

Uputstvo za korišćenje aplikacije Intesa BizMobi

Aktivacija	2
Početna strana	3
Meni aplikacije	4
Dinarski računi	4
Dnevne promene.	5
Arhiva promena	5
Lista izvoda	6
Plaćanja	6
Novi nalog (Kako izvršiti plaćanje?)	7
Moja plaćanja.	9
IPS Plaćanje	9
Adresar	9
Devizni računi	10
Stanje deviznih računa	10
Devizni prilivi	11
Raspored deviznih priliva	12
Kartice	14
Menjačnica	15
Kupi/Prodaj	15
Pregled transakcija	17
Podešavanja	18

Uvod

Voditi biznis znači stalno držati konce u svojim rukama. Da bismo Vam ovo obezbedili u svetu bankarstva, kreirali smo BizMobi aplikaciju koja omogućava uvid u Vaše transakcije i poslovanje u svakom trenutku, gde god da se nalazite.

BizMobi usluga dostupna je putem prenosivog uređaja (mobilnog telefona, tableta, iPad-a) u bilo koje vreme, nezavisno od uobičajenog radnog vremena ekspozitura Banca Intesa. Registracija za BizMobi uslugu vrši se u ekspoziturama Banca Intesa potpisivanjem odgovarajućeg ugovora – Pristupnice o korišćenju pomenute usluge.

Sve što treba da uradite jeste da sa neke od dostupnih prodavnica, u zavisnosti od mobilnog uređaja koji koristite, preuzmete aplikaciju (**Play Store** za Android ili **App Store** za iOS). Aplikaciju možete da pronađete unosom njenog naziva „Intesa BizMobi” u pretragu.

Napomena: da biste mogli da koristite aplikaciju potrebno je da Vaš uređaj ima:

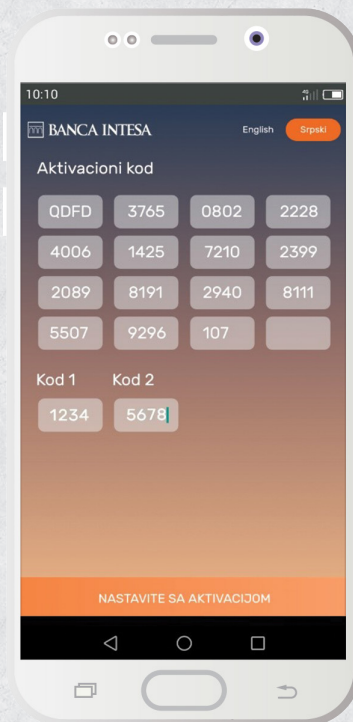
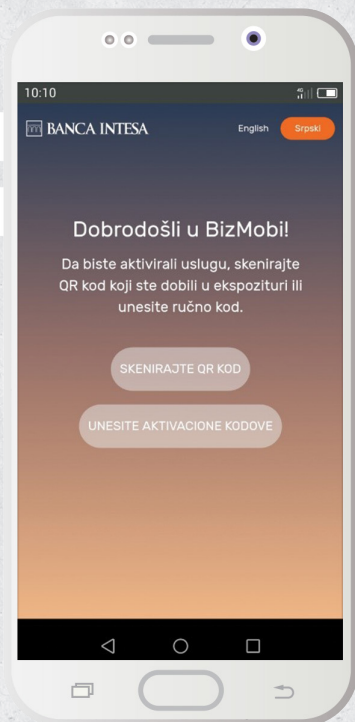
- operativni sistem Android (min. verzija 5.1.1) ili operativni sistem iOS (verzija 9.0)
- pristup internetu (mobilni podaci ili Wi-Fi).

AKTIVACIJA

Prilikom prvog pokretanja aplikacije nakon instalacije, otvoriće se stranica koja Vam omogućava da aktivirate aplikaciju, nakon čega možete da koristite sve njene funkcionalnosti.

Aktivaciju BizMobi aplikacije vršite izborom opcije **Skenirajte QR kod**, nakon čega se skenira **kod** koji ste dobili u Banci.

Ukoliko kamera automatski ne očita QR kod, potrebno je da ručno unesete aktivacioni kod koji ste dobili zajedno sa QR kodom. Nakon toga, potrebno je da unesete aktivacione kodove (kod1 i kod2) koje ste dobili putem SMS poruke na broj telefona koji ste uneli u Pristupnicu i odaberete opciju **Nastavite sa aktivacijom**.

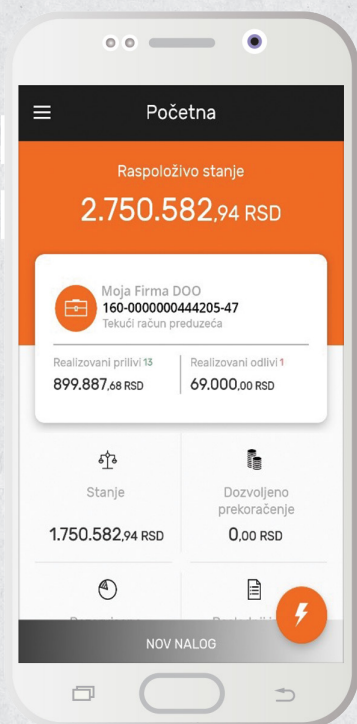
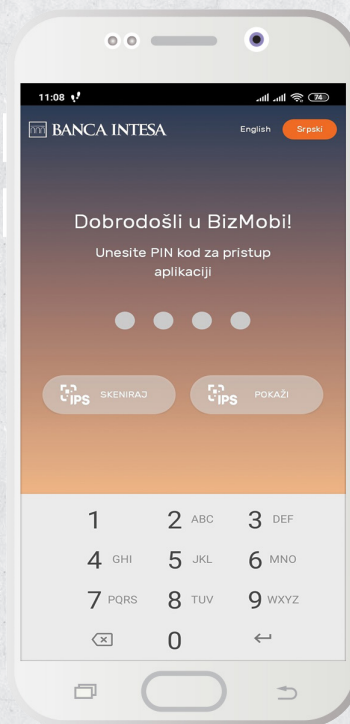


Unesite željeni četvorocifreni PIN koji ćete koristiti za pristup aplikaciji, kao i za verifikaciju prilikom plaćanja, a zatim potvrdite isti. Ukoliko ste dobro uneli cifre, na ekranu će Vam se pojaviti poruka da je aplikacija Intesa BizMobi uspešno aktivirana.

Na početnom ekranu za ulazak u aplikaciju, ispod polja za unos PIN-a, dostupna su dva dugmeta:

- IPS Skeniraj
- IPS Pokaži

koja Vam omogućavaju korišćenje usluge IPS plaćanja na prodajnom mestu Trgovaca jednostavnim skeniranjem QR koda kamerom Vašeg telefona – IPS Skeniraj, odnosno kreiranjem QR koda koji će skenirati Trgovac – IPS Pokaži. Tom prilikom zadužuje se Vaš dinarski račun firme koji ste podesili za uslugu Instant plaćanja kroz Podešavanja aplikacije.



POČETNA STRANA

Nakon prijave u aplikaciju, **početna stranica** pruža Vam prikaz raspoloživog stanja i osnovnih podataka za dinarski račun. Preko nje možete da pristupite listi izvoda, kao i prikazu dnevnih transakcija.

Ukoliko ste aktivirali pravo pregleda za više dinarskih računa u BizMobi aplikaciji, pregled svih Vaših računa omogućen je prevlačenjem slajdera preko ekrana (pomeranjem ekrana u desnu ili levu stranu).

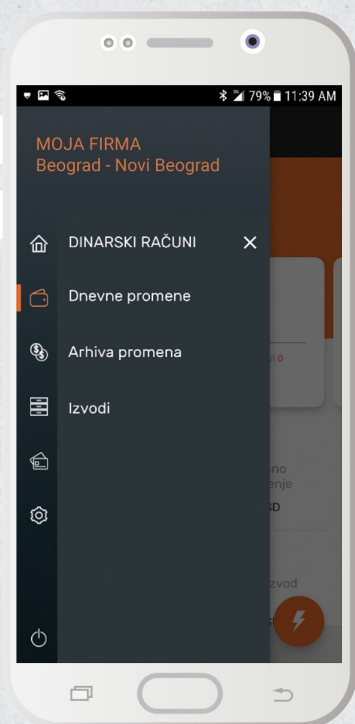
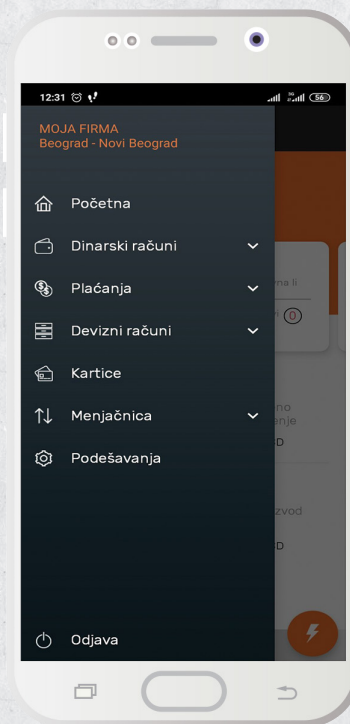
Ikonica **brzog menija**, koja se nalazi u donjem desnom uglu, predviđena je za brzi pristup funkcionalnostima koje možete da prilagodite svojim potrebama. Možete da odaberete tačno dve opcije u brzom meniju.

Dugme **Novi nalog** omogućava Vam da izvršite plaćanje sa početne strane aplikacije.

MENI APLIKACIJE

Iz glavnog menija aplikacije možete da pristupite sledećim opcijama:

- Početna,
- Dinarski računi (Dnevne promene, Arhiva promena, Izvodi),
- Plaćanja (Novi nalog, Adresar, Moja plaćanja, IPS Plaćanje),
- Devizni računi (Stanje deviznih računa, Devizni prilivi),
- Kartice
- Menjačnica (Kupi/Prodaj, Pregled transakcija),
- Podešavanja,
- Odjava.



DINARSKI RAČUNI

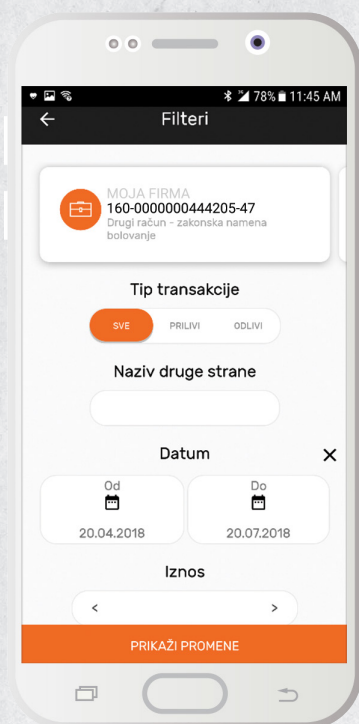
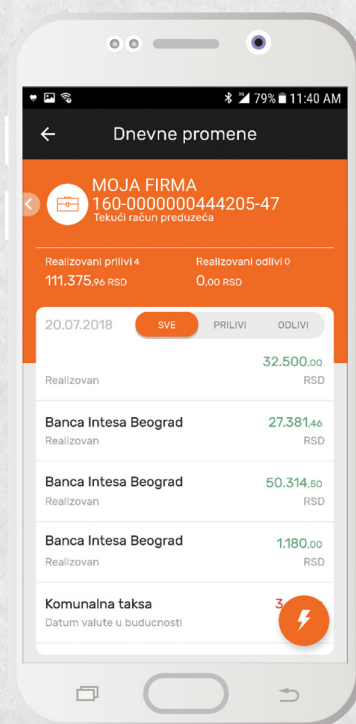
Ukoliko izaberete opciju **Dinarski računi**, otvoriće Vam se podmeni koji pruža tri dodatne opcije:

- Dnevne promene,
- Arhiva promena,
- Izvodi.

Dnevne promene

U podmeniju **Dnevne promene** nalazi se prikaz svih promena koje su se na Vašem računu desile na izabrani datum. Možete da selektujete promene, tako da Vam se na ekranu prikažu **Sve promene**, **Prilivi** ili **Odlivi**.

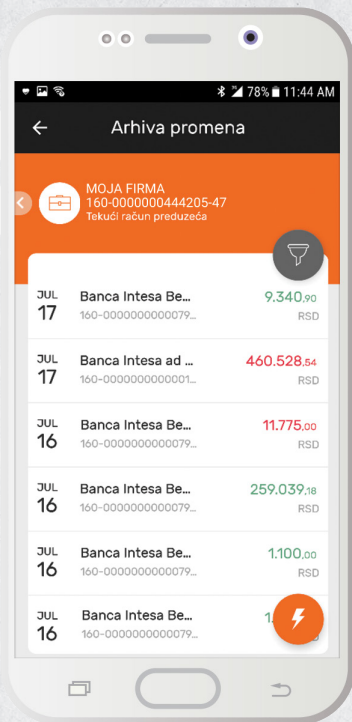
Odabirom pojedinačne promene unutar ovog podmenija možete da vidite detalje transakcije i takođe da pristupite opcijama **Ponovi nalog** (ukoliko je u pitanju odliv) i **Podeli nalog** (preko imejla, društvenih mreža, Bluetooth-a, AirDrop-a).



Arhiva promena

Ukoliko izaberete podmeni **Arhiva promena**, na ekranu će Vam se prikazati promene koje su se na računu desile do današnjega datuma. Klikom na određenu promenu možete da vidite detalje naloga, a takođe možete da ponovite nalog i da isti podelite. Pomeranjem liste transakcija na gore učitace se više promena, ukoliko ih je bilo.

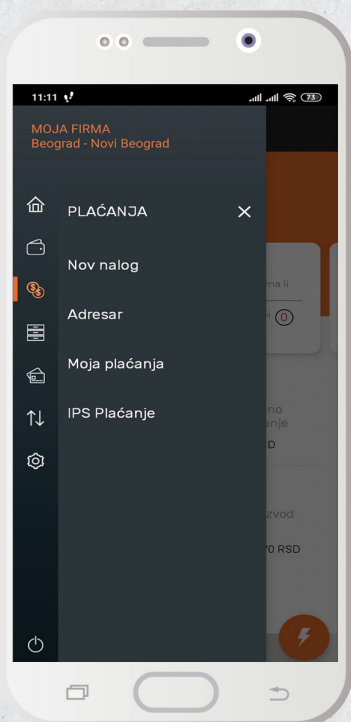
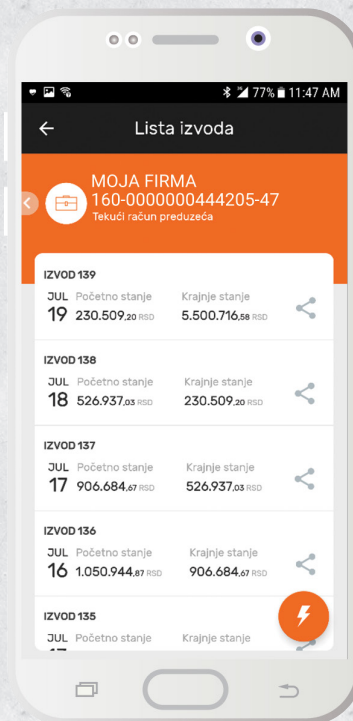
U okviru **Filtera** možete da pretražujete promene po: tipu transakcije (Sve, Priliv, Odliv), nazivu druge strane, datumu i iznosu.



Nakon što podesite filter i odaberete opciju **Prikaži promene** prikazaće Vam se promene po zadatim kriterijumima. Podešeni filter možete da primenite na svim računima u koje imate uvid pomeranjem ekrana u desnu ili levu stranu. Odabirom opcije **Poništi filter** – filter se briše i prikazuju se sve promene iz Arhive promena.

Lista izvoda

Podmeni **Izvodi** služi za prikaz **Liste izvoda**. U okviru njega imate i mogućnost da prosledite izvode koristeći opciju za podelu izvoda.



PLAĆANJA

Meni stavka Plaćanje sastoji se od podmenija:

- Novi nalog,
- Adresar,
- Moja plaćanja,
- IPS Plaćanje.

Novi nalog

(Kako izvršiti plaćanje?)

Odabirom opcije **Novi nalog** otvara se nalog za plaćanje.

Nalog za plaćanje možete da otvorite i:

- sa početne strane – klikom na dugme **Novi nalog**,
- iz menija **Moja plaćanja** – klikom na dugme plus (+).

Proces plaćanja sastoji se od tri koraka:

- Popunjavanje naloga
- Potpisivanje i slanje naloga
- Praćenje realizacije naloga

Prvi korak podrazumeva da popunite formu naloga. Forma naloga podeljena je u tri ekrana. U okviru prvog ekrana popunjavaju se polja o Primaocu.

Neophodno je podesiti račun sa kog se vrši plaćanje. Ukoliko imate jedan račun, on će automatski biti odabran, u suprotnom neophodno je da odaberete željeni račun, pomeranjem dela ekrana na kom se nalazi račun levo ili desno. U drugom delu ekrana potrebno je da popunite sva obavezna polja o Primaocu. Na ovom ekranu možete da izaberete kontakt iz Adresara ukoliko imate već sačuvane kontakte. Klikom na opciju Nastavi plaćanje prelazite na sledeći ekran.

Na drugom ekranu potrebno je da popunite šifru plaćanja i svrhu (šifru možete da izaberete iz padajućeg menija), kao i da unesete željeni iznos za uplatu. Možete da izaberete datum plaćanja kao i opciju za hitna plaćanja.

Treći ekran predstavlja pregled unetih detalja naloga. Nakon provere svih unetih podataka prelazi se na sledeći korak klikom na opciju **Izvrši plaćanje**.

Primalac

Moja Firma DOO
160-0000000444205-47
Tekući račun preduzeća

Primalac
Naziv primaoca
Korporacija DOO

Adresa
Beograd

Grad
Beograd

Broj računa
160 - 000000085048 - 42

NASTAVI SA PLAĆANJEM

Tekući račun preduzeća

Svrha plaćanja
Šifra plaćanja
221

Svrha plaćanja
Promet robe i usluga - finalna potrošnja

Iznos i hitnost
100.000,00 RSD

Datum izvršenja
05.07.2018

Hitno plaćanje

NASTAVI SA PLAĆANJEM

Pregled

Platilač
Platilač
Moja Firma DOO

Adresa
Batajnički drum

Grad
Beograd-Zemun

Broj računa
160-0000000444205-47

Primalac
Primalac
Korporacija DOO

Adresa
Beograd

Grad
Beograd

Broj računa
160-000000085048-42

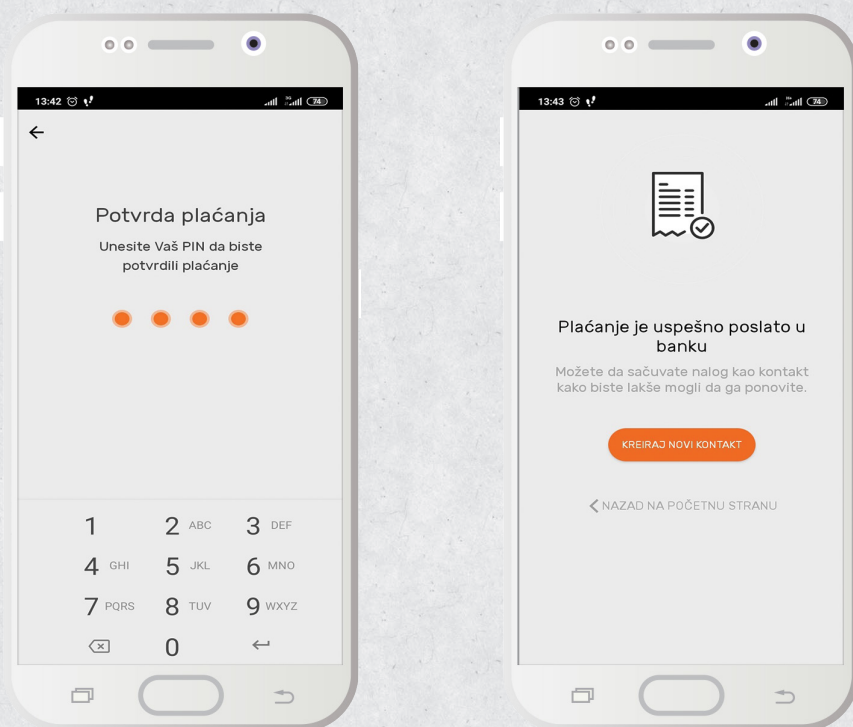
Podaci o nalogu
Model
Poziv na broj (zaduženje)
Model

IZVRŠI PLAĆANJE

Drugi korak započinje klikom na dugme **Izvrši plaćanje**. Na ekranu će se prikazati polje za unos PIN-a. Unosom PIN-a vrši se potpisivanje i slanje naloga u Banku. Nakon unosa PIN-a pojaviće se obaveštenje da je nalog uspešno poslat. U okviru ovog ekrana imate mogućnost da podatke o Primaocu unete na nalogu za plaćanje sačuvate u **Adresar**.

Napomena: Informacija da je nalog poslat u Banku ne znači da je on i realizovan. Potrebno je da proverite da li je nalog realizovan uvidom u izveštaj o nalogima.

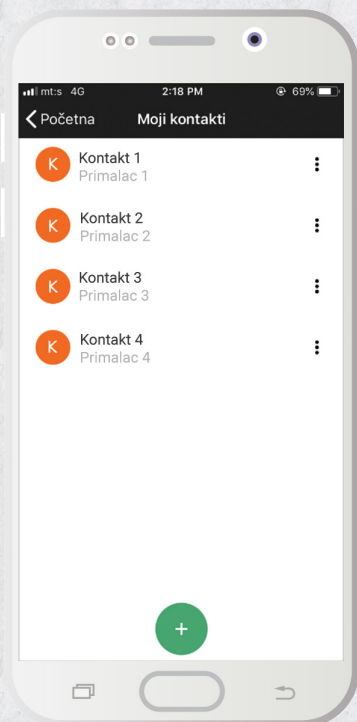
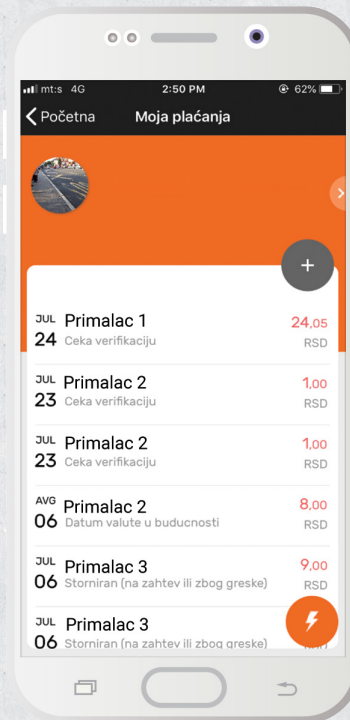
U trećem koraku potrebno je da izvršite uvid u naloge koje ste poslali u Banku putem BizMobi aplikacije. Izveštaj o realizaciji poslatih naloga nalazi se u podmeniju **Moja plaćanja**. Za svaki od poslatih naloga potrebno je da proverite status (realizovan, odbijen, poslat u banku, itd.).



Moja plaćanja

Podmeni **Moja plaćanja** služi za pregled svih naloga koje ste poslali ka Banci sa uređaja na kome je instalirana aplikacija Intesa BizMobi. Ovde će Vam biti prikazani nalozi i izveštaj o njihovoj realizaciji, kao i razlog odbijanja (ukoliko je nalog iz nekog razloga odbijen). Nalozi koji su iz bilo kog razloga dobili status Odbijen neće se realizovati pa ukoliko je potrebno da se isti realizuju, potrebno je da se popuni Novi nalog na kom je ispravljena greška zbog koje je nalog odbijen i da se na način opisan u prethodnom delu pošalje u Banku.

Ukoliko Vam je potrebna pomoć i dodatna provera da li je nalog realizovan, možete da se obratite našoj podršci na telefon: 011/ 310 8870 svakog radnog dana 08–18 h, subotom 09–14 h ili slanjem imejla na e-banking@bancaintesa.rs.



Adresar

U podmeniju **Adresar** nalaze se kontakti koje ste prethodno kreirali. U okviru istog imate mogućnost da izmenite ili obrišete postojeće kontakte. Takođe, postoji i opcija koja Vam omogućava da unesete novi kontakt. Kada izaberete željeni kontakt, na ekranu će Vam se pojaviti popunjena forma naloga, nakon čega prolazite kroz tri koraka za izvršenje naloga.

IPS Plaćanje

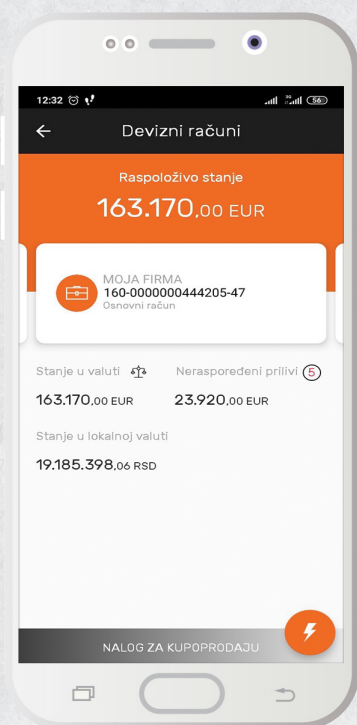
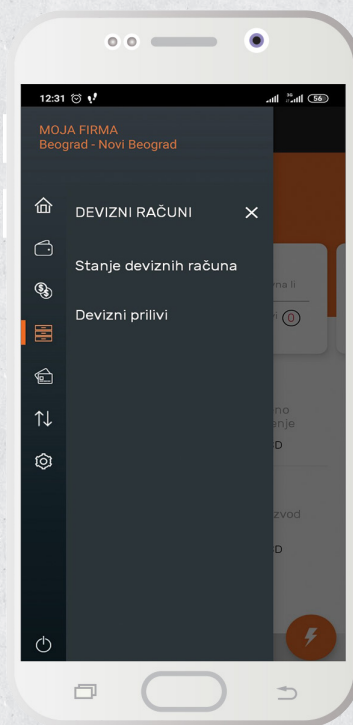
Ova opcija omogućava Vam plaćanje Vaših faktura skeniranjem QR koda koji se nalazi na njima, što možete da uradite i putem opcije **IPS Skeniraj** na strani za prijavu u BizMobi aplikaciju.

Nakon što kamerom svog telefona skenirate QR kod na računu koji želite da platite i unesete svoj PIN kod potrebno je da proverite automatski unete podatke i nastavite sa plaćanjem naloga prethodno opisanim koracima za plaćanje.

DEVIZNI RAČUNI

Ukoliko odaberete opciju **Devizni računi**, otvoriće Vam se podmeni sa dve dodatne opcije:

- Stanje deviznih računa,
- Devizni prilivi.



Stanje deviznih računa

Ovaj podmeni pruža Vam uvid u stanje deviznih računa (**Raspoloživo stanje**, **Stanje u valuti** i **Stanje u lokalnoj valuti**), kao i uvid u broj i ukupan iznos **Neraspoređenih priliva**. Klikom na opciju **Neraspoređeni prilivi** pristupate prikazu neraspoređenih priliva za taj račun.

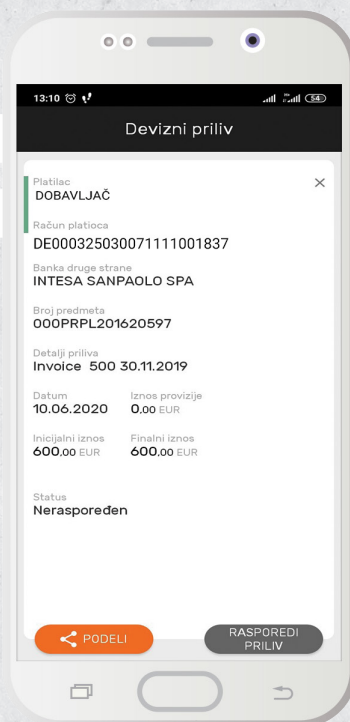
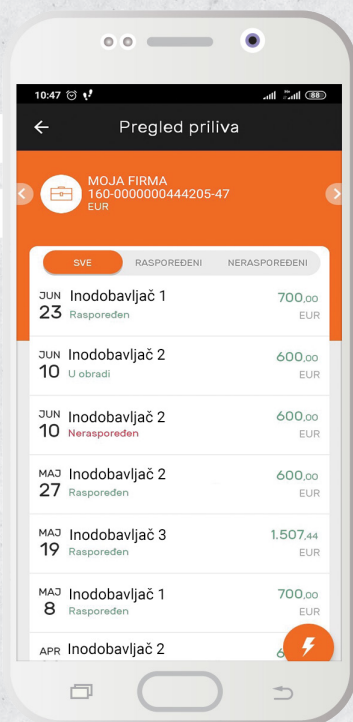
Izbor deviznog računa za koji želite da vidite raspoloživo stanje vršite pomeranjem ekrana udesno ili ulevo.

Dugme **Nalog za kupoprodaju** omogućava Vam pristup ekranu putem koga vršite kupoprodaju deviza.

Devizni prilivi

U podmeniju **Devizni prilivi** nalazi se pregled svih deviznih priliva za odabrani račun u prethodnom periodu. Prilive možete da filtrirate odabirom odgovarajuće opcije: **Svi prilivi**, **Raspoređeni** ili **Neraspoređeni**. U listi priliva, za svaki priliv prikazan je datum, platilac i iznos sa valutom. Pomeranjem liste priliva nagore učitaće se više promena, ukoliko ih je bilo.

Odabirom pojedinačnog priliva možete da vidite njegove detalje, a za neraspoređene prilive dostupne su opcije **Podeli** (Otvori i Podeli nalog u PDF-u) i **Rasporedi priliv**.



Raspored deviznih priliva

Odabirom opcije **Rasporedi priliv** otvara se forma za raspored priliva, koja je podeljena u tri dela: **Podaci o primaocu**, **Statistika** i **Šifra osnova**.

Deo koji se odnosi na **Podatke o primaocu** već je popunjen i nije ga moguće menjati.

U deo za **Statistiku** unosite Posebnu oznaku koju birate iz padajućeg menija i Napomenu, koja nije obavezna.

Unosom **Šifre osnova** iz padajućeg menija automatski se učitava i njen opis. Ukoliko unesete šifru koja se odnosi na kredite, u okviru statistike otvaraju se dodatna polja za registarski broj kredita i godinu kredita. U polje Iznos unosite iznos deviznog priliva koji želite da rasporedite. Valuta je automatski učitana prema valuti priliva. Ako želite da priliv rasporedite pod dve ili više šifre osnova, dostupna je opcija **Dodaj šifru osnova**.

Klikom na dugme **Nastavi sa rasporedom** otvara novi ekran sa pregledom detalja za raspored priliva. Klikom na isto dugme na dnu ekrana priliv je uspešno poslat u banku na raspored.

The image displays two smartphone screens side-by-side, showing a mobile application interface for setting up a foreign currency inflow schedule. The top status bar on both phones shows the time as 10:49 and 10:54, along with signal and battery icons.

Left Screen: 'Raspored deviznog priliva'

- Podaci o primaocu**
 - Primalac: **MOJA FIRMA**
 - Adresa i grad: **OMLADINSKIH BRIGADA 90 V. Beograd (Novi Beogra)**
 - Matični broj firme: **12345678**
 - Račun: **160-000000044205-47**
 - Iznos: **600,00 EUR**
- Statistika**
 - Posebna oznaka: **1**
 - Napomena: (empty field)
- At the bottom is an orange button labeled **NASTAVI SA RASPOREDOM**.

Right Screen: 'Statistika'

- Statistika**
 - Posebna oznaka: **1**
 - Napomena: **dobavljač eur**
 - Registarski broj kredita: **123456**
 - Godina kredita: **2020**
- Šifra osnova**
 - Unesite šifru osnova: **510**
 - Opis šifre osnova: **kamata za dugoročne kredite: po osnovu si**
- At the bottom is an orange button labeled **NASTAVI SA RASPOREDOM**.

13:21

Napomena

Unesite napomenu

Registarski broj kredita
Unesite registarski broj kredita
123456

Godina kredita
Unesite godinu kredita
2020

Šifra osnova
Unesite šifru osnova
510

Opis šifre osnova
Unesite opis šifru osnova
kamata za dugoročne kredite:po osnovu si

Iznos
2.390,00 USD

NASTAVI SA RASPOREDOM

10:55

< Raspored deviznog priliva X

Podaci o primaocu

Primalac	MOJA FIRMA
Adresa	OMLADINSKIH BRIGADA 90 V
Grad	Beograd (Novi Beogra
Broj računa	160-0000000444205-47
Iznos	600,00 EUR

Statistika

Posebna oznaka	1-AVANS
Napomena	eur
Registarski broj kredita	123456
Godina kredita	2020

Devizni raspored #1

Šifra osnova	510
Opis šifre osnova	kamata za dugoročne kredite:po...
Iznos	600,00 EUR

NASTAVI SA RASPOREDOM

13:21



Raspored je uspešno poslat u banku

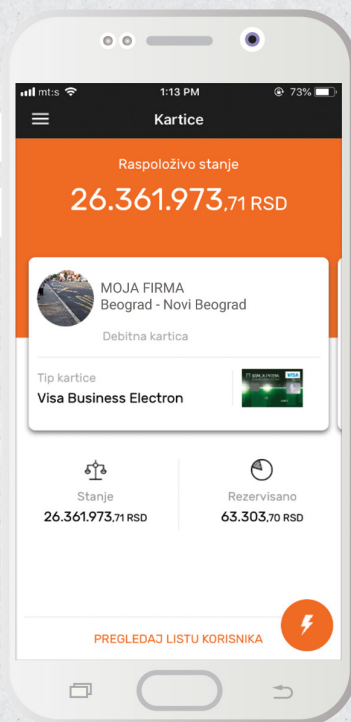
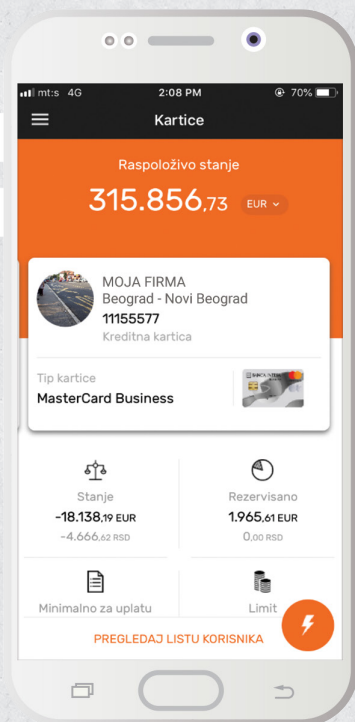
< NAZAD NA POČETNU STRANU

U Pregledu deviznih priliva možete da pratite status priliva. Mogući statusi su: **neraspoređen**, **u obradi** i **raspoređen**.

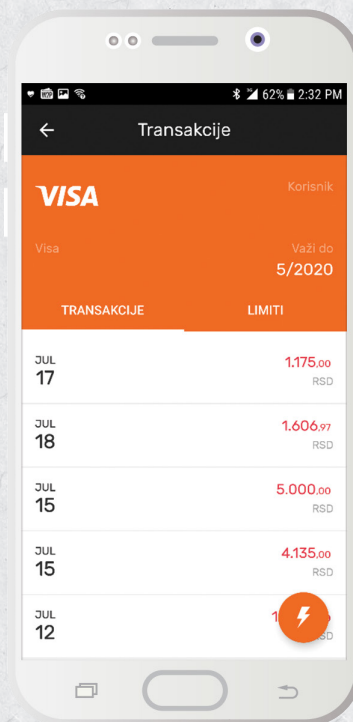
Napomena: devizni priliv je moguće rasporediti samo svojoj firmi.

KARTICE

Odabirom opcije **Kartice** dobićete prikaz računa platnih kartica. Na početnom pregledu biće prikazano raspoloživo stanje, limit po računu kartice i rezervisana sredstva. U polju **Stanje** prikazuje se stanje tekućeg računa za koji je vezana kartica, dok je za kreditnu karticu u tom polju prikazana informacija o sredstvima koja ste potrošili do sada. Za kreditne kartice prikazaće se i minimalni iznos za uplatu, kao i limit po toj kartici.



Odabirom opcije **Pogledaj listu korisnika** otvara se pregled svih korisnika kojima je izdata kartica za odabrani račun platne kartice, kao i prikaz njihovih transakcija i odobrenih limita.

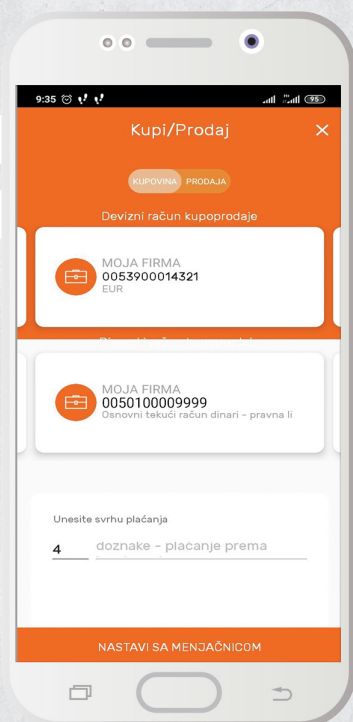
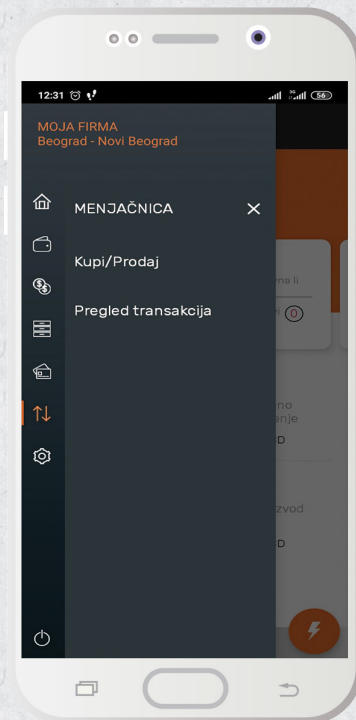


BANCA INTESA

MENJAČNICA

U okviru **Menjačnice** dostupan Vam je podmeni sa sledećim opcijama:

- Kupi/Prodaj,
- Pregled transakcija.



Kupi/Prodaj

Kroz ovu opciju možete da kupite odnosno da prodate devizna sredstva. Na početnom ekranu učitana je forma za **Kupovinu**, dok se klikom na dugme **Prodaj** učitava forma za prodaju deviza.

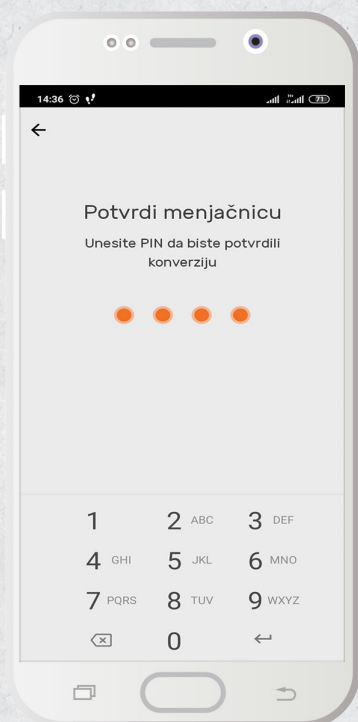
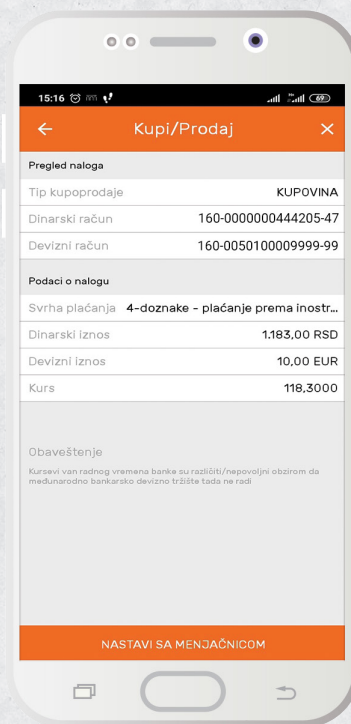
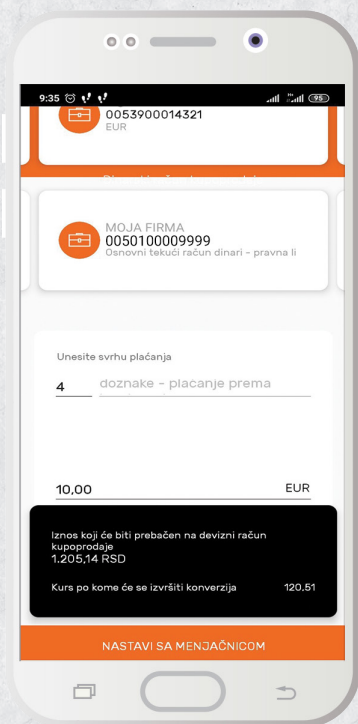
Ukoliko u aplikaciji imate uvid u račune više firmi, izbor deviznog odnosno dinarskog računa koji učestvuju u menjačnici vršite pomeranjem ekrana udesno ili ulevo.

U polje Svrha plaćanja unosite šifru iz dostupnog padajućeg menija u zavisnosti od toga da li prodajete ili kupujete sredstva.

Zatim unosite željeni iznos, dok je valuta automatski učitana prema valuti deviznog računa koji učestvuje u transakciji. Klikom na dugme **Nastavi sa menjačnicom** pojavljuje se pop-up prozor sa iznosom u dinarima (koji će zadužiti dinarski račun odnosno biti prebačen na dinarski račun) i kursom.

Za nastavak transakcije potrebno je da još jednom kliknete na dugme **Nastavi sa menjačnicom**, kada se otvara se novi ekran sa pregledom unetih detalja naloga. Klikom na isto dugme, otvara se polje za unos PIN-a. Unosom PIN-a vrši se potpisivanje i slanje naloga u Banku, kada se pojavljuje obaveštenje da ste uspešno izvršili konverziju.

Nalogu za kupoprodaju deviza možete pristupiti i putem ekrana **Stanje deviznih računa**.

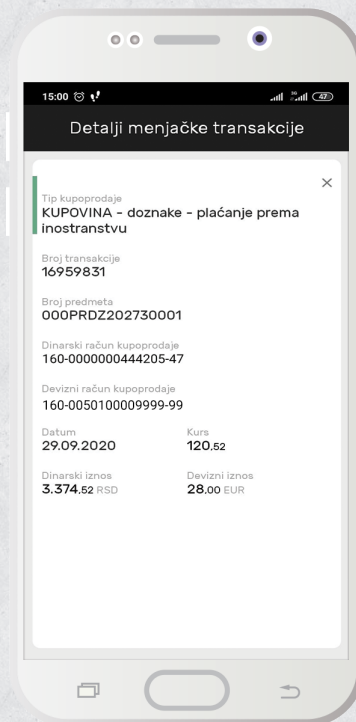
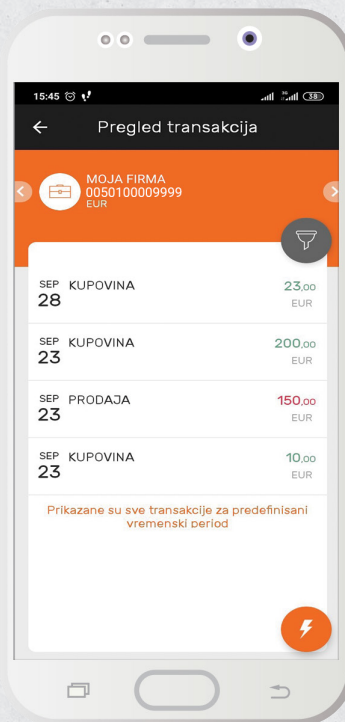




Pregled transakcija

U podmeniju **Pregled transakcija** prikazana je lista izvršenih kupoprodaja u prethodnom periodu za izabrani devizni račun. Izbor deviznog računa vršite pomeranjem ekrana udesno ili ulevo. Za svaku transakciju dostupni su sledeći podaci: **Datum**, **Tip transakcije**: Kupovina ili Prodaja i **Iznos sa valutom**.

Pomeranjem liste transakcija nagore učitaće se više promena, ukoliko ih je bilo. U gornjem desnom uglu nalazi se datumski filter. Klikom na pojedinačnu transakciju otvaraju se detalji kupoprodaje.

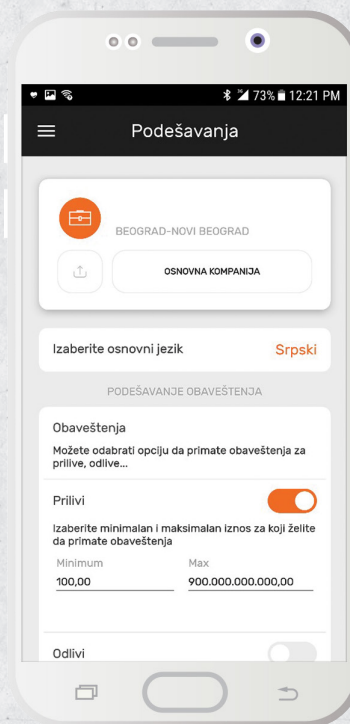


BANCA INTESA

PODEŠAVANJA

Odabirom opcije **Podešavanja** otvoriće Vam se ekran sa dodatnim opcijama:

- izbor osnovne kompanije,
- izbor jezika,
- obaveštenja,
- promena PIN-a,
- izbor brzih akcija,
- izbor računa za instant plaćanje,
- dodatno.



Opcija **Osnovna kompanija** pruža Vam mogućnost da selektujete kompaniju čiji računi će biti prikazani prvi na Početnoj strani. U okviru ove opcije možete da postavite osnovnu sliku kompanije koja će se prikazivati u svim pregledima pored naziva kompanije.

Obaveštenja možete da podesite tako da Vam stižu notifikacije o prilivima ili odlivima odmah nakon njihove realizacije. Podešavanjem limita možete da izaberete od kog i do kog iznosa transakcije će Vam stizati obaveštenja o promenama na računima.

Unutar menija **Promena PIN-a** možete da promenite PIN kao stavku o sigurnosti. Kako biste promenili PIN potrebno je da najpre ukucate PIN kojim ste se ulogovali u aplikaciju, a zatim da unesete i potvrdite novi PIN. Nakon ove promene, za logovanje u aplikaciju i plaćanja u istoj, potrebno je da koristite novi PIN. Izbor **Brzih akcija** omogućava Vam da izaberete tačno dve stavke koje će se nalaziti u brzom meniju, na Početnoj strani aplikacije.

Izborom računa za **Instant plaćanje** podešavate koji ćete račun Vaše firme koristiti za uslugu IPS plaćanja na prodajnom mestu Trgovca, odnosno za plaćanje Vaših faktura.



KORISNIČKA PODRŠKA

Pitanja u vezi sa korišćenjem Intesa BizMobi usluge možete da postavite našoj tehničkoj podršci na telefon: 011/310-8870

svakog radnog dana 08–18 h,
subotom 09–14 h

ŠTA AKO...

- Blokiram nalog (unesem pogrešan PIN)?

Nakon pet uzastopnih unosa pogrešnog PIN-a BizMobi aplikacija na Vašem telefonu automatski se zaključava, čime se onemogućava njeno dalje korišćenje, kako bi se sprečila neovlašćena upotreba od strane trećeg lica. U slučaju blokade PIN-a, potrebno je da posetite najbližu ekspozituru Banca Intesa i zahtevate ponovno izdavanje aktivacionih parametara.

Napomena: Pre instalacije nove aplikacije potrebno je obrisati staru sa mobilnog uređaja.

- Izgubim telefon i želim da blokiram uslugu?

U slučaju gubitka mobilnog uređaja, potrebno je da se javite Banci i zatražite blokadu usluge. Blokadom usluge automatski se onemogućava korišćenje BizMobi aplikacije na izgubljenom/ukradenom mobilnom telefonu, pri čemu usluga neće biti deaktivirana. Blokadu usluge možete da zatražite u bilo kojoj ekspozituri u toku radnog vremena Banke ili pozivom na broj telefona 011/310-8870.

