INFORMACIJA O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI FIZIČKIH LICA U POSLOVANJU SA PRAVNIM LICEM

Banca Intesa ad Beograd (u daljem tekstu: Banka ili Rukovalac podataka) podatke o ličnosti fizičkih lica prikupljene u svrhe uspostavljanja poslovne saradnje sa pravnim licima (u daljem tekstu: podaci), obrađuje zakonito, pošteno i transparentno i ovom informacijom želi da na što jednostavniji način fizička lica čije podatke prikuplja i obrađuje upozna sa svrhom obrade i vrstom podataka o ličnosti koje prikuplja direktno od tih lica (npr. kada zakonski zastupnik daje svoje podatke) ili od drugog lica (npr. kada zakonski zastupnik dostavlja podatke stvarnih vlasnika), kao i načinom zaštite prava lica na koja se podaci odnose i drugim informacijama vezanim za obradu podataka.

Po Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu: Zakon) podatak o ličnosti predstavlja svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, tako da taj podatak, između ostalog, može biti ime, prezime, adresa, identifikacioni broj ili broj fiksnog i/ili mobilnog telefona.

Termin „pravno lice“ u ovoj informaciji odnosi se na privredna društva i na druge subjekte koji se u skladu sa propisima registruju kod nadležnog organa (npr. zadužbine i fondacije, sportska društva, sindikalne organizacije, stambene zajednice, stečajne mase i slično).

Odeljak 1 - IDENTITET I KONTAKT PODACI RUKOVAOCA PODATAKA

Banca Intesa ad Beograd
Milentija Popovića 7b
11070 Novi Beograd
www.bancaintesa.rs

Odeljak 2 - KONTAKT PODACI ZAPOSLENOG ZADUŽENOG ZA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI

Licu za zaštitu podataka o ličnosti (u daljem tekstu: Lice za zaštitu podataka) je raspoloživo za sva pitanja koja se tiču obrade podataka o ličnosti, odnosno za ostvarivanje prava propisanih Zakonom, na jedan od sledećih načina:

- na adresu elektronske pošte: zastita.podataka@bancaintesa.rs;
- na adresu sedišta Banke: Banca Intesa ad Beograd, Milentija Popovića 7b, 11070 Novi Beograd - za Lice za zaštitu podataka;
- predajom pismena u ekspoziturama Banke, sa naznakom „za Lice za zaštitu podataka“.

Odeljak 3 - SVRHA OBRADE I PRAVNI OSNOV ZA OBRADU, VRSTE PODATAKA O LIČNOSTI KOJE SE OBRAĐUJU

Svrha i pravni osnov za obradu

Svrha i pravni osnov za obradu podataka o ličnosti zavise od vrste poslovnog odnosa koji se zasniva sa Bankom i oni se obrađuju samo u obimu koji je nužan za ispunjenje svrhe u koju su prikupljeni (npr. za zaključenje i izvršenje ugovora o platnom računu pravnog lica, odobrenju kredita pravnom licu i sl.) i ispunjenje zakonom propisanih obaveza Banke (npr. sprečavanje pranja novca, upravljanje rizicima i slično). U poslovanju sa pravnim licima najčešće se obrađuju podaci njihovih zakonskih zastupnika, punomoćnika ili drugih ovlašćenih lica, kao i njihovih stvarnih vlasnika.

Pravni osnov za prikupljanje i obradu podataka o ličnosti navedenih lica propisan je zakonom (npr. Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma), ali se oni vrše i u svrhu izvršenja ugovora ili zaštite legitimnog interesa Banke ili trećeg lica ili na osnovu pristanka, kao što je detaljnije prikazano u nastavku ove informacije.

(a) Pružanje bankarskih usluga i izvršenje ugovora

Obrada podataka o ličnosti neophodna je za zaključenje i izvršenje ugovora, pružanja usluga ili kako bi Banka pre zaključenja ugovora preduzela određene radnje na zahtev lica od koga je prikupila podatke. Odbijanje da se pruže određeni podaci potrebni za ovu svrhu onemogućavaju zaključenje ugovora i pružanje tražene usluge.

(b) Poštovanje zakonom propisanih obaveza Banke

Za obradu podataka koja je nužna radi poštovanja zakonom propisanih obaveza Banke nije potreban pristanak lica čiji se podaci prikupljaju i obrađuju. Ova obrada se vrši npr. u svrhu primene propisa iz oblasti sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma, oporezivanja, propisa o sprečavanju prevara u platnim uslugama, procene rizika koje je Banka dužna da prati ili ispunjavanja zahteva nadležnih organa (npr. Narodne banke Srbije, Uprave za sprečavanje pranja novca).

(c) Potrebe legitimnog interesa Banke ili treće strane

U određenim slučajevima Banka obradu podataka o ličnosti zasniva na zaštiti legitimnih interesa, bilo svojih ili trećih lica, s tim da ti legitimni interesi moraju biti jači od interesa, prava i sloboda lica na koje se podaci odnose i da im ne štete. Banka obradu podataka zasniva na legitimnom interesu npr. u sledećim situacijama:

- kada je svrha obrade unapređenje rada Kontakt centra Banke zbog čega se može vršiti audio snimanje dolaznih telefonskih razgovora klijenata sa Kontakt centom Banke (tako da se interes Banke za praćenja rada Kontakt centra i otkrivanje mogućih nepravilnosti u radu Kontakt centra podudara sa interesom klijenata da dobiju potpune i tačne informacije i najbolju stručnu podršku);
- kada je svrha obrade obezbeđivanje bezbednosti IT sistema i poslovanja Banke, uključujući i bezbednost usluga koje se nude klijentima;
- kada se obrada vrši s ciljem praćenja i očuvanja fizičke sigurnosti u poslovnim prostorijama Banke (npr. kod video nadzora tih prostorija i evidencije posetilaca);
- kada se obrada vrši radi sprečavanja ili istrage prevara i drugih krivičnih dela i zloupotreba na štetu Banke, njenih klijenata i/ili trećih lica;
- kada je obrada potrebna radi pokretanja i vođenja pravnih postupaka pred državnim organima radi ostvarivanja prava i interesa Banke ili drugih lica.

Obrada podataka se može i u drugim slučajevima zasnivati na ostvarivanju svojih legitimnih interesa ili interesa treće strane, ukoliko dokaže da nad tim interesima ne pretežu interesi ili osnovna prava i slobode lica na koje se podaci odnose, a to u Banci procenjuje Lice za zaštitu podataka sprovođenjem tzv. test balansa.

U ovim slučajevima fizičko lice na koje se podaci odnose ima pravo da u bilo kom trenutku podnese zahtev za ostvarivanje svojih prava na način opisan u odeljku 7. ove informacije.

(d) Pristanak na obradu podataka

S ozbirom da je zakonom propisana obaveza Banke da vrši obradu podataka o ličnosti stvarnih vlasnika, zakonskih zastupnika i drugih fizičkih lica koja zastupaju ili su na drugi način

povezana sa pravnim licem, za tu obradu nije potreban pristanak lica na koje se podaci odnose.

Vrste podataka o ličnosti koje se obrađuju

(A) Osnovni identifikacioni podaci

U cilju uspostavljanja poslovnog odnosa, Banci su potrebni osnovni identifikacioni podaci, pre svega radi sprovođenja zakonom propisanih obaveza Banke (npr. shodno Zakonu o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma ili propisima o platnim uslugama, deviznim poslovima i sl.). U navedene svrhe Banka prikuplja i obrađuje podatke kao što su: ime i prezime, datum i mesto rođenja, JMBG, adresa prebivališta ili boravišta, podaci o vrsti, broju i periodu važenja identifikacione isprave, državljanstvu i sl. Kopija identifikacionog dokumenta fizičkog lica na koje se podaci odnose čuva se u skladu sa propisima o sprečavanju pranja novca, ali i za svrhe zaštite legitimnih interesa Banke u sprečavanju prevara.

Odbijanje pružanja ovih podataka ima za posledicu odbijanje zahteva za uspostavljanje poslovnog odnosa pravnog lica sa Bankom.

(B) Ostale vrste podataka

Banka u nekim slučajevima može obrađivati i kontakt podatke potrebne za međusobnu komunikaciju ili sprečavanje mogućih zloupotreba i to su: adresa za prijem pošte, broj fiksnog ili mobilnog telefona, i-mejl adresa (npr. ukoliko se ne koristi službena adresa, i-mejl, telefon i sl.). Ti podaci mogu biti korišćeni u svrhu izvršenja nekog ugovora ili obaveštavanje u slučaju sprečavanja potencijalnih kartičarskih i drugih prevara.

Telefonska komunikacija sa Kontakt centrom Banke (dolazni pozivi) može biti snimljena, o čemu Banka upoznaje pozivaoca, odnosno pozvano lice na početku razgovora pre nego što započne snimanje, čime mu omogućava da odustane od telefonskog razgovora. U nastavku su prikazani i podaci koje Banka prikuplja i obrađuje u zavisnosti od vrste proizvoda i usluge koju pravno lice namerava da koristi i koji su potrebni za izvršenje ugovora ili radnji koje prethode zaključenju ugovora.

Krediti, Garancije – Kod zaključenja ugovora o kreditu ili garanciji, Banka obrađuje lične podatke fizičkog lica koje zastupa pravno lice pri zaključenju ugovora, i to identifikacione podatke navedene pod (A) i neke od podataka navedenih pod (B). U slučaju da u kreditnom poslu pravnog lica učestvuju i druga lica (npr. solidarni dužnici, jemci, založni dužnici i sl.), Banka obrađuje i podatke o ličnosti ovih lica (indentifikacione i druge podatke) i to fizičkih lica koja se lično pojavljuju u svojstvu drugog učesnika i fizičkih lica koja su povezana sa pravnim licem koje je drugi učesnik u poslu. Kada je drugi učesnik u kreditnom poslu fizičko lice, Banka vrši proveru njegove kreditne sposobnosti u svrhu praćenja i naplate obaveza po kreditu (npr. kroz uvid u bazu kreditnog biroa za to fizičko lice, procenu njegove kreditne sposobnosti i sl.).

Platni računi i platne usluge – Kod zaključenja okvirnog ugovora o platnim uslugama i platnom računu pravnog lica, Banka obrađuje podatke o ličnosti fizičkog lica koje zastupa pravno lice i zaključuje ugovor u ime pravnog lica, kao i podatke o ličnosti fizičkih lica koja su ovlašćena za raspolaganje računom tako što su upisana u karton deponovanih potpisa (KDP), kao i podatke stvarnih vlasnika. U svrhu izrade, aktivacije i korišćenja **poslovnih platnih kartica** prikupljamo i obrađujemo i podatke o ličnosti fizičkih lica kojima se izdaju kartice. U svrhu sprečavanja zloupotreba poslovnih platnih kartica od strane trećih lica, rešavanja reklamacija i sl, Banka obrađuje podatke o broju telefona fizičkih lica koja koriste te kartice, kao i neke specifične podatke uslovljene zahtevima kartičarske organizacije (Dina, Visa, MasterCard ili Amex).

Banka takođe obrađuje podatke o ličnosti fizičkog lica koje u ime pravnog lica zaključuje **ugovor o depozitu (oročenju)**, a u zavisnosti od vrsta depozita (npr. identifikacione podatke).

U svrhu izvršenja ugovora o korišćenju **elektronskog ili mobilnog bankarsta**, pružanja adekvatne tehničke podrške i unapređenja kvaliteta digitalnih usluga, Banka obrađuje i tehničke podatke koji su preduslov za korišćenje usluge putem sredstava daljinske komunikacije (npr. podatke o broju mobilnog telefona, o vrsti i tipu telefonskog uređaja ili računara, nazivu i verziji mobilne aplikacije i sl.).

Brokerski poslovi – U svrhu izvršenja ugovora o korišćenju brokerskih usluga, Banka prikuplja i obrađuje osnovne identifikacione podatke navedene pod (A) i kontakt podatke fizičkog lica koje zastupa pravno lice u izvršenju ovih poslova, kao i podatke o stvarnim vlasnicima. Prilikom telefonskog razgovora koji se snima, u svrhu identifikacije i izvršenja ugovora o korišćenju brokerskih usluga, Banka može od fizičkog lica koje zastupa pravno lice zatražiti da saopšti određene lične podatke.

(C) Lični podaci koje Banka obrađuje kao obrađivač

Osim kao rukovalac obrade, Banka obrađuje i određene lične podatke kao obrađivač po osnovu ugovora kojim su joj treća lica poverila određene poslove obrade podataka o ličnosti. U tim slučajevima Banka obrađuje lične podatke isključivo po nalogu i uputsvima koje je saglasno Zakonu dobila od rukovaoca podataka.

Način prikupljanja podataka o ličnosti

Podaci o ličnosti se prikupljaju direktno od lica na koje se odnose (npr. podaci zakonskog zastupnika koji zaključuje ugovor sa bankom) ili od drugog lica (npr. od zakonskog zastupnika prikupljaju se podaci o stvarnim vlasnicima ili o drugim ovlašćenim licima – potpisnicima KDP). Ukoliko se podaci ne prikupljaju direktno od lica na koje se odnose, ova informacija se dostavlja pravnom licu od koga su podaci pribavljeni, koje je prosleđuje fizičkim licima čiji su podaci prikupljeni (svojim stvarnim vlasnicima, zastupnicima i sl.).

Odeljak 4 - KATEGORIJE PRIMALACA KOJIMA MOGU BITI DOSTAVLJENI VAŠI PODACI O LIČNOSTI

U nekim slučajevima, a u cilju ostvarivanja svrhe obrade, Banka podatke o ličnosti dostavlja sledećim kategorijama primalaca:

1) **Intesa Sanpaolo** S.p.A, Torino, Italija (u daljem tekstu: Matična banka) i članicama Grupe Intesa Sanpaolo;
2) **trećim stranama** koje obrađuju podatke o ličnosti u okviru:
   - bankarskih ili finansijskih usluga ili usluga osiguranja, platnih sistema, poreskih uprava i trezora;
   - evidentiranja finansijskih rizika za potrebe sprečavanja i upravljanja rizikom nesolventnosti;
   - naplate kredita i povezanih aktivnosti;
   - pružanja i upravljanja procedurama i IT sistemima;
   - usluga obezbeđenja i upravljanja video nadzorom;
   - usluga procene vrednosti nekretnina;
   - aktivnosti revizije i konsaltinga;
   - upravljanja komunikacijom sa klijentima, kao i arhiviranja podataka i dokumentacije u papirnoj ili elektronskoj formi;
   - evidentiranja kvaliteta usluge, istraživanje tržišta, informisanja i komercijalne promocije proizvoda i/ili usluga Banke;
3) **nadležnim organima i organizacijama** (kao što su Narodna banka Srbije, pravosudni i upravni organi);
4) **javnim informacionim sistemima** (npr. Jedinstvenom registru računa pravnih lica kod Narodne banke Srbije).

Lica kojima se dostavljaju podaci o ličnosti nastupaju kao: 1) samostalni rukovaoci podataka, tj. subjekti koji sami određuju svrhu i način obrade podataka o ličnosti; 2) obrađivači podataka, tj. subjekti koji obrađuju podatke o ličnosti u ime Banke kao rukovaoca ili 3) zajednički rukovaoci podataka, koji zajedno sa Bankom određuju svrhu i način obrade. Navedena lica dužna su da pri obradi podataka o ličnosti primenjuju mere sigurnosti i zaštite na nivou koji obezbeđuje Banka.

Više informacija o obrađivačima ili zajedničkim rukovaocima podataka može se zatražiti u ekspoziturama Banke ili od Lica za zaštitu podataka.

Odeljak 5 - PRENOS PODATAKA O LIČNOSTI U DRUGU DRŽAVU ILI MEĐUNARODNU ORGANIZACIJU

Banka podatke o ličnosti obrađuje u Republici Srbiji, a izuzetno vrši prenos podataka o ličnosti u drugu državu ili u međunarodnu organizaciju, i to bez prethodnog odobrenja ako je utvrđeno da ta druga država, odnosno međunarodna organizacija obezbeđuje primereni nivo zaštite podataka o ličnosti.

Smatra se da je primereni nivo zaštite obezbeđen u državama i međunarodnim organizacijama: (a) koje su članice Konvencije Saveta Evrope o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka ili (b) za koje je Evropska komisija utvrdila da obezbeđuju primereni nivo zaštite ili (c) sa kojima je zaključen međunarodni sporazum o prenosu podataka o ličnosti.

Banka podatke o ličnosti u slučaju potrebe prenosi u centralnu bazu podataka Matične banke i članicama Grupe Intesa Sanpaolo koje posluju u državama koje ispunjavaju navedene kriterijume.

Prenos podataka o ličnosti u državu ili međunarodnu organizaciju koja ne ispunjava navedene uslove izvršiće se samo uz izričitu saglasnost fizičkog lica na koje se podaci odnose ako su ispunjeni drugi uslovi propisani članom 69. Zakona.

Više informacija o merama zaštite može se zatražiti u ekspoziturama Banke ili od Lica za zaštitu podataka.

Odeljak 6 - METOD OBRADE I PERIOD ČUVANJA PODATAKA O LIČNOSTI

Podaci o ličnosti se obrađuju ručno i elektronski, na način kojim se obezbeđuje bezbednost i poverljivost.

Podaci koji se obrađuju u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma čuvaju se 5 godina računajući od okončanja poslovne saradnje sa Bankom ili od prestanka povezanosti sa pravnim licem (npr. kod promene zakonskog zastupnika, ovlašćnih lica, stvarnih vlasnika). Ostali podaci čuvaju se do momenta prestanka svrhe obrade u koju su prikupljeni, osim ako su Banci neophodni za ostvarivanje svojih propisanih obaveza ili legitimnih interesa.

Odeljak 7 - PRAVA LICA NA KOJE SE ODNOSE PODACI

U cilju zaštite prava lica čiji se podaci obrađuju može se u bilo kom trenutku zatražiti pomoć od Lica za zaštitu podataka na jedan od načina navedenih u odeljku 2. ove informacije. Komunikacija i mere koje Banka preduzme u vezi sa ostvarivanjem prava su besplatni. Međutim, za neosnovane ili preterane zahteve, naročito ako se učestalo ponavljaju, Banka može naplatiti naknadu u iznosu administrativnih troškova koje je snosila ili neće postupiti po primljenom zahtevu.

Lice čije podatke je Banka prikupila i obrađuje, ima pravo na sledeće:

7.1 Pravo na pristup

Pravo na pristup podrazumeva da fizičko lice na koga se podaci odnose od Banke može dobiti informaciju o tome da li se podaci o ličnosti obrađuju, a ako je to slučaj, odobrenje da pristupi podacima o ličnosti i dobije informacije kao što su: svrha obrade, vrste podataka o ličnosti, primaoci podataka, rok čuvanja i sl. Kada se podaci o ličnosti prenose u drugu državu ili međunarodnu organizaciju, fizičko lice na koje se podaci odnose ima pravo da bude upoznato sa merama zaštite u vezi sa prenosom, kao što je navedeno u odeljku 5. ove informacije. Banka će fizičkom licu na koje se podaci odnose na njegov zahtev dostaviti kopiju podataka o ličnosti koje obrađuje. Za dodatne zahteve Banka može da naplati razumnu naknadu za administrativne troškove. Ako je zahtev dostavljen elektronskim putem i ako nije drugačije zatraženo, Banka će tražene informacije dostaviti u elektronskoj formi.

7.2 Pravo na ispravku podataka

Banka će na zahtev fizičkog lica na koje se podaci odnose ispraviti podatke o ličnosti koji su netačni ili dopuniti nepotpune podatke.

7.3 Pravo na brisanje podataka

Banka će na zahtev fizičkog lica na koje se podaci odnose izvršiti brisanje podatka o ličnosti, ako su ispunjeni uslovi iz člana 30. Zakona (npr. ako je ispunjena svrha zbog koje su prikupljeni ili obrađivani). Banka ne može brisati podatke o ličnosti ako je njihova obrada zakonom propisana ili je obavezna iz razloga zaštite javnog interesa (npr. postupanja po nalogu državnog organa) ili je neophodna za pokretanje, podnošenje ili odbranu nekog pravnog zahteva (npr. podnošenja tužbe, vođenja sudskog ili upravnog postupka i slično).

7.4 Pravo na ograničavanje obrade

Banka će na zahtev fizičkog lica na koje se podaci odnose ograničiti obradu podataka o ličnosti ako je ispinjen neki od uslovi iz člana 31. Zakona (npr. ako je osporena tačnost podataka o ličnosti ili zakonitost obrade i sl.).

7.5 Pravo na prenosivost podataka

Banka će licu na koje se podaci odnose na njegov zahtev dostaviti podatke o ličnosti u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku (npr. na računaru) i omogućiti mu da ih prenese drugom rukovaocu bez ometanja od strane Banke ako su ispunjeni svi sledeći uslovi: (a) obrada je zasnovana na pristanku ili je neophodna za izvršenje ugovora, (b) obrada se vrši automatizovano i (c) prenos ne utiče štetno na ostvarivanje prava i sloboda drugih lica.

Ovo pravo obuhvata i mogućnost da se zahteva da Banka podatke o ličnosti neposredno prenese drugom rukovaocu ako je to tehnički izvodljivo.

7.6 Pravo na prigovor

Fizičko lice na koje se podaci odnose u bilo kom trenutku može Banci podneti prigovor na obradu podataka o ličnosti zasnovanu na legitimnom interesu ili koja je neophodna u cilju obavljanja poslova u javnom interesu ili izvršenja zakonom propisanih ovlašćenja Banke, nakon čega će Banka obustaviti dalju obradu tih podataka, osim ako postoji zakonit osnov za obradu koji preteže nad interesom ili slobodama tog fizičkog lica ili ako se obrada obavlja u svrhu pokretanja, podnošenja ili odbrane od pravnog zahteva (npr. podnošenje tužbe, protivtužbe i slično).

7.7 Proces automatizovanog odlučivanja u vezi sa fizičkim licima, uključujući profilisanje

Banka kod donošenja pojedinih odluka primenjuje potpuno automatizovan proces odlučivanja. Ukoliko lice smatra da su njegova prava narušena odlukom donetom kroz takav proces odlučivanja, ima pravo na prigovor i zahtev da se odluka preispita uz učešće nadležnog zaposlenog u Banci.

7.8 Pravo na pritužbu Povereniku za zaštitu podataka o ličnosti i pravo na upravnu i sudsku zaštitu

Ukoliko fizičko lice na koje se podaci odnose smatra da se obrada podataka o ličnosti sprovodi suprotno odredbama Zakona ili drugih važećih propisa, možete podneti pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti. Ukoliko fizičko lice na koje se podaci odnose nije zadovoljno odlukom Poverenika, protiv nje može tužbom pokrenuti upravni spor u roku od 30 dana od dana prijema odluke Poverenika. Podnošenje tužbe u upravnom sporu ne utiče na pravo da se pokrenu drugi postupci upravne ili sudske zaštite.

Odeljak 8 - OBRADA POSEBNIH VRSTA PODATAKA O LIČNOSTI

Za obradu posebnih vrsta podataka o ličnosti (obradu biometrijskih podataka u cilju jedinstvene identifikacije fizičkog lica) potreban je izričit pristanak fizičkog lica na koje se podaci odnose, osim za slučajeve predviđene Zakonom, u kojima je dozvoljena obrada posebnih vrsta podataka o ličnosti bez izričitog pristanka (npr. pribavljanje kopije lične karte sa otiskom prsta).