

Obaveštenje o načinu korišćenja pogodnosti koje obezbeđuje Mastercard korisnicima Banca Intesa Mastercard Platinum kreditne kartice

GLOBAL WI FI

I Opis pogodnosti

Korisnicima kartica pogodnost nudi mogućnost neograničenog pristupa na preko 1 milion hotspot tačaka na svetu, na najviše četiri (4) uređaja bez dodatnih troškova.

Dostupne pristupne tačke su podložne promeni u bilo kom trenutku i redovno se ažuriraju. Trenutni spisak lokacija može se naći na <http://wifi.boingo.com>

Korisnicima kartice će biti na raspolaganju internet stranica mastercard.boingo.com na kojoj je navedeno više informacija o samoj pogodnosti, gde Korisnici mogu potvrditi da ispunjavaju uslove za korišćenje pogodnosti i gde mogu da se registruju za korišćenje pogodnosti. Internet stranica je dostupna Korisnicima na engleskom jeziku.

II Način korišćenja pogodnosti

1. Registracija

- Da bi korisnik kartice pristupio bilo kojoj Wi-Fi pristupnoj tački, neophodno je da se registruje i otvori svoj nalog na internet stranici mastercard.boingo.com.
- Vlasnik kartice lične podatke pruža direktno pružaocu usluge (Boingo) u trenutku registracije.
- Za registraciju je neophodno uneti broj Master Platinum kartice, radi provere da li je kartica podobna za uslugu.
- Po dobijenoj potvrdi od Mastercard-a, Korisnik kartice unosi sledeće podatke: Ime i Prezime, e mail adresu, izabrano korisniko ime i lozinku i tom prilikom prihvata uslove korišćenja pogodnosti.
- Nakon uspešne registracije, Korisnik kartice dobija pozdravni imejl u kome će biti navedeni detalji u vezi pogodnosti.
- Može da se desi da za Korisnike koji su preuzeli novu karticu ili koji su nedavno koristili Boingo WiFi pogodnost proces registracije traje do 48h.

2. Korišćenje pogodnosti

- Korisnik kartice preuzima Boingo Wi-Finder aplikaciju (Google Play ili App Store). Aplikacija je dostupna na engleskom jeziku.
- Logovanje u aplikaciju je omogućeno na početnoj strani ili u okviru dela podešavanja.

- Korisnik kartice unosi podatke o nalogu (korisničko ime i lozinku).
- Aplikacija Boingo Wi-Finder će obavestiti korisnika da se poveže na mrežu kada bude u dometu.
- Boingo omogućava Wi-Fi pristup tokom leta na odabranim letovima - **Inflight opcija**. Dostupnost varira u zavisnosti od aviona, rasporeda i drugih faktora koje određuje avio kompanija i podložna je promeni u bilo kom trenutku. Korisnici kartica mogu da provere dostupnost usluge tokom leta pomoću aplikacije Wi-Finder ili otvaranjem internet pretraživača i upotrebom zvanične internet stranice avio-kompanije za pregled liste partnera u romingu / partnera mrežnog operatera. Ako je pristup dostupan, vlasnici kartica mogu da se povežu:
 - Putem pretraživača:
 - ✓ Tokom leta je potrebno uključiti Wi-Fi, proveriti da li je dostupan hotspot i izabrati hotspot označen sa „Proveri Boingo Wi-Fi“. Pristup je dostupan samo u letu dok iznad 10.000 stopa, ne i dok je avion na zemlji. Otvoriti pretraživač i posetiti bilo koju željenu veb lokaciju kako biste bili preusmereni na Wi-Fi stranicu.
 - ✓ Izabrati „Prijavi se“ i uneti CAPTCHA kod za nastavak.
 - ✓ Izabrati odeljak „Roaming“. Ovaj odeljak se takođe može imati naziv mrežni partneri ili mrežni operateri.
 - ✓ Izabrati Boingo sa liste roming partnera.
 - ✓ Uneti korisničko ime i lozinku za Boingo i odabrati opciju „Prihvati“. Kao što je navedeno na ovoj veb stranici, korisnici Mastercard plana izuzeti su od dodatnih troškova. Navedene cene neće važiti.
 - ✓ Povezani ste na Boingo Wi-Fi hotspot. Ako je veza nije uspešna, videćete poruku o grešci.
 - Putem WiFinder aplikacije:
 - ✓ Pristup putem Wi-Finder aplikacije možda neće biti dostupan na svim letovima. Ukoliko nije dostupan na odabranom letu, pokušati povezivanje preko pretraživača pomoću uputstava u prethodnom stavu.
 - ✓ U toku leta, uključiti Airplane mode režim na mobilnom telefonu. Pristup je dostupan samo u letu dok iznad 10.000 stopa, ne i dok je avion na zemlji.

- ✓ Uključiti Wi-Fi opciju i odabrati mrežu označenu sa „Proverite da li postoji Boingo Wi-Fi.“
 - ✓ Otvoriti Boingo Wi-Finder aplikaciju i odabrati opciju „Get Online Now“
 - ✓ Odabrati opciju „Poveži“ na stranici odricanja odgovornosti u vezi sa dodatnim naknadama. Korisnici Mastercard plana su izuzeti od ovih troškova.
 - ✓ Unesite CAPTCHA kod za nastavak.
 - ✓ Povezani ste na Boingo Wi-Fi hotspot.
- Korisnicima kartica je dostupna i usluga oflajn mapa, kojoj se pristupa na sledeći način:
- ✓ Pristupiti oflajn mapama kroz ikonu u prikazu mape koja ima tri tačke.
 - ✓ Odabirom opcije „Offline Maps“ otvara se meni.
 - ✓ Iz ovog menija brzo se pristupa svim područjima oflajn mape koja su već preuzeta, takođe moguće je kreirati nova.
 - ✓ Odabirom opcije „Create an offline map“ preusmerava korisnika na ekran za izbor regiona.
 - ✓ Nakon izbora regiona, moguće je pretraživati mapu za područje koje korisnik želi da preuzme.
 - ✓ Kada korisnik odluči da preuzme mapu, biće potrebno da unese naziv mape.
 - ✓ Kada se završi preuzimanje mape, aplikacija preusmerava Korisnika na glavni meni oflajn mapa. Sačuvane mape ističu nakon 30 dana.
 - ✓ Korisnici mogu pristupiti preuzetim oflajn mapama na jedan od dva načina:
 1. U prikazu mape korisnici mogu da dođu do željenog područja i bez usluge prenosa podataka na uređaj. Preuzete mape za područje biće prikazane kao da je uređaj bio povezan sa podacima.
 2. U meniju oflajn mapa korisnici mogu da kliknu na bilo koju mapu koju su preuzeli i preusmeriće ih na to područje u prikazu mape.

III Ostalo

Ukoliko je Korisnik kartice bio pretplaćen na Boingu WiFi uslugu pre preuzimanja Master Platinum kreditne kartice, pretplata neće biti automatski otkazana nakon registracije za korišćenje pogodnosti uz Master Platinum karticu. Za otkazivanje pretplate, Korisnik kartice se obraća direktno Boingu na broj telefona +1 310-893-0177. Na linku <https://mastercard.boingo.com/contact-us> su navedeni lokalni brojevi telefona, kao i dodatne opcije kontakta.

U slučaju prigovora klijent se obraća pružaocu usluge na imejl adresu mastercardsupport@boingo.com i/ili broj telefona 0800-500-402.

U slučaju prigovora klijent se može obratiti i Banca Intesa ad Beograd putem:

- kontakt forme na zvaničnoj internet stranici Banca Intesa ad Beograd www.bancaintesa.rs
- imejla kontakt@bancaintesa.rs,
- putem poziva kontakt centru + 381 11 3108888 ili
- poštom:
Banca Intesa ad Beograd
Odeljenje za upravljanje zadovoljstvom i prigovorima klijenata
ul. Milentija Popovića 7b
11070 Novi Beograd

Tom prilikom je potrebno navesti sve relevantne podatke za rešavanje prigovora (Ime i prezime vlasnika kartice, datum i vreme događaja, opis nastale situacije i razlog nezadovoljstva). Sve prikupljene informacije će biti prosleđene ka Mastercard-u kako bi bila pokrenuta istraga. Mastercard će uložiti razumne napore da odgovori klijentu u roku od 3 radna dana.

Korisnik kartice se može upoznati sa Uslovima korišćenja pogodnosti na internet stranici mastercard.boingo.com, kao i na zvaničnoj internet stranici Banca Intesa ad Beograd www.bancaintesa.rs.

Korisniku kartice će biti omogućena podrška na engleskom jeziku 24h dnevno, 7 dana u nedelji. Kontakti se nalaze na internet stranici <https://redeem.boingo.com/mcsi/> u delu contact us. Imejl adresa mastercardsupport@boingo.com, broj telefona 0800-500-402.

IV Obrada podataka

Banca Intesa ad Beograd ne razmenjuje podatke o korisnicima kartice sa pružaocem usluge. Korisnik kartice lične podatke daje direktno pružaocu usluge prilikom registracije. Tom prilikom će mu biti tražena saglasnost za prikupljanje i obradu podataka.