

SAOPŠTENJE ZA MEDIJE**INTESA SANPAOLO: KONSOLIDOVANI REZULTATI NA DAN 30. SEPTEMBAR
2021. GODINE**

REZULTATI ZA PRVIH DEVET MESECI 2021. POTVRĐUJU SPOSOBNOST INTESA SANPAOLO GRUPE DA EFIKASNO ODGOVORI NA POTEŠKOĆE KOJE JE DONELA PANDEMIJA I VEĆ SU NA PUTU DA OBEZBEDE NETO PRIHOD OD NAJMANJE 4 MILIJARDE EVRA NA NIVOU CELE GODINE.

REZULTATI ZA PRVIH DEVET MESECI 2021. GODINE ODRAŽAVAJU ODRŽIVU PROFITABILNOST KOMPANIJE INTESA SANPAOLO KOJA PROISTIČE IZ SOLIDNE KAPITALNE OSNOVE I LIKVIDNOSNE POZICIJE, OTPORNOG I DOBRO DIVERSIFIKOVANOG POSLOVNOG MODELA, STRATEŠKE FLEKSIBILNOSTI U UPRAVLJANJU OPERATIVNIM TROŠKOVIMA I KVALITETOM AKTIVE. OVE KARAKTERISTIKE OMOGUĆILE SU EFIKASNO UBLAŽAVANJE UTICAJA NEGATIVNOG SCENARIJA EBA/ECB STRES TESTA 2021. I ODRAŽAVAJU SE U PROFILU NISKOG RIZIKA BANKE ŠTO OJAČAVA PODRŠKU KOJU ITALIJI PRUŽA GRUPA, KOJA JE TAKOĐE POSVEĆENA TOME DA POSTANE REFERENTNI MODEL U SMISLU ODRŽIVOSTI I DRUŠTVENE I KULTURNE ODGOVORNOSTI.

GENERISANJE VREDNOSTI ZA SVE AKCIONARE BIĆE POJAČANO SINERGIJSKIM REZULTATIMA OD VIŠE OD 1 MILIJARDE EVRA NASTALIM OD SPAJANJA SA KOMPANIJOM UBI BANCA, USPEŠNO OKONČANIM BEZ SOCIJALNIH GUBITAKA, I OD PREKO 6 MILIJARDI EVRA U 2020. GODINI I PREKO 500 MILIONA EVRA U PRVIH DEVET MESECI 2021. GODINE, OBA IZ DOBITI PRE OPOREZIVANJA, KOJE JE GRUPA NAMENILA KAKO BI SE DALJE OJAČALA ODRŽIVOST REZULTATA.

INICIJATIVE GRUPE INTESA SANPAOLO ZA SUOČAVANJE SA UTICAJEM KOVIDA-19:

- OBEZBEĐIVANJE BEZBEDNIH USLOVA ZA ZAPOSLENE I KLIJENTE GRUPE;
- PODRŠKA ZDRAVSTVENIM INICIJATIVAMA SA VIŠE OD 100 MILIONA EVRA U DONACIJAMA;
- OBEZBEĐIVANJE 150 MILIONA EVRA IZ FONDA ZA UTICAJ (JEDNAKO 50%) ZA UBLAŽAVANJE SOCIO-EKONOMSKIH PROBLEMA;
- PRVA BANKA U ITALIJI KOJA JE SUSPENDOVALA OTPLATU RATA ZA HIPOTEKE I KREDITE I PRE NEGO ŠTO SU ZAKONI O TOME STUPILI NA SNAGU (SUSPENDOVANE ISPLATE 114 MILIJARDI EVRA ODOBRENIH DO SADA), I POTPISIVANJE PROTOKOLA O SARADNJI SA SACE, ČIME JE PRUŽILA MOMENTALNU PODRŠKU PREDUZEĆIMA OBUHVAĆENIM DEKRETOM O LIKVIDNOSTI (42 MILIJARDE EVRA UKLJUČUJUĆI FOND ZA MSP OBEZBEĐENIH DO SADA);
- DO 50 MILIJARDI EVRA U NOVIM KREDITIMA UČINJENO DOSTUPNIM PREDUZEĆIMA I PROFESIONALCIMA, KAKO BI SE ZAŠTITILA RADNA MESTA I OBEZBEDILE PLATE TOKOM VANREDNE SITUACIJE.

TRENDOVI NOVE SREDINE YATEKLI SU GRUPU INTESA SANPAOLO POTPUNO SPREMNOM, ZAHVALJUJUĆI KONKURENTINIM PREDNOSTIMA GRUPE:

- LIDERSTVO U OBLASTIMA UPRAVLJANJA BOGATSTVOM I ZAŠTITE;
- EFIKASNO PROAKTIVNO UPRAVLJANJE KREDITIMA (PULSE) I STRATEŠKA PARTNERSTVA GRUPE SA VODEĆIM IGRAČIMA U INDUSTRIJI NAPLATE LOŠIH KREDITA;
- SNAŽAN DIGITALNI NASTUP, SA OKO 12,5 MILIONA KLIJENATA NA VIŠE KANALA I OKO 7,8 MILIONA KLIJENATA KOJI KORISTE INTESA SANPAOLO APLIKACIJU, A TU JE I STRATEŠKO PARTNERSTVO SA KOMPANIJOM NEXI U VEZI SA PLATNIM SISTEMIMA;
- OKO 78.000 ZAPOSLENIH GRUPE U OKVIRU PAMETNOG SISTEMA ZAPOSLENJA I OPTIMIZACIJE MODELA
- DISTRIBUCIJE SA RACIONALIZACIJOM OGRANAKA, STRATEŠKO PARTNERSTVO SA BANCA 5 - SISALPAY - (MOONEY), A VEĆINA KORISNIKA ĆE BITI USLUŽENA PUTEM ALTERNATIVNIH KANALA
- VOĐSTVO NA INDEKSIMA INKLUZIJE U ODRŽIVOSTI I MEĐUNARODNIM ESG PROCENAMA, POSVEĆENOST POSTIZANJU NETO NULTE EMISIJE GASOVA DO 2050. GODINE – ZA SOPSTVENE EMISIJE GRUPE, NJENE KREDITNE I INVESTICIONE PORTFELJE, I UPRAVLJANJE IMOVINOM – I UČEŠĆE U NETO NULTOM BANKARSKOM SAVEZU (NZBA) I U INICIJATIVI NETO NULTI UPRAVLJAČI IMOVINE (NZAMI).

KAPITALNA POZICIJA JE BILA SOLIDNA I DALEKO IZNAD REGULATORNIH ZAHTEVA ČAK I U NEGATIVNOM SCENARIJU EBA/ECB STRES TESTA 2021. GODINE: PRO-FORMA FULLY LOADED POKAZATELJ OSNOVNOG AKCIJSKOG KAPITALA IZNOSIO JE 15,1% NAKON ODUZIMANJA OD KAPITALA 1,9 MILIJARDI EVRA REZERVI RASPOREĐENIH U OKTOBRU 2021. I 2,8 MILIJARDI EVRA DIVIDENDI TOKOM PRVIH DEVET MESECI 2021.

NETO PRIHOD IZNOSIO JE 4.006 MILIONA EVRA. ODOBRENA JE NOVČANA PRIVREMENA DIVIDENDA OD 1.401 MILIONA EVRA, PLATIVA OD 24. NOVEMBRA 2021.

NETO PRIHOD PORASTAO JE ZA 28,7% U POREĐENJU SA DEVETIM MESECOM 2020, ISKLJUČUJUĆI PRIVREMENI NEGATIVNI GUDVIL OSTVAREN U TREĆEM KVARTALU 2020. KUPOVINJOM UBI BANCA.

BRUTO PRIHOD PORASTAO JE ZA 15,6% U

ODNOSU NA DEVET MESECI 2020.

OPERATIVNA MARŽA PORASLA JE 9,8% U

ODNOSU NA PRVIH DEVET MESECI 2020.

UNAPREĐEN KVALITET KREDITA. BRUTO PROBLEMATIČNI KREDITI SU SMANJENI ZA 12,6% NA KRAJU 2020. I ZA OKO 34 MILIJARDE EVRA OD KRAJA 2017. GODINE, PREMAŠUJUĆI ZA OKO 8 MILIJARDI EVRA CILJ SMANJENJA ZADUŽENOSTI OD 26 MILIJARDI EVRA ZA CEO ČETVOROGODIŠNJI PERIOD POSLOVNOG PLANA ZA 2018-2021. ODNOS PROBLEMATIČNIH KREDITA JE IZNOSIO 3,8% BRUTO I 2% NETO. GODIŠNJA STOPA TROŠKA RIZIKA U PRVIH DEVET MESECI 2021. SMANJENA JE NA 44 BAZNIH POENA.

INTESA SANPAOLO NASTAVLJA DA POSLUJE KAO POKRETAČ RASTA U REALNOJ EKONOMIJI U ITALIJI: U PRVIH DEVET MESECI 2021. GODINE, SREDNJI I DUGOROČNI NOVI KREDITI ODOBRENI OD STRANE GRUPE ITALIJANSKIM DOMAĆINSTVIMA I PRIVREDI SU DOSTIGLI OKO 50 MILIJARDI EVRA. TOKOM PRVIH DEVET MESECI 2021. GODINE, GRUPA JE OLAKŠALA POVRATAK NA STATUS ISPUNJAVANJA OBAVEZA ZA OKO 7.300 KOMPANIJA, TIME ČUVAJUĆI OKO 36.000 RADNIH MESTA. TO JE PODIGLO UKUPAN BROJ PREDUZEĆA SPASENIH OD 2014. NA 131.000 SA OKO 655.000 SAČUVANIH RADNIH MESTA TOKOM ISTOG PERIODA. GRUPA JE PRUŽILA VIŠE OD 400 MILIJARDI EVRA U SREDNJEROČNIM/DUGOROČNIM KREDITIMA PREDUZEĆIMA I DOMAĆINSTVIMA KAKO BI PODRŽALA PLAN OPORAVKA I OTPORNOSTI ITALIJE.

SOCIJALNA I KULTURNA ODGOVORNOST GRUPE JE U ITALIJI REZULTOVALA U:

- NICIJATIVE ZA SMANJENJE DEČJEG SIROMAŠTVA I PODRŽAVANJE UGROŽENIH LJUDI, KOJIMA JE OBEZBEĐENO, OD 2018. GODINE, OKO 21,9 MILIONA OBROKA, 1,3 MILIONA KREVETA U SPAVAONICAMA, 274.200 LEKOVA I 228.000 KOMADA ODEĆE;
- FOND ZA UZICAJ, SA OKO 141 MILIONA EVRA PRUŽENIH OD POKRETANJA, KROZ PER MERITO (PRVU KREDITNU LINIJU BEZ SREDSTVA OBEZBEĐENJA NAMENJENIM SVIM ITALIJANSKIM STUDENTIMA), POKRETANJE, U JULU 2020. GODINE, KREDITA MAMMA@WORK (SUBVENCIONISANI KREDIT ZA BALANSIRANJE IZMEĐU MAJČINSTVA I KARIJERE, SA OKO 0,8 MILIONA EVRA PRUŽENIH OD POKRETANJA) I, U AVGUSTU 2020. GODINE, „XME STUDIOSTATION“ (KREDITI PORODICAMA RADI PODRŽAVANJA UČENJA NA DALJINU, SA OKO 1,7 MILIONA EVRA PRUŽENIH OD POKRETANJA);
- KREDITNA LINIJA ZA CIRKULARNU EKONOMIJU OD 6 MILIJARDI EVRA RADI PODRŽAVANJA ODRŽIVOG RAZVOJA, SA OKO 5,7 MILIJARDE EVRA VEĆ PRUŽENIH; S-LOAN ZA UNAPREĐIVANJE PROFILA ODRŽIVOSTI MSP (IZDVOJENA KREDITNA LINIJA OD 2 MILIJARDE EVRA, SA OKO MILIJARDU EVRA PRUŽENIH OD POKRETANJA);
- U PRVIH DEVET MESECI 2021. GODINE, PREKO 290 STARTAPOVA JE PROCENJENO (OKO 2.930 OD 2018.) U ČETIRI PROGRAMA UBRZANJA SA 74 OBUČENA STARTAPA (PREKO 460 OD 2018.);
- PROGRAM „GIOVANI E LAVORO“ JE U TOKU, I USMEREN JE NA UVOĐENJE 5.000 MLADIH NA TRŽIŠTE RADA U ITALIJI: U PRVIH DEVET MESECI 2021. OKO 7.000 MLADIH LJUDI SE PRIJAVILO ZA PROGRAM (VIŠE OD 22.000 OD 2019.), OKO 950 STUDENATA JE INTERVJUISANO I OKO 450 STUDENATA JE OBUČENO/NA OBUCI U OKVIRU 17 KURSEVA, SA OKO 1.800 KOMPANIJA KOJE SU SE UKLJUČILE OD POKRETANJA PROGRAMA (VIŠE OD 4.500 STUDENATA INTERVJUISANO I PREKO 1.900 OBUČENO/NA OBUCI OD 2019.);
- VAŽNA NACIONALNA I INTERNACIONALNA PARTNERSTVA: MIART, “GAZING BALL” BY JEFF KOONS, “UNDER THE SKY OF VENICE”; “SEEING THE INVISIBLE”, NOVA STALNA IZLOŽBA U GALERIJI GALLERIE D’ITALIA U VIČENCI U PARTNERSTVU SA CSAR - UNIVERSITÀ CA’ FOSCARI POSVEĆENA RUSKIM IKONAMA IZ INTESA SANPAOLO KOLEKCIJE, OBOGAĆENA NEBESKOM ARHITEKTUROM VALERIJA KOŠLJAKOVA; ZAVRŠENA JE NAPREDNA OBUKA GALERIJE GALLERIE D’ITALIA ACADEMY U „UPRAVLJANJE UMETNIČKOM NASLEĐOM I KORPORATIVNIM KOLEKCIJAMA“.

-
- **NETO PRIHOD PORASTAO NA 4.006 MILIONA EVRA U PRVIH DEVET MESECI 2021. GODINE, ŠTO JE PORAST OD 28,7% U ODNOSU NA 3.112 MILIONA EVRA U PRVIH DEVET MESECI 2020. IZUZIMAJUĆI PRIVREMENI NEGATIVNI GUDVIL GENERISAN U TREĆEM KVARTALU 2020. GODINE AKVIZICIJOM KOMPANIJE UBI BANCA**
-
- **BRUTO PRIHOD PORASTO JE ZA 15,6% U ODNOSU NA PRVIH DEVET MESECI 2020.**
-
- **OPERATIVNA MARŽA PORASLA 9,8% U ODNOSU NA PRVIH DEVET MESECI 2020.**
-
- **NETO PRIHOD OD NAKNADA I PROVIZIJA PORASTAO 11,5% U ODNOSU NA PRVIH DEVET MESECI 2020.**
-
- **OPERATIVNI TROŠKOVI SMANJENI SU ZA 2,3% U ODNOSU NA PRVIH DEVET MESECI 2020.**
-
- **POBOLJŠANJE TRENTA KVALITETA KREDITA:**
 - **SMANJENJE PROBLEMATIČNIH KREDITA**
 - **BRUTO SMANJENJE IZNOSA NENAPLATIVIH KREDITA: OKO 34 MILIJARDE EVRA OD DECEMBRA 2017. I OKO 47 MILIJARDI OD VRHUNCA U SEPTEMBRU 2015.**
 - **UKUPNI PROBLEMATIČNI KREDITI SMANJENI 12,6% BRUTO I 14,9% NETO NA KRAJU 2020. GODINE, UDEO PROBLEMATIČNIH U UKUPNIH KREDITIMA IZNOSI 3,8% BRUTO I 2% NETO**
 - **ANUALIZOVAN TROŠAK RIZIKA U PRVIH DEVET MESECI 2021. SMANJEN NA 44 BAZNIH POENA**
-
- **SOLIDAN OSNOVNI KAPITAL, DALEKO IZNAD REGULATORNIH ZAKONA:**
 - **POKAZATELJ KAPITALA CET1 NA DAN 30. SEPTEMBAR 2021. GODINE, NAKON IZUZIMANJA IZ KAPITALA 1,9 MILIJARDE EVRA REZERVI RASPODELJENIH U OKTOBRU 2021. I 2,8 MILIJARDI EVRA DIVIDENDI NAGOMILANIH U DEVET MESECI 2021. (*)**
 - **14,3% „PHASED-IN“ (1) (2)**
 - **13,8% „FULLY LOADED“ (1) (3)**
 - **15.1% „PRO-FORMA FULLY LOADED“ (1) (*)**

(°) Od čega je 1,4 milijarde evra bilo odobreno kao privremena dividenda plativa od 24. novembra 2021.

(1) Nakon izuzimanja rezervi raspodeljenih u oktobru 2021. godine, dividendi nagomilanih u prvih devet meseci 2021. i kupona dospelih na izdavanja Dodatnog kapitala 1. nivoa.

(2) Izračunato uključujući ublažavanje uticaja prvobitnog usvajanja MSFI 9.

(3) Izračunato uključujući ublažavanje uticaja prvobitnog usvajanja MSFI 9.

(*) Procenjeno primenjivanjem „fully loaded“ parametara finansijskim izveštajima na dan 30. septembra 2021. godine, uzimajući u obzir ukupnu apsorpciju odloženih poreskih sredstava (DTA) povezanih sa prilagođavanjem gudvila, ispravnima kredita, prvobitnim usvajanjem MSFI 9 i neoporezivim javnim gotovinskim doprinosima u iznosu od 1.285 miliona za pokrivanje troškova integracije i racionalizacije u vezi akvizicije zajedničkog skupa banaka Banca Popolare di Vicenza i Veneto Banca, kao i očekivane apsorpcije DTA za prenete gubitke i DTA na akviziciju kompanije UBI Banca, i očekivanu raspodelu neto prihoda osiguravajućih kompanija iz prvih devet meseci 2021. godine.

GLAVNI PODACI:

OPERATIVNI PRIHOD:	3. KV 2021. 9M 2021.	-1.8% +3.4%	NA 5,092 MILIONA EVRA SA 5.184 MILIONA EVRA U 2. KV 2021. NA 15.766 MILIONA EVRA SA 15.251 MILIONA U PRVIH DEVET MESECI 2020.
OPERATIVNI TROŠKOVI:	3. KV 2021. 9M 2021.	-1.1% -2.3%	NA 2.638 MILIONA EVRA SA 2.668 MILIONA EVRA U 2. KV 2021. NA 7.893 MILIONA EVRA SA 8.082 MILIONA EVRA U PRVIH DEVET MESECI 2020.
OPERATIVNA MARŽA:	3. KV 2021. 9M 2021.	-2.5% +9.8%	NA 2.454 M EVRA SA 2.516 M EVRA U 2. KV 2021. NA 7.873 MILIONA EVRA SA 7.169 M EVRA U PRVIH DEVET MESECI 2020.
BRUTO DOBIT:	3 KV. 2021. 9M 2021.	€1,892M €6,205M	SA 1.700 MILIONA EVRA U 2. KV 2021. SA 5.366 M EVRA U PRVIH DEVET MESECI 2020.
NETO DOBIT:	3. KV 2021. 9M 2021.	€983M €4,006M	SA 1.507 M EVRA U 2. KV 2021. SA 6.376 MILIONA EVRA U PRVIH DEVET MESECI 2020, SA 3.112 MILIONA EVRA ISKLJUČUJUĆI NEGATIVNI GUDVIL ^(°)
KAPITALNI RACIJI:	POKAZATELJ ADEKVATNOSTI KAPITALA CET1 NAKON DISTRIBUCIJA REZERVEI U OKTOBRU 2021. I NAKON DIVIDENDI IZ PRVIH DEVET MESECI 2021:		
	14.3%	PHASED-IN ^{(4) (5)}	
	13.8%	FULLY LOADED ^{(4) (6)}	
	15.1%	PRO-FORMA FULLY LOADED ^{(4) (*)}	

(°) Privremeni negativni gudvil generisan u 3. kv 2020. preuzimanjem kompanije UBI Banca.

(4) Nakon izuzimanja raspodeljenih rezervi u oktobru 2021. godine, dividendi iz prvih devet meseci 2021. godine i kupona dospelih na izdavanja Dodatnog kapitala 1. nivoa.

(5) Izračunato uključujući ublažavanje uticaja prvobitnog usvajanja MSFI 9.

(6) Izračunato uključujući ublažavanje uticaja prvobitnog usvajanja MSFI 9.

(*) Procenjeno primenjivanjem „fully loaded“ parametara finansijskim izveštajima na dan 30. septembar 2021. godine, uzimajući u obzir ukupnu apsorpciju odloženih poreskih sredstava (DTA) povezanih sa prilagođavanjem gudvila, ispravkama kredita, prvobitnim usvajanjem MSFI 9 i neoporezivim javnim gotovinskim doprinosima u iznosu od 1.285 miliona za pokrivanje troškova integracije i racionalizacije u vezi akvizicije zajedničkog skupa banaka Banca Popolare di Vicenza i Veneto Banca, kao i očekivane apsorpcije DTA za prenete gubitke i DTA na akviziciju kompanije UBI Banca, i očekivanu raspodelu neto prihoda osiguravajućih kompanija iz prvih devet meseci 2021. godine.

Torino – Milano, 3. novembar 2021. – Na današnjem sastanku, Upravni odbor Intesa Sanpaolo odobrio je konsolidovani prelazni izveštaj zaključno sa 30. septembrom 2021. (*) (7).

Rezultati za prvih devet meseci 2021. potvrdili su sposobnost kompanije Intesa Sanpaolo da se efikasno suoči sa izazovnim posledicama epidemije virusa COVID-19 i u potpunosti je na putu da obezbedi neto prihod od najmanje 4 milijarde evra na nivou cele godine.

Ovi rezultati odražavaju održivu **profitabilnost kompanije Intesa Sanpaolo** koja proističe iz **solidne kapitalne osnove i likvidnosne pozicije, otpornog i dobro diversifikovanog poslovnog modela, strateške fleksibilnosti u upravljanju operativnim troškovima i kvalitetom aktive.** Ove karakteristike su omogućile **efikasno ublažavanje uticaja negativnog scenarija EBA/ECB stres testa 2021.** i odražavaju se u niskom rizičnom profilu banke što ojačava **podršku koju Italiji pruža Grupa,** koja je takođe posvećena tome da **postane referentni model u smislu održivosti i društvene i kulturne odgovornosti.**

Generisanje vrednosti za sve zainteresovane strane će se nagomilati od sinergija procenjenih na preko 1 milijardu evra nastalim od spajanja sa kompanijom UBI Banca, uspešno okončanim bez socijalnih gubitaka, i od preko 6 milijardi evra u 2020. i preko 500 miliona evra u prvih devet meseci 2021. dobiti pre poreza, koje je Grupa namenila kako bi se dalje ojačala održivost rezultata.

Trendovi nove sredine zatekli su grupu Intesa Sanpaolo potpuno spremnom, zahvaljujući konkurentnim prednostima grupe:

- rastuća **potražnja za zaštitom zdravlja, bogatstva i poslovanja: Liderstvo kompanije Intesa Sanpaolo u Upravljanju i zaštiti imovine;**
- **riskantnije okruženje: efikasno proaktivno upravljanje kreditima (Pulse) i strateška partnerstva** Grupe sa vodećim industrijskim igračima za problematične kredite; **drugu godinu za redom, Banka je rangirana prva među vodećim italijanskim kompanijama na takmičenju „Sajber otpornost za vreme globalne pandemije“,** koju organizuje *AIPSA* (Italijansko udruženje profesionalaca za korporativnu bezbednost);
- **digitalizacija za klijente: vodeća pozicija u Evropi za funkcionalnosti mobilne aplikacije i jaka digitalna ponuda** Grupe, sa oko **12,5 miliona multikanalnih klijenata** i oko **7,8 miliona klijenata koji koriste Intesa Sanpaolo aplikaciju,** i **strateško partnerstvo sa kompanijom Nexi u platnim sistemima** (udeo u kompaniji Nexi);
- **digitalni način rada: oko 78.000 zaposlenih iz Grupe u modelu pametnog rada i uspešne evolucije ka „lakom“ modelu distribucije** uz značajan prostor za dodatno smanjenje broja filijala nakon akvizicije kompanije UBI Banca, Banca 5 - SisalPay (Mooney) strateškog partnerstva, i promena u ponašanju klijenata izazvanih koronavirusom, gde će većinu njih Grupa nastaviti da uslužuje putem svojih visoko-kvalitetnih alternativnih kanala;

(*) U skladu sa Članom 65-bis i Članom 82-ter Pravila za izdavaoce akcija, koja su stupila na snagu 2. januara 2017. godine, Intesa Sanpaolo je odabrala periodično objavljivanje, na dobrovoljnoj osnovi, finansijskih informacija 31. marta i 30. septembra svake finansijske godine, pored godišnjeg i polugodišnjeg izveštaja. Ove informacije se sastoje od prelaznih izveštaja odobrenih od strane Upravnog odbora, u suštini pružajući kontinuitet sa prelaznim izveštajima objavljenim u prošlosti.

(7) Metodološka napomena o opsegu konsolidacije je na strani 25.

- rastuća važnost održivosti i društvene odgovornosti (ESG). Intesa Sanpaolo je jedina italijanska banka koja se nalazi na na Dow Jones Indeksima održivosti i na „Indeksu 100 najodrživijih globalnih korporacija na svetu“ kompanije Corporate Knights i nalazi se na prvom mestu među evropskim bankama na tri od najbitnijih međunarodnih ESG procena: MSCI, Sustainalytics i Bloomberg ESG Disclosure Score. Intesa Sanpaolo je takođe uključena u Euronext – *Borsa Italiana* MIB ESG indeks od njegovog pokretanja u oktobru 2021. godine; dalje, banka se nalazi na Bloomberg Indeksu rodne jednakosti (GEI), postičući u 2021. godinu ocenu daleko iznad proseka za globalni finansijski sektor i italijanske kompanije, i jedina je italijanska banka na Refinitiv Indeksu raznovrsnosti i inkluzije, koji bira 100 najboljih kompanija u svetu što se tiče raznovrsnosti i inkluzije. Intesa Sanpaolo je posvećena postizanju cilja neto nultih emisija do 2050. godine – za sopstvene emisije Grupe, njene kreditne i investicione portfolije, i upravljanje imovinom – i pridružila se Net Zero savezu banaka (NZBA) i, kroz podružnice Eurizon Capital SGR, Fideuram Asset Management SGR i Fideuram Asset Management Ireland, Net Zero inicijativi upravljača imovinom (NZAMI).

U prvih devet meseci 2021. godine, Grupa je zabeležila:

- **neto prihod od 4.006 miliona evra** naspram 6.376 miliona u prvih 9 meseci 2020. godine, što je povećanje od 28,7%, naspram 3.112 miliona kada se izuzme provizorni negativni gudvil generisan u 3. kvartalu 2020. akvizicijom kompanije UBI Banca;
- **rast bruto prihoda**, za 15,6% u poređenju sa prvih 9 meseci 2020. godine;
- **rast operativne marže**, za 9,8% u poređenju sa prvih 9 meseci 2020. godine;
- **rast operativnog prihoda**, za 3,4% u poređenju sa prvih 9 meseci 2020. godine, uz rast **neto prihoda od naknada i provizija** za 11,5%;
- **smanjenje operativnih troškova** za 2,3% u poređenju sa prvih 9 meseci 2020. godine;
- **visoka efikasnost**, sa odnosom troškova i prihoda od **50,1%** u prvih 9 meseci 2021. godine, nivo koji je među najboljima u okviru najboljih evropskih banaka;
- godišnja topa **troškova rizika** u prvih 9 meseci 2021. smanjena na **44 bazna poena** (34 bazna poena kada se izuzmu rezervisanja u vezi specifičnih portfolija problematičnih kredita kako bi se ubrzalo rešavanje problematičnih kredita), uz **konzervativne neto ispravke kredita koje su još uvek zasnovane na makroekonomskom scenariju iz decembra 2020. i stoga ne uzimaju u obzir poboljšani scenario iz prvih devet meseci 2021. godine**, naspram 48 baznih poena tokom cele 2020. godine, izuzimajući ispravke za buduće COVID-19 uticaje (ekvivalentno 49 baznih poena);
- **poboljšavanje kvaliteta kredita:**
 - bruto smanjenje problematičnih kredita je bilo oko **47 milijardi evra od rekorda u septembru 2015.** i oko **34 milijarde evra od decembra 2017. godine**, premašujući ranije, i za oko **8 milijardi**, ciljanih **26 milijardi evra smanjenja zaduženosti tokom celog četvorogodišnjeg perioda Poslovnog plana 2018- 2021;**
 - **Ukupni problematični krediti u septembru 2021. su smanjeni za 12,6% bruto i 14,9% neto u odnosu na decembar 2020. godine;**

- **Udeo problematičnih kredita u ukupnim kreditima je bio 3,8% bruto i 2% neto u septembru 2021. godine ^(°). Na osnovu EBA metodologije, udeo problematičnih kredita iznosi 2,9% bruto i 1,5% neto.**
- **dobra pokrivenost problematičnih kredita:**
 - **stopa gotovinske pokrivenosti problematičnih kredita od 49,9% na kraju septembra 2021. godine, uz stopu gotovinske pokrivenosti od 60,7% za komponentu loših kredita;**
 - **snažan zaštitni sloj rezervi za dobre kredite, koji iznosi 0,6% na kraju septembra 2021. godine;**
- **veoma solidna kapitalna pozicija,** sa pokazateljima kapitala koji su daleko iznad regulatornih zahteva. Na dan 30. septembar 2021. godine, nakon izuzimanja iz kapitala 1.932 miliona isplaćenih dividendi u oktobru 2021. ^(°) i 2.804 miliona evra obračunatih dividendi u prvih devet meseci 2021. (od kojih je 1.401 milion odobreno kao međudividenda plativa na dan 24. novembar 2021.), pokazatelj adekvatnosti kapitala CET1 izračunat primenom prelaznih aranžmana za 2021. godinu iznosio je 14,3% ^{(8) (9)}, „fully loaded“ pokazatelj CET1 od 13,8% ^{(8) (10)} i **pro-forma „fully loaded“ pokazatelj CET1 od 15,1% ^{(8) (*)}, koji je najvišeg nivoa među vodećim evropskim bankama.** Ovo se poredi sa SREP zahtevom za 2021. godinu, koji se sastoji od Zaštitnog sloja za očuvanje kapitala, O-SII zaštitnog sloja i Kontracikličnog zaštitnog sloja kapitala ^(**), i iznosi 8,64% ^(***). Prema negativnom scenariju EBA/ECB stres testa 2021. godine, „fully loaded“ pokazatelj adekvatnosti kapitala CET1 za 2023. - izračunat na osnovu brojki bilansa stanja na dan 31.12.2020. - iznosi 9,38%. Ovaj pokazatelj bi iznosio 9,97% tokom obnavljanja stvarnog neutralnog efekta na pokazatelje kapitala Dugoročnog plana podsticaja za 2018-2021 LECOIP 2.0 zasnovanog na finansijskim instrumentima (koji nije obuhvaćen pretpostavkom statičnog bilansa stanja u okviru stres testa) i uzimajući u obzir prodajne transakcije kontinuiteta poslovanja, u vezi akvizicije kompanije UBI Banca u 2020. godini, finalizovane u 1. polovini 2021. godine, dok su ostale stvari jednake. Pro-forma „fully loaded“ pokazatelj bi iznosio 11,5% ^(□).

(°) Problematični krediti na kraju septembra 2021. nisu uključivali portfolije koji su određeni za prodaju, obračunatih kao dugotrajna imovina za prodaju i prekinuta poslovanja, u iznosu od oko 4,7 milijardi evra bruto i 1,7 milijardi evra neto.

(●) U poređenju sa isplatom odobrenom na Skupštini akcionara, u ukupnom iznosu od 1.935 miliona evra, izuzimanje je neto iznos neisplaćenog dela vlasničkim akcijama Banke na datum unosa, u iznosu od 3 miliona evra.

(8) Nakon izuzimanja rezervi isplaćenih u oktobru 2021. godine, dividendi iz prvih devet meseci 2021. i kupona dospelih na izdavanja Dodatnog kapitala 1. nivoa.

(9) Izračunato uključujući ublažavanje uticaja prvobitnog usvajanja MSFI 9.

(10) Izračunato isključujući ublažavanje uticaja prvobitnog usvajanja MSFI 9.

(*) Procenjeno primenjivanjem „fully loaded“ parametara finansijskim izveštajima na dan 30. septembar 2021. godine, uzimajući u obzir ukupnu apsorpciju DTA povezanih sa prilagođavanjem gudvila, ispravnaka kredita, prvobitnim usvajanjem MSFI 9 i neoporezivim javnim gotovinskim doprinosima u iznosu od 1.285 miliona za pokrivanje troškova integracije i racionalizacije u vezi akvizicije zajedničkog skupa banaka Banca Popolare di Vicenza i Veneto Banca, kao i očekivane apsorpcije DTA za prenete gubitke i DTA na akviziciju kompanije UBI Banca, i očekivanu raspodelu neto prihoda osiguravajućih kompanija u prvih devet meseci 2021. godine.

(**) *Kontraciklični zaštitni sloj kapitala* je izračunat uzimajući u obzir izloženost na dan 30. septembar 2021. u različitim zemljama u kojima je Grupa prisutna, kao i odgovarajućim zahtevima postavljenih od strane nadležnih vlasti i u vezi 2022. godine, gde je to dostupno, ili najnovijom izmenom referentnog perioda (zahtev je postavljen na nula procenata u Italiji za 2021. godinu).

(***) Primenom regulatorne izmene koju je uvela ECB i stupila na snagu 12. marta 2020. godine, omogućavajući ispunjavanje zahteva 2. stuba korišćenjem vlasničkih instrumenata koji nisu kvalifikovani kao CET1.

(□) Izračunato uz uzimanje u obzir apsorpcija DTA naznačenih u napomeni (*).

- **jaka likvidnosna pozicija i sposobnost finansiranja**, uz likvidna sredstva od 335 milijarde evra i dostupnost neopterećenih likvidnih 181 milijarde evra na kraju septembra 2021. Obaveza usklađivanja sa zahtevima Bazel III standarda u pogledu pokazatelja pokrivenosti likvidnosti i pokazatelja neto stabilnog finansiranja već je **komfortno ispunjena**. Operacije refinansiranja sa ECB-om radi optimizacije troška finansiranja i podržavanja kompanija u ulaganjima iznose oko 131 milijardi evra na dan 30. septembar 2021. godine, koji se u potpunosti sastoje od TLTRO III operacija.
- **podrška pružena realnoj ekonomiji**, sa oko 58 milijardi evra srednje/dugoročnih novih kredita u prvih devet meseci 2021. **Kredit** u iznosu od oko 50 milijardi evra su **pruženi u Italiji**, od čega je oko 42 milijarde evra pružena domaćinstvima i MPS. U prvih devet meseci 2021. godine, Grupa je olakšala povratak iz problematičnog u status ispunjavanja obaveza za oko 7,300 kompanija, tako čuvajući oko 36.000 radnih mesta. Ovime se dostigao ukupan broj od oko 131.000 kompanija od 2014. godine, sa oko 655.000 sačuvanih radnih mesta. Grupa je pružila više od 400 milijardi evra u srednje/dugoročnim kreditima preduzećima i domaćinstvima kako bi podržala Plan oporavka i otpornosti Italije.
- **održivost i kulturna odgovornost** koji su, u prisustvu solidnih finansija, prelili u radnje opisane ispod, sprovedene od strane Grupe u Italiji:
 - inicijative za smanjenje dečjeg siromaštva i podržavanje ugroženih ljudi, kojima je obezbeđeno, od 2018. godine, oko 21,9 miliona obroka, oko 1,3 miliona kreveta u spavaonicama, oko 274.200 lekova i oko 228.000 komada odeće;
 - Ekobonus: Intesa Sanpaolo nastavlja da kupuje poreske kredite radi podržavanja domaćinstava, stambenih zgrada i privrede kroz modularna i fleksibilna rešenja kako bi iskoristila odbitak od 110% za troškove u vezi energetske efikasnosti i mere kako bi se smanjili seizmični rizici;
 - lansiranje Fonda za uticaj u 4. kvartalu 2018. godine, omogućavajući kredite u iznosu od 1,5 milijardi evra za kategorije koje bi inače imale poteškoće u pristupu kreditima, uprkos njihovom potencijalu; lansiranje prve kreditne linije bez sredstva obezbeđenja namenjenih svim italijanskim univerzitetskim studentima koji studiraju u Italiji ili inostranstvu (*Per Merito*), sa 50 miliona evra pruženih u prvih devet meseci 2021. godine i oko 141 miliona evra od njenog pokretanja na početku 2019. godine; u julu 2020. godine, pokretanje MAMMA@WORK, subvencionisanog kredita radi balansiranja između majčinstva i karijere tokom ranih godina deteta, sa oko 0,6 miliona evra pruženih u prvih devet meseci 2021. godine i oko 0,8 miliona evra pruženih od pokretanja inicijative; pokretanje, u avgustu 2020. godine, XME StudioStation, kredita za porodice radi podržavanja učenja na daljinu, sa oko 0,5 miliona evra pruženih u 1. polovini 2021. godine i oko 1,7 miliona evra od pokretanja; krediti za podržavanje zaposlenih majki u Indiji i ljudi starijih od 50 godina koji su ostali bez posla ili imaju poteškoće u pristupanju penzionim šemama (0,1 milion evra pruženih u prvih devet meseci 2021. godine); tri dodatne inicijative kreditiranja
 - pokrenutih u julu 2021. godine: „per Esemplio“ namenjene volonterima državnih službi, „per Crescere“ namenjena roditeljima školaraca i „per avere Cura“ za porodice sa članovima koji se ne mogu samostalno izdržavati;
 - Kreditna linija od 6 milijardi evra za cirkularnu ekonomiju radi podržavanja održivog razvoja: od pokretanja oko 5,7 milijardi evra je već pruženo (oko 3,5

milijardi evra u prvih devet meseci 2021. godine); u martu 2021. godine, izdavanje **Zelene obveznice vrednosti 1,25 milijardi evra** fokusirane na **zelene hipoteke** datih radi izgradnje ili kupovine energetske efikasne imovine (A ili B energetska klasifikacija), pored **tri Zelene obveznice** izdate 2017. i 2019. godine, jedne u iznosu od 500 miliona evra i fokusirane na **obnovljivu energiju i energetske efikasnost**, jedne u iznosu od 500 miliona evra u vezi **sektora obnovljive energije** (izdate od strane UBI Banca) i jedne u iznosu od 750 miliona evra fokusirane na **cirkularnu ekonomiju**;

- **S-Loans**, inovativno rešenje kompanije Intesa Sanpaolo predstavljeno jula 2020. godine namenjeno MSP, sa ciljem finansiranja projekata radi unapređivanja njihovog profila održivosti. **Kreditna linija od 2 milijarde evra** je izdvojena sa manjom kamatnom stopom, podložno nadzoru dva ESG ključna pokazatelja uspešnosti koji moraju biti izveštani u godišnjim izveštajima finansiranih preduzeća (oko 900 miliona evra pruženih u prvih devet meseci 2021. i oko 1 milijardu evra od pokretanja).
- **D-Loans**, digitalno rešenje predstavljeno u oktobru 2021. godine, sa ciljem unapređivanja digitalizacije kompanija;
- u prvih devet meseci 2021. godine, **više od 290 startupova je procenjeno** (oko 2:930 od 2018.) u **četiri programa ubrzanja sa 74 obučanih startapa** (oko 460 od 2018.), i predstavljeni su odabranim investitorima i igračima ekosistema (oko 6,100 do danas);
- Intesa Sanpaolo „Giovani e Lavoro“ program je u toku, u saradnji sa kompanijom Generation, sa ciljem **obučavanja i predstavljanja 5.000 mladih ljudi na tržištu rada u Italiji tokom trogodišnjeg perioda**: oko 7.000 mladih ljudi, starih između 18 i 29 godina, se prijavilo za program u prvih devet meseci 2021. godine (preko 22.000 od 2019. godine), oko 950 studenata je intervjuisano i oko 450 je obučeno / se obučava kroz 17 kurseva u prvih devet meseci 2021. godine (oko 4.500 studenata je intervjuisano i preko 1.900 obučeno / se obučava od 2019.), sa oko 1.800 kompanija uključenih od pokretanja programa;
- inicijativa **P-Tech**, u saradnji sa kompanijom IBM, sa ciljem obučavanja mladih profesionalaca na polju novih digitalnih poslova, uključujući preko 20 Intesa Sanpaolo ljudi u mentorskim aktivnostima za 40 mladih profesionalaca;
- Intesa Sanpaolo je glavni sponzor projekta **Generation4Universities**, razvijenog od strane udruženja Generation Italy i kompanije McKinsey & Company, sa ciljem olakšavanja talentovanim studentima završnih godina da započnu uspešnu profesionalnu karijeru. U programu, koji se završio u julu, je učestvovalo 70 studenata sa 31 univerziteta i 18 najboljih italijanskih korporacija kao potencijalnih poslodavaca.
- važna nacionalna i internacionalna partnerstva: **miart** (internacionalni sajam moderne i savremene umetnosti u Milanu), „**Gazing Ball (Kristalna kugla)**“ autora **Jeff Koons** (skulpture izložene u galeriji Gallerie d'Italia u Milanu u sinergiji sa izložbom u palati Palazzo Strozzi u Firenci); „**Under the Sky of Venice (Pod nebom Venecije)**“ (umetnička dela iz Intesa Sanpaolo kolekcija izloženih u **Vladivostoku** u Rusiji u okviru zvaničnog kulturnog programa **Istočnog ekonomskog foruma**); „**Seeing the invisible (Videti nevidljivo)**“, novu stalnu postavu u galeriji Gallerie d'Italia u Vičenci u saradnji sa **CSAR - Università Ca' Foscari** posvećenu **ruskim ikonama iz Intesa Sanpaolo kolekcije**, obogaćenu impresivnim, multimedijalnim i multisenzornim iskustvom i dijalozima sa nebeskim arhitekturama **Valerija Košljakova**, jednim od najvećih savremenih ruskih umetnika; napredna obuka u „**Upravljanju umetničkim nasleđem i korporativnim zbirkama**“ završena je, prva inicijativa akademije **the Gallerie**

d'Italia Academy: 37 studenata, 80 instruktora, 164 sati onlajn predavanja i vebinara, 10 stipendija obezbeđeno je od strane fondacije Compagnia di Sanpaolo and Cariplo Foundation, četiri prenosa uživo iz galerije Gallerie d'Italia i 1563 Foundation of Turin.

- **Ekonomske i društvene inicijative Grupe za suočavanje sa posledicama pandemije koronavirusa**, sprovedenih do danas, specifično:
 - **bezbedni uslovi za zaposlene i klijente Grupe**, posebno sa oko **78.000 ljudi koji rade od kuće**, oko **100% filijala je otvoreno ili delimično operativno** (uz zakazivanje) i **poslovni kontinuitet** je osiguran efikasnim multikanalnim modelom banke (putem onlajn filijale, internet bankinga, aplikacije i bankomata) i **usluge savetovanja za veze na daljinu** koje pružaju oko **31.100 upravnika veza**;
 - **oko 1.800 ljudi je zaposleno** u Italiji od januara 2020. godine;
 - **podrška zdravstvenim inicijativama** od preko 100 miliona evra, uključujući donacije od generalnog direktora i glavnog izvršnog direktora i 21 najvišeg menadžera, koji su odlučili da se odreknu ukupnog iznosa od oko 6 miliona evra u bonusima koji su dodeljeni u skladu sa Planom podsticaja za 2019;
 - 150 miliona evra je pruženo od strane **Fonda za uticaj** (50% celog fonda) radi ublažavanja socio-ekonomskih posledica izazvanih koronavirusom;
 - **Programma Rinascimento**, pružajući ukupno **80 miliona evra** u kreditima i uključujući mikro preduzeća i startape, radi **oporavka i menjanja njihovih poslovnih modela** tokom perioda nakon pandemije, oslanjajući se na projekte rasta i inovacije koji unapređuju ekonomski rast i društvenu i teritorijalnu koheziju, pokrenutu u Bergamu partnerstvu sa Opštinom (30 miliona evra) i u Firenci u partnerstvu sa CR Firenze Foundation (50 miliona evra);
 - prva banka u Italiji koja je **obustavila rate za hipoteku i kredite** čak i pre nego što je
 - specifični propis stupio na snagu. Od početka 2020. godine, odobreno je obustavljanje
 - otplata za oko 114 milijardi evra, uključujući obnavljanja (oko 77% se odnosi na
 - privredu i oko 23% na domaćinstva). Obustave isplate trenutno iznose 11,9 milijardi evra (oko 87% se odnosi na privredu i oko 13% na domaćinstva) ^(°).
 - prva banka u Italiji koja je potpisala protokol o saradnji sa **SACE**, pružajući momentalnu podršku preduzećima obuhvaćenim Dekretom o likvidnosti. Sveukupno, uključujući i MSP fond, oko 42 milijardi evra u kreditima sa garancijama države su pruženi do danas (oko 11 milijardi evra od strane SACE i oko 31 milijardi evra od MPS fonda).
 - **50 milijardi evra u novim kreditima je pruženo preduzećima i preduzetnicima** kako bi zaštitili radna mesta i upravljali plaćanjima tokom krize;
 - **10 milijardi u novim kreditnim linijama za održavanje oko 2.500 industrijskih lanaca vrednosti italijanskih dobavljača** putem unapređenja programa Sviluppo Filiere.

(°) Jednako 1,7 milijardi evra u skladu sa EBA kriterijumima (oko 71% se odnosi na privredu i oko 29% na domaćinstva).

- **gotovinska međudividenda od 1.401 milion evra:** tokom današnjeg sastanka, Upravni odbor je odlučio da **raspodeli 7,21 evrocenti po akciji**, pre poreza, kao međudividendu za rezultat iz 2021. Odluka je doneta pošto nema poteškoća zbog rezultata očekivanih u četvrtom kvartalu 2021. ili preporuka od regulatora u vezi kapitalnih zahteva primenjivih na kompaniju Intesa Sanpaolo, koji bi mogli da spreče raspodelu, takođe s obzirom da su kapitalni pokazatelji, i oni na dan 30. septembar 2021. i oni koji se očekuju na kraju godine, daleko iznad minimalnih zahteva određenih nadzornim propisima, i, pokazatelj adekvatnosti osnovnog kapitala pogotovo, je takođe iznad minimalnog nivoa od 12% „fully loaded“ i 13% „pro-forma fully loaded“ (*) koji je postavila sama Grupa. Nadalje, nezavisni revizori iz kuće E&Y S.p.A. su danas izdali mišljenje koje se zahteva Članom 2433-bis Građanskog zakonika Italije. Detaljnije, Upravni odbor je odlučio da raspodeli 1.400.936.404,29 evra, tj. 7,21 evrocent po svakoj od 19.430.463.305 običnih akcija. Neće se vršiti raspodela za sopstvene akcije na datum unosa. Međudividenda dospeva 24. novembra 2021. godine (dan dostavljanja podataka je 22. novembar a dan unosa je 23. novembar). Na osnovu odnosa gorepomenutog jediničnog iznosa i referentne cene koju je juče zabeležila akcije kompanije Intesa Sanpaolo, prinos dividende je 2,9%; uključujući u odnos jedinični iznos od 13,53 evrocenti po akciji ukupno isplaćenih za 2020. (3,57 evrocenti u maju 2021. i 9,96 evrocenti u oktobru 2021.), prinos dividendi koji odgovara ukupnom iznosu raspodeljenom ove godine je 8,3%.

(*) Procenjeno primenom „fully loaded“ parametara, uzimajući u obzir ukupno apsorbovanje odloženih poreskih sredstava (DTA) u vezi sa preorijentisanjem gubitaka, korekcijama kredita, prvim usvajanjem IFRS 9, i neoporezive javne gotovinske doprinose u iznosu od 1.285 million evra za pokrivanje troškova integracije i racionalizacije koji proističu iz preuzimanja banaka Popolare di Vicenza i Veneto Banca, kao i očekivano prenošenje i DTA od akvizicije UBI Banca.