

OPŠTE INFORMACIJE O FINANSIJSKOJ USLUZI POTROŠAČKI KREDIT U RSD

Davalac finansijske usluge	Banca Intesa AD Beograd , Novi Beograd, Milentija Popovića 7b, Kontakt telefon + 381 11 3108888, e-mail adresa kontakt@bancaintesa.rs																																					
Namena kredita	Namenski kredit za kupovinu robe široke potrošnje i usluga koje su namenjene ličnoj upotrebi fizičkih lica.																																					
Potencijalno trajanje ugovora	<ul style="list-style-type: none"> 12, 18, 24, 36, 48, 60 ili 71 mesec 12,18, 24 ili 36 meseci (za klijente koji su zaposleni na određeno vreme). 																																					
Visina i promenljivost nominalne kamatne stope	Nominalna kamatna stopa je fiksna , i iznosi: <ul style="list-style-type: none"> Od 9,62% do 13,30% na godišnjem nivou. 																																					
Reprezentativni primer	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Tip klijenta</th> <th style="width: 25%;">Korisnik ima otvoren platni račun</th> <th style="width: 25%;">Korisnik nema otvoren platni račun</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Iznos kredita</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">500.000 RSD</td> </tr> <tr> <td>Period otplate</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">71 mesec</td> </tr> <tr> <td>Mesečna rata</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">10.261,51 RSD</td> </tr> <tr> <td>Kamatna stopa (na godišnjem nivou)</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">13,30% fiksna</td> </tr> <tr> <td>Naknada za puštanje kredita u tečaj</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">0 RSD</td> </tr> <tr> <td>Naknada za održavanje platnog računa*</td> <td style="text-align: center;">0 RSD</td> <td style="text-align: center;">150 RSD</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Troškovi koji padaju na teret Korisnika, poznati su u trenutku oglašavanja i ulaze u obračun efektivne kamatne stope</td> <td style="text-align: center;">Menica</td> <td style="text-align: center;">50 RSD</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Izveštaj kreditnog biroa</td> <td style="text-align: center;">246 RSD</td> </tr> <tr> <td>EKS (na godišnjem nivou)</td> <td style="text-align: center;">14,38%</td> <td style="text-align: center;">15,03%</td> </tr> <tr> <td>Ukupna cena kredita (troškovi+kamata+naknada)</td> <td style="text-align: center;">228.862,95 RSD</td> <td style="text-align: center;">239.512,95 RSD</td> </tr> <tr> <td>Ukupan iznos koji Korisnik treba da plati po Ugovoru o kreditu</td> <td style="text-align: center;">1.228.862,95 RSD</td> <td style="text-align: center;">1.239.512,95 RSD</td> </tr> </tbody> </table> <p>Reprezentativni primeri su obračunati na dan 20.06.2025. * Mesečna naknada se uključuje u obračun EKS samo ukoliko Korisnik nema otvoren platni račun u Banci.</p>			Tip klijenta	Korisnik ima otvoren platni račun	Korisnik nema otvoren platni račun	Iznos kredita	500.000 RSD		Period otplate	71 mesec		Mesečna rata	10.261,51 RSD		Kamatna stopa (na godišnjem nivou)	13,30% fiksna		Naknada za puštanje kredita u tečaj	0 RSD		Naknada za održavanje platnog računa*	0 RSD	150 RSD	Troškovi koji padaju na teret Korisnika, poznati su u trenutku oglašavanja i ulaze u obračun efektivne kamatne stope	Menica	50 RSD	Izveštaj kreditnog biroa	246 RSD	EKS (na godišnjem nivou)	14,38%	15,03%	Ukupna cena kredita (troškovi+kamata+naknada)	228.862,95 RSD	239.512,95 RSD	Ukupan iznos koji Korisnik treba da plati po Ugovoru o kreditu	1.228.862,95 RSD	1.239.512,95 RSD
Tip klijenta	Korisnik ima otvoren platni račun	Korisnik nema otvoren platni račun																																				
Iznos kredita	500.000 RSD																																					
Period otplate	71 mesec																																					
Mesečna rata	10.261,51 RSD																																					
Kamatna stopa (na godišnjem nivou)	13,30% fiksna																																					
Naknada za puštanje kredita u tečaj	0 RSD																																					
Naknada za održavanje platnog računa*	0 RSD	150 RSD																																				
Troškovi koji padaju na teret Korisnika, poznati su u trenutku oglašavanja i ulaze u obračun efektivne kamatne stope	Menica	50 RSD																																				
	Izveštaj kreditnog biroa	246 RSD																																				
EKS (na godišnjem nivou)	14,38%	15,03%																																				
Ukupna cena kredita (troškovi+kamata+naknada)	228.862,95 RSD	239.512,95 RSD																																				
Ukupan iznos koji Korisnik treba da plati po Ugovoru o kreditu	1.228.862,95 RSD	1.239.512,95 RSD																																				
Efektivna kamatna stopa	<p>Maksimalni dozvoljeni EKS za kredite u dinarima iznosi 15,75%.</p> <p>Efektivna kamatna stopa kod ugovora o kreditu označava ukupnu cenu kredita za korisnika izraženu u odnosu na iznos kredita kao procenat na godišnjem nivou.</p> <p>Efektivna kamatna stopa je diskontna stopa koja izjednačava, na godišnjoj osnovi, sadašnje vrednosti svih novčanih tokova, odnosno sadašnje vrednosti svih novčanih primanja sa sadašnjim vrednostima svih novčanih izdataka po osnovu korišćenja finansijskih usluga a koji su poznati u momentu iskazivanja te stope.</p> <p>Obračun efektivne kamatne stope zasniva se na sledećim pretpostavkama:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) da će ugovor o kreditu ostati na snazi tokom ugovorenog perioda; 2) da će ugovorne strane ispuniti svoje ugovorne obaveze i da će to učiniti u rokovima navedenim u ugovoru; 																																					



	<p>3) da će nominalna kamatna stopa i ostali troškovi ostati nepromenjeni do kraja trajanja ugovora.</p> <p>Efektivna kamatna stopa kod ugovora o kreditu, u trenutku njegovog zaključenja ne može biti veća od stope zakonske zatezne kamate (utvrđuje se na godišnjem nivou u visini referentne kamatne stope Narodne Banke Srbije uvećane za 6 procentnih poena) uvećane za 4 procentna poena.</p> <p>Tačan obračun EKS-a Korisnik će dobiti u Ponudi koja je obavezna kao deo predugovorne dokumentacije.</p>
Valuta u kojoj se odobrava kredit	RSD
Vrsta i visina svih potencijalnih naknada i drugih troškova koji padaju na korisnika	<p>Trošak kreditnog biroa: 246 RSD; Trošak menice: 50 RSD; Naknada za vođenje Paketa platnog računa sa osnovnim uslugama: 150 RSD, mesečno (samo ukoliko Korisnik nema otvoren platni račun u Banci).</p> <p>Navedeni troškovi i naknade su fiksni.</p>
Izbor različitih dostupnih opcija u pogledu mogućnosti izvršenja obaveza korisnika po osnovu ugovora, uključujući broj rata i iznos pojedinačne rate, kao i periode u kojima rate dospevaju za naplatu	<p>Datum dospeća mesečnih obaveza je bilo koji dan u mesecu.</p> <p>Minimalni broj mesečnih anuiteta je 12, a maksimalni 71.</p> <p>Otplata se vrši u jednakim mesečnim anuitetima</p> <p>Visina mesečnog anuiteta je navedena u reprezentativnom primeru.</p>
Sredstva obezbeđenja	Sredstvo obezbeđenja za kredite koji se realizuju u ekspozituri je menica .
Preвременa otplata	<p>Korisnik ima pravo da u bilo kom trenutku, u potpunosti ili delimično, izvrši svoje obaveze iz ovog Ugovora u kom slučaju ima pravo na umanjenje ukupne cene kredita za iznos kamate i svih drugih naknada koje se naplaćuju u korist Banke za preostali period trajanja Ugovora.</p> <p>Pri obračunu umanjenja iz prethodnog stava, ukupna cena kredita se umanjuje i za srazmerni iznos naknada koje su jednokratno naplaćene u korist Banke za celokupan period otplate, a u slučaju potpune prevremene otplate može se umanjiti i za srazmerni iznos naknada naplaćenih u korist trećih lica (npr. povraćaj srazmernog iznosa premije osiguranja).</p> <p>Korisnik se obavezuje da će o svojoj nameri da prevremeno, u potpunosti ili delimično, otplati kredit obavestiti Banku podnošenjem zahteva i takav zahtev je neopoziv.</p> <p>Kada Korisnik zahteva otplatu kredita, Banka je dužna da mu odmah po prijemu tog zahteva u pisanoj formi dostavi sve podatke potrebne za razumevanje posledica te odluke.</p> <p>Banka je dužna je da u roku od tri radna dana od dana podnošenja zahteva iz prethodnog stava omogući Korisniku da izvrši prevremenu otplatu, s tim da se kao dan prevremene otplate uzima dan kada je Korisnik obezbedio sredstva na računu kod Banke za izvršenje prevremene otplate.</p> <p>Korisnik Banci plaća naknadu za prevremenu otplatu u visini pretrpljene štete zbog prevremene otplate, obračunate u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga, a ne veće od:</p> <ul style="list-style-type: none">- 1% prevremeno otplaćenog iznosa, ako je period između prevremene otplate i ugovorenog roka duži od jedne godine, odnosno- 0,5% prevremeno otplaćenog iznosa, ako je period između prevremene otplate i ugovorenog roka kraći od jedne godine.



	<p>Navedena naknada ne plaća se u slučaju da je ukupno prevremeno otplaćen iznos jednak ili manji od 1.200.000 dinara, uključujući sve prevremene otplate u toku prethodnih 12 meseci.</p> <p>Naknada iz ove tačke ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi Korisnik platio tokom perioda između prevremene otplate i roka ispunjenja obaveze iz ovog Ugovora.</p> <p>Pod štetom koju Banka trpi zbog prevremene otplate kredita podrazumeva se razlika između kamate ugovorene sa Korisnikom i tržišne kamate po kojoj Banka može da plasira iznos dobijen prevremenom otplatom u momentu ove otplate, uključujući i administrativne troškove. Pod tržišnom kamatom podrazumeva se prosečna ponderisana kamatna stopa za vrstu kredita koji se prevremeno otplaćuje koju na svojoj internet prezentaciji objavljuje Narodna banka Srbije.</p>
Odustanak od ugovora	<p>Korisnik kredita ima pravo da odustane od zaključenog Ugovora u roku od 14 dana od dana zaključenja Ugovora, bez navođenja razloga za odustanak.</p> <p>Korisnik kredita je dužan da o svojoj nameri da odustane obavesti Banku u navedenom roku u pisanoj formi i to na način kojim se potvrđuje prijem obaveštenja. Datum prijema tog obaveštenja smatra se datumom odustanka od Ugovora.</p> <p>Ukoliko odustane od Ugovora, Korisnik kredita je dužan da najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obaveštenja o odustanku vrati Banci glavnica i kamatu za vreme korišćenja kredita.</p>
Obaveza zaključivanja ugovora o sporednim uslugama koje su u vezi sa ugovorom o kreditu	<p>Ugovor o platnom računu.</p>
Opšte upozorenje o mogućim posledicama u slučaju neispunjenja obaveza korisnika iz ugovora, kao i kamatne stope koja se primenjuje u slučaju dcnje	<p>Banka može jednostrano raskinuti Ugovor zaključen sa Korisnikom ili proglasiti kredit dospelim u celosti i zatražiti naplatu svojih potraživanja nastalih po Ugovoru, u slučaju ostvarenja jednog od sledećih uslova:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Da Korisnik ne plati 2 uzastopna dospela anuiteta po Ugovoru ili zadocni sa plaćanjem svoje novčane obaveze po Ugovoru duže od 60 dana;2. Da Korisnik Banci da netačne podatke, odnosno lažne izjave i dokumenta od značaja za zaključenje Ugovora i/ili procenu kreditne sposobnosti Korisnika;3. Da Korisnik ni u roku od 30 dana od prijema, odnosno slanja (ukoliko Korisnik odbija prijem) upozorenja Banke, ne ispunji obavezu članova iz Ugovora koji definišu Sredstva obezbeđenja naplate potraživanja Banke;4. Da Korisnik odmah po prijemu obaveštenja ne dostavi Banci nove menice na mesto onih koje je Banka iskoristila u postupku naplate svog potraživanja ili su iz bilo kog razloga prestale da budu validne, tako da Banci za vreme trajanja ugovora na raspolaganju uvek bude inicijalno ugovoreni broj validnih menica;5. Da Korisnik ne postupi na taj način:<ol style="list-style-type: none">a) da u roku od 15 dana od dana promene prebivališta, odnosno boravišta, imena i prezimena, poslodavca, podataka za kontakt i drugih ličnih podataka koje je predao Banci, ne obavesti Banku;b) da obaveštenje o promeni iz prethodnog stava dostavi pisanim putem ili neposrednim saopštavanjem nadležnom zaposlenom u Banci. U hitnom slučaju se obaveštenje bez odlaganja daje telefonom, uz obaveznu potvrdu date informacije.6. Da nastupe okolnosti utvrđene propisima i procedurama o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma i postupanje u skladu sa međunarodnim sankcijama prema određenim zemljama, po kojima



Banka ima pravo ili obavezu da raskine poslovni odnos sa Korisnikom, kao što su između ostalog:

- a) da se utvdi da se Korisnik nalazi na zvaničnim terorističkim i drugim negativnim listama, u skladu sa domaćom i međunarodnom regulativom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma,
- b) da Korisnik po zahtevu Banke u ostavljenom ili razumnom roku ne dostavi podatke o sebi, poreklu sredstava ili prirodi/nameni poslovnog odnosa sa Bankom i/ili transakcije koje obavlja preko Banke;

7. Kršenja zakonske i ugovorne obaveze Korisnika prema Banci.

U slučaju nastupanja jednog od navedenih uslova za raskid ugovora, ili proglašenje kredita dospelim u celosti, sve obaveze Korisnika prema Banci po Ugovoru dospevaju za naplatu, o čemu Banka obaveštava Korisnika na način kojim se obezbeđuje potvrda o prijemu, odnosno slanju (ukoliko Korisnik odbija prijem) Banka je dužna da u obaveštenju iz prethodnog stava:

1. Navede vrstu i visinu obaveza Korisnika po Ugovoru, na dan sačinjavanja obračuna, sa napomenom da se visina obaveza uvećava za obračun do dana njihove isplate, kao i da o konačnom obračunu Korisnik može dobiti informaciju u Banci, uz navođenje neophodnih podataka za kontakt sa nadležnim organizacionim delom Banke;
2. Navede rok od 30 dana od dana prijema, odnosno slanja (ukoliko Korisnik odbija prijem) obaveštenja, u kom roku je Korisnik dužan da vrati preostali iznos glavnice uvećan za ugovorenu kamatu, stvarne troškove koje Banka ima po osnovu raskida Ugovora, odnosno proglašenja kredita dospelim u celosti, kao i po osnovu prinudne naplate;
3. Korisnika upozori o pravu Banke da u slučaju da ne izmiri svoje obaveze u roku iz prethodne alineje, po svom opredeljenju aktivira sredstva obezbeđenja predana Banci ili zasnovana u korist Banke, u skladu sa Ugovorom.

Banka može u svakom trenutku ustupiti potraživanja iz ovog Ugovora samo drugoj Banci, u kom slučaju Korisnik zadržava sva prava koja su ugovorena, kao i pravo isticanja prigovora koje je imao prema Banci. Korisnik ne može biti izložen dodatnim troškovima zbog ustupanja. Banka je dužna da obavesti Korisnika o ustupanju potraživanja, na način kojim se obezbeđuje potvrda o prijemu (ukoliko Korisnik odbija prijem).

Korisniku koji zadocni sa ispunjenjem novčanih obaveza iz ovog Ugovora, biće naplaćena zatezna kamata koja se usklađuje sa izmenama referentne kamatne stope Narodne banke Srbije, koja je promenjiva i koja se utvrđuje na godišnjem nivou u visini referentne kamatne stope Narodne banke Srbije uvećane za šest procentnih poena, u skladu sa zakonom koji uređuje visinu i način obračuna zatezne kamate, ukoliko je viša od ugovorene kamatne stope. U suprotnom primenivaće se ugovorena kamatna stopa.