

SAOPŠTENJE ZA MEDIJE

*Banca Intesa predstavila godišnji studentski konkurs Dokaži se 100%*

## Zadovoljstvo klijenata iz perspektive studenata

**Beograd (6. april)** – Banca Intesa pokrenula je godišnji studentski konkurs pod nazivom Dokaži se 100% - takmičenje u izradi projekata iz oblasti zadovoljstva klijenata. Cilj ovog konkursa, koji je otvoren do 19. aprila, je da na poseban način stimuliše kreativnost studenata i inovativan pristup u rešavanju zadataka, stavljajući ih u realnu poslovnu situaciju, kao i da im pruži priliku da razviju takmičarski duh, ali i saznaju kako na ovu temu razmišljaju njihovi vršnjaci iz regiona. Pravo učešća na konkursu imaju studenti 3. i 4. godine, kao i apsolvanti svih univerziteta u Srbiji, sa prosečnom ocenom iznad 8.00 i dobrim poznavanjem engleskog jezika.

Dostavljene studentske prijave evaluiće Sektor za upravljanje ljudskim resursima Banca Intesa nakon čega će biti odabrano 12 polaznika koji će se podeljeni u šest grupa nadmetati u izradi rešenja na zadati problem iz oblasti upravljanja zadovoljstvom klijenata.

Početkom juna, stručni žiri će odabrati dva pobednička tima u oblasti implementacije i inovacije koji će predstavljati Srbiju na internacionalnom takmičenju u Italiji. Četiri takmičara iz najbolje plasiranih timova biće nagrađeni stipendijom od 1.000 evra, dok će preostalih osam učesnika za angažovanje na projektu dobiti po 300 evra. Za pobednike internacionalnog nadmetanja predviđena je stručna praksa u Diviziji internacionalnih banaka članica Intesa Sanpaolo Grupe ili letnja škola na prestižnom Università Cattolica.

Takođe, tokom trajanja konkursa stručni tim Banca Intesa će održati niz radionica po fakultetima širom Srbije kako bi studentima približili oblast upravljanja zadovoljstvom klijenata, ciljeve projekta i odgovorili na sva potencijalna pitanja u vezi sa konkursom.



Detaljnije informacije o uslovima učešća kao i prijavni formular mogu se pronaći na web sajtu Banca Intesa: [www.bancaintesabeograd.com](http://www.bancaintesabeograd.com).

Na konferenciji za novinare o značaju saradnje poslovnog i akademskog sektora govorili su Slobodan Jauković, pomoćnik ministra u Sektoru za visoko obrazovanje Ministarstva prosvete i nauke u Vladi Republike Srbije, Dejana Lazić, direktor Centra za razvoj karijere i savetovanje studenata Univerziteta u Beogradu Alikot Lorans Mari Klod (Aliquot Laurence Marie Claude), direktor Odeljenja za upravljanje zadovoljstvom klijenata u Diviziji internacionalnih banaka članica Intesa Sanpaolo Grupe i Maja Kolar, direktor Sektora za marketing i komunikacije Banca Intesa.

---