

Otvaranjem nove ekspoziture Banca Intesa predstavlja unapređen servisni model

Nova era bankarstva

Beograd, 14. mart 2016 – U skladu sa novim standardima Intesa Sanpaolo grupacije koji prate najsavremenije svetske trendove, Banca Intesa otvorila je vrata nove ekspoziture u ulici Jurija Gagarina 36b na Novom Beogradu. U ekskluzivnom prostoru klijenti Banke će moći da iskuse novi i potpuno drugačiji način bankarske usluge.


Na čak 520 kvadratnih metara nalazi se znatno komforniji prostor za obavljanje svih transakcija, opremljen tako da podseća na dnevnu sobu u kojoj će klijenti moći da popiju kafu i koriste besplatni bežični internet (WiFi). Prvi put na našem tržištu uvedene su i sedeće blagajne za još veću udobnost i bolju komunikaciju, kao i „digital info kutak“ gde će klijenti uz pomoć stručnog osoblja moći da se informišu o uslugama elektronskog bankarstva i na taj način i dodatno uštede svoje vreme. U ovom kutku korisnike očekuju Online demo aplikacija, Intesa Mobi aplikacija za probu i vežbu, kao i internet pretraživač koji im omogućava „surfovanje“ po internetu.

Poseban deo objekta biće namenjen uslugama savetovanja za fizička lica, preduzetnike i mala preduzeća. Radno vreme nove ekspoziture radnim danima biće od 8 do 20 časova, subotom od 9 do 14 časova, a klijentima je na raspolaganju i Zona 24h – izdvojeni prostor u ulaznom delu ekspoziture, gde se nalaze bankomati i infoterminali namenjeni fizičkim i pravnim licima za plaćanje računa, pregled stanja i štampu izvoda.

Unapređenje korisničkog iskustva i modernizacija ekspozitura deo su poslovne strategije Banca Intesa na osnovu koje Banka nastoji da na što bolji način odgovori potrebama klijenata i da im pruži drugačije i bolje korisničko iskustvo.

Banca Intesa već devet godina zauzima vodeću poziciju na tržištu Srbije mereno ključnim pokazateljima uspešnosti poslovanja, ima najrazvijeniju mrežu POS terminala i bankomata, kao i poslovnu mrežu od više od 170 ekspozitura širom Srbije.

* * *

Banca Intesa ad Beograd, članica **INTESA**  **SANPAOLO**, vodeća je banka na domaćem tržištu, pouzdan partner za 1,67 miliona klijenata, fizičkih i pravnih lica. Sa neto bilansnom sumom od oko 4,3 milijarde evra, ukupnim depozitima od 2,8 milijardi evra i ukupnim plasmanima od 2,3 milijarde evra, Banca Intesa Beograd predvodi listu najvećih banaka u Srbiji. Zahvaljujući razvijenoj poslovnoj mreži koju čini 170 ekspozitura širom Srbije, najrazvijenijoj mreži bankomata i POS terminala, profesionalnom timu od oko 3.000 zaposlenih, banka ostvaruje stabilne rezultate u svim oblastima poslovanja. Banca Intesa razvija poslovne aktivnosti u domenu poslovanja sa stanovništvom i malim biznisom, privredom i lokalnim samoupravama.