

Mastercard Pay & Get Rewards Program in Serbia

Terms and Conditions of the Program (the "Terms")

- 1. Introduction** – MASTERCARD EUROPE SA, with its registered seat at Chaussee de Tervuren 198 a, Waterloo, Belgium, company no 0448.038.446 ("**Mastercard Company**") as a foreign legal entity introduces Mastercard Pay & Get Rewards Program (the "**Program**") in the Republic of Serbia.

Due to the fact Mastercard Company does not perform business activities on the territory of the Republic of Serbia, Issuer of Mastercard debit or credit card is responsible for the realization of the Program in the territory of the Republic of Serbia and therefore has the obligation under the Law on Trade ("Official Gazette of the Republic of Serbia" no. 52/2019) to announce the sales incentives offer.

Mastercard Company hereby establishes following terms and conditions of the Program.

The Program starts on November 1st and ends on December 15th, 2021.

The Program is organized for the purposes of promoting the Mastercard Company and its services.

The Program is organized in the territory of the Republic of Serbia.

Terms and Conditions will be published at: www.mastercard.rs, as well as on the websites of all of the banks participating in the Program.

Mastercard Pay & Get Rewards Program u Srbiji

Odredbe i uslovi Programa ("Uslovi")

- 1. Uvod** - MASTERCARD EUROPE SA, sa registrovanim sedištem na adresi Chaussee de Tervuren 198 a, Waterloo, Belgija matični broj 0448.038.446 ("**Kompanija Mastercard**") kao strano pravno lice uvodi Mastercard Pay & Get Rewards Program ("**Program**") u Republiku Srbiju.

S obzirom na činjenicu da Kompanija Mastercard ne obavlja privrednu delatnost niti pruža usluge na teritoriji Republike Srbije, Izdavalac Mastercard debitne ili kreditne kartice je odgovoran za realizaciju Programa na teritoriji Republike Srbije i zbog toga ima obavezu prema Zakonu o trgovini („Službeni glasnik Republike Srbije“ br. 52/2019) da objavi ponudu za prodajne podsticaje.

Kompanija Mastercard ovim utvrđuje sledeće odredbe i uslove Programa.

Program počinje 1. novembra i završava se 15. decembra 2021.

Program je organizovan radi promocije Kompanije Mastercard i njenih usluga.

Program se organizuje na teritoriji Republike Srbije.

Uslovi i odredbe biće objavljeni na: www.mastercard.rs kao i internet stranicama svih banaka koje učestvuju u Programu.

2. Definitions – In these Terms:

The **“Account”** means the Card account (if any exists) opened by the Issuer, on behalf of the Cardholder.

The **“Agreement”** means the agreement between Cardholder you and their Issuer in respect of issuing the Card.

The **“Card”** means debit or credit Mastercard card, issued to the name of a natural person, bearing Mastercard Company’s brand and issued by the Issuer. The Card does not mean non-reloadable prepaid cards issued by a bank or other payment institution.

The **“Issuer”** means Banca Intesa AD Beograd (IOS Mobile Wallet).

The **“Other Issuers”** means any bank that issued the Card to the Cardholder and participates in the Program. List of other Issuers is published on website <https://www.mastercard.rs/sr-rs/korisnici/pogodnosti-i-promocije/aktuelne-kampanje/kes-bek.html>.

The **“Cashback”** means a cashback which is available to Cardholder under this Program.

The **“Program”** means the loyalty program Mastercard Pay & Get Rewards in the Republic of Serbia which enables Cashback from the Program Compliant Purchases.

“Program-Compliant Purchase/s” means all purchases done using the Card through Mobile Wallet in accordance with this Terms.

“Domestic Merchant” means any merchant with the registered seat in the Republic of Serbia, which processor of card payments is

2. Definicije - U ovim Uslovima:

“Račun” označava račun Kartice (ako postoji) koji je Izdavalac otvorio u ime korisnika Kartice.

“Ugovor” označava sporazum između korisnika Kartice i njegovog/njenog Izdavaoca u vezi sa izdavanjem Kartice.

“Kartica” označava debitnu ili kreditnu Mastercard karticu, koja je izdata na ime fizičkog lica, koja nosi brend Kompanije Mastercard i koju je izdao Izdavalac. Kartica ne označava PrePaid (non-reloadable) nedopunjive kartice izdate od strane banke ili druge platne institucije.

“Izdavalac” označava Banca Intesa AD Beograd (IOS Mobilni novčanik).

“Ostali Izdavaoci” označava svaku banku koja je izdala Karticu za Korisnika Kartice, a učestvuje u Programu. Lista drugih Izdavalaca objavljena je na site-u <https://www.mastercard.rs/sr-rs/korisnici/pogodnosti-i-promocije/aktuelne-kampanje/kes-bek.html>.

“Povraćaj novca ili Keš-bek” označava povraćaj novca koji je dostupan Korisniku Kartice u okviru ovog Programa.

“Program” označava program lojalnosti Mastercard Pay & Get Rewards u Republici Srbiji koji omogućava Povraćaj novca od na osnovu Kupovina izvršenih u skladu sa Programom.

“Kupovine/a u skladu sa Programom” ili **“Kupovina”** označavaju sve kupovine obavljene Karticom putem Mobilnog novčanika u skladu sa ovim Uslovima.

“Domaći trgovac” označava bilo kog trgovca koji ima registrovano sedište u Republici Srbiji

a bank registered in Republic of Serbia.

The **“Website”** means the web page available at www.mastercard.rs.

The **“BIN”** means the bank identification number.

The **“PAN number”** means Card number.

The **“IOS”** means IOS operating system for smartphones.

“in writing” means any written communication, including in the electronic form (such as e-mail messages).

“Cardholder” means you, a natural person, a cardholder on whose behalf the Issuer opens the Account.

“Mastercard Company” means the company MASTERCARD EUROPE SA.

“Mobile Wallet” means Issuer's application for smartphones (IOS) which when connected with the Card can be used for contactless payment on the sales places.

- 3. Cashback** – by making a Purchase during the Program duration, Cardholder is entitled to reimbursement, i.e. partial reimbursement of the expenses for the Purchase (cashback) in accordance with these Terms as defined below.

For the first 12,000 Cards, issued by any Issuer that participates in this Program, including the Issuer and Other Issuers, through which purchases and payments via Mobile Wallet are performed at least 3 or more times at the selling place of any Domestic Merchant (excluding online payments) in the total cumulative minimum amount of RSD 1,000, Cardholders may be entitled to cashback in

čiji je prihvatilac plaćanja kartica banka sa registrovanim sedištem u Republici Srbiji.

“Veb-sajt” označava veb stranicu dostupnu na www.mastercard.rs.

“BIN” označava identifikacioni broj banke.

“PAN broj” označava broj Kartice.

„IOS” označava IOS operativni sistema za pametne mobilne telefone.

“u pisanoj formi” označava bilo koju pisanu komunikaciju, uključujući i u elektronskom obliku (kao što su e-mail poruke).

“Korisnik Kartice” označava fizičko lice, odnosno korisnika Kartice u čije ime Izdavalac otvara Račun.

“Kompanija Mastercard” označava privredno društvo MASTERCARD EUROPE SA.

„Mobilni novčanik” označava aplikaciju za pametne mobilne telefone Izdavaoca (IOS) koji kada je povezan sa Karticom može da se koristi za beskontaktna plaćanja na prodajnim mestima

- 3. Keš-bek** - obavljajući Kupovinu za vreme trajanja Programa, Korisnik Kartice može ostvariti pravo na naknadu, odnosno delimičnu naknadu troškova Kupovine (Povraćaj novca) u skladu sa ovim Uslovima kako je definisano u nastavku.

Za prvih 12.000 Kartica, izdatih od strane bilo kog izdavaoca koji učestvuje u ovom Programu, uključujući Izdavaoca i Ostale Izdavaoce, putem kojih se izvrši kupovina i plaćanje Mobilnim novčanikom najmanje 3 ili više puta na prodajnom mestu bilo kog Domaćeg trgovca (isključujući online plaćanja) u ukupnom zbirnom minimalnom iznosu od 1.000 RSD, Korisnici Kartica mogu ostvariti

the minimum amount of RSD 1,030, within a period of 15 business days from day of the last purchase and payment by the Card.

For avoidance of doubt, first 12,000 Cards refers to the total number of 12,000 Cards of all Issuers participating in the Program, including Issuers and Other Issuers, with a unique number, i.e. PAN.

For avoidance of doubt, limitations regarding the purchase and payment via Card through the Mobile Wallet in the selling places of the Domestic Merchant depend exclusively on each Issuer and/or Domestic Merchant.

Transactions that will be excluded from the Program are: MoneySend, refund transactions, i.e. money transfer without the purchase of goods or services, online payments, as well as gambling transactions, i.e. games of chance in accordance with the Games of chance Act.

The right to Cashback in accordance with this Program may be exercised by Cardholders **only once** during the Program duration.

Mastercard Company will not be liable for any loss or damage incurred as a result of any interaction between Cardholder and the Domestic Merchant or Issuer with respect to the Purchase.

- 4. Participation** – To participate in the Program, Cardholders should comply with the provisions of the Agreement and Card must be active. In case that Card is cancelled or blocked by Cardholders' Issuer, participation in the Program may be suspended. In that case, Mastercard Company may terminate the participation of the Cardholder in the Program and cancel any cashback to which the Cardholder has already gained the right to (except for the cashback that has already been paid to Account of the Cardholder).

pravo na Povraćaj novca u iznosu od 1.030 RSD, u periodu od 15 radnih dana od dana poslednje kupovine i plaćanja Karticom.

Radi izbegavanja sumnje, prvih 12.000 Kartica se odnosi na ukupno 12.000 Kartica svih izdavalaca koji učestvuju u Programu zajedno, uključujući Izdavaoca i Ostale Izdavaoce, sa jedinstvenim brojem, odnosno PAN broj.

Radi izbegavanja sumnje, ograničenja u pogledu kupovine i plaćanja Karticom putem Mobilnog novčanika na prodajnim mestima Domaćeg trgovca zavise isključivo od svakog pojedinačnog izdavaoca i/ili Domaćeg trgovca.

Transakcije koje će biti izuzete iz Programa su: MoneySend, transakcije refundacije, odnosno transfer novca bez kupovine proizvoda ili usluge, online plaćanja, kao i transakcije koje se odnose na kockanje, odnosno igre na sreću u smislu Zakona o igrama na sreću.

Pravo na Keš-bek u skladu sa Programom Korisnici Kartice mogu ostvariti **samo jednom** za vreme trajanja Programa.

Kompanija Mastercard neće biti odgovorna za bilo kakav gubitak ili štetu nastalu kao rezultat bilo kakve interakcije između Korisnika Kartice i Domaćeg trgovca ili Izdavaoca u vezi s Kupovinom.

- 4. Učešće** - Da bi Korisnici Kartice učestvovali u Programu, treba da se pridržavaju odredbi Ugovora i Kartica mora biti aktivna. U slučaju da Izdavalac otkáže ili blokira Karticu Korisnika Kartice, učešće Korisnika Kartice u Programu može biti suspendovano. U tom slučaju Kompanija Mastercard može prekinuti učešće Korisnika Kartice u Programu i otkazati bilo koji Povraćaj novca na koji je Korisnik Kartice već ostvario pravo (osim Povraćaja novca koji je već uplaćen na Račun Korisnika Kartice).

5. **Information** – Cardholder may check the Cashback received through any possible way provided by the Issuer (such as, but not limited to, mobile banking, internet banking, an electronic statement).

6. **The Issuer Responsibilities** - The Issuers need to get approval from Mastercard Company before publishing any marketing or communication materials related to the Program.

The Issuers are obliged to use appropriate trademark symbols (® and ™) for Mastercard Company and name of the Cards. All marketing materials promoting the Program must feature Mastercard logo. Mastercard Company reserves the right to, at any time, withdraw the use of the Program by the Issuers (and their Cardholders) who fail to fully comply with Mastercard Company's requirements involving communication with Cardholders, marketing material content and branding. The withdrawal shall not have any effect to any cashback which was already earned by the Cardholder.

The Issuers must support cardholders' inquires related to the Program.

The Issuer agrees to take full legal responsibility for the realization of the Program to their Cardholders, including:

- (a) obtaining all necessary consent or other regulatory approvals required for the provision of the Program;
- (b) any other tax, legal or regulatory requirements which may be necessary for an Issuer to fulfil the promotion of the Cashback to Cardholders and
- (c) any other activities needed for the full realization of the Program.

5. **Informacije** – Korisnik Kartice može proveriti primljeni Keš-bek na bilo koji mogući način koji pruža Izdavalac (kao što su, a ne ograničavajući se na, mobilno bankarstvo, internet bankarstvo, elektronski izvod).

6. **Odgovornosti Izdavaoca** - Izdavaoci moraju dobiti odobrenje Kompanije Mastercard pre objavljivanja bilo kakvih marketinških ili komunikacionih materijala povezanih sa Programom.

Izdavaoci su dužni da odgovarajuće zaštitne znakove (® i ™) koriste za Kompaniju Mastercard i za nazive Kartica. Svi marketinški materijali koji promovišu Program moraju imati Mastercard logo. Kompanija Mastercard zadržava pravo da u bilo kom trenutku povuče mogućnost korišćenja Programa od Izdavaoca (i Korisnika njihovih Kartica) koji ne ispune u potpunosti zahteve Kompanije Mastercard a koji se tiču komunikacije sa Korisnicima Kartica, sadržaja marketinškog materijala i brendiranja. Povlačenje neće imati uticaja na bilo koji Povraćaj novca na koji je Korisnik Kartice već ostvario pravo.

Izdavaoci moraju pružiti podršku svojim Korisnicima u pogledu upita u vezi sa Programom.

Izdavalac je saglasan da preuzme punu pravnu odgovornost za realizaciju Programa prema Korisnicima njegovih Kartica, uključujući:

- (a) pribavljanje svih eventualnih potrebnih saglasnosti ili drugih regulatornih odobrenja potrebnih za pružanje Programa, kao i postupanje sa takvim odobrenjima;
- (b) sve druge poreske, zakonske ili regulatorne zahteve koji mogu biti potrebni Izdavaocu da ispuni promociju Keš-beka Korisnicima Kartica i
- (c) bilo koje druge aktivnosti potrebne za potpunu realizaciju Programa.

Mastercard Company accepts no liability (towards the Issuer or their Cardholders) for any failure by the Issuer which participated in the Program, and failed to comply in full with any of the above.

- 7. Suspension of rights to earn Cashback** – In certain circumstances, Cardholders may lose the rights to earn cashback.

Cashback may be immediately cancelled if one of the following occurs:

- Cardholders are in breach of the provisions of the Agreement with their Issuer;
- purchase reversal of the transaction based on which Cashback right was realized.

In case of Cardholders breach of provisions, Issuer shall notify him/her of the Cashback cancellation or of the suspension of the right to earn Cashback.

8. Termination of participation

Closing of Account or Card will be regarded as Cardholder desire to terminate the participation in the Program.

- 9. Program Funding** – Cashback funding is limited by the Program budget.

- 10. Termination** – Mastercard reserves the right to terminate the Program if circumstances occur that Mastercard could not have known to occur or could not have foreseen, prevented, or eliminated, such as natural (e.g.) disasters, epidemics, civil unrest, war destruction, government acts of influence on the fulfillment of obligations etc., and which circumstances directly or indirectly affect the financial market and the stability of currencies, i.e. the state of market exchange rates.

Kompanija Mastercard ne preuzima nikakvu odgovornost (prema Izdavaocu ili Korisnicima njegovih Kartica) za bilo koji propust Izdavaoca koji su učestvovali u Programu a nisu se u potpunosti pridržavali bilo čega od gore navedenog.

- 7. Ukidanje prava na Keš – bek** - U određenim okolnostima Korisnici Kartice mogu izgubiti svoja prava na povraćaj novca.

Keš-bek može biti ukinut sa momentalnim dejstvom, ako nastupi jedno od sledećeg:

- Korisnici Kartice krše odredbe Ugovora sa svojim Izdavaocem;
- dođe do storniranja kupovine na osnovu koje se ostvaruje Keš-bek.

U slučaju kršenja odredbi od strane Korisnika Kartica, Izdavalac će ga/nju obavestiti o otkazivanju Povraćaja novca ili o suspenziji prava na povraćaj novca.

8. Prestanak učešća

Gašenje Računa ili Kartice smatraće se željom Korisnika Kartice da prekine svoje učešće u Programu.

- 9. Finansiranje Programa** – Finansiranje Keš-bek-a je ograničeno budžetom Programa.

- 10. Prekid** – Kompanija Mastercard zadržava pravo da prekine Program ukoliko nastupe okolnosti za koje Kompanija Mastercard nije mogla znati da će nastupiti ili ih nije mogla predvideti, sprečiti, niti otkloniti, kao što su primera radi elementarne nepogode, epidemije, građanski nemiri, ratna razaranja, akti organa vlasti od uticaja na izvršenje obaveza i slično, a koje okolnosti neposredno ili posredno utiču na finansijsko tržište i stabilnost valuta, odnosno na stanje tržišnih kursa.

- 11. Liability** – Subject to the provisions of applicable legislation and to the maximum extent permitted under applicable laws, Issuers and Mastercard Company shall bear no liability for the losses incurred by Cardholders due to participation in the Program, except for the losses or damages arising solely due to willful misconduct or gross negligence of Issuers and Mastercard Company.
- 12. Assignment** – Mastercard Company may assign any and all rights and obligations under these Terms to any person at any time.
- 13. Severability of provisions** – If any provision of these Terms or any portion thereof is held illegal, invalid or unenforceable, then such provision shall be severed from these Terms and shall not affect the legal force and enforceability of any other provisions. These Terms shall supersede all prior agreements, announcements and presentations in respect of the Program. If any details of the Program contradict these Terms, then the Terms shall prevail, unless stated otherwise. Failure of Mastercard Company to exercise any of its rights in accordance with these Terms shall not be deemed as waiver from such rights.
- 14. Applicable law and language** – these Terms are drafted in English and in Serbian language and are governed by the laws of the Republic of Serbia. In case of any discrepancies or inconsistencies, the version of the Terms in Serbian shall prevail.
- 11. Odgovornost** - U skladu sa odredbama važećeg zakonodavstva i u maksimalno dozvoljenoj meri prema važećim zakonima, Izdavaoci i Kompanija Mastercard ne snose odgovornost za gubitke ili štetu koju pretrpe Korisnici Kartica kao posledicu učešća u Programu, osim za gubitke ili štetu koja je nastala isključivo zbog namernog protivpravnog ponašanja ili krajnje nepažnje Izdavaoca i Kompanije Mastercard.
- 12. Ustupanje** – Kompanija Mastercard može ustupiti neko ili sva prava i obaveze iz ovih Uslova bilo kom licu u bilo koje vreme.
- 13. Razdvojjnost odredbi** - Ako se bilo koja odredba ovih Uslova ili bilo koji njihov deo smatra nezakonitim, nevažećim ili neizvršivim, tada će se takva odredba odvojiti od ovih Uslova i neće uticati na pravnu snagu i izvršnost bilo kojih drugih odredbi. Ovi Uslovi će zameniti sve prethodne sporazume, objave i prezentacije u vezi sa Programom. Ako su neki detalji Programa u suprotnosti sa ovim Uslovima, tada će Uslovi imati prednost, osim ako nije drugačije naznačeno. Neuspeh Kompanije Mastercard da ostvari bilo koje svoje pravo u skladu sa ovim Uslovima neće predstavljati odricanje od tih prava.
- 14. Merodavno pravo i jezik** - ovi Uslovi su napisani na engleskom i srpskom jeziku i na njih se primenjuje pravo Republike Srbije. U slučaju bilo kakvih odstupanja ili nedoslednosti, verzija Uslova na srpskom jeziku će imati prednost.