

SAOPŠTENJE ZA JAVNOST

Sveobuhvatni projekat transformacije poslovnog modela

Banca Intesa ulaže 65 miliona evra u digitalizaciju


Bolonja, 19. april 2018. - Idući u korak sa dinamičnim tehnološkim napretkom i novim očekivanjima i potrebama korisnika bankarskih usluga, Banca Intesa je započela sveobuhvatni proces digitalne transformacije u koji će do kraja 2021. godine da investira više od 65 miliona evra.


Kao neophodni preduslov digitalizacije, banka je pokrenula program modernizacije celokupne informacione platforme, koji će joj omogućiti da u ponudu uvrsti savremene proizvode i dodatno poveća kvalitet usluge koju pruža klijentima.

U tom kontekstu, Banca Intesa će biti prva banka na tržištu Srbije koja će uvesti kompletnu online realizaciju keš kredita iznosa do 5.000 evra, od trenutka podnošenja zahteva do trenutka realizacije, korišćenjem mobilnog tokena. Ova usluga će klijentima omogućiti da na brz i jednostavan način, bez potrebe odlaska u ekspozituru i dodatne dokumentacije, dođu do novčanih sredstava koja će im biti dostupna na računima za samo 15 minuta. Pored toga, Banca Intesa prva na tržište uvodi i potpunu online realizaciju dozvoljenog prekoračenja po tekućem računima korišćenjem mobilnog tokena, za koju klijenti ne moraju da posete ekspozituru niti da poseduju dodatnu dokumentaciju, a sredstva su im na raspolaganju sledećeg dana. Obe usluge biće dostupne klijentima banke već početkom maja.

Uporedo sa procesom digitalizacije, Banca Intesa je krenula i u proces transformacije poslovne mreže kroz implementaciju distributivnog modela njene matične grupacije Intesa Sanpaolo. Cilj ove inicijative je da se unapredi uslužni model banke kroz uvođenje novog koncepta rada sa klijentima, što će da rezultira još boljim korisničkim iskustvom, a samim tim i većim stepenom njihovog zadovoljstva.

U okviru ove inicijative, banka takođe planira da u svojim ekspoziturama kreira samoslužne zone sa povećanim brojem bankomata i uređajima za uplatu pazara za pravna lica, koji će biti dostupni klijentima 24 časa dnevno.

Banca Intesa ad Beograd, članica **INTESA**  **SNIPAOLLO**, je vodeća banka na domaćem tržištu, pouzdan partner za 1,50 miliona klijenata, fizičkih i pravnih lica. Sa neto bilansnom sumom od približno 5 milijardi evra, ukupnim depozitima od 3,3 milijarde evra i ukupnim plasmanima od 2,7 milijarde evra, Banca Intesa predvodi listu najuspešnijih banaka u Srbiji. Zahvaljujući razvijenoj poslovnoj mreži koju čini 158 ekspozitura širom Srbije, najrazvijenijoj mreži bankomata i POS terminala, kao i profesionalnom timu od preko 2.900 zaposlenih, banka ostvaruje stabilne rezultate u svim oblastima poslovanja razvijajući aktivnosti u segmentu poslovanja sa stanovništvom i malim biznisom, privredom i lokalnim samoupravama.

INTESA  **SNIPAOLLO** je jedna od vodećih bankarskih grupacija evrozone sa tržišnom kapitalizacijom od 49,7 milijardi evra. Intesa Sanpaolo je lider u Italiji u svim segmentima poslovanja (poslovanje sa stanovništvom, poslovanje sa privredom, upravljanje imovinom) i posluje sa 12,3 miliona klijenata putem mreže od preko 4.700 ekspozitura. U segmentu poslovanja sa stanovništvom Grupa je strateški fokusirana na centralnu i istočnu Evropu, bliski Istok i severnu Afriku, gde u 12 zemalja uslužuje 7,6 miliona klijenata putem mreže od oko 1.100 ekspozitura. Zahvaljujući razvijenoj internacionalnoj mreži, Intesa Sanpaolo posluje sa korporativnim klijentima u 25 zemalja, sa akcentom na bliski Istok i severnu Afriku, kao i na zemljama u kojima su italijanske kompanije najaktivnije, poput Sjedinjenih američkih država, Brazila, Rusije, Indije i Kine.