

BANCA INTESA – ASISTENTSKI SERVISI
- informacioni list –

PAKET „B“ – za korisnike Visa Infinite platnih kartica

Pomoć na putu

- Servisne informacije (stanje na putevima i graničnim prelazima, kontakt podaci ovlašćenih autoservisa, iznos putarine na određenim relacijama, udaljenost između dva mesta, saveti o postupanju u slučaju saobraćajne nezgode, i sl.) - neograničeno
- Popravka vozila, u slučaju manjeg kvara (ispražnjen pneumatik, manji mehanički, električni ili elektronski kvarovi npr. ispražnjen akumulator, pokidan remen, manji kvarovi na sistemu hlađenja, pregoreli osigurači itd.)
 - Srbija – do 50 EUR
 - Evropa – do 75 EUR
- Prevoz vozila u slučaju kvara:
 - Srbija - 200 km
 - Evropa – 250 km
- Besplatan prevoz vozila u slučaju saobraćajne nezgode do najbližeg servisa bez limita u kilometraži za slučajeve koji se dese na teritoriji Srbije i Evrope
- Prevoz vozača i putnika, do odredišta ili prebivališta, bez limita u kilometraži – besplatno
- Zamensko vozilo (najviša klasa vozila) – 100 EUR po danu, do 3 dana
- Smeštaj (hotel sa minimalno 4 zvezdice) – 100 EUR po osobi, do 3 dana
- Pokriće troškova asistencije - za neograničen broj slučajeva godišnje

Paket asistencija se veže za fizičko lice – Klijenta Banke, koji vrši aktivno upravljanje vozilom koje je predmet asistencije.

Pomoć u kući

- Organizacija asistencije – dolazak i usluga majstora
- Usluge vodoinstalatera, električara, stolara, bravara i staklara
- Pokriće troškova sitnih materijala potrebnih za popravku – ukupne vrednosti do 15 EUR
- Troškove ostalih delova i materijala neophodnih za popravke snosi korisnik servisa
- Pokriće troškova asistencije (usluge majstora) bez novčanog limita po slučaju - za 3 slučaja godišnje, kompletan trošak pokriven

Prijava slučaja i realizacija asistencije

Broj Call centra za prijavu slučaja je +381 11 655 65 29. Call centar je dostupan svakog dana od 0-24 časa. Ukoliko nastupi neki od slučajeva obuhvaćenih paketom asistencija, potrebno je da ga odmah, bez odlaganja, prijavite Call centru kako biste ostvarili sva prava koja su Vam data u okviru Vašeg paketa asistencija. Prilikom prijave slučaja, neophodno je operateru Call centra pružiti podatke u cilju identifikacije i organizacije pomoći. Nakon što ste slučaj uredno prijavili, sledite uputstva operatera koji će za Vas organizovati pružanje adekvatne pomoći.

Izvod iz Uslova korišćenja asistentiskih servisa

- Troškovi asistencije su pokriveni samo za slučajeve koji su blagovremeno prijavljeni Call centru, a pomoć organizovana isključivo od strane operatera Call centra.
- Asistenciju Pomoć na putu je moguće zatražiti jedino za putnička i kombinovana vozila najveće dozvoljene mase do 3,5t.
- Sve sporedne troškove koji nastanu prilikom realizacije asistencije (putarine, trošak goriva, dodatno osiguranje, prolazak kroz tunel koji se naplaćuje, i slično) snosi korisnik.
- U slučaju saobraćajne nezgode, troškovi asistencije će biti pokriveni samo ukoliko je nezgoda prijavljena policiji, policijski službenik izvršio uviđaj i sačinio policijski zapisnik o nezgodi.
- Troškovi materijala i delova neophodnih za popravke u kući nisu pokriveni, izuzev troškova sitnog materijala neophodnog za popravku, ukupne vrednosti do 15 EUR
- Slučajevi kod kojih je isključeno pravo na asistenciju: kvarovi na instalacijama pod garancijom, kvarovi usled lošeg održavanja ili nepravilnog korišćenja instalacija, zahtev za asistencijom u slučaju koji je u vezi sa poslom ili radnom aktivnošću, oštećenja sijalica i priključaka na elektro i grejnim aparatima, popravka ranije nastalih kvarova, usluge u vezi sa održavanjem, kvarovi instalacija tople i hladne vode, kanalizacije, gasa i veza na zgradi, za čije su otklanjanje odgovorna administrativna tela ili tehnička, električarska, služba za vodu, kanalizaciju i gas.

Detaljni uslovi korišćenja asistencija Pomoć na putu i Pomoć u kući se nalaze na web stranici www.bancaintesa.cofusassistencije.com.

Izjava / saglasnost za obradu podataka o ličnosti:

Potpisom na ovom dokumentu izjavljujem da sam, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, upoznat sa svrhom i načinom prikupljanja i obrade mojih podataka o ličnosti, kao i da sam saglasan da Banka u skladu sa članom 47. stav 3. Zakona o bankama, može moje lične podatke, koji se mogu smatrati bankarskom tajnom, dostavljati COFUS ASSISTANCE & CONSULTING d.o.o. Beograd-Savski venac MB:20959720, u svrhu organizacije asistencija obuhvaćenih Paketom „B“, vodeći računa o tome da li su podaci koji se dostavljaju srazmerni svrsi obrade podataka, kao i o potrebi za dostavljanjem podataka trećem licu.

Takođe, ovim ovlašćujem Banku da u moje ime i za moj račun izvrši potrebnu registraciju COFUS ASSISTANCE & CONSULTING d.o.o. dostavljanjem mojih podataka o ličnosti (ime, prezime, adresa, datum rođenja, vrsta platne kartice, maskirani broj platne kartice, datum izdavanja platne kartice i podatak o statusu platne kartice), a u svrhu realizacije pogodnosti koje pruža saglasno uslovima korišćenja Visa Infinite platne kartice.