b>EKS</b>	od 19,49%	od 16,20%	od 16,20%	od 13,83%	Zbog srazmerno visokog učešća depozita u iznosu kredita, EKS ima nelogičnu vrednost
Kamatna stopa koja se primenjuje u slučaju docnje	Zakonska zatezna kamatna stopa ukoliko je viša od ugovorene. Zakonska zatezna kamatna stopa je u skladu sa Zakonom kojim je uređena njena visina.				
Otplata kredita	U mesečnim anuitetima Kredit sa 105% depozitom u mesečnim anuitetima ili jednokratno o dospeću kredita uz mesečno plaćanje kamate				
Način otplate kredita	Trajni nalog- Klijenti koji primaju zaradu/penziju u Banca Intesa a.d Beograd* (Laki keš, Intermezzo, Kredit za refinansiranje sa dodatnim kešom, Gotovinski kredit sa 105% depozitom) Administrativna zabrana- Klijenti koji ne primaju zaradu/penziju u Banca Intesa a.d Beograd* (Senior i Kredit za refinansiranje sa dodatnim kešom)				
	*u slučaju Kredita sa 105% depozitom, iznos anuiteta se uplaćuje u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu na dan paćanja				
Polisa osiguranja	Polisa osiguranja o trošku Banke				
	Životno osiguranje korisnika kredita	/	/	/	/
Sredstva obezbeđenja	/	1 (jedna) menica osim za kredite koji se realizuju putem elektronskog bankarstva On line aplikacije			Namenski depozit u visini od 105% oročen na period otplate kredita
Troškovi	Izveštaj Kreditnog biroa: 246 RSD	Izveštaj Kreditnog biroa: 246 RSD Menica: 50 RSD jednokratno za kredit koji se realizuje u ekspoziturama Banke, dok nije potrebna za kredite koji se realizuju putem Intesa elektronskog bankarsta On line aplikacije			Izveštaj Kreditnog biroa: 246 RSD
	Naknada za vođenje Platnog računa sa osnovnim uslugama: 150 RSD, mesečno prema Tarifi naknada za usluge Banca Intesa a.d				

	Beograd za fizička lica (samo ako korisnik nema otvoren platni račun u Banci)
Korišćenje kredita	Uplata na platni račun Korisnika kredita u Banca Intesa a.d. Beograd Refinansiranje plus keš- uplata na platni račun Korisnika kredita u Banca Intesa a.d. Beograd i uplata na partije proizvoda koji se refinansiraju
Rizici	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Promena kursa</u> - kredite sa valutnom klauzulom (EUR) prati rizik promene kursa koji se ogleda u mogućoj promeni vrednosti domaće valute u odnosu na vrednost strane valute (EUR) u kojoj je kredit indeksiran. Kurs se formira pod uticajem ponude i tražnje valuta na finansijskom tržištu. Promena kursa može realno smanjiti ili uvećati odnos vrednosti dve valute, a samim tim i iznos ugovorene obaveze (kako glavnog duga po kreditu tako i anuiteta).</li> <li>• <u>Promene kamatne stope</u> - rizik promene kamatne stope zavisi od ugovorenih promenljivih parametara. Promena kamatne stope za gotovinske kredite može zavisiti od kretanja 6m BELIBOR-a koji se utvrđuje zavisno od kretanja na domaćim finansijskim tržištima. Promena 6m BELIBOR-a se utvrđuje zavisno od ponude dinarskih sredstva od strane Panela banaka na srpskom međubankarskom tržištu. BELIBOR je referentna kamatna stopa po kojoj vodeće srpske banke pozajmljuju novac - dinare jedna drugoj. Visina BELIBOR-a utiče na obračun kamate na kredite u dinarima. Obračunava se za određene vremenske periode do jedne godine. U određenom periodu vrednost 6m BELIBOR-a može se promeniti na više ili na niže što uzrokuje promenu nominalne kamatne stope na kredit odnosno promenu visine anuiteta.</li> <li>• <u>Gubitak prihoda</u> - gubitak prihoda (od zaposlenja, rente, dividende i sl.) je jedan od rizika koji utiče na otplatu kredita. U slučaju da Klijent ne ispunjava ugovorene obaveze, bilo zbog gubitka prihoda ili nekog drugog razloga, Banka pre otkaza ugovora o kreditu preduzima mere naplate dospelih, a neplaćenih obaveza.</li> </ul>
Naknada za pre vremenu otplatu kredita	U skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga
Adresa na koju korisnik može da dostavi prigovor u vezi sa kreditom	<p>U svakom trenutku Korisnik ima mogućnost da se obrati Banci pisanim prigovorom koristeći sledeće kanale, uz navođenje da je reč o prigovoru:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Putem e-mail adrese: <a href="mailto:kontakt@bancaintesa.rs">kontakt@bancaintesa.rs</a>;</li> <li>• Putem kontakt forme koja se nalazi na sajtu Banke <a href="#">LINK</a>, gde se nalaze i detaljnije informacije o pravima klijenata u vezi sa podnošenjem prigovora;</li> <li>• Poštom na adresu: Banca Intesa AD Beograd, Odeljenje za upravljanje zadovoljstvom i prigovorima klijenata, Milentija Popovića 7b, 11070 Novi Beograd</li> <li>• U nekoj od najbližih ekspozitura <a href="https://www.bancaintesa.rs/stanovnistvo/lokacije-ekspozitura-i-bankomata.html">https://www.bancaintesa.rs/stanovnistvo/lokacije-ekspozitura-i-bankomata.html</a>.</li> </ul> <p>Ukoliko Korisnik nije zadovoljan odgovorom Banke, ima pravo da podnese pritužbu Narodnoj banci Srbije u pisanoj formi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poštom na adresu: Narodna banka Srbije, Sektor za zaštitu korisnika finansijskih usluga, Nemanjina 17, 11000 Beograd ili Poštanski fah 712, 11000 Beograd;</li> <li>• Putem internet prezentacije Narodne Banke Srbije - <a href="https://www.nbs.rs/sr_RS/formulari/pritužba">https://www.nbs.rs/sr_RS/formulari/pritužba</a>.</li> </ul>
Ostalo	Pregled troškova koji padaju na teret Korisnik pre i nakon realizacije kredita, a koji su uključeni u obračun efektivne kamatne stope (EKS) prezentovani su u svakoj individualnoj ponudi kredita, odnosno u Planu otplate kredita koji se uručuje Klijentu uz Ugovor o kreditu.
Beograd, avgust 2023.	