

INFORMACIJA O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

1. VAŠA PRIVATNOST

U **Banca Intesa ad Beograd** (u daljem tekstu: Banka ili Rukovalac) prepoznajemo vrednost Vaših podataka o ličnosti (u daljem tekstu: podaci) i stalno nastojimo da podatke obrađujemo zakonito, pošteno i transparentno, a ovom informacijom želimo da Vas na što jednostavniji način upoznamo sa svrhom obrade i vrstom Vaših podataka o ličnosti koje prikupljamo direktno od Vas ili od drugog lica, kao i sa načinom na koji možete da zaštitite svoja prava i drugim informacijama vezanim za obradu podataka.

U nastavku se možete detaljnije upoznati sa informacijama koje je potrebno da znate pre nego što nam poverite svoje podatke.

U ovoj informaciji objašnjavamo koje kategorije vaših podataka o ličnosti obrađujemo i u koje svrhe, kako obrađujemo podatke, sa kim ih delimo i koliko dugo ih čuvamo. Zatim prolazimo kroz svako od prava koje imate po **Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti** (u daljem tekstu: Zakon) i dajemo Vam informacije koje su potrebne kako biste ih ostvarili.

2. KOME JE NAMENJENA OVA INFORMCIJA?

Svakom od naših **klijenata**, dakle Vama koji ste već uspostavili ugovorni odnos sa nama ili se pripremate da ga uspostavite ili od nas zahtevate da izvršimo jednokratnu transakciju.

Ova informacija je upućena i svima koji u različitim svojstvima imaju **veze sa našim klijentima** ili njihovim jencima (npr. zakonskim zastupnicima, članovima organa upravljanja, akcionarima, stvarnim vlasnicima, punomoćnicima, predstavnicima i potpisnicima).

Konačno, ova informacija je upućena i onima čije su nam podatke dala **druga lica** u predugovornoj fazi ili u vezi sa izvršenjem ugovora.

Njen sadržaj se može odnositi na Vas kao **fizičko lice ili preduzetnika**.

Postoji mogućnost da ovu informaciju izmenimo ili dopunimo usled naših regulatornih obaveza ili organizacionih promena. U tom slučaju ćemo vas obavestiti putem naših kanala (npr. mobilne ili internet aplikacije). Najnoviju verziju uvek možete pogledati u odeljku "Politika privatnosti" na našoj veb stranici www.bancaintesa.rs i u našim aplikacijama.

3. ŠTA JE OBRADA PODATAKA? KO JE RUKOVALAC PODATAKA? KAKO OBRADJUEMO VAŠE PODATKE?

Najpre je korisno znati da po Zakonu **podatak o ličnosti** predstavlja svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, tako da taj podatak, između ostalog, može biti ime, prezima, adresa, identifikacioni broj, ali i IP adresa, broj računa ili broj fiksnog i/ili mobilnog telefona itd.

Zakon takođe posebno definiše šta se smatra **"obradom"** i to "svaka radnja ili skup radnji koje se vrše automatizovano ili neautomatizovano sa podacima o ličnosti ili njihovim skupovima, kao što su prikupljanje,

beleženje, razvrstavanje, grupisanje, odnosno strukturisanje, pohranjivanje, upodobljavanje ili menjanje, otkrivanje, uvid, upotreba, otkrivanje prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanje, širenje ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje".

Vaše podatke o ličnosti obrađujemo **ručno i elektronski**, na način kojim se obezbeđuje bezbednost i poverljivost. Obrada za određene svrhe je automatizovana (npr. obrada određenih kreditnih zahteva).

4. KAKO MOŽETE DA NAS KONTAKTIRATE RADI OSTVARIVANJA SVOJIH PRAVA

Kako Banka određuje način i svrhu svake "obrade" koja uključuje Vaše podatke o ličnosti, ona deluje kao **"rukovalac"** u smislu definisanom Zakonom, pri čemu obezbeđuje poverljivost vaših podataka i štiti Vaša prava. Naši kontakt podaci su:

Banca Intesa ad Beograd
Milentija Popovića br. 7b
11070 Novi Beograd
www.bancaintesa.rs

5. KO JE "LICE ZA ZAŠTITU PODATAKA"? KAKO MOŽETE DA GA KONTAKTIRATE?

Zaposlenom Banke zaduženom za zaštitu podataka o ličnosti (u daljem tekstu: **Lice za zaštitu podataka**) možete se obratiti za sva pitanja koja se tiču obrade Vaših podataka o ličnosti, odnosno radi ostvarivanja prava propisanih Zakonom, na jedan od sledećih načina:

- na adresu elektronske pošte: zastita.podataka@bancaintesa.rs;
- na adresu sedišta Banke: **Banca Intesa ad Beograd, Milentija Popovića 7b, 11070 Novi Beograd - za Lice za zaštitu podataka**;
- predajom **podneska u ekspozituri** Banke, sa naznakom **"za Lice za zaštitu podataka"**.

Komunikacija i mere koje Banka preduzme u vezi sa ostvarivanjem Vaših prava navedenih u odeljku 12 u nastavku su **besplatni**. Međutim, za Vaše neosnovane ili preterane zahteve, naročito ako se učestalo ponavljaju, Banka Vam može naplatiti naknadu u iznosu administrativnih troškova koje je snosila ili neće postupiti po Vašem zahtevu.

6. KOJE PODATKE O LIČNOSTI OBRADUJEMO?

Podaci o ličnosti koje obrađujemo i štitimo spadaju u sledeće kategorije:

- **Osnovni identifikacioni podaci:** U cilju uspostavljanja poslovnog odnosa potrebni su nam Vaši osnovni identifikacioni podaci, pre svega radi sprovođenja zakonom propisanih obaveza Banke (npr. shodno Zakonu o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma ili Međudržavnom sporazumu u vezi sa primenom Zakona o usaglašenom oporezivanju inostranih računa – FATCA). U tu svrhu prikupljamo i obrađujemo podatke kao što su: ime i prezime, datum i mesto rođenja, JMBG, broj poljoprivrednog gazdinstva u slučaju nosilaca poljoprivrednog gazdinstva, adresa prebivališta i/ili boravišta, podaci o vrsti i broju identifikacione isprave, državljanstvu i slično. Kopija vašeg identifikacionog dokumenta se čuva u skladu sa propisima o sprečavanju pranja novca, ali i zbog zaštite legitimnih interesa Banke u vezi sa sprečavanjem prevara.

Odbijanje pružanja ovih podataka ima za posledicu odbijanje Vašeg zahteva za uspostavljanje poslovnog odnosa sa Bankom

- **Ostale vrste podataka:** obrađujemo i podatke za kontakt s Vama, potrebne za međusobnu komunikaciju ili istragu mogućih zloupotreba i to: adresu za prijem pošte, broj fiksnog i/ili mobilnog telefona, imejl adresu. Ti podaci se mogu koristiti radi izvršenja nekog ugovora (npr. dostavljanje propisanih ili ugovorenih obaveštenja). Podatke o polu prikupljamo pre svega radi upravljanja rizicima.

Ukoliko kontaktirate Kontakt centar Banke **telefonom**, potrebno je da znate da telefonski razgovori upućeni Kontakt centru Banke (dolazni pozivi) mogu biti snimljeni, o čemu ćemo Vas upozoriti na početku telefonskog razgovora pre nego započne snimanje, tako da imate mogućnost da odustanete od razgovora.

Ukoliko nam se obraćate putem **interneta**, korišćenjem kontakt forme na veb strani Banke i od nas očekujete povratnu informaciju, potrebni su nam Vaši osnovni identifikacioni i kontakt podaci, kao što su: ime i prezime, adresa, broj fiksnog i/ili mobilnog telefona, i-mejl adresa i slično. Podaci koje nam date na navedeni način neće biti vidljivi drugim korisnicima.

Nakon instaliranja **mobilne aplikacije** Banke, sledeći podaci se automatski otkrivaju i prikupljaju putem mobilnog uređaja:

- Informacije o uređaju: IP adresa, naziv, model, operativni sistem, UUID, root status (provera zaštite uređaja);
- Instalirane aplikacije, u cilju provere da li je su maliciozne aplikacije instalirane;
- Mobilna mreža/SIM, ICCID (serijski broj SIM kartice), IMSI (internacionalni identifikacioni broj korisnika), IMEI (jedinstveni broj mobilnog uređaja), MAC adresa (jedinstveni broj za identifikaciju uređaja na mobilnoj mreži)..

Ove informacije mogu biti prikupljene da bi se izbegli nedostaci u prikazu sadržaja, nepravilno gašenje i nezakonit pristup. Pored toga, pomaže da se osigura sigurnost operacija u vezi sa autentifikacijom i transakcijama.

- **Podaci koje Banka obrađuje kao obrađivač:** osim kao rukovalac, Banka određene podatke obrađuje i kao obrađivač po osnovu ugovora kojima su joj treća lica poverila određene poslove obrade podataka o ličnosti (npr. kao zastupnik u osiguranju, pri promociji investicionih usluga Intesa Investa i sl.). U tim slučajevima Banka obrađuje podatke isključivo po nalogu i uputstvima koje je saglasno Zakonu dobila od rukovoca podataka.

U nastavku su prikazani ostali podaci koji se prikupljaju i obrađuju **u zavisnosti od vrste proizvoda i usluga koje** nameravate da koristite, a koji se uzimaju radi izvršenja ili pripreme ugovora.

PROIZVOD/USLUGA	PODACI KOJI SE OBRADUJU
Kredit	U svrhu izrade ponude kredita i prilagođavanje ponude Vašim potrebama i mogućnostima, analizu i odobrenje kreditnog zahteva (npr. proveru kreditne sposobnosti), zaključivanje i izvršavanje ugovora o kreditu i radnji koje mu prethode, uz Vaše identifikacione podatke navedene pod (A), a u slučaju postojanja drugih učesnika u kreditu (kao što su npr. solidarni dužnici, jemci, založni dužnici i sl.), potrebni su nam i njihovi identifikacioni i drugi podaci, zavisno od osnova učešća u poslu.. Radi procene Vaše kreditne sposobnosti, što uključuje i procenu sposobnosti i urednosti otplate kreditnih proizvoda, Banka od Kreditnog biroa pribavlja podatke o Vašoj kreditnoj zaduženosti kod drugih pružalaca finansijskih usluga i urednosti u otplati obaveza, kao i o platnim računima kod drugih pružalaca platnih usluga. Za upravljanje rizicima i ispunjenje regulatornih zahteva potrebni su nam i drugi Vaši podaci, kao što su: podaci o bračnom statusu, povezanim licima (npr. bračnom drugu i drugim članovima uže porodice), broju izdržavanih lica, stručnoj spremi, stanarskom statusu i posedovanju nepokretnosti (da li ste podstanar ili živite u sopstvenoj nepokretnosti) i sl. Podatke o Vašem statusu zaposlenja, visini primanja, rashodima, potrošnji i sl. obrađujemo radi procene izvora Vaših primanja i mogućnosti otplate kredita. U zavisnosti od kanala komunikacije putem koga podnosite zahtev i putem koga se odobrava ili otplaćuje kredit, dodatno se obrađuju Vaši lični podaci vezani za specifičnosti i funkcionalnosti kanala koji koristite. Ukoliko svoje obaveze ne izmirujete na vreme, Vaši podaci će biti obrađivani u svrhu naplate potraživanja, što uključuje, ali ne ograničava se na poveravanje naplate trećim licima i ustupanje potraživanja, u meri dopuštene propisima o zaštiti korisnika finansijskih usluga. U slučaju da se prilikom naplate aktiviraju instrumenti osiguranja, Vaše podatke obrađujemo i u tu svrhu.
Platni računi i platni promet	Kod sklapanja okvirnog ugovora o platnim uslugama i platnom računu, Banka obrađuje Vaše identifikacione podatke navedene pod (A) i neka od podataka navedenih pod (B) i to u svrhu zaključenja i izvršenja okvirnog ugovora, izradu platnih kartica i drugih platnih instrumenata, slanje propisanih obaveštenja i sl. U pojedinim slučajevima obraćamo Vam se i na fiksni ili mobilni broj telefona koji ste nam prezentovali (npr. radi sprečavanja zloupotrebe platne kartice od strane trećeg lica, rešavanja reklamacija ili da Vas podsetimo na dospele obveze). Ako se osim Vas u ugovornom odnosu pojavljuje i Vaš punomoćnik, obrađujemo i određene podatke o ličnosti punomoćnika. Ako je uz platni račun ugovoren i trajni nalog i/ili direktno zaduženje, obrađujemo i podatak o broju računa primaoca plaćanja i razmenjujemo podatke s njim. Ako Vam Banka stavlja na raspolaganje određena sredstva kroz odobreno prekoračenje računa, Vaše podatke obrađujemo i na način naveden za kreditne proizvode. U podatke o ličnosti koje obrađujemo spadaju još, primera radi, podaci iz naloga za plaćanje, podaci dobijeni pri instaliranju i upotrebi aplikacija Banke za vršenje on-lajn transakcija i sl.

Depoziti	Banka takođe obrađuje Vaše lične podatke potrebne za izvršavanje ugovora o depozitu, čiji obim zavisi od vrste depozita (npr. identifikacione podatke, kontakt podatke, podatke o ugovorenim kanalima komunikacije).	Ako je uz depozitni račun ugovoren i trajni nalog, obrađujemo i podatke o broju računa, odnosno broju naloga. Kod depozita u stranoj valuti vršimo obradu i u svrhu naplate poreza po odbitku.
Platne kartice	Banka obrađuje Vaše podatke koji su navedeni u pristupnici i zahtevu za kreditnu karticu u svrhe provere kreditne sposobnosti i to na način naveden za kreditne proizvode. Vaši lični podaci se kod platnih kartica obrađuju i u svrhu aktivacije i korišćenja pojedinih funkcionalnosti kartice (Dina, Visa, MasterCard ili Amex). Kontakt podatke Banka obrađuje u svrhu redovne komunikacije sa Vama ili u svrhu sprečavanja zloupotreba i prevarnih radnji od strane trećih lica. U svrhu dodatnih provera Vašeg identiteta prilikom komunikacije putem	sredstava daljinske komunikacije (npr. telefonom, i-mejlom i sl.), te sprečavanja prevarnih radnji trećih lica, Banka prikuplja i neke specifične podatke uslovljene zahtevima kartičarske organizacije. Određeni lični podaci (npr. ime, prezime, adresa, poštanski broj, mesto stanovanja itd.) potrebni su za izradu platne kartice od strane pravnog lica kome su povereni poslovi procesiranja kartičarskog poslovanja. Ako se osim Vas u ugovornom odnosu pojavljuje i dodatni korisnik platne kartice, obrađujemo i podatke o ličnosti i tog lica.
Sefovi	Za sklapanje ugovora o sefu Banka prikuplja i obrađuje vaše identifikacione podatke pod (A) kao i podatke o licima koja pristupaju sefu (npr. punomoćniku, zakonskom	zastupniku i sl.), kao što su podaci o imenu i prezimenu, prebivalištu, datumu rođenja, JMBG, podaci o vrsti i broju identifikacione isprave i državljanstvu.
Brzi prenos novca (Western Union)	Banka prikuplja i obrađuje Vaše lične podatke navedene pod (A), a u saradnji sa društvom Eki Transfers obrađuje i	podatke o samoj transakciji i pošiljaocu.
Elektronsko i mobilno bankarstvo	Osim osnovnih identifikacionih podataka navedenih pod (A) i kontakt podataka, u svrhu izvršenja ugovora o korišćenju ovih usluga i pružanja adekvatne tehničke podrške i unapređenje kvaliteta digitalnih usluga, Banka	obrađuje i tehničke podatke koji su preduslov korišćenja usluga putem sredstava daljinske komunikacije (npr. podatke o vrsti i tipu mobilnog uređaja ili računara, nazivu i verziji mobilne aplikacije i sl.).
Brokerski poslovi	U svrhu izvršenja ugovora o korišćenju brokerskih usluga, Banka prikuplja i obrađuje Vaše osnovne identifikacione podatke pod (A) i kontakt podatke, podatak o broju računa u Centralnom registru, depou i kliringu hartija od vrednosti i/ili kod trećeg lica, te podatak o Vašem novčanom računu, kao i podatke iz upitnika o podobnosti (kao što su podaci o obrazovanju, poznavanju finansijskog tržišta, znanju i iskustvu u vezi sa ovim uslugama).	Ako se osim Vas u ugovornom odnosu pojavljuje i drugo lice (npr. punomoćnik, zakonski zastupnik), u svrhu izvršenja ugovora Banka prikuplja i obrađuje i identifikacione i kontakt podatke navedenog lica. Zbog specifičnosti ovih usluga Banka snima telefonske pozive, o čemu Vas obaveštava pre početka razgovora. Prilikom telefonskog razgovora koji se snima, u svrhu identifikacije i izvršenja ugovora o korišćenju brokerskih usluga, Banka može zatražiti da saopštite određene lične podatke.

7. OD KOGA PRIKUPLJAMO VAŠE PODATKE?

Vaše podatke prikupljamo: (a) od Vas **direktno** ili (b) **indirektno** od trećih lica.

Ukoliko Vaše podatke nismo prikupili neposredno od Vas, Banka Vas o uslovima obrade podataka obaveštava najkasnije u roku od 30 dana od dana kada su podaci prikupljeni, osim kada ste o tome već upoznati

ili bi obaveštavanje bilo nemoguće ili bi uključivalo nesrazmeran utrošak vremena i sredstava ili je prikupljanje podataka izričito propisano zakonom kojim se istovremeno obezbeđuju mere zaštite Vaših legitimnih interesa i poverljivost podataka na nivou obaveze čuvanja poslovne ili bankarske tajne.

8. U KOJE SVRHE OBRADUJEMO VAŠE PODATKE? PO KOM PRAVNOM OSNOVU IH OBRADUJEMO?

Svrha i pravni osnov za obradu Vaših podataka zavise od vrste poslovnog odnosa koji zasnivate sa Bankom i oni se obrađuju samo u obimu koji je nužan za ispunjenje svrhe u koju se prikupljaju (npr. za zaključenje i izvršenje ugovora o otvaranju i vođenju platnog računa, odobrenju kredita i sl.).

Pravni osnov za prikupljanje i obradu podataka može biti propisan zakonom (npr. Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma) ili se prikupljanje i obrada vrše u svrhu izvršenja ugovora ili u svrhu zaštite legitimnog interesa Banke ili trećeg lica ili na osnovu Vašeg pristanka, kao što je detaljnije prikazano u nastavku ove informacije.

PRAVNI OSNOV	SVRHA NAŠE OBRADE
Pružanje usluga i izvršenje ugovora Član 12. stav 1. Zakona, odredba pod 2)	Obrada Vaših podataka neophodna je za zaključenje i izvršenje ugovora o korišćenju proizvoda i/ili usluga Banke ili kako bi Banka na Vaš zahtev preduzela određene radnje pre zaključenja ugovora. Ako odbijete da pružite podatke potrebne za ovu svrhu Banka neće biti u mogućnosti da zaključi ugovor sa Vama ili Vam pruži traženu uslugu.
Poštovanje zakonom propisanih obaveza Banke Član 12. stav 1. Zakona, odredba pod 3)	Za obradu podataka koja je nužna radi poštovanja zakonom propisanih obaveza Banke nije potreban Vaš pristanak. Ova obrada se vrši npr. u svrhu primene propisa iz oblasti sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma, oporezivanja, propisa o sprečavanju prevara u platnim uslugama ili ispunjavanja zahteva nadležnih organa (Narodne banke Srbije, Uprave za sprečavanje pranja novca), kao i u svrhu rešavanja prigovora u skladu sa važećim propisima (npr. Zakonom o platnim uslugama, Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga i sl.).

Pristanak na obradu podataka Član 12. stav 1. Zakona, odredba pod 1) <i>Ova vrsta obrade je moguća samo ako ste dali pristanak za određenu svrhu obrade.</i> <i>Uvek imate pravo da dati pristanak povučete za sve ili neke svrhe.</i>	Vaš pristanak na obradu podataka o ličnosti Banci daje pravo da Vam dostavlja komercijalne informacije i direktne ponude svojih proizvoda i usluga, proizvoda i usluga povezanih lica Banke (npr. kompanija Intesa Leasing, kompanija Intesa Invest), kao i proizvoda i usluga poslovnih partnera Banke (npr. odabrana društva za osiguranje), kao i da Vam se obrati radi ispitivanja tržišta ili zadovoljstva proizvodima i uslugama Banke. Obrada u navedene svrhe vrši se kako bi Banka dodatno prilagodila ponudu Vašim željama i potrebama, blagovremeno Vas obavestila o novim uslugama i pogodnostima, dobila povratne informacije o pruženim uslugama, razmotrila predloge za poboljšanja, uključila Vas u istraživanja i ankete koje sprovodi i nagradila Vašu lojalnost učestvovanjem u nagradnim igrama.. Uskraćivanje pristanka na obradu u navedene svrhe ne utiče na izvršenje ugovora koji ste zaključili sa Bankom, sprovođenje njenih propisanih obaveza, niti obradu zasnovanu na legitimnom interesu Banke ili trećeg lica. Dati pristanak možete u bilo trenutku opozvati kontaktiranjem Banke na način naveden u odeljku 2. ove informacije. Maloletno lice koje je navršilo 15 godina može samostalno dati pristanak za obradu podataka o svojoj ličnosti u korišćenju usluga informacionog društva. U slučaju maloletnog lica koje nije navršilo 15 godina, za obradu podataka o ličnosti pristanak mora dati roditelj koji vrši roditeljsko pravo, odnosno drugi zakonski zastupnik maloletnog lica.
Legitimni interes Banke ili treće strane Član 12. stav 1. Zakona, odredba pod 6)	U određenim slučajevima Banka obradu Vaših podataka zasniva na zaštiti legitimnih interesa, bilo svojih ili trećih lica, s tim da ti legitimni interesi moraju biti jači od Vaših interesa, prava i sloboda i da im ne štete. Banka obradu podataka zasniva na legitimnom interesu npr. u sledećim situacijama: - kada je svrha obrade utvrđivanje afiniteta i stavova klijenata određenog segmenta u okviru razvoja novih proizvoda i usluga, s ciljem da se unapredi ponuda proizvoda i usluga tog kategoriji klijenata, tako da bolje odgovara njihovim potrebama i željama (tako da se interes Banke da svojim klijentima pruži bolju i kvalitetniju uslugu podudara s interesom i očekivanjima klijenata da dobiju najbolju moguću uslugu); - kada je svrha obrade unapređenje rada Kontakt centra Banke zbog čega se može vršiti audio snimanje dolaznih telefonskih razgovora klijenata sa Kontakt centrom Banke (tako da se interes Banke za praćenja rada Kontakt centra i otkrivanje mogućih nepravilnosti u radu Kontakt centra podudara sa interesom klijenata da dobiju potpune i tačne informacije i najbolju stručnu podršku); - kada je svrha obrade obezbeđivanje bezbednosti IT sistema i poslovanja Banke, uključujući i bezbednost usluga koje se nude klijentima; - kada se obrada vrši s ciljem praćenja i očuvanja fizičke sigurnosti u poslovnim prostorijama Banke (npr. kod video nadzora tih prostorija i evidencije posetilaca); - kada se obrada vrši radi sprečavanja i istrage prevara i drugih krivičnih dela i zloupotreba na štetu Banke, njenih klijenata i/ili trećih lica; - kada je svrha obrade procena rizika koje je Banka dužna da prati, uključujući upravljanje rizicima na nivou lokalne grupe Banke ili Grupe Intesa Sanpaolo (primera radi kreditne sposobnosti i urednosti poslovanja klijenata); - kada se obrada vrši za računovodstvene potrebe Banke ili potrebe Intesa Sanpaolo S.p.A, Torino, Italija (u daljem tekstu: Matična banka); - kada je obrada potrebna radi pokretanja i vođenja pravnih postupaka pred državnim organima radi ostvarivanja prava i interesa Banke ili drugih lica. Obrada podataka se može i u drugim slučajevima zasnivati na ostvarivanju legitimnih interesa Banke ili treće strane, ukoliko Banka dokaže da nad tim interesima ne pretežu interesi ili osnovna prava i slobode lica na koje se podaci odnose, a to procenjuje Lice za zaštitu podataka sprovođenjem tzv. testa balansa. U navedenim slučajevima Vaš pristanak za obradu podataka nije potreban, ali imate pravo da u bilo kom trenutku podnesete zahtev za ostvarivanje svojih prava na način opisan u odeljku 7. ove informacije.

9. KO MOŽE DA PRIMI PODATKE KOJE STE NAM DALI?

U cilju ostvarivanja određene svrhe obrade, Banka neke Vaše podatke u odgovarajućim situacijama dostavlja sledećim kategorijama primalaca:

- Matičnoj banci** i drugim članicama **Grupe** Intesa Sanpaolo;
- trećim licima** koja Vaše podatke o ličnosti obrađuju u okviru:
 - bankarskih, finansijskih usluga i usluga osiguranja, platnih sistema, poreskih uprava i trezora ili u svrhu sprečavanja zloupotreba i prevarnih radnji u vezi sa tim uslugama;
 - evidentiranja finansijskih rizika za potrebe sprečavanja i upravljanja rizikom nesolventnosti;
 - naplate kredita i povezanih aktivnosti;
 - pružanja i upravljanja procedurama i IT sistemima;
 - usluga obezbeđenja i upravljanja video nadzorom;
 - usluga procene vrednosti nekretnina;
 - aktivnosti revizije ili konsaltinga;
 - upravljanja komunikacijom sa klijentima, kao i arhiviranja podataka i dokumentacije u papirnoj ili elektronskoj formi;

- evidentiranja kvaliteta usluge, istraživanje tržišta, informisanja i komercijalne promocije proizvoda i/ili usluga Banke;

- nadležnim organima i organizacijama** (kao što su Narodna banka Srbije, Komisija za hartije od vrednosti, pravosudni i upravni organi);
- javnim informacionim sistemima** (kao što su npr. Jedinstveni registar računa fizičkih ili pravnih lica kod Narodne banke Srbije) i informacionim sistemima koje vodi Udruženje banaka Srbije (npr. Kreditnom birou).

Lica kojima se dostavljaju Vaši podaci o ličnosti mogu nastupiti kao: (1) samostalni rukovaoci podataka, tj. subjekti koji sami određuju svrhu i način obrade podataka o ličnosti ili (2) obrađivači podataka, tj. subjekti koji obrađuju podatke o ličnosti u ime Banke kao rukovaoca ili (3) zajednički rukovaoci podataka, koji zajedno sa Bankom određuju svrhu i način obrade. Navedena lica dužna su da pri obradi Vaših podataka o ličnosti primenjuju mere sigurnosti i zaštite na nivou koji obezbeđuje Banka.

Više informacija o obrađivačima ili zajedničkim rukovaocima podataka možete zatražiti u ekspoziturama Banke ili od Lica za zaštitu podataka.

10. KAKO VAŠE PODATKE O LIČNOSTI ŠTITIMO KOD PRENOŠA U DRUGU DRŽAVU ILI MEĐUNARODNU ORGANIZACIJU?

Banka Vaše podatke o ličnosti obrađuje u Republici Srbiji, a u drugu državu ili u međunarodnu organizaciju ih prenosi samo **izuzetno** i to bez prethodnog odobrenja ako je utvrđeno da ta druga država, odnosno međunarodna organizacija obezbeđuje primereni nivo zaštite podataka o ličnosti.

Smatra se da je **primereni nivo zaštite obezbeđen** u državama i međunarodnim organizacijama:

- (a) koje su članice **Konvencije Saveta Evrope o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka** ili
- (b) za koje je **Evropska komisija utvrdila** da obezbeđuju primereni nivo zaštite ili

- (c) sa kojima je zaključen **međunarodni sporazum** o prenosu podataka o ličnosti.

Banka Vaše podatke o ličnosti u slučaju potrebe prenosi u centralnu bazu podataka Matične banke i drugim članicama Grupe Intesa Sanpaolo koje posluju u državama koje ispunjavaju napred navedene kriterijume.

Prenos Vaših podataka u državu ili međunarodnu organizaciju koja ne ispunjava navedene uslove izvršiće se samo uz Vašu izričitu saglasnost i ako su ispunjeni drugi uslovi propisani članom 69. Zakona.

Više informacija o merama zaštite možete zatražiti u ekspoziturama Banke ili od Lica za zaštitu podataka.

11. KOLIKO DUGO ČUVAMO VAŠE PODATKE?

Podaci koji se obrađuju u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma čuvaju se 5 godina, računajući od okončanja poslovne saradnje sa Bankom. Ostali podaci čuvaju se do

momenta prestanka svrhe obrade u koju su prikupljeni, osim ako su Banci neophodni za ostvarivanje svojih propisanih obaveza ili legitimnih interesa.

12. KOJA SU VAŠA PRAVA?

U cilju zaštite Vaših prava kao lica čiji se podaci obrađuju, možete se u bilo kom trenutku obratiti Lici za zaštitu podataka na jedan od načina navedenih u odeljku 2. ove informacije.

Kao lice čije podatke je Banka prikupila i obrađuje, imate pravo na sledeće:

Pravo na pristup (član 23. Zakona): Pravo na pristup podrazumeva da od Banke možete dobiti informaciju o tome da li se Vaši podaci o ličnosti obrađuju i, ako je to slučaj, odobrenje da pristupite svojim podacima o ličnosti i dobijete informacije kao što su: svrha obrade, vrste podataka o ličnosti, primaoci podataka, rok čuvanja i sl. Kada se podaci o ličnosti prenose u drugu državu ili međunarodnu organizaciju imate pravo da budete upoznati sa merama zaštite u vezi sa prenosom, kao što je navedeno u odeljku 5. ove informacije. Banka će Vam na zahtev dostaviti kopiju podataka o ličnosti koje obrađuje. Za dodatne zahteve Banka može da naplati razumnju naknadu za administrativne troškove. Ako zahtev dostavite elektronskim putem i ako nije drugačije zatraženo, Banka će Vam informacije dostaviti u elektronskoj formi.	Pravo na prenosivost podataka (član 36. Zakona): Banka će Vam na Vaš zahtev dostaviti podatke o ličnosti u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku (npr. na računaru) i omogućiti da ih prenesete drugom rukovaocu bez ometanja od strane Banke ako su ispunjeni svi sledeći uslovi: (a) obrada je zasnovana na pristanku ili je neophodna za izvršenje ugovora, (b) obrada se vrši automatizovano i (c) prenos ne utiče štetno na ostvarivanje prava i sloboda drugih lica. Ovo pravo obuhvata i mogućnost da se zahteva da Banka podatke o ličnosti neposredno prenese drugom rukovaocu ako je to tehnički izvodljivo.
Pravo na ograničavanje obrade (član 28. Zakona): Banka će na Vaš zahtev ograničiti obradu Vaših podataka o ličnosti ako je ispunjen neki od uslova iz člana 31. Zakona (npr. ako ste osnovano osporili tačnost Vaših podataka o ličnosti ili zakonitost obrade i sl.).	Pravo na prigovor (član 37. Zakona): U bilo kom trenutku Banci možete podneti prigovor na obradu podataka o ličnosti zasnovanu na legitimnom interesu ili koja je neophodna u cilju obavljanja poslova u javnom interesu ili izvršenja zakonom propisanih ovlašćenja Banke, nakon čega će Banka obustaviti dalju obradu tih podataka, osim ako postoji zakonit osnov za obradu koji preteže nad Vašim interesima ili slobodama ili ako se obrada obavlja u svrhu pokretanja, podnošenja ili odbrane od pravnog zahteva (npr. podnošenje tužbe, protivtužbe i slično). Prigovor možete u bilo kom trenutku podneti i na obradu svojih podataka za potrebe direktnog oglašavanja, uključujući i profilisanje povezano sa direktnim oglašavanjem. U tom slučaju Banka će prekinuti obradu za potrebe direktnog oglašavanja.
Pravo na ispravku podataka (član 29. Zakona): Banka će na Vaš zahtev izvršiti ispravku Vaših podataka o ličnosti koji su netačni ili dopuniti nepotpune podatke.	Posebna prava u slučaju automatizovanog procesa odlučivanja, uključujući profilisanje (član 38. Zakona): Ukoliko smatrate da su Vaša prava narušena odlukom donetom u automatizovanom procesu odlučivanja, imate pravo na prigovor i zahtev da se odluka preispita uz učešće nadležnog zaposlenog u Banci.

Pravo na pritužbu Povereniku za zaštitu podataka o ličnosti (član 82. Zakona): Ukoliko smatrate da se obrada Vaših podataka o ličnosti sprovodi suprotno odredbama Zakona ili drugih važećih propisa, možete podneti pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.	Pravo na upravnu i sudsku zaštitu (član 83. Zakona): Ukoliko niste zadovoljni odlukom Poverenika, protiv nje možete tužbom pokrenuti upravni spor u roku od 30 dana od prijema odluke. Podnošenje tužbe u upravnom sporu ne utiče na pravo da se pokrenu drugi postupci upravne ili sudske zaštite.
---	--

13. KAKO OBEZBEĐUJEMO POSEBNU ZAŠTITU OSETLJIVIH PODATAKA O LIČNOSTI?

Vaš izričit pristanak je potreban za obradu posebnih vrsta podataka o ličnosti koji su neophodni za pružanje određenih usluga ili proizvoda (kao što su obrada biometrijskih podataka u cilju jedinstvene identifikacije fizičkog lica i podataka koji se odnose na zdravlje u slučaju

prodaje određenih polisa osiguranja), osim za slučajeve predviđene Zakonom, u kojima je dozvoljena obrada posebnih vrsta podataka o ličnosti bez Vašeg izričitog pristanka (npr. pribavljanje kopije lične karte sa otiskom prsta).

Ažurirano 13.07.2026. godine