

KORISNIČKO UPUTSTVO ZA DIGITALNO BANKARSTVO

SADRŽAJ

1. UVOD	3
2. PREDUSLOVI	4
3. AKTIVACIJA	5
4. FUNKCIONALNOSTI	10
5. PRIJAVA I AUTORIZACIJA	13
6. POČETNA STRANA	18
7. KATALOG PROIZVODA	21
8. KUPOVINA KREDITNIH PROIZVODA	23
9. RAČUNI	33
10. PLAĆANJA	37
10.1. Prenos i menjačnica	38
10.2. Plaćanje	43
10.2.1. Očitaj i plati	47
10.3. IPS skeniraj	49
10.4. IPS pokaži	50
10.5. Devizno plaćanje	51
10.6. Trajni nalozi	58
10.7. Lista mojih primalaca	63
10.8. Moja plaćanja	69
11. KARTICE	72
11.1. Moje kartice	73
11.2. Nova virtuelna kartica	78
11.3. #withCASH	80

11.4. Uplata na karticu	83
12. ŠTEDNJA	85
13. MENJAČNICA	88
14. KREDITI	89
15. FONDOVI	92
15.1. Istraži fondove	92
15.2. Moj portfolio	96
16. PODEŠAVANJA	97
16.1. Profil	98
16.2. Prijava i zaštita	98
16.3. Obaveštenja	99
16.4. Izvodi	99
16.5. Proizvodi i usluge	100
16.6. Informacije i uslovi	100
16.7. Uređaji	101
17. OSTALO	102
17.1. Moja dokumenta	102
17.2. Moja obaveštenja	102
17.3. Moje poruke	103
17.4. Moje ponude	103
18. CHAT I PODRŠKA	105
19. BEZBEDONOSNE PREPORUKE	106
19.1. Opšte bezbednosne preporuke	107
19.2. Preporuke za izbegavanje Fišinga, Spajvera i Malvera	109
19.3. Preporuke za izbegavanje „Presretanja email-ova“	112
19.4. Preporuke za podešavanje kućne WiFi mreže	114
19.5. Preporuke za mobilno bankarstvo	115
20. ŠTA AKO... ..	117

1. UVOD

Prateći trendove razvoja digitalnog bankarstva u svetu, Banca Intesa sada može svojim klijentima, fizičkim licama, da ponudi potpuno **novu multichannel uslugu digitalnog bankarstva** koja predstavlja inovativan, jednostavan i siguran način vršenja bankarskih transakcija, kao i ugovaranja novih usluga i proizvoda u skladu sa ponudom Banke.

Multichannel digitalno bankarstvo podrazumeva istovremenu aktivaciju, pristup i korišćenje aplikacija **mobilnog bankarstva i elektronskog bankarstva**. Aplikacije su istog dizajna čime je praktično omogućen isti pregled usluga Banke na dva kanala.

2. PREDUSLOVI

Za korišćenje obe aplikacije digitalnog bankarstva potreban je pristup internet konekciji.

Preduslov, kako za prijavu tako i za korišćenje Banca Intesa elektronskog bankarstva (dalje u tekstu elektronsko bankarstvo), je prethodna aktivacija Banca Intesa Mobi aplikacije.

Banca Intesa Mobi možeš da koristiš na mobilnim uređajima koji ispunjavaju sledeće tehničke preduslove:

- iOS: verzija 11.0 ili novija
- Android: verzija 4.4 ili novija,

dok je pristup elektronskom bankarstvu omogućen putem sledećih internet pretraživača:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari
- Opera

Preporuka je da koristiš najnovije verzije pretraživača.

3. AKTIVACIJA

Multichannel usluga digitalnog bankarstva se ugovora u ekspoziturama Banke.

Tom prilikom dodeljuje ti se registracioni kod iz dva dela. Prvi deo registracionog koda je prikazan u obliku QR koda i numerički, dok ti se drugi deo koda dostavlja putem SMS poruke na registrovani broj mobilnog telefona.

Prvi korak je aktivacija usluge na mobilnom uređaju.

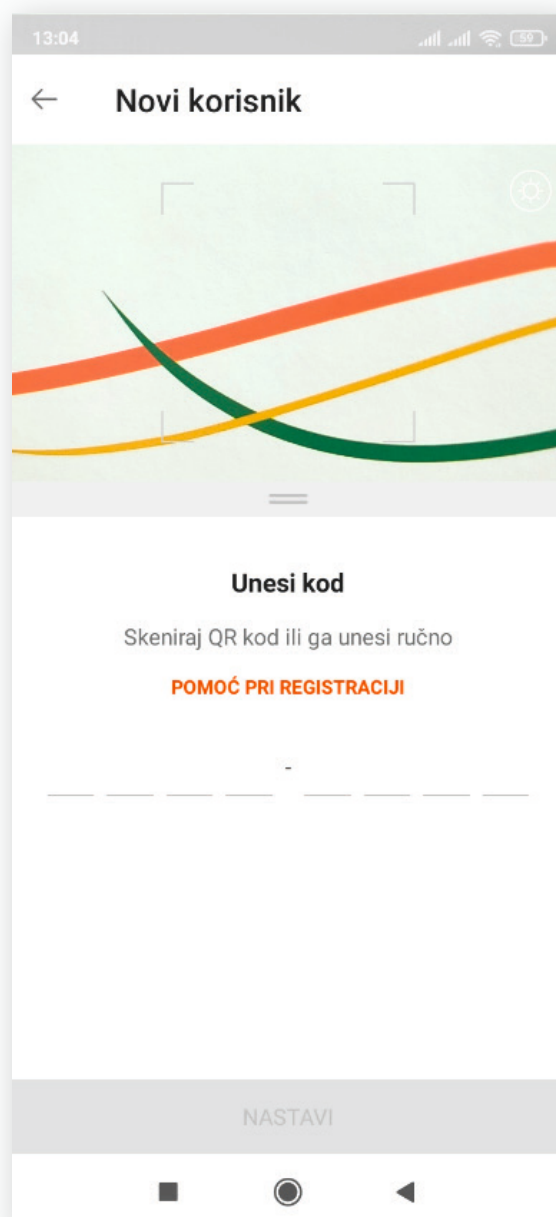
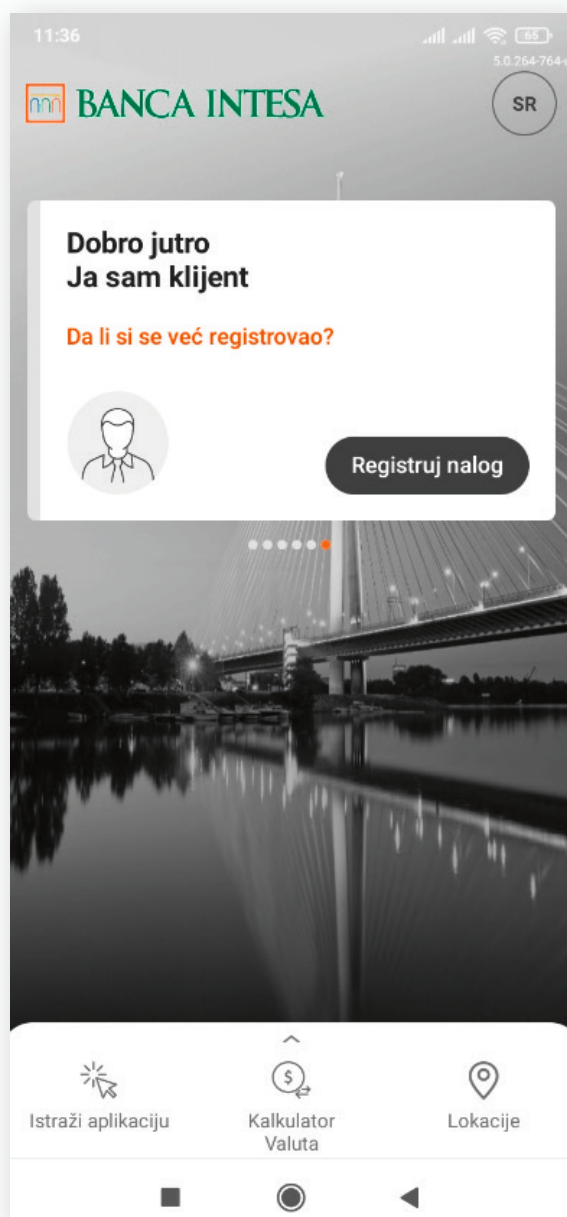
U zavisnosti od operativnog sistema tvog mobilnog uređaja, Banca Intesa Mobi aplikaciju preuzimaš sa Play Store za Android OS, odnosno sa App Store-a za iOS, a zatim je instaliraš na mobilni uređaj.

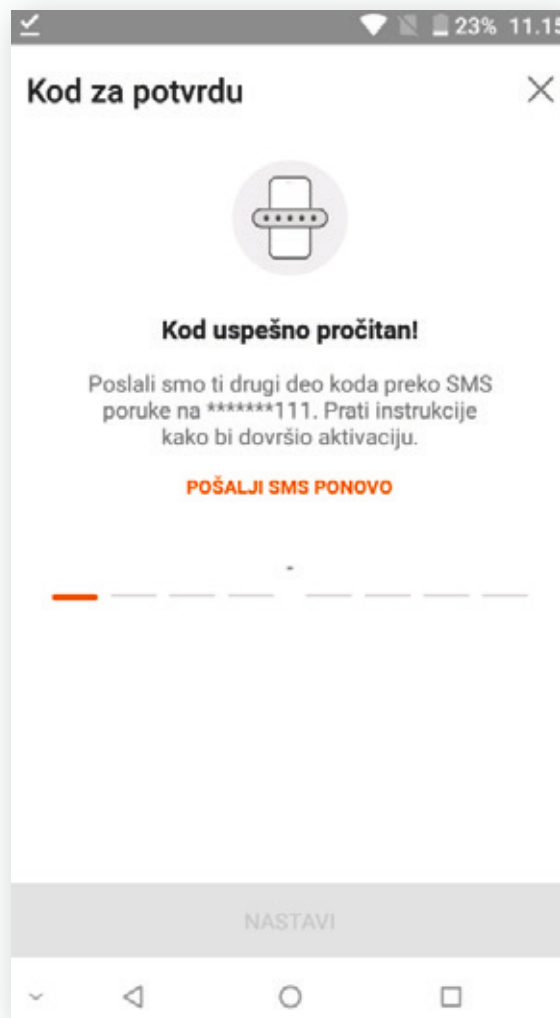
Napomena: ako je tvoj mobilni uređaj „root“-ovan ili „jailbreak“-ovan, može se desiti da određeni delovi aplikacije ne budu funkcionalni.

Nakon instalacije aplikacije, aktivaciju vršiš unosom prethodno dodeljenih registarskih kodova klikom na dugme **Registruj nalog**.

Prvi deo koda unosiš skeniranjem QR koda, s tim da ukoliko iz nekog razloga nisi u mogućnosti da ga skeniraš, možeš ga uneti i ručno. Drugi deo koda iz SMS poruke unosiš ručno (na mobilnim uređajima sa Android OS, kodovi se učitavaju automatski).

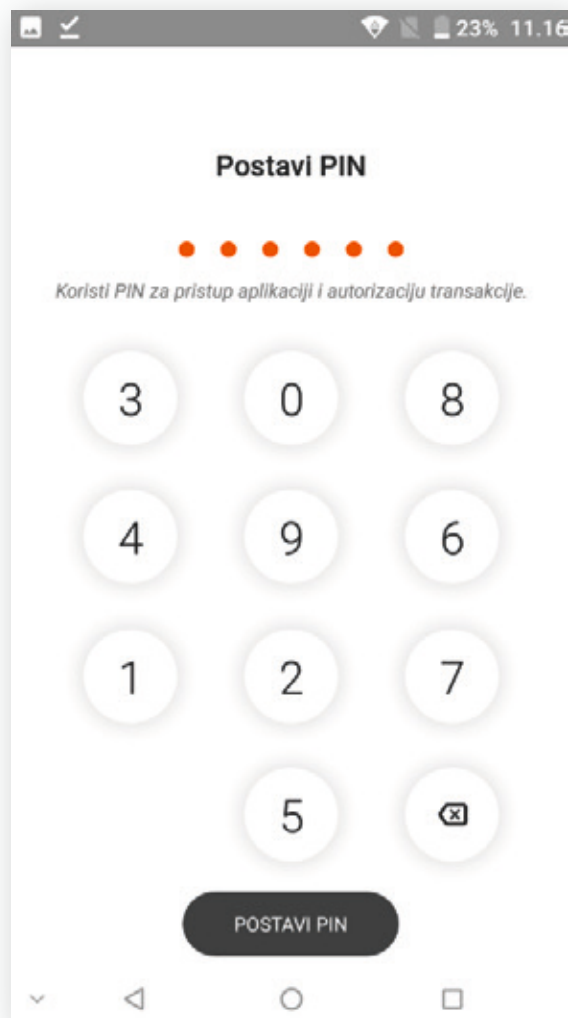
Napomena: za skeniranje QR koda neophodno je da dozvoliš da Banca Intesa Mobi aplikacija pristupi kameri tvog mobilnog uređaja.





Sledeći korak je **postavljanje PIN koda** za pristup aplikaciji i autorizaciju različitih akcija u aplikaciji (autorizaciju transakcija ili bilo koje druge izmene).

Ukoliko tvoj mobilni uređaj podržava korišćenje biometrijskih podataka: Otisak prsta za Android i iOS, i Prepoznavanje lica samo za iOS, umesto PIN koda možeš da postaviš jednu od ovih funkcionalnosti.



Takođe možeš odabrati da li želiš da koristiš Otisak prsta, odnosno Prepoznavanje lica, samo za pristup Banca Intesa Mobi aplikaciji ili za pristup i davanje saglasnosti za izvršenje različitih akcija u aplikaciji.

Nakon kreiranja PIN koda potrebno je da kreiraš reaktivacioni kod, sa kojim možeš ponovo da aktiviraš Banca Intesa Mobi aplikaciju bez odlaska u ekspozituru Banke.

U slučaju da se nisi ranije izjasnio u vezi sa marketing porukama, imaćeš i taj dodatni korak prilikom aktivacije.

Napomena: Na jednom mobilnom uređaju može se registrovati više korisnika, što znači da više osoba ima pristup usluzi mobilnog bankarstva putem jednog uređaja i jedne Banca Intesa Mobi aplikacije (samo za primarnog korisnika je moguća prijava putem biometrijskih podataka).

4. FUNKCIONALNOSTI

Bez prijave u aplikaciju mobilnog bankarstva dostupne su ti sledeće funkcionalnosti:

- **Brzo stanje** – provera stanja izabranog računa
- **#withKEY** – prijava na elektronsko bankarstvo sa #withKEY kodom, a da ne moraš da pamtiš podatke za logovanje
- **#withCASH** – generisanje jednokratnog koda sa definisanim iznosom i vremenskim trajanjem za podizanje gotovine na bankomatu bez upotrebe kartice
- **IPS skeniraj** – usluga Instant plaćanja na prodajnom mestu Trgovca jednostavnim skeniranjem QR koda kamerom tvog mobilnog uređaja
- **IPS pokaži** – usluga Instant plaćanja na prodajnom mestu Trgovca generisanjem QR koda koji će skenirati Trgovac
- **Kontakti** – informacije o kontaktima Banke
- **Lokacije** – informacije o najbližem bankomatu i ekspozituri, kao i prikaz navigacije do njih. Takođe i informacije o radnom vremenu i uslugama Banke koje su dostupne u ekspoziturama i na bankomatima
- **Jezik** – izmena jezika koji ćeš koristiti u aplikaciji

Nakon prijave u aplikaciju mobilnog, odnosno elektronskog bankarstva, pored ostalih, dostupne su i sledeće funkcionalnosti:

- provera stanja i prometa po računima i kreditnim karticama (i izmirenje nastalih troškova)
- kreiranje naloga za plaćanje, šablona i trajnih naloga za najčešća plaćanja
- mogućnost ugovaranja i raskida trajnih naloga za plaćanje mesečnih računa
- kreiranje naloga za plaćanje u domaćem platnom prometu sa datumom valute u budućnosti
- kreiranje naloga za plaćanje u stranoj valuti
- autorizacija plaćanja do 10 naloga jednim klikom
- brzo i jednostavno prebacivanje novca između računa po kojima si vlasnik ili ovlašćeno lice bez dodatne autorizacije
- kreiranje i izmena liste tvojih primalaca

- podnošenje, ugovaranje i realizacija zahteva za gotovinske kredite i dozvoljeno prekoračenje
 - pregled detalja realizovanih kredita
 - podizanje novca na bankomatima Banca Intesa bez fizičkog prisustva kartice
 - pregled detalja tvojih udela u investicionim fondovima, u okviru tvog portfolia
 - pregled potvrda o plaćanju, ugovora i mesečnih izvoda u delu Moji dokumenti
 - primanje automatizovanih obaveštenja o računima, štednji, kreditima i trajnim naložima sa mogućnošću samostalnog definisanja uslova slanja obaveštenja
 - odabir glavnog proizvoda za prikaz na početnom ekranu aplikacije
-

5. PRIJAVA I AUTORIZACIJA

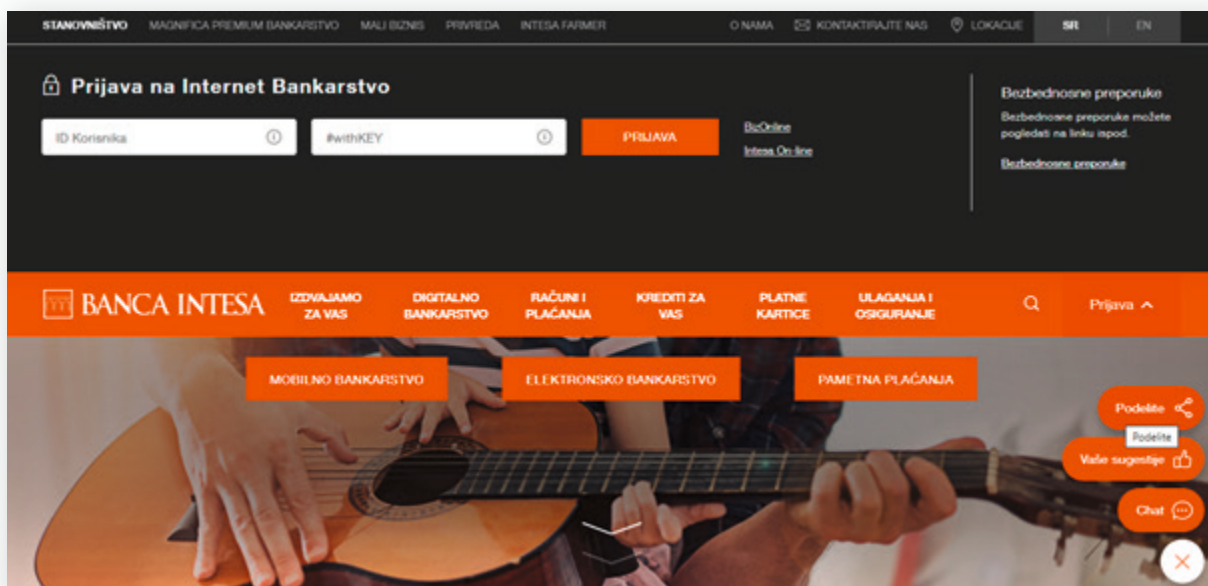
Metode prijave i autorizacije za **Banca Intesa Mobi** aplikaciju su:

- pomoću PIN koda
- pomoću biometrijskih podataka: otiska prsta ili prepoznavanja lica

Metode prijave i autorizacije u aplikaciji elektronskog bankarstva, kojoj pristupaš putem web adrese
<https://www.bancaintesa.rs/stanovnistvo#login>

- pomoću #withKEY koda

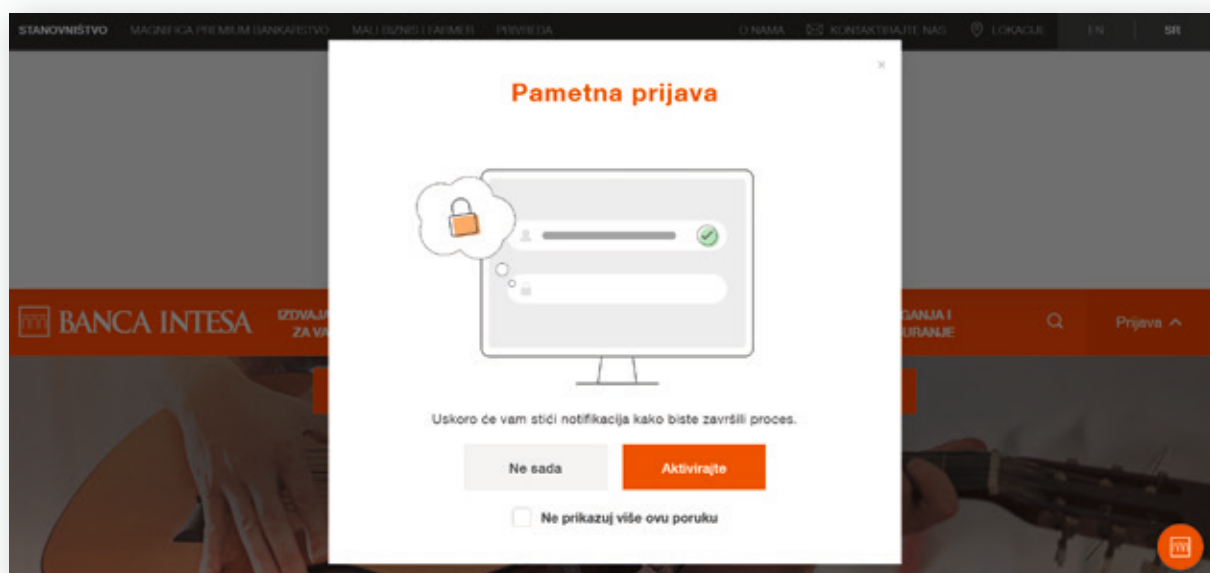
U odgovarajuća polja na strani za prijavu unosiš ID korisnika i #withKEY kod, koje preuzimaš sa početnog ekrana Banca Intesa Mobi aplikacije klikom na opciju #withKEY.




Prilikom davanja saglasnosti za različite akcije na elektronskom bankarstvu (osim za plaćanje) unosiš #withKEY kod u odgovarajuće polje. Preuzimaš ga na isti način kao za prijavu.

○ pametna prijava


Prilikom prijave na Banca Intesa elektronsko bankarstvo na prethodno opisan način, pojavljuje se iskačući prozor gde, klikom na dugme Aktiviraj, omogućavaš Pametnu prijavu.



Prilikom svake sledeće prijave, biće ti prikazana personalizovana pozdravna poruka. Klikom na dugme PRIJAVA u nastavku, na tvoj mobilni uređaj se šalje push poruka. Klikom na Prijava u poruci i unosom PIN koda, odnosno biometrijskih podataka, automatski se otvara aplikacija elektronskog bankarstva.

 **Dobrodošli nazad**

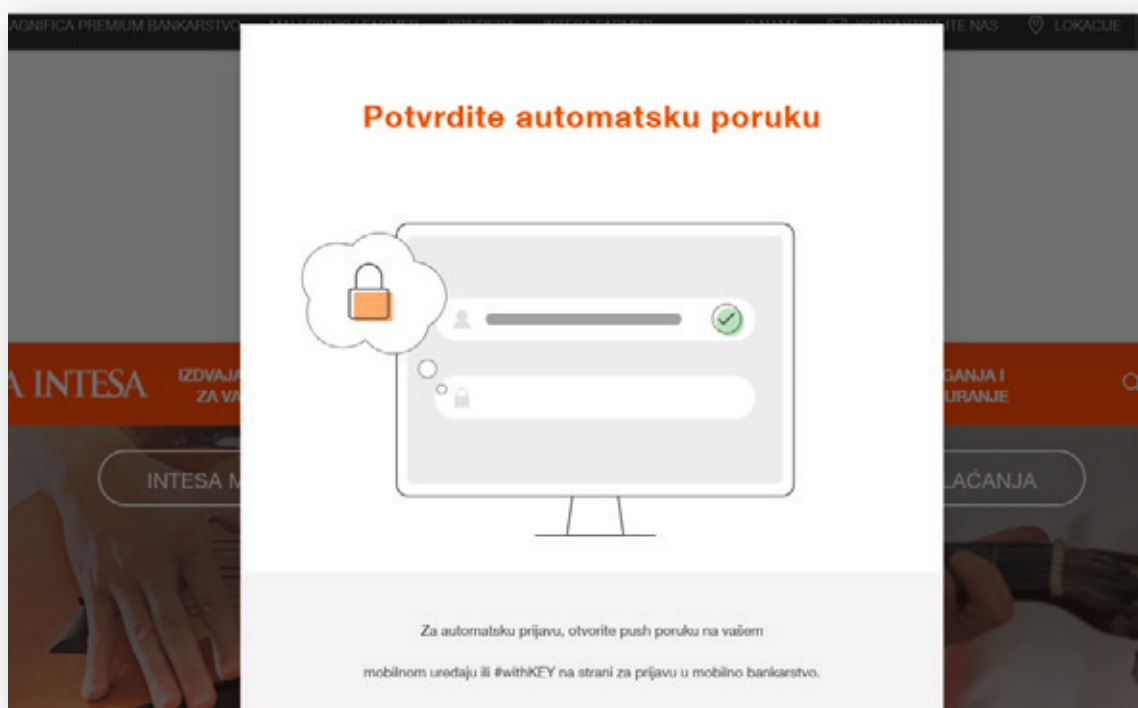
Uskoro će vam stići notifikacija kako biste završili proces.

Zdravo PETAR 

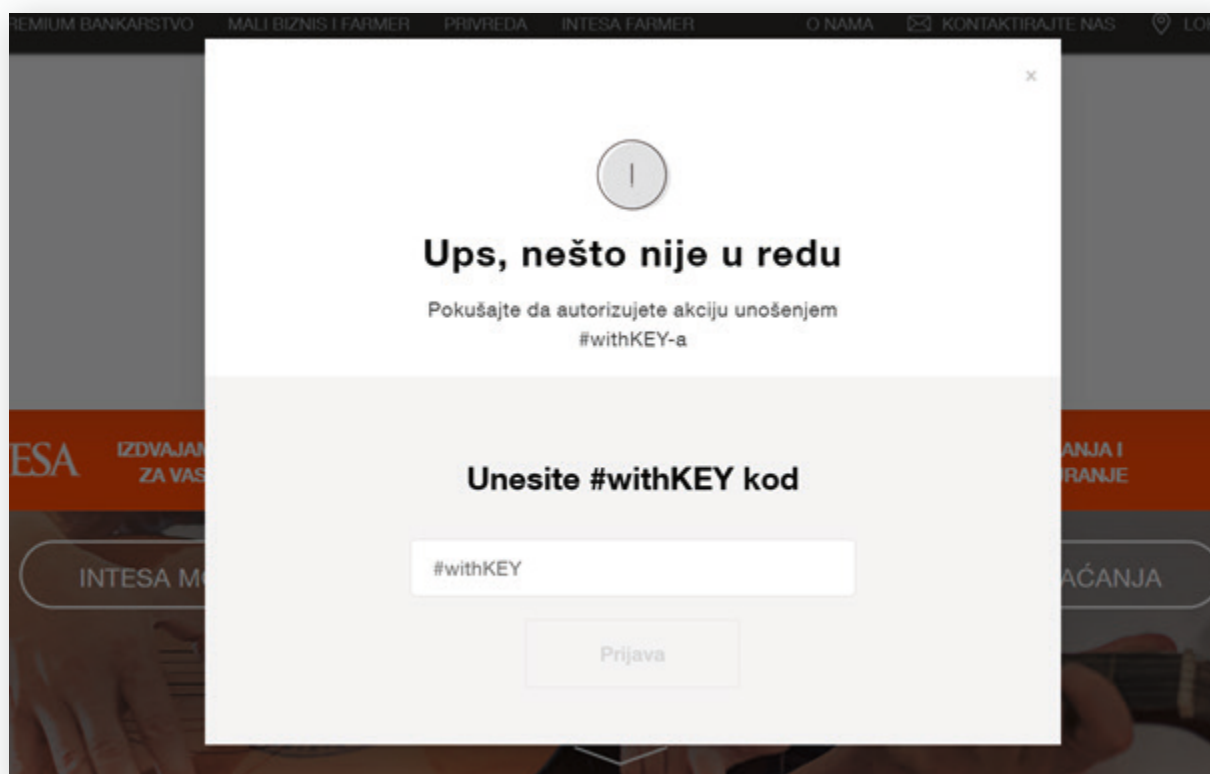
PRIJAVA

[BizOnline](#)
[Intesa On-line](#)

[Niste vi?](#)



Napomena: Ukoliko iz bilo kog razloga nisi u mogućnosti da se prijaviš putem Pametne prijave, sistem ti omogućava prijavu putem #withKEY koda, tako što će se pojaviti novi prozor u koji je potrebno uneti ovaj kod.

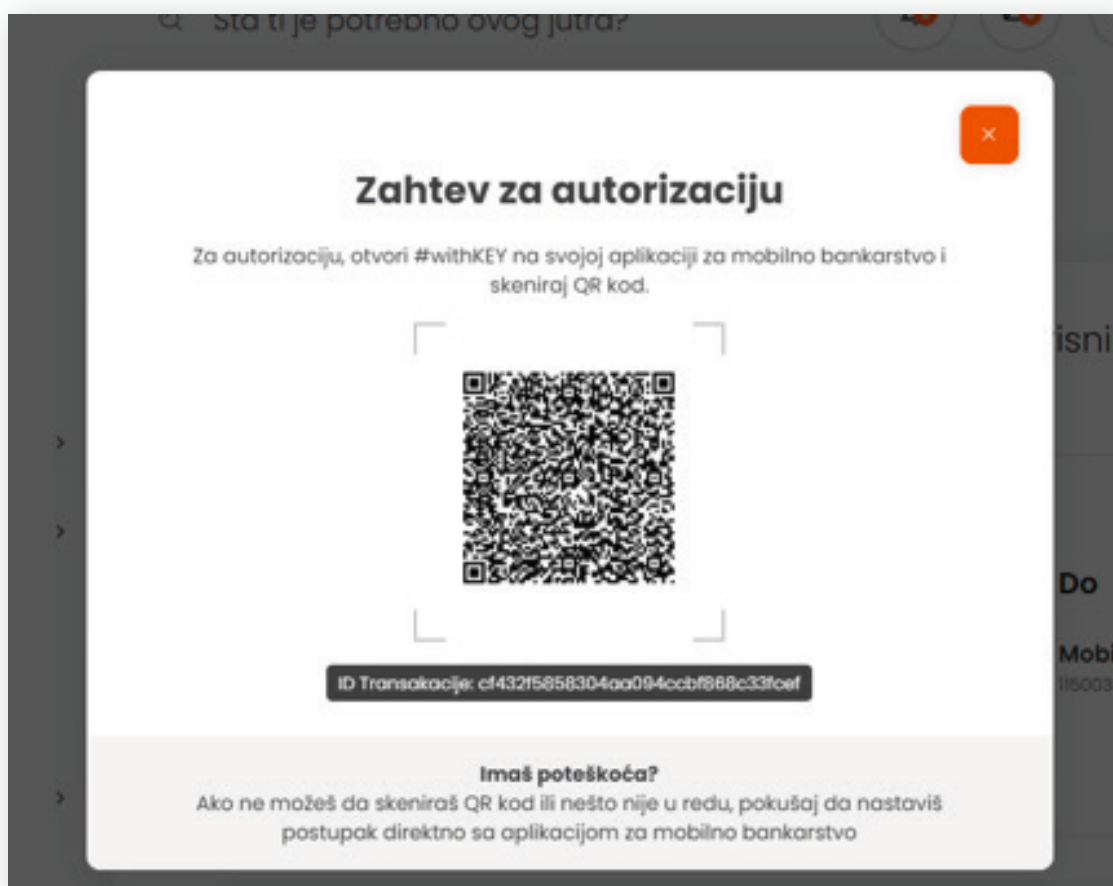


The screenshot shows a web application interface with a dark header containing navigation links: PREMIUM BANKARSTVO, MALI BIZNIS I FARMER, PRIVREDA, INTESA FARMER, O NAMA, and KONTAKTIRAJTE NAS. A white modal dialog is centered on the screen, featuring a circular icon with a vertical line. The text inside the modal reads: "Ups, nešto nije u redu" (Oops, something is not right), followed by "Pokušajte da autorizujete akciju unošenjem #withKEY-a" (Try to authorize the action by entering #withKEY-a). Below this, it says "Unesite #withKEY kod" (Enter #withKEY code). There is a text input field containing "#withKEY" and a "Prijava" (Login) button. The background of the web page is partially visible, showing a dark image with some text like "ESA", "IZDVAJANJE ZA VAS", "INTESA M", "ANJA I", "RANJE", and "AĆANJA".

- pomoću QR koda, samo autorizacija plaćanja

U trenutku kada potvrđuješ izvršenje transakcije klikom na dugme PLATI, otvara se novi prozor sa generisanim QR kodom vezanim za konkretnu transakciju, koji je potrebno da skeniraš putem #withKEY opcije na početnom ekranu Banca Intesa Mobi aplikacije, a zatim klikom na dugme **pokreni kameru**.

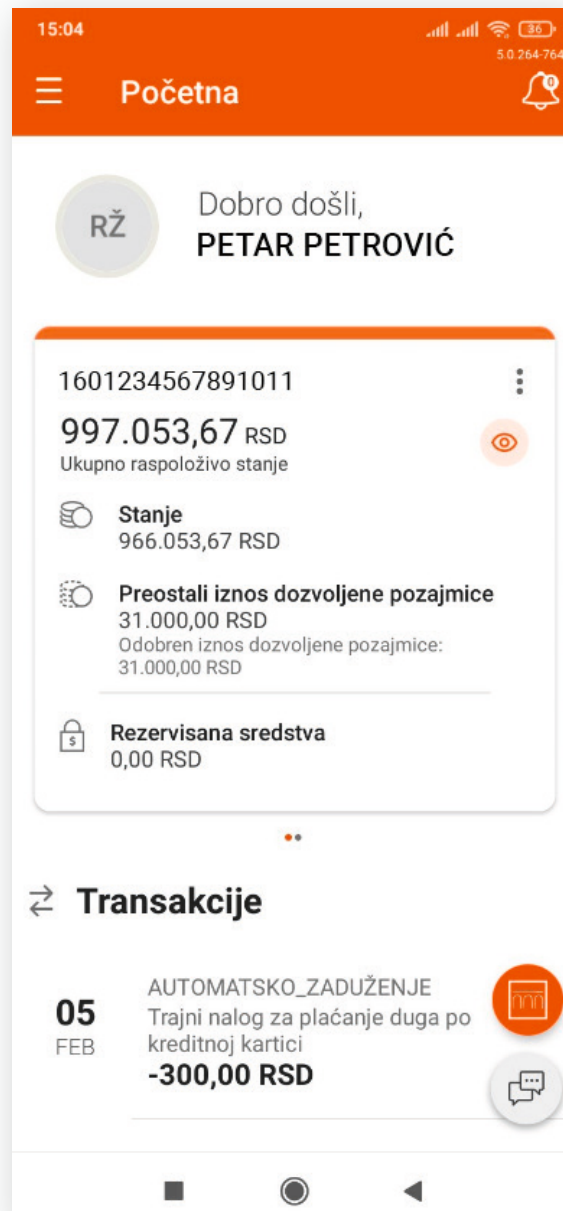
Napomena: nije moguće izvršiti skeniranje QR koda za autorizaciju transakcija putem opcije IPS skeniraj.

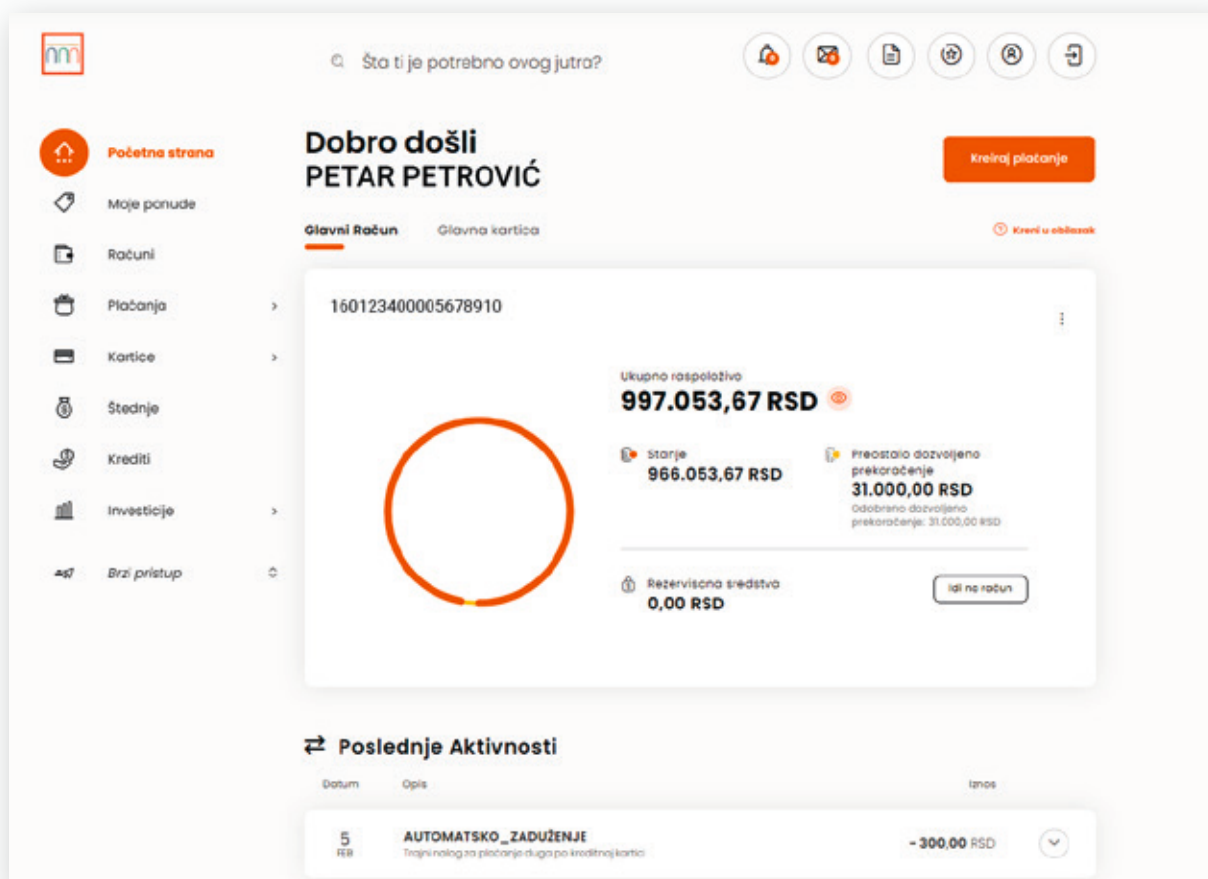


6. POČETNA STRANA

Na početnoj strani mobilnog i internet bankarstva prikazuju se:

- **Glavni proizvod**, to može da bude račun, kreditna kartica ili štednja, s tim da je moguć uvid u 2 različita tipa glavnog proizvoda
- **Poslednjih 5 transakcija po odabranom glavnom računu**
- Opcija **kreiranja platnih naloga** i brži pristup ka najčešćim primaocima, odnosno **dodavanje najčešćih primalaca** na listu primaoca
- **Kalkulator kurseva** (samo na elektronskom bankarstvu)
- **Upravljanje Brzim pristupom** - 5 prečica ka najčešće korišćenim funkcionalnostima
- **Meni sa dostupnim funkcionalnostima**

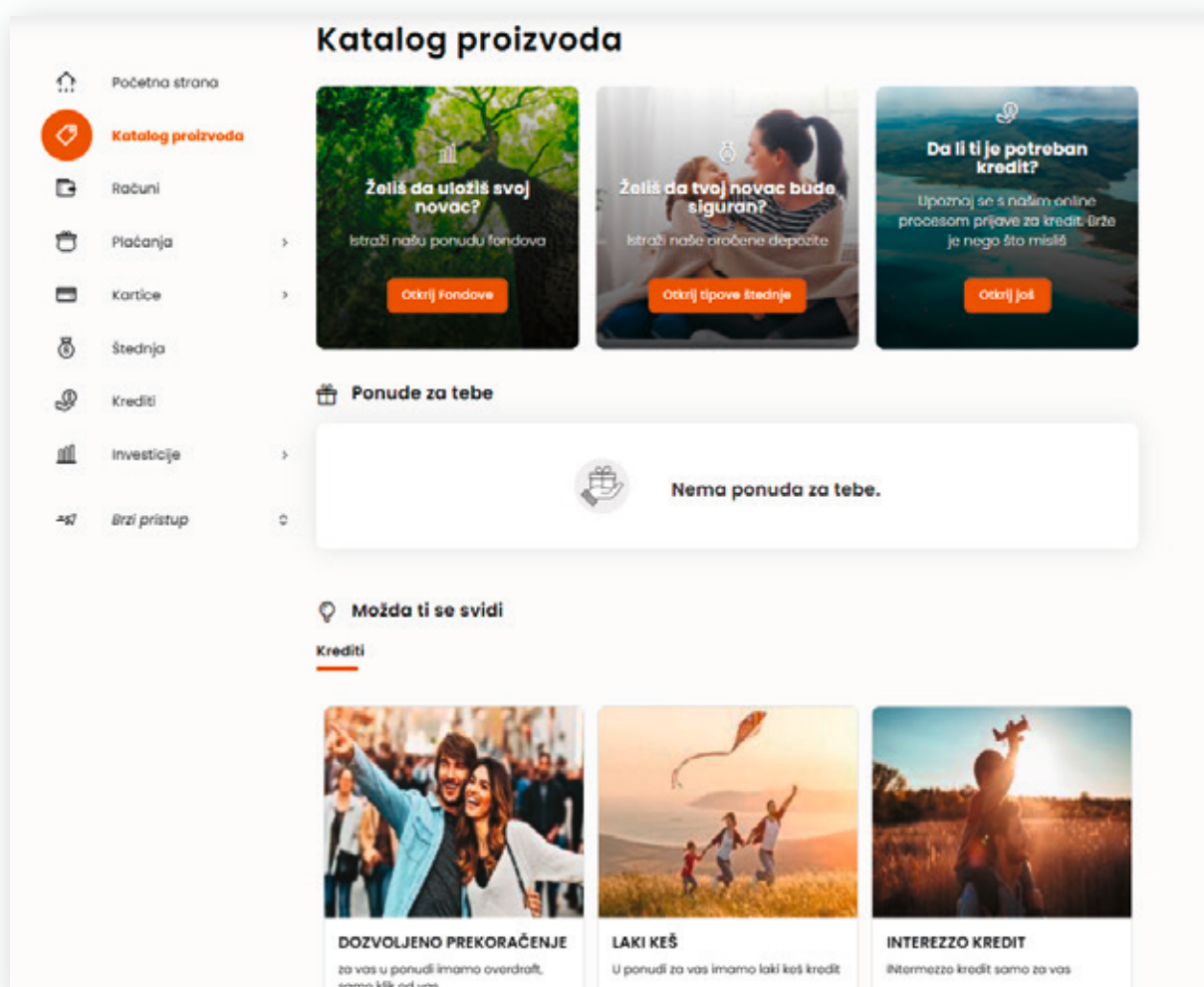




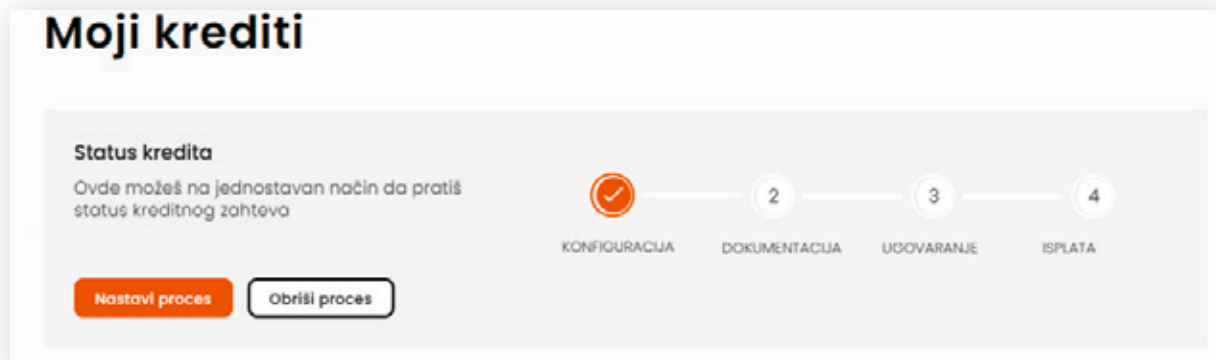
7. KATALOG PROIZVODA

U okviru ovog podmenija imaš uvid u **aktuelnu ponudu različitih proizvoda i usluga Banke** i možeš, u skladu sa svojim potrebama, podneti zahtev za kreditne proizvode, što je detaljnije opisano u narednom poglavlju KUPOVINA KREDITNIH PROIZVODA.

U sekciji Ponude za tebe, imaš uvid u različite ponude i kampanje koje je Banka namenila baš tebi.



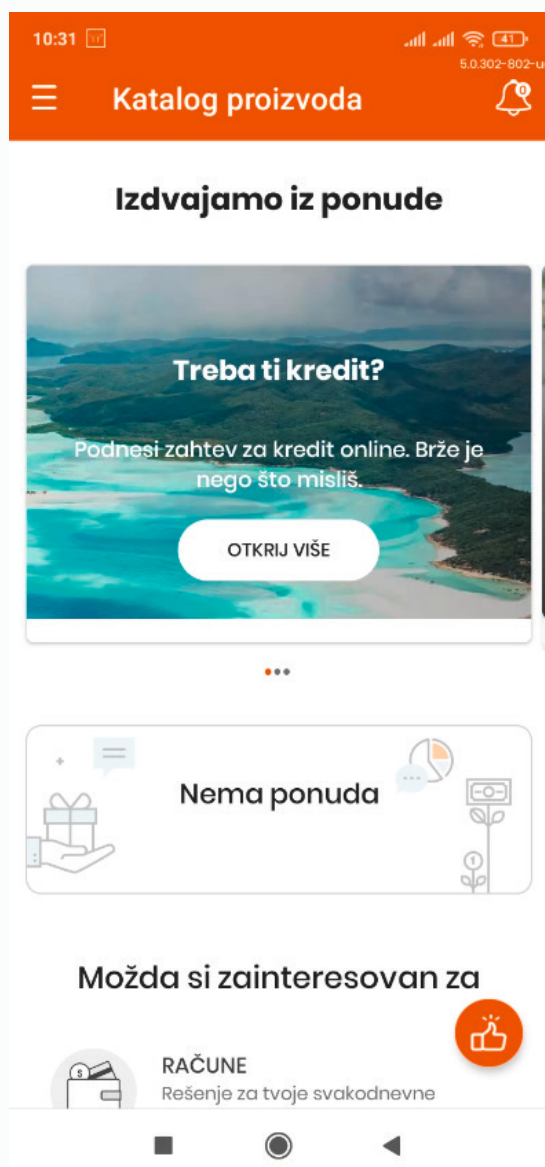
Takođe, ukoliko si započeo proces podnošenja zahteva za kredit ili dozvoljeno prekoračenje kroz bilo koju od aplikacija digitalnog bankarstva, imaćeš uvid u grafički prikaz statusa ugovaranja samog proizvoda i moći ćeš da nastaviš ili obrišeš proces.



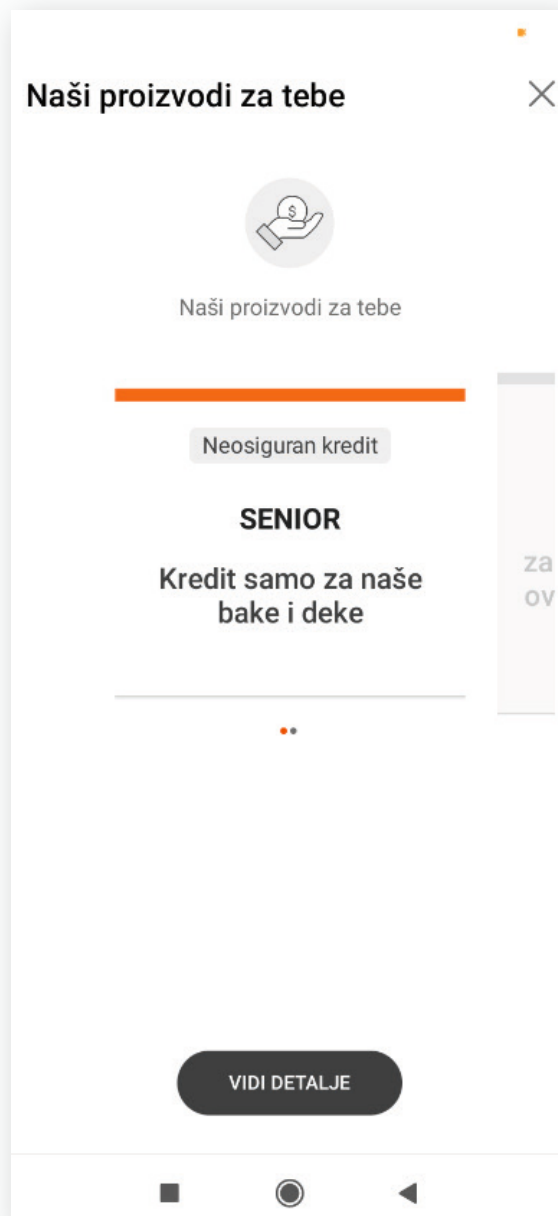
8. KUPOVINA KREDITNIH PROIZVODA

U ovom poglavlju **opisan je tok realizacije kreditnih proizvoda u nekoliko jednostavnih koraka**, od ponude, preko podnošenja zahteva do isplate.

Zahtev možeš podneti za **gotovinske kredite i dozvoljeno prekoračenje**, i to kroz podmenije KATALOG PROIZVODA I KREDITI (samo krediti). Klikom na dugme OTKRIJ VIŠE, prikazuju ti se kreditni proizvodi za koje imaš mogućnost apliciranja.

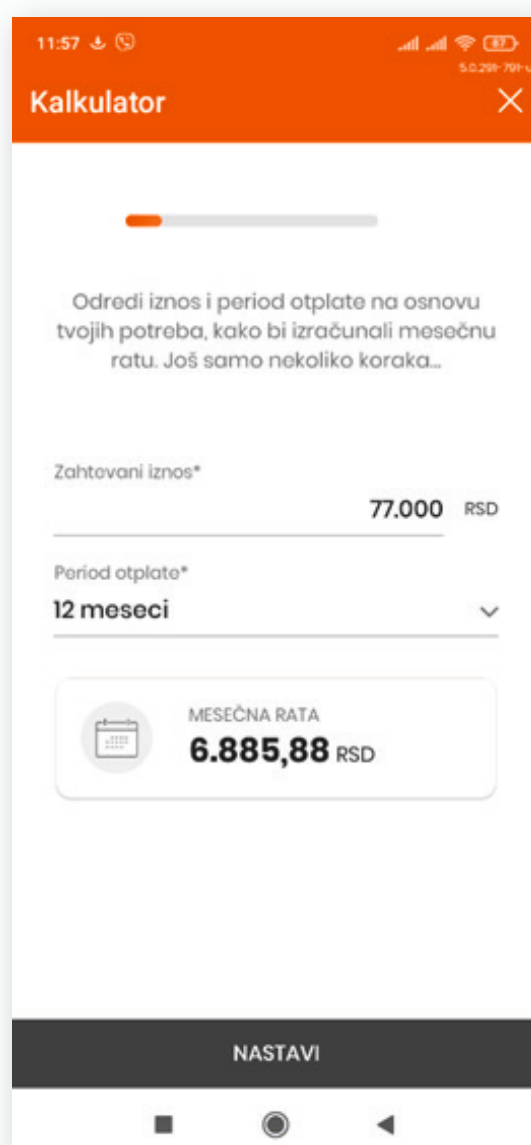
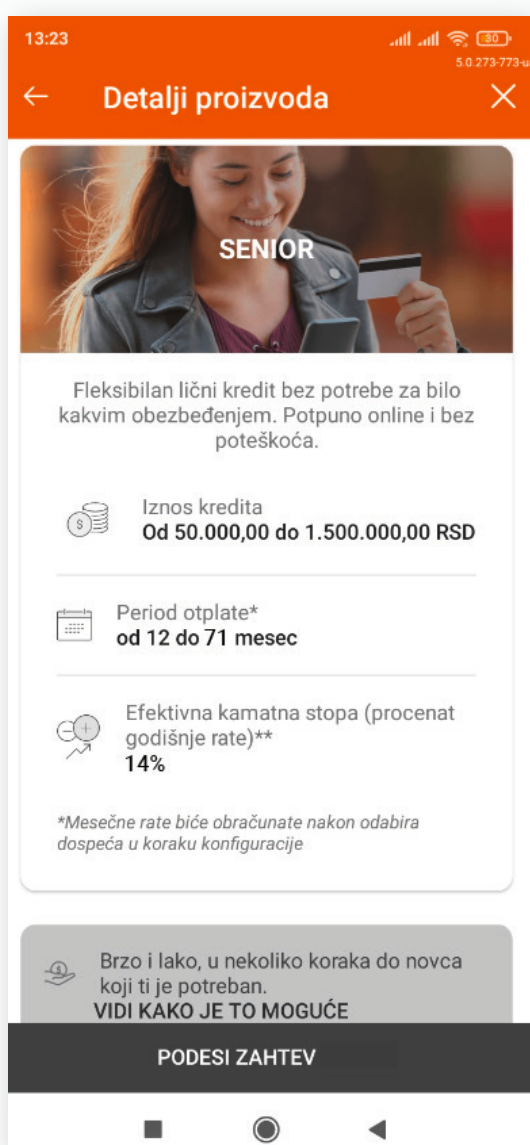


Odabirom proizvoda koji odgovara tvojim potrebama i klikom na dugme VIDI DETALJE prikazuju ti se njegove osnovne karakteristike: iznos, period otplate i kamatna stopa.

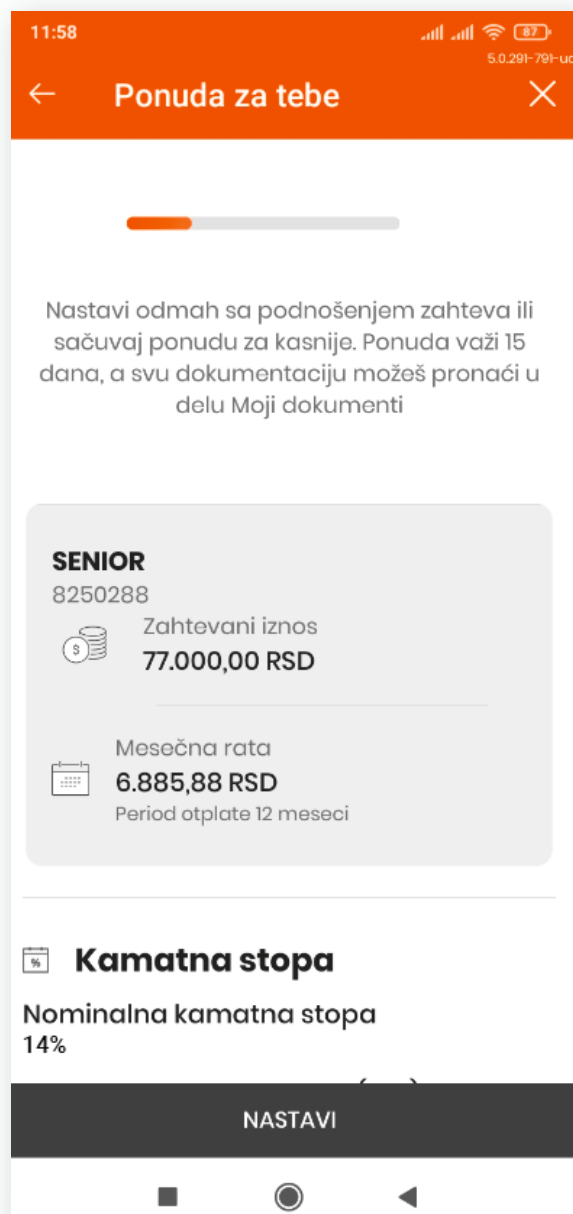


Ukoliko ti ponuda odgovora, klikom na **PODNEŠI ZAHTEV**, započinješ proces. Unosom iznosa koji ti je potreban i perioda otplate, aplikacija izračunava kolika bi rata kredita trebalo da bude.

Napomena: za dozvoljeno prekoračenje se ne unosi period otplate, jer se za ovaj kreditni proizvod odobrava isključivo rok od 36 meseci. Takođe nije moguće izračunati ratu, jer ti celokupan iznos prekoračenja stoji na raspolaganju tokom ovog perioda.



Klikom na dugme NASTAVI, otvara se novi ekran sa konkretnom ponudom za tebe: iznosom, ratom, kamatnim stopama i naknadama.



Zatim prelaziš na naredni korak gde je aplikacija već učitala tvoju prosečnu zaradu na osnovu primanja iz prethodnog perioda.

Ukoliko taj iznos zarade ne odgovara tvojim stvarnim prihodima ili ne primaš zaradu preko Banke Intesa, biće neophodno da priložiš obrazac Potvrda o zaposlenju i visini primanja, popunjen i overen od strane tvog poslodavca, odnosno poslednja 3 penziona čeka (ukoliko si penzioner).

11:30 50

← Zarada ×

Ukoliko prikazani iznos primanja ne odgovara realnom stanju, unesi iznos primanja i priloži Potvrdu.

Zarada* 35.298,77 RSD

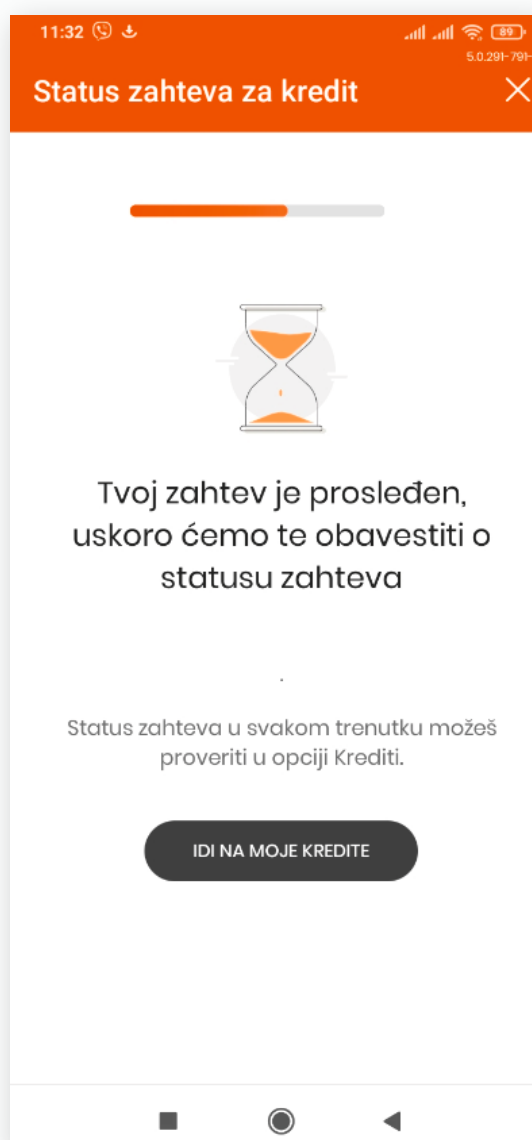
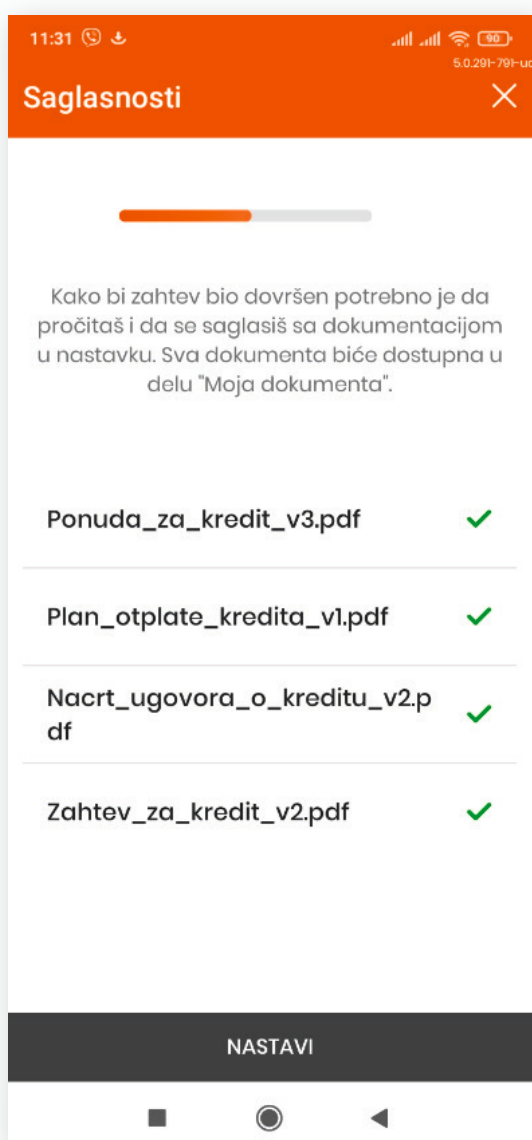
Ukoliko želiš da u obračun primanja uključiš i druge prihode, to možeš učiniti u ekspozituri.

[PRONADJI MOJU EKSPOZITURU](#)

NASTAVI

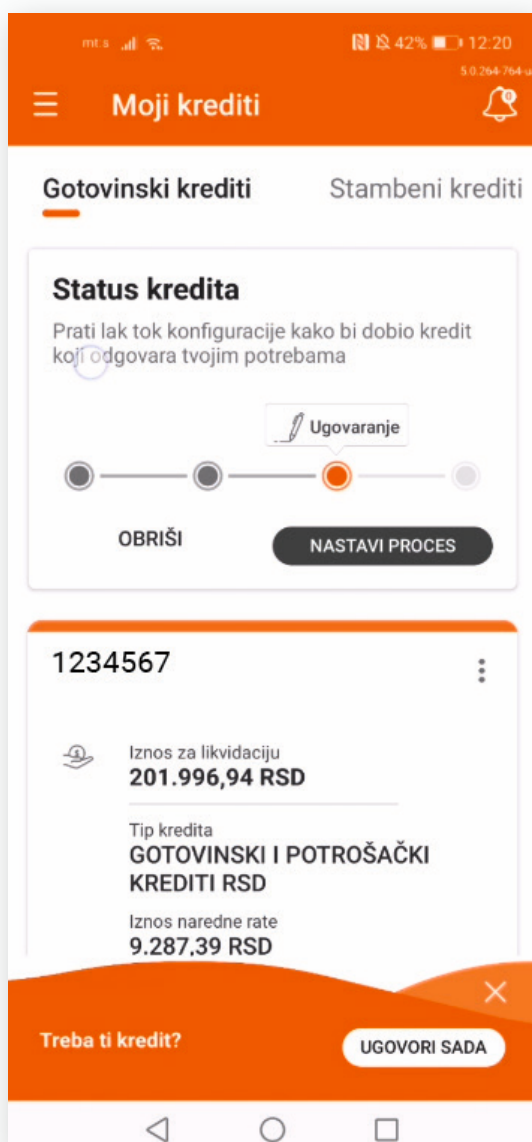
U narednom koraku, nakon što pročitaš i prihvatiš dokumentaciju vezanu za kredit, završavaš sa procesom podnošenja zahteva.

Napomena: nakon što otvoriš svaki od navedenih dokumenta klikom na njegov naziv, potrebno je da prstom prevučeš skroz do dna ekrana, kako bi imao mogućnost da prihvatiš dokument.

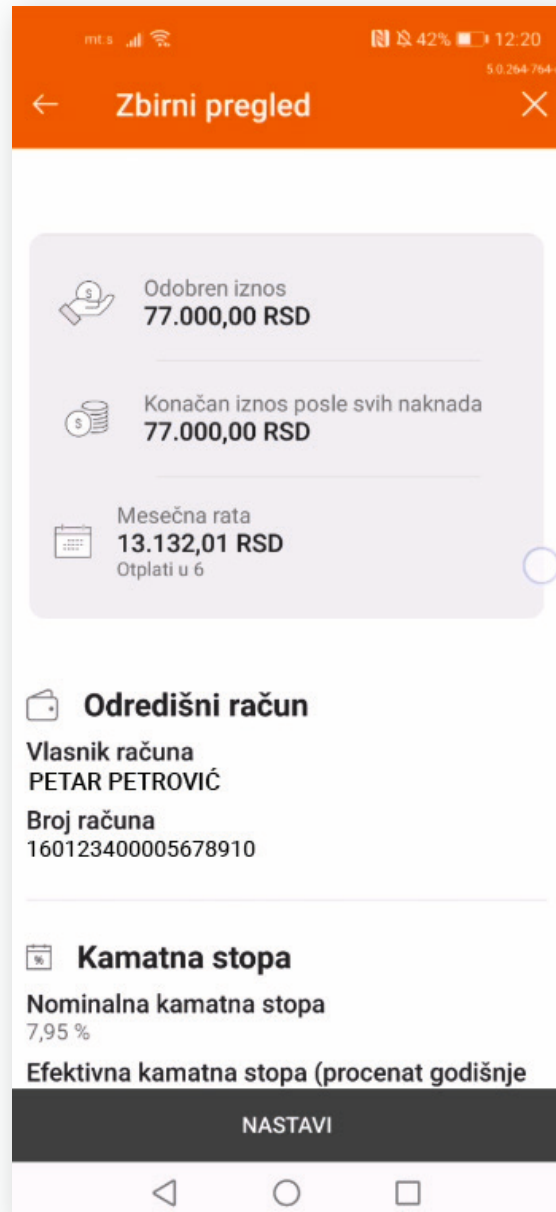


Odgovor da li je kredit odobren i status zahteva za kredit možeš proveriti kroz podmenije KREDITI i MOJE PONUDE. U svakom trenutku možeš nastaviti proces, odnosno odustati od zahteva, klikom na dugme OBRIŠI.

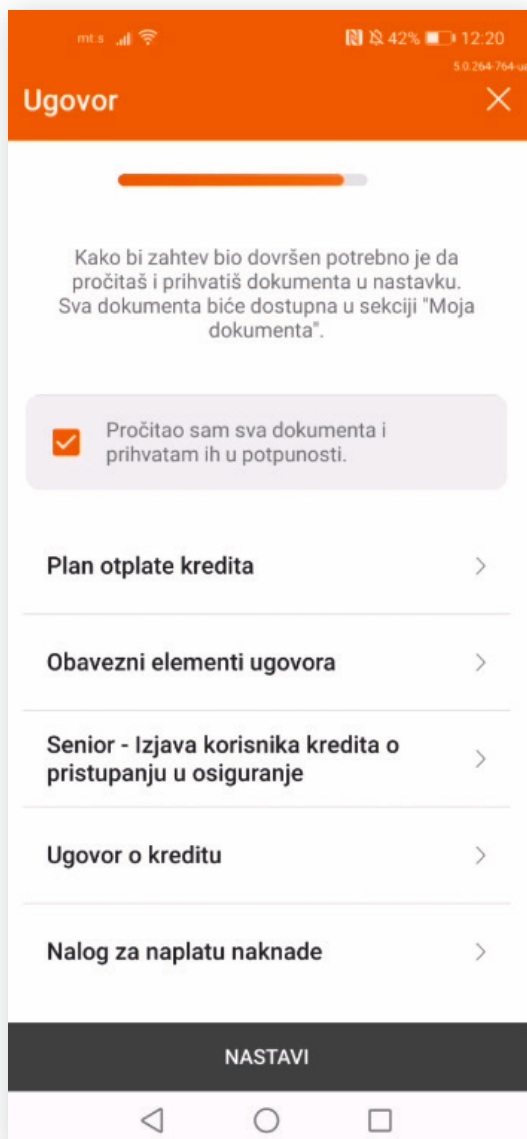
Nakon isteka navedenog perioda, klikom na dugme NASTAVI PROCES, dobijaš informaciju od Banke da li je kredit odobren ili ne. Ukoliko jeste, otvara se ekran kao na slici u nastavku.



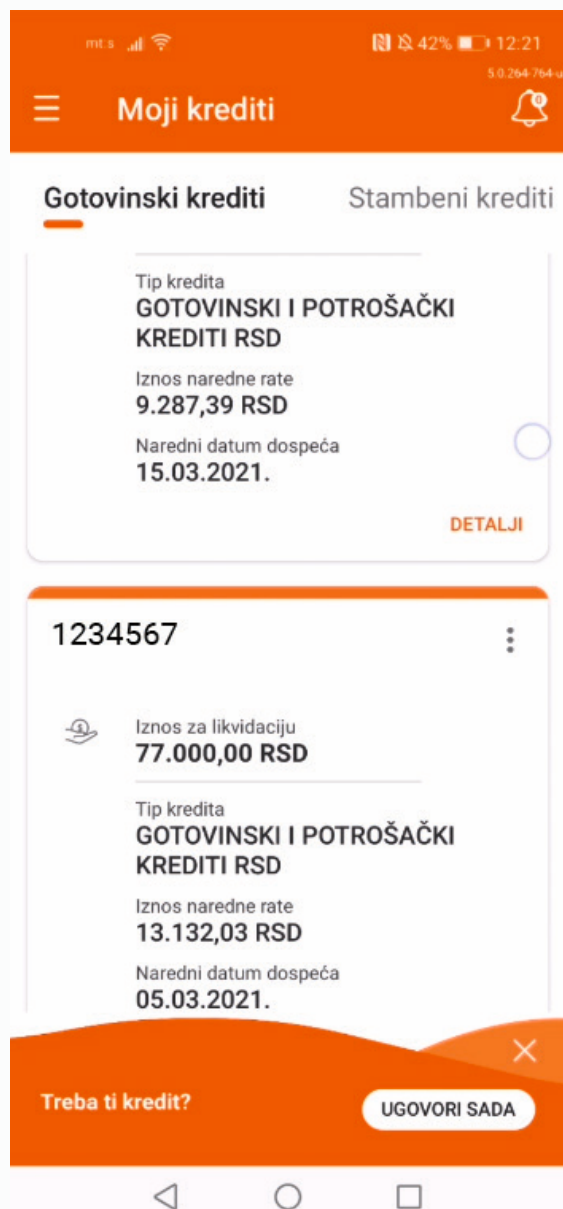
U sledećem koraku prikazan je pregled detalja odobrenog kredita i to: odobreni iznos, rata, račun na koji će se isplatiti sredstva, kamatne stope, naknade i način otplate.



Kako bi završio ugovaranje kredita, potrebno je da u narednom koraku pročitaš i prihvatiš dokumentaciju vezanu za kredit. Dokumentaciju možeš videti i kasnije okviru opcije Moja dokumenta, pa Moji ugovori.



Kada kredit bude realizovan, sredstva će biti isplaćena na tvoj tekući račun, a u pregledu kredita na početnoj strani podmenija KREDITI, prikazuje se odobreni kredit.



9. RAČUNI

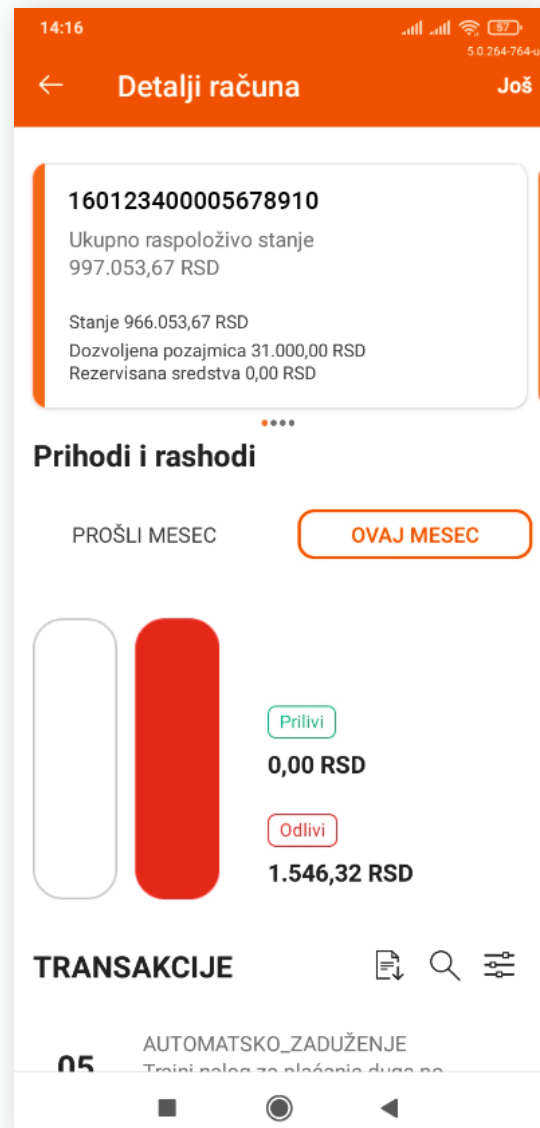
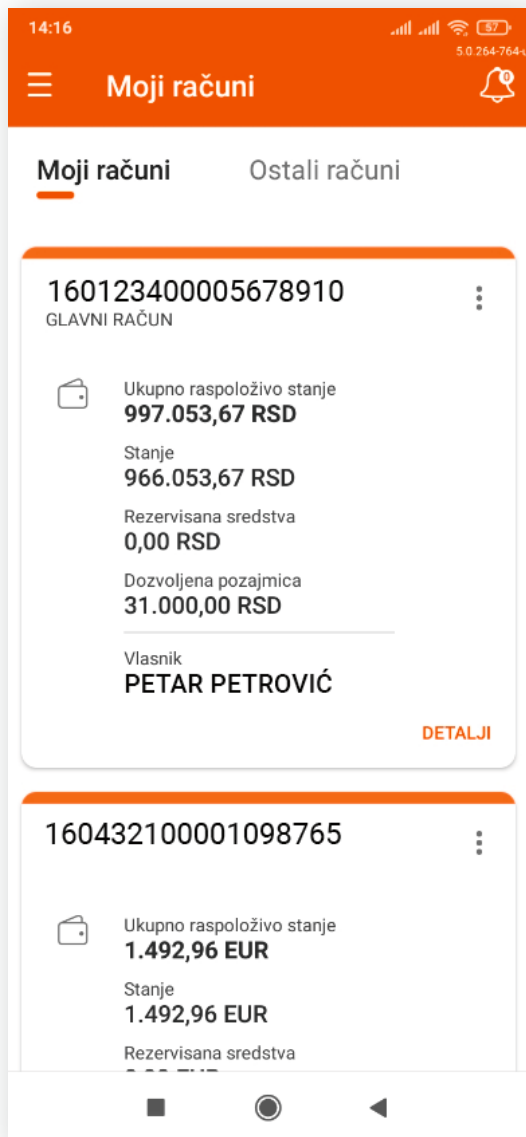
U okviru ovog podmenija, računi su grupisani u dve kategorije: **Moji računi** i **Ostali računi**.

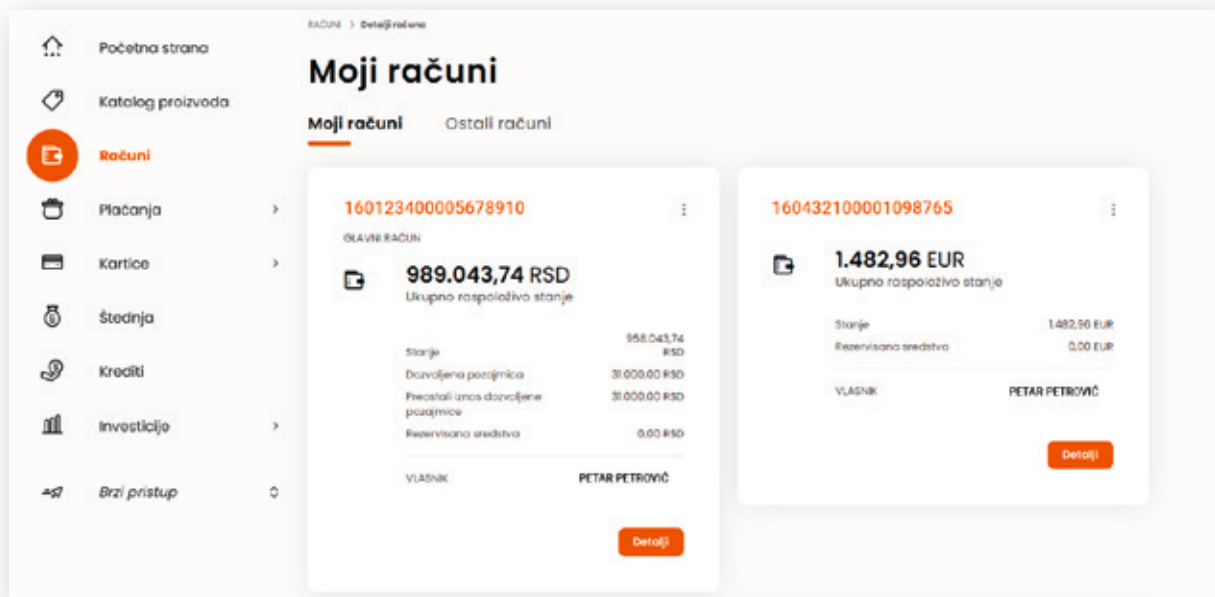
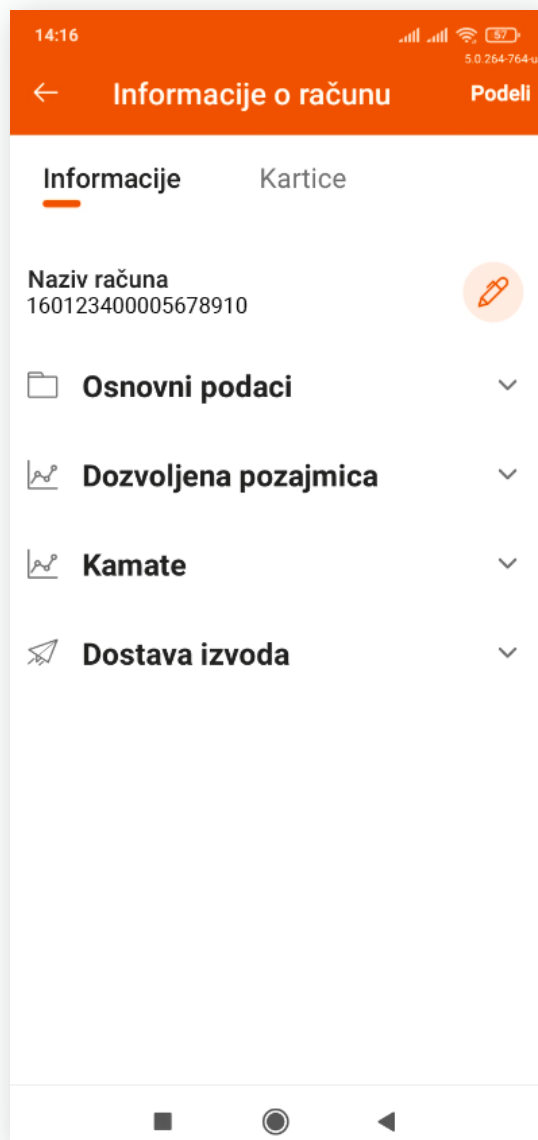
Moji računi pružaju uvid u stanje, transakcije i ostale detalje u vezi sa računima po kojima si vlasnik, dok Ostali računi prikazuju iste informacije vezane za račune po kojima si ovlašćeno lice.

Odabirom opcije **Detalji** za određeni račun prikazuje se ukupno raspoloživo stanje, grafički prikaz priliva i odliva za tekući i prošli mesec, kao i 10 poslednjih promena po računu. Klikom na određenu transakciju prikazuju se njeni detalji.

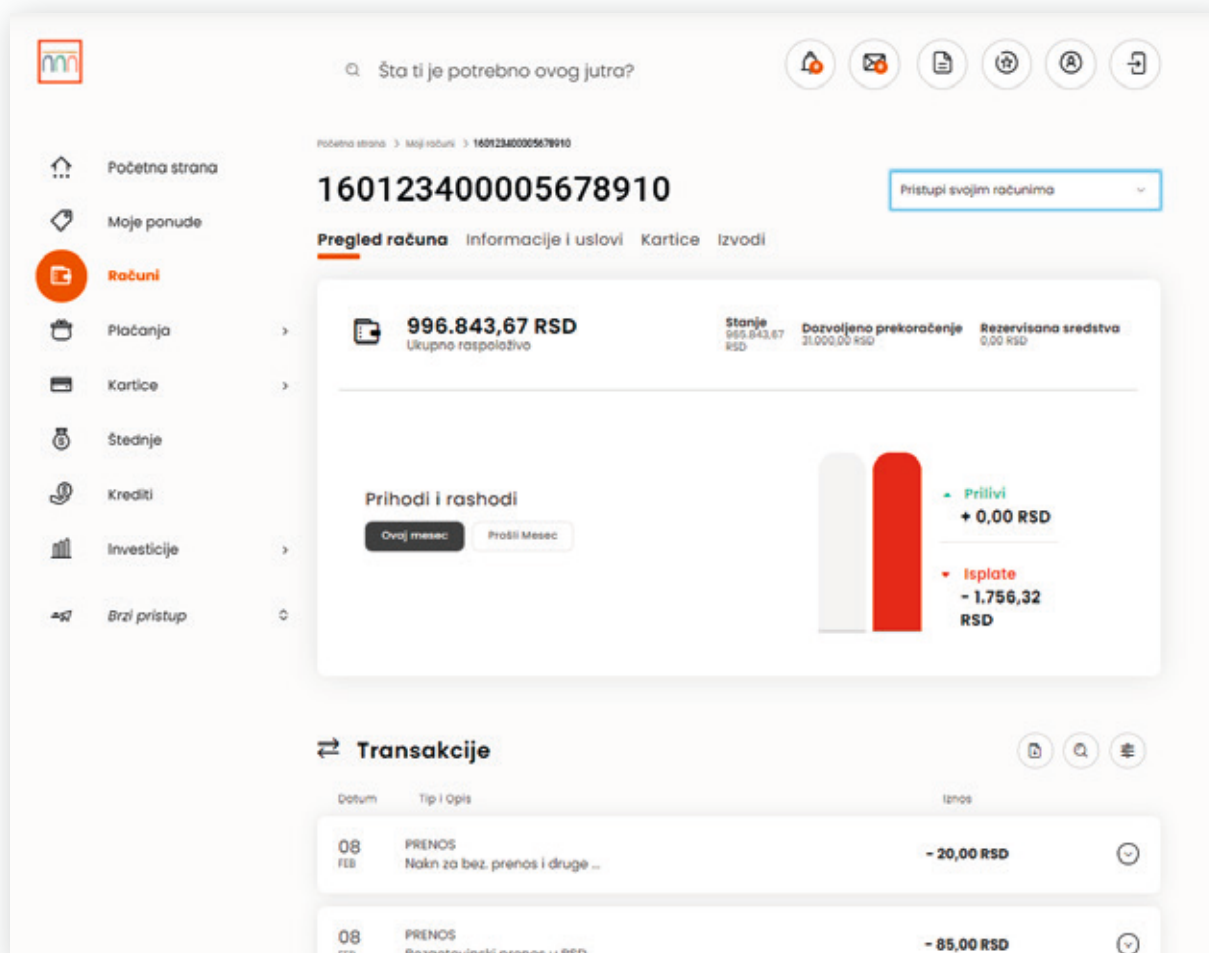
Odabirom opcije **Više** prikazuju se osnovni podaci o računu, dozvoljenom prekoračenju, načinu dostave izvoda i karticama. Putem opcije **Podeli**, moguće je podeliti informacije o broju i vlasniku računa.

Napomena: Rezervisana sredstva su prikazana u ukupnom zbiru u osnovnom pregledu računa, dok se svaka pojedinačna transakcija vidi u listi transakcija sa oznakom Na čekanju.





Na elektronskom bankarstvu kroz opciju **Izvodi** dostupan je i pregled izvoda po odabranom računu. Takođe, kroz opciju **Pristupi svojim računima**, izborom računa iz padajućeg menija možeš pristupiti drugim računima, bez povratka na prethodni korak.



10. PLAĆANJA

U okviru opcije Plaćanja dostupni su podmeniji:

- Prenos i menjačnica
- Plaćanje
- IPS skeniraj (dostupno samo na Banca Intesa Mobi aplikaciji)
- IPS pokaži (dostupno samo na Banca Intesa Mobi aplikaciji)
- Devizno plaćanje
- Trajni nalozi
- Lista mojih primalaca
- Moja plaćanja

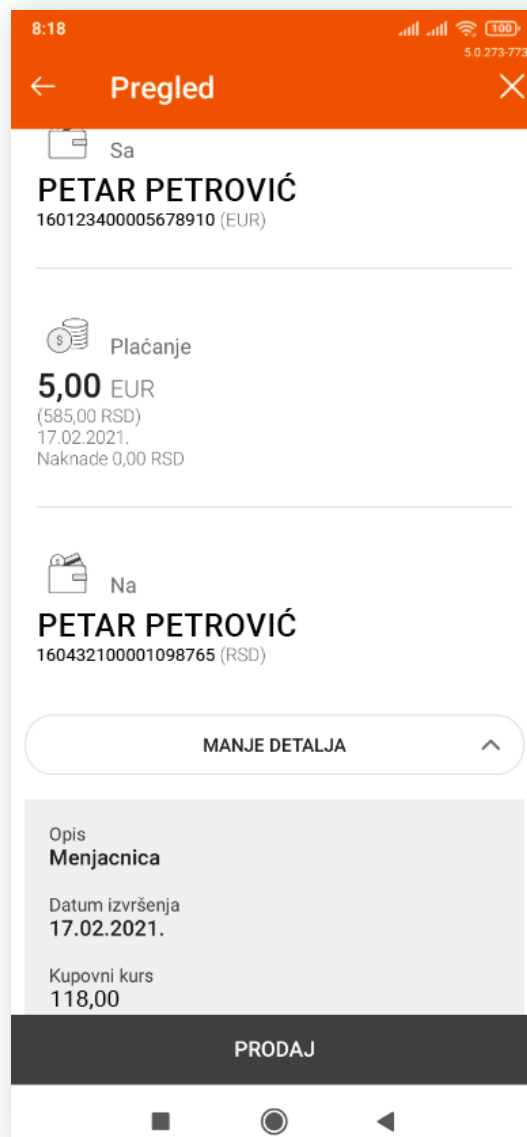
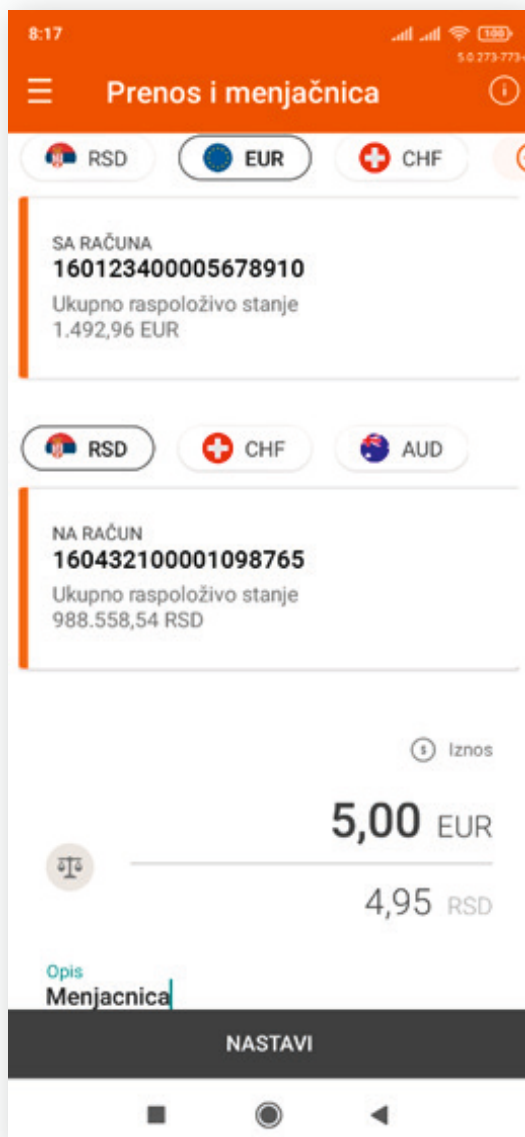
10.1. PRENOS I MENJAČNICA

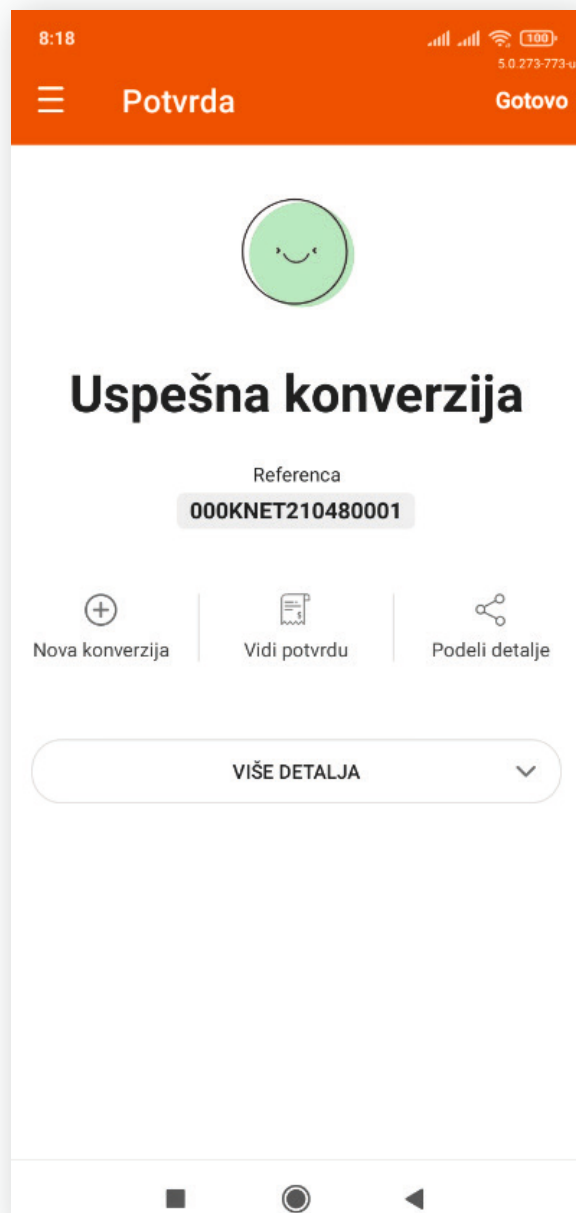
U okviru podmenija Prenos i Menjačnica možeš vršiti **prenos dinarskih sredstava** između računa po kojima si vlasnik i ovlašćeno lice, dok za sve ostale dinarske prenose koristiš opciju Plaćanje.

Prenos u stranoj valuti i menjačnicu možeš vršiti samo između sopstvenih računa.

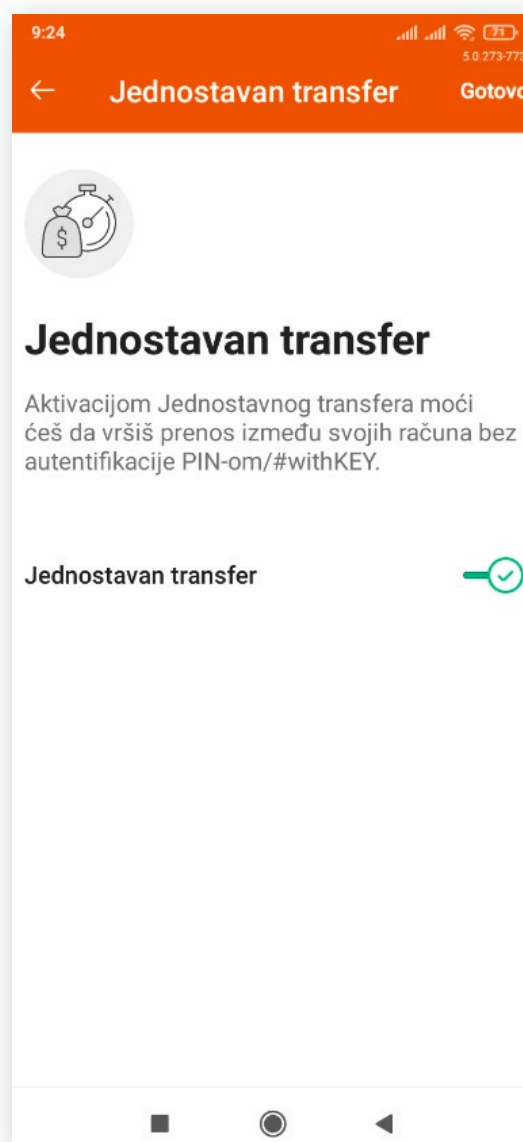
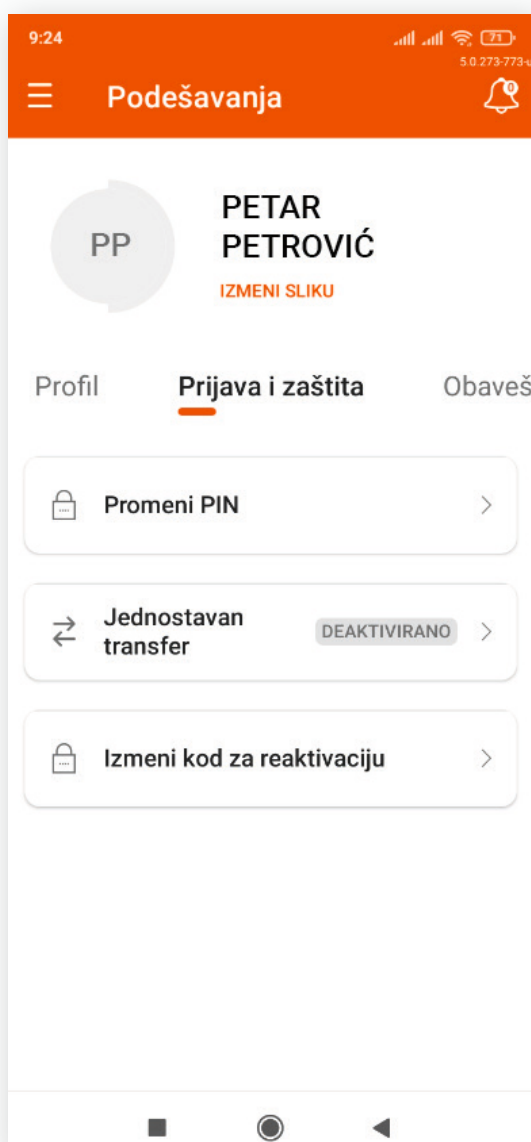
U prvom koraku je potrebno da odabereš račun sa koga i na koji vršiš prenos, odnosno menjačnicu, zatim da upišeš iznos i klikneš na dugme NASTAVI. Ovim prelaziš na sledeći korak gde su prikazani detalji transakcije. Nakon provere ispravnosti unetih podataka, klikom na dugme PRENOS odnosno KUPI/PRODAJ izvršavaš nalog.

Napomena: Prenose možeš vršiti sa datumom valute u budućnosti, dok za menjačnicu ne postoji ta mogućnost zbog izmene kursa na dnevnom nivou.






Ukoliko je prilikom autorizacije naloga, bilo neophodno da uneseš PIN kod, odnosno #withKEY kod na elektronskom bankarstvu, znači da nemaš aktivnu funkcionalnost **Jednostavan transfer** koja ti omogućava da sve prenose, uključujući i menjačnicu, vršiš bez dodatne autorizacije. Aktivaciju Jednostavnog transfera možeš izvršiti kroz Podešavanja aplikacije u okviru opcije Prijava i zaštita.





10.2. PLAĆANJE

Proces plaćanja sastoji se od nekoliko jednostavnih koraka.

Ukoliko imaš više dinarskih platnih računa, prvi korak je odabir računa sa koga vršiš plaćanje. Zatim popunjavaš obavezna polja označena zvezdicom. Klikom na ikonicu  iz Liste tvojih primalaca možeš da izabereš prethodno sačuvanog primaoca.

Postoji mogućnost kreiranja naloga sa datumom valute u budućnosti, tako da datum izvršenja naloga bude u okviru narednih 12 meseci. Ove naloge uvek možeš proveriti u okviru podmenija Moja plaćanja, opcija Zakazani nalozi.

Klikom na dugme VIŠE DETALJA otvara se polje za unos modela i poziva na broj, kao i polja predviđena za unos podataka osobe u čije ime plaćaš.

Klikom na dugme NASTAVI prelaziš na sledeći korak gde je prikazan pregled detalja unetih na nalog. Nakon provere ispravnosti ovih podataka klikom na dugme PLATI, potrebno je da izvršiš autorizaciju plaćanja kao što je prethodno opisano u poglavlju PRIJAVA I AUTORIZACIJA.

13:07

5.0.268-768-ud

67%

Plaćanje

Iznos*

1.000,00

RSD

Opis

Racun za usluge

Datum

08.02.2021.

*Obavezna polja

MANJE DETALJA

Šifra plaćanja*

289

Model i poziv na broj

97-5685695356685

PLAĆAM U IME

Petar Petrović

Adresa

Gornjogradska

Grad

Zemun

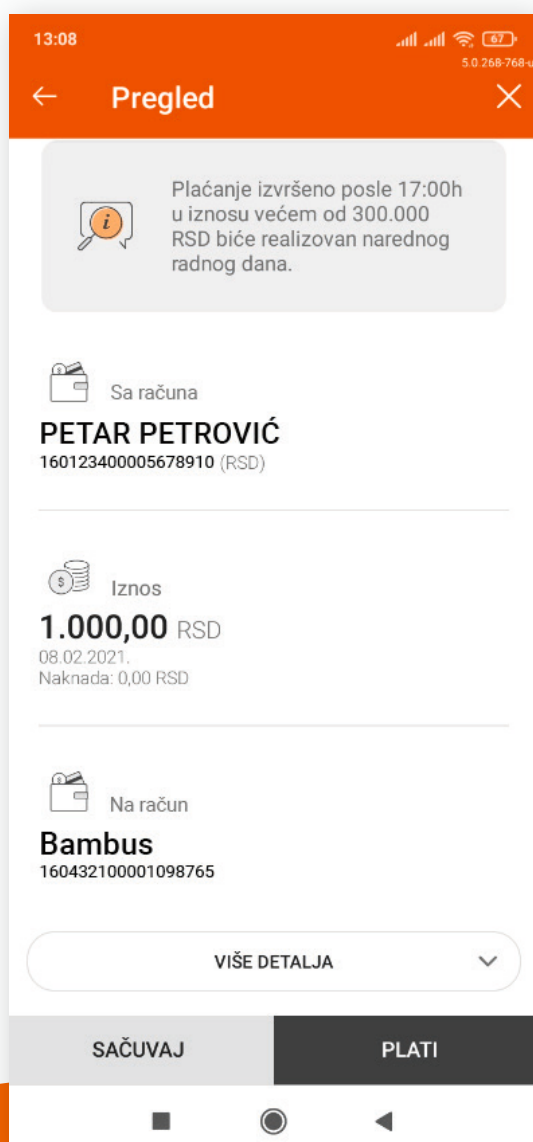
NASTAVI

Klikom na dugme SAČUVAJ, nalog se čuva u podmeniju Moja plaćanja, u okviru opcije Nalozi u pripremi.

Postoji mogućnost puštanja do 10 naloga odjednom, tako što ćeš kreirane naloge prvo sačuvati, a zatim ih u Mojim plaćanjima, opcija Nalozi u pripremi, označiti i odjednom autorizovati, umesto da to radiš nalog po nalog.

Dinarska plaćanja možeš pratiti u podmeniju Moja plaćanja.

Napomena: Nalog kreiran i sačuvan na Banca Intesa Mobi aplikaciji možeš pustiti na elektronskom bankarstvu i obratno.



Kako bi unapredili sistem zaštite i tvoju sigurnost kao klijenta Banke, uveli smo **limite za plaćanje na dnevnom i mesečnom nivou**. Povećanje limita iznad predefinisanih vrednosti možeš izvršiti samo u ekspozituri, dok smanjenje limita možeš izvršiti u Podešavanjima kroz opciju Proizvodi i usluge. Prenos i menjačnica, kao ni ugovoreni trajni nalozi sa Bankom, ne ulaze u definisane limite.

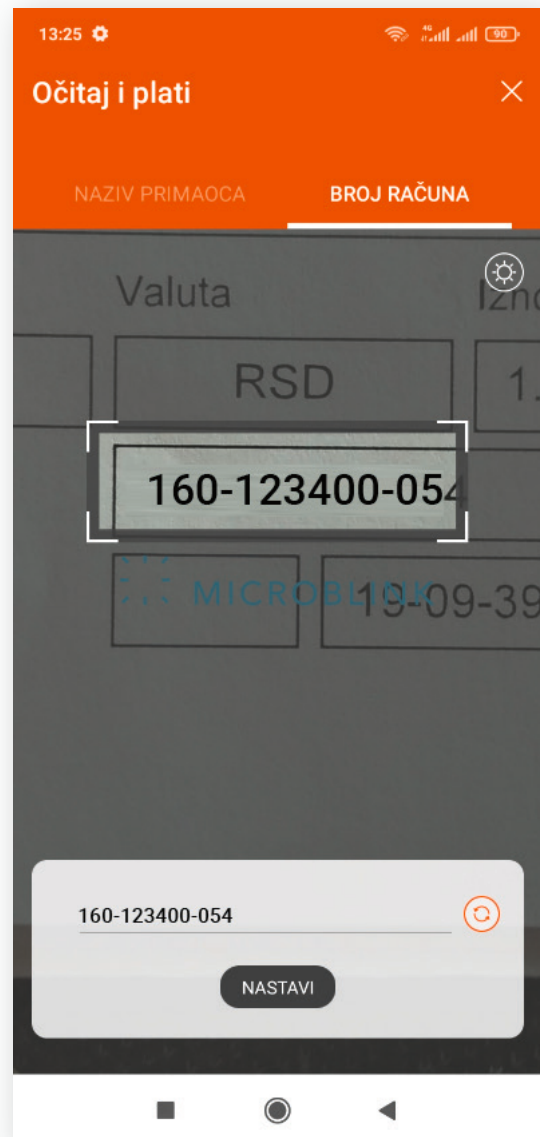
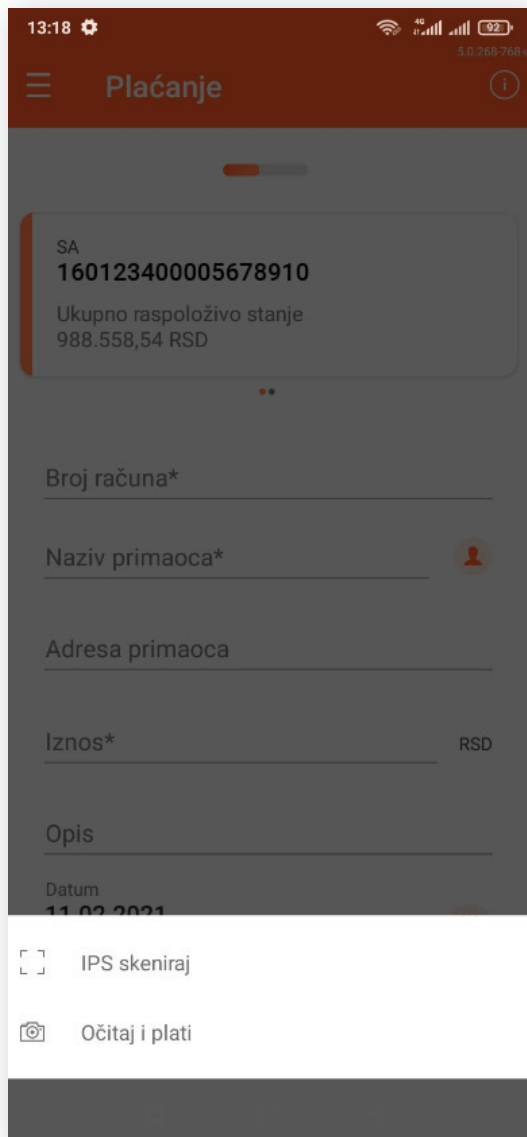
Ovi limiti se odnose na internet i mobilno bankarstvo

📅 Mesečno			⚙️ Dnevno		
Mesečni Limit	100.000.000,00	RSD	Dnevni Limit	5.000.000,00	RSD
Preostali limit	99.998.499,10	RSD	Preostali limit	5.000.000,00	RSD

10.2.1. OČITAJ I PLATI

Na mobilnim uređajima dostupna je mogućnost da putem opcije Očitaj i plati, sa uplatnice skeniraš podatke: Broj računa, Naziv primaoca, Iznos i Model i poziv na broj, tako ih upišeš na nalog, i još jednostavnije izvršiš plaćanje.

Kako bi mogao da koristiš ovu funkcionalnost potrebno je da na nalogu za plaćanje, na polju koje želiš da očitáš, zadržiš prst par sekundi. Tada se u donjem delu ekrana pojavljuju dva dugmeta: Ips skeniraj i Očitaj i plati. Klikom na Očitaj i plati otvara se novi ekran putem koga se skeniraju podaci. Kada aplikacija očita podatke, klikom na dugme NASTAVI, podaci se upisuju na nalog za plaćanje. Nakon očitavanja željenih podataka, dalji postupak plaćanja je isti kao što je navedeno u prethodnom **poglavlju**.



10.3. IPS SKENIRAJ

Ova funkcionalnost ti omogućava da jednostavno, bez prijave u Banca Intesa Mobi aplikaciju, koristiš uslugu Instant plaćanja na prodajnom mestu Trgovaca skeniranjem QR koda kamerom svog telefona.

Takođe, omogućava ti plaćanje tvojih mesečnih računa, skeniranjem QR koda koji se nalazi na njima.

U oba slučaja zadužuje se tvoj tekući račun, koji si podesio za IPS plaćanje.

Ovoj opciji možeš pristupiti i nakon prijave u Banca Intesa Mobi aplikaciju kroz meni Plaćanja.

10.4. IPS POKAŽI

Ova funkcionalnost ti takođe omogućava da bez prijave u Banca Intesa Mobi aplikaciju, koristiš uslugu Instant plaćanja na prodajnom mestu Trgovaca jednostavnim generisanjem QR koda koji će skenirati Trgovac.


Kao i kod IPS skeniraj, tom prilikom se zadužuje tvoj tekući račun, koji si podesio za ovu uslugu.

Ovoj opciji možeš pristupiti nakon prijave u Banca Intesa Mobi aplikaciju kroz meni Plaćanja.

10.5. DEVIZNO PLAĆANJE

Kroz podmeni Devizno plaćanje imaš mogućnost da vršiš devizna plaćanja u okviru zemlje i ka inostranstvu.

Osnovi po kojima možeš izvršiti plaćanja su definisani od strane Banke (pogledaj Napomenu) i za većinu osnova plaćanja potrebno je da dostaviš prateću dokumentaciju. Takođe potrebno je da odabereš adekvatan osnov, kako plaćanje ne bi bilo odbijeno.

Ukoliko imaš više deviznih računa, prvi korak je odabir računa sa koga vršiš plaćanje. Zatim popunjavaš polja Vlasnik računa i Broj računa. Klikom na ikonicu  iz Liste tvojih primalaca možeš da izabereš prethodno sačuvanog primaoca. Valuta je automatski upisana u skladu sa valutom tvog računa sa kog vršiš plaćanje. Nije moguće izvršiti plaćanje u valuti koju nemaš na računu.

9:11

Devizno plaćanje

SA RAČUNA
160123456123321654
Ukupno raspoloživo stanje
1,480,92 EUR

Naziv primaoca
Eu primalac

Unesi IBAN/račun primaoca
IT12TAK0123456123321

Valuta
EUR


NASTAVI

Klikom na dugme NASTAVI prelaziš na sledeći korak, gde je potrebno da popuniš obavezna polja označena zvezdicom i priložiš dokumentaciju u skladu sa izabranim osnovom plaćanja. Sve troškove plaćanja možeš snositi ti kao platilac, odnosno možeš ih podeliti sa primaocem sredstava.

Naziv dokumenata koji se prilaže mora da bude jedna reč, odnosno više reči spojenih donjom crtom.

9:53 5.0.291-791-uc

← Devizno plaćanje ⓘ

 Sa računa

160123456123321654
Ukupno raspoloživo stanje 1.480,92 EUR

Iznos* **1.000,00** EUR

SWIFT CODE BANKE PRIMAOCA*
CITIGB2L

ADRESA PRIMAOCA* ^

Država primaoca*
ITALY - 321 v

Grad primaoca*
Alassio

Adresa primaoca*
Gelato street

NASTAVI

19:49 5.0.273-773-uc

← Devizno plaćanje ⓘ

Grad primaoca*
London

Ulica primaoca*
Bond street

Troškovne opcije*
Platilac v


Ukoliko postoje, sve naknade biće naplaćene sa tvog računa

Opis*
F10 - Turisti?ki aran?mani v

DOKUMENTACIJA

Podržane datoteke XLS, DOC, PDF, JPEG, CSV.
Maksimum 5 dokumenata, ukupne veličine 10 MB.

DODAJ DOKUMENT

Faktura_za_putovanje.docx 15 KB 

Svrha plaćanja/Unesi broj dokumenta po kojem plaćaš*
Faktura broj 3458

*Obavezna polja

NASTAVI

Kada su obavezna polja popunjena, dugme NASTAVI postaje aktivno i klikom na njega prelaziš na naredni korak koji predstavlja pregled detalja plaćanja.



Nakon provere ispravnosti unetih podataka na nalog, klikom na dugme **PLATI**, potrebno je da izvršiš autorizaciju plaćanja, kao što je prethodno opisano u poglavlju **PRIJAVA I AUTORIZACIJA**.

Devizna plaćanja možeš pratiti u podmeniju **Moja plaćanja**.

Napomena: Osnovi po kojima možeš vršiti devizna plaćanja putem digitalnog bankarstva su:

Za plaćanja prema inostranstvu:

- Izdržavanje drugog FL (mesečno do 10000EUR)
- Pomoć ili poklon drugom FL (mesečno preko 10000EUR)
- Prenos na sopstveni račun u inostranstvu
- Školarina za obrazovne ustanove u inostranstvu
- Lečenje u inostranstvu
- Porez, kazna, naknada, sudska rešenja – država (javni sektor)
- Porez, kazna, naknada, sudska rešenja – ostali sektori
- Kotizacija za seminare
- Turistički aranžmani u korist pravnog lica
- Avio karte
- Konsultantske usluge
- Pravne i računovodstvene usluge
- Računarske usluge
- Plaćanje troškova obuke (preko kurseva, interneta)
- Usluge vezane za sport i rekreaciju (članarine i kotizacije)
- Usluge iz oblasti kulture (članarine)
- Usluge ispitivanje tržišta (propaganda)

Za plaćanja i transfere u okviru zemlje na druge domaće banke:

- Plaćanje rezidentu u zemlji za zakup, kupoprodaju nepokretnosti i životno osiguranje
- Povraćaj neutrošene akontacije za službeni put u inostranstvu
- Prenos sa računa rezidenta na njegov devizni račun u drugoj domaćoj banci
- Prenos na devizni račun člana porodice do trećeg stepena srodstva
- Plaćanje nerezidentu u zemlji za zakup nepokretnosti
- Plaćanje nerezidentu u zemlji za kupoprodaju nepokretnosti

Za plaćanja u korist računa u okviru Banca Intesa ad Beograd:

- Plaćanje rezidentu u zemlji za zakup, kupoprodaju nepokretnosti i životno osiguranje
- Povraćaj neutrošene akontacije za službeni put u inostranstvu
- Prenos na devizni račun člana porodice do trećeg stepena srodstva
- Plaćanje nerezidentu u zemlji za zakup nepokretnosti
- Plaćanje nerezidentu u zemlji za kupoprodaju nepokretnosti

Za sva ostala **plaćanja za koje osnovi nisu prethodno navedeni** (plaćanje uvoza robe, kupovina HoV, dokapitalizacija itd.), kao i **za plaćanje** po bilo kom osnovu **prema nekoj od sledećih zemalja:** Ujedinjeni Arapski Emirati, Rusija, Sudan, Južni Sudan i Ukrajina, neophodno da ispostaviš nalog za devizno plaćanje (tj nalog za nostro doznaku) u ekspozituri Banke.

Naknada za devizne naloge puštene putem digitalnog bankarstva **se naplaćuje isključivo sa deviznog računa sa kog je i nalog ispostavljen.** Ne postoji mogućnost naplate naknada sa dinarskog platnog računa ili drugog deviznog računa.

Kopiju SWIFT poruke za realizovane devizne naloge možeš dobiti slanjem zahteva na email adresu: kontaktcc@bancaintesa.rs. Izdavanje kopije SWIFT poruke se ne naplaćuje.

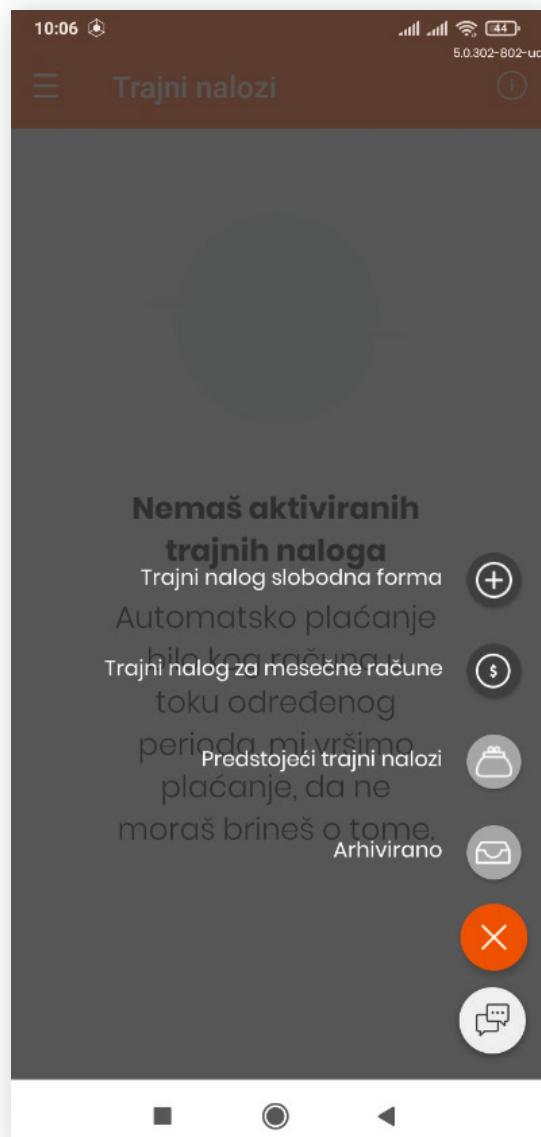
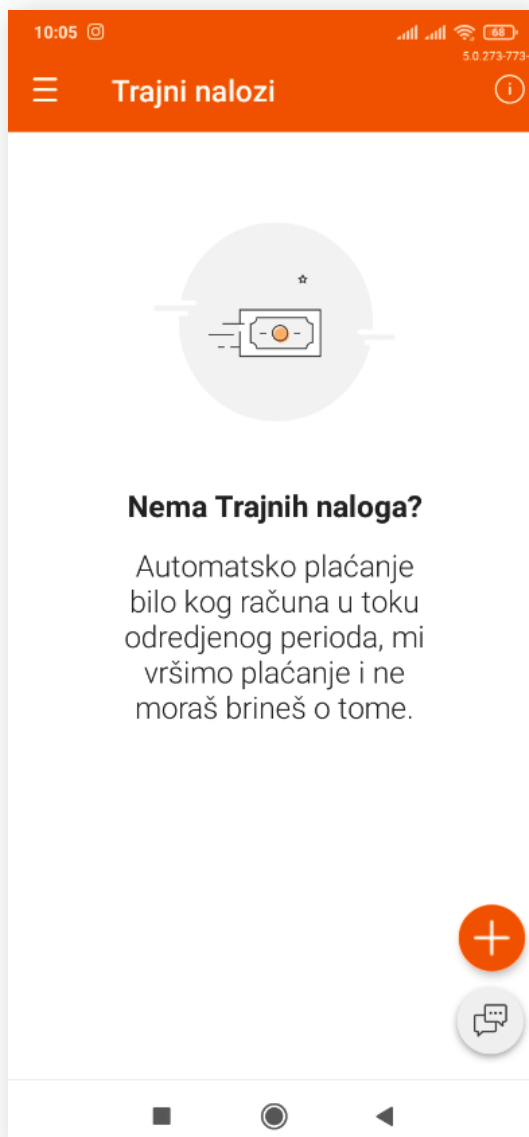
10.6. TRAJNI NALOZI

U okviru ovog podmenija imaš mogućnost kreiranja i uvida u dve kategorije Trajnih naloga: za mesečne račune i slobodna forma.

Trajni nalozi za mesečne račune su trajni nalozi koje možeš kreirati za plaćanje računa ka kompanijama: Infostan, Informatika NS, Telekom, Telenor i VIP, sa kojima Banka ima zaključen ugovor o poslovnoj saradnji.

Slobodna forma su svi ostali trajni nalozi koje si sam kreirao.

Klikom na dugme  možeš kreirati oba tipa trajnog naloga, videti predstojeće kao i arhivirane trajne naloge.



Ukoliko imaš više dinarskih platnih računa, prvi korak u kreiranju trajnih naloga je odabir računa sa kog će se izvršavati trajni nalog. Zatim popunjavaš obavezna polja označena zvezdicom.

Kod trajnih naloga za mesečne račune imaš mogućnost aktiviranja sms obaveštenja o predstojećem izvršenju trajnog naloga.

Klikom na dugme NASTAVI, prelaziš na sledeći korak koji predstavlja pregled detalja trajnog naloga. Nakon provere ispravnosti unetih podataka, klikom na dugme POTVRDI, potrebno je da izvršiš autorizaciju kreiranja trajnog naloga, kao što je prethodno opisano u poglavlju PRIJAVA I AUTORIZACIJA.

14:21

Trajni nalog za mesečne ...

SA RAČUNA
160123400005678910

Ukupno raspoloživo stanje
44.582,10 RSD

Pružalac usluge*
TELEKOM SRBIJA

Ime korisnika*
Petar Petrović

Broj ugovora*
11111111

Računi*
289

SMS usluga

*Obavezna polja

NASTAVI

10:09

Pregled

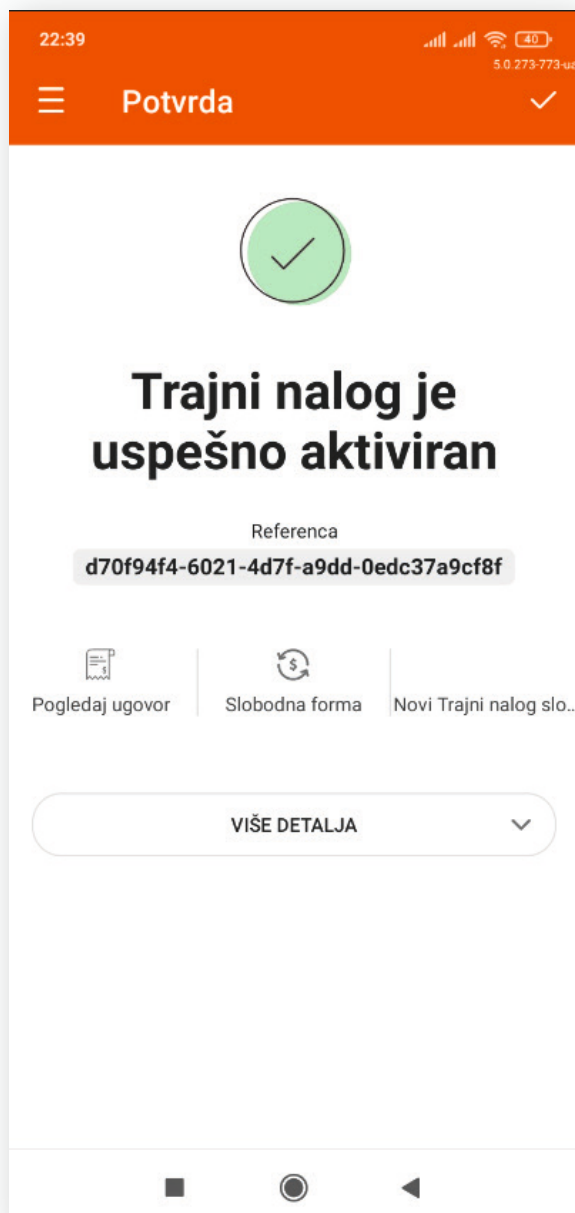
SA RAČUNA
PETAR PETROVIĆ
160123400005678910

Nalog
Datum kreiranja: 22.02.2021.
Naknada: -

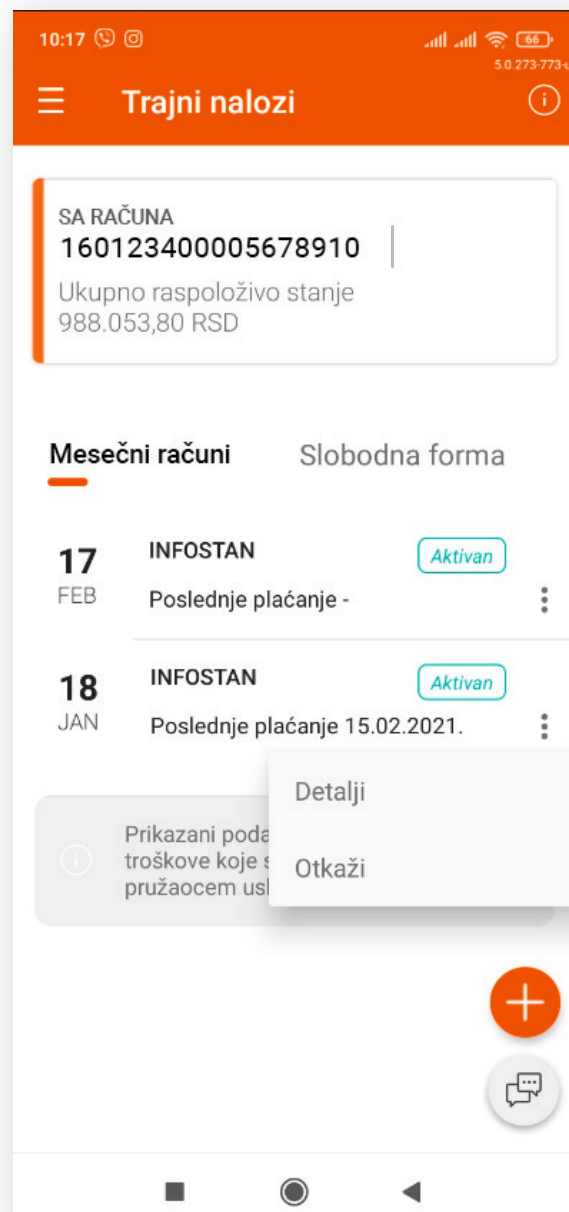
NA RAČUN
TELEKOM SRBIJA
1600000000000060216
11111111

VIŠE DETALJA

POTVRDI



Nakon kreiranja za oba tipa trajnog naloga prikazuju se: datum kreiranja, datum poslednjeg, odnosno narednog plaćanja, i status trajnog naloga. Kroz meni tri tačkice ⓘ možeš videti detalje samog trajnog naloga i otkazati Trajni nalog za mesečne račune. Trajne naloge u slobodnoj formi možeš pratiti kroz podmeni Moja plaćanja, opcija Zakazani nalozi, gde postoji mogućnost njihovog otkazivanja.

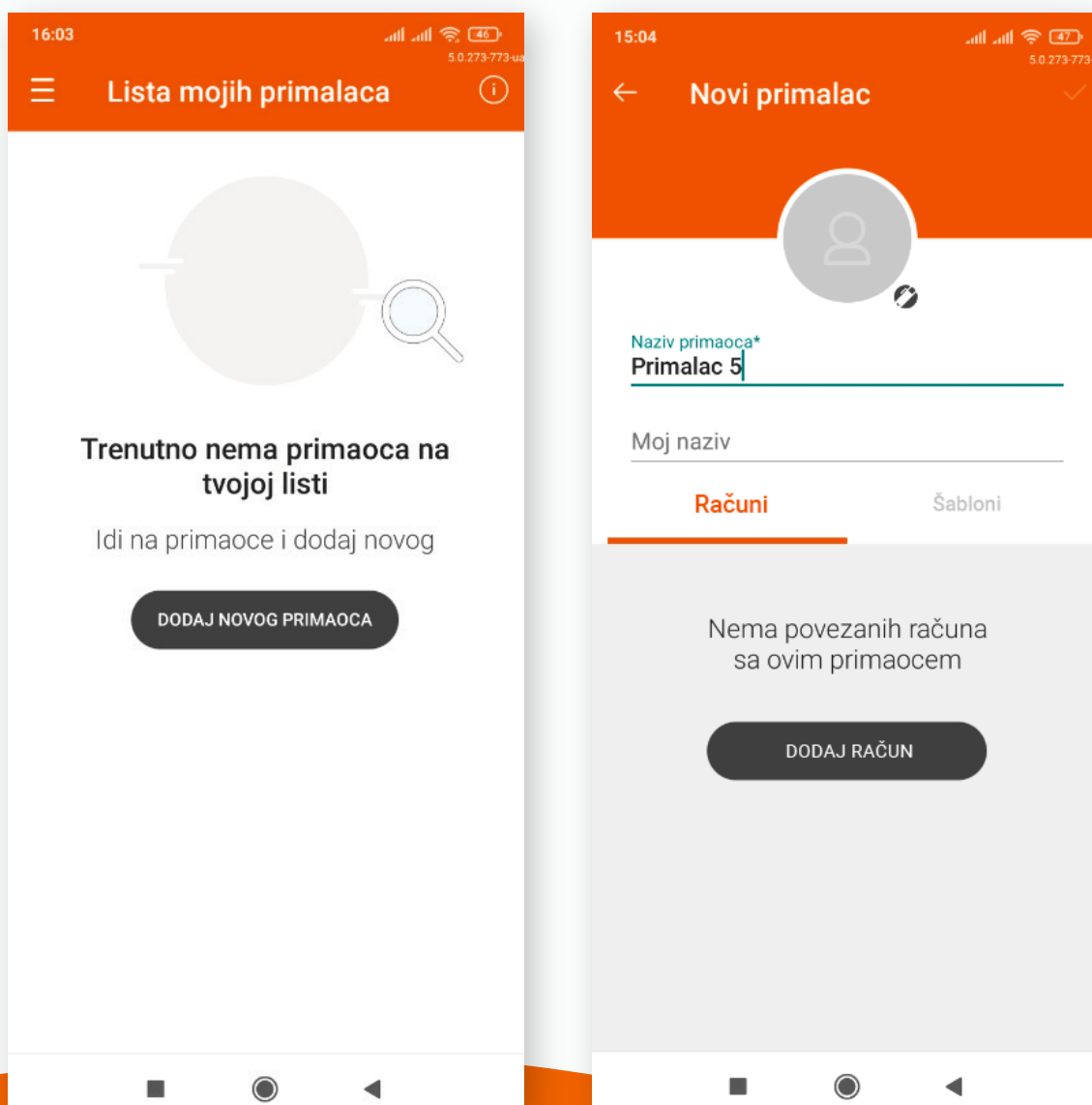


10.7. LISTA MOJIH PRIMALACA

U ovom podmeniju nalazi se lista primalaca koje si registrovao kao najčešće.

Klikom na dugme DODAJ NOVOG PRIMAoca dodaješ primaoca na ovu listu. Nakon toga imaš mogućnost dodavanja računa, kreiranja šablona i uvida u nedavna plaćanja ka tom primaocu.

Nakon što si popunio polje Naziv primaoca, klikom na dugme DODAJ RAČUN, otvara se novi ekran putem koga dodaješ račun primaoca.



Ukoliko aktiviraš opciju **PLAĆANJE BEZ AUTORIZACIJE** na odabrani račun primaoca, moći ćeš ubuduće da vršiš plaćanja ka sačuvanom primaocu bez unosa PIN koda (biometrijskog podatka), odnosno QR koda na elektronskom bankarstvu.

15:04

← Dodaj račun ✓

Identifikator*
Broj računa

Račun*
160123400005678910

**PLAĆANJE BEZ
AUTORIZACIJE**

Ukoliko je identifikator pouzdan, moći
ćeš da vršiš plaćanja bez unosa PIN-a

Vlasnik računa*
Primalac 5

Naziv

Adresa računa

Naziv Banke

Ekspozitura Banke

*Obavezna polja

15:06

← Novi primalac ✓

P5

Naziv primaoca*
Primalac 5

Moj naziv

Računi Šabloni

DODAJ RAČUN

PLAĆANJE BEZ AUTORIZACIJE

160123400005678910

Ukoliko želiš, za svakog sačuvanog primaoca možeš dodati šablon odabirom kartice ŠABLONI, klikom na dugme DODAJ ŠABLON i popunjavanjem svih obaveznih polja označenih zvezdicom.

Napomena: Za jednog primaoca moguće je vezati više računa, a za svaki račun je moguće kreirati više šablona.

15:06

← Novi primalac ✓

P5

Naziv primaoca*
Primalac 5

Moj naziv

Račun Šabloni

Nema šablona povezanih sa ovim primaocem

DODAJ ŠABLON

15:06

← Dodaj šablon ✓

Račun
Broj računa

Broj računa*
160123400005678910

Vlasnik računa
Primalac 5

Naziv šablona*
Šablon 2

Valuta*
RSD

Iznos
2.000,00 RSD

Model i poziv na broj

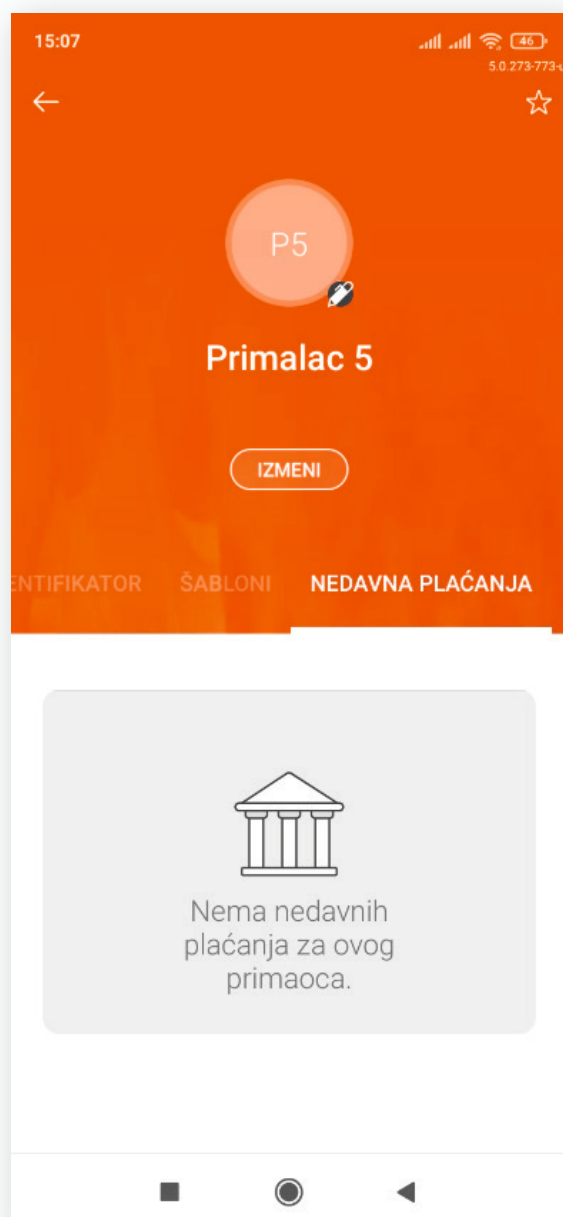
Opis

Specifične informacije za devizna plaćanja

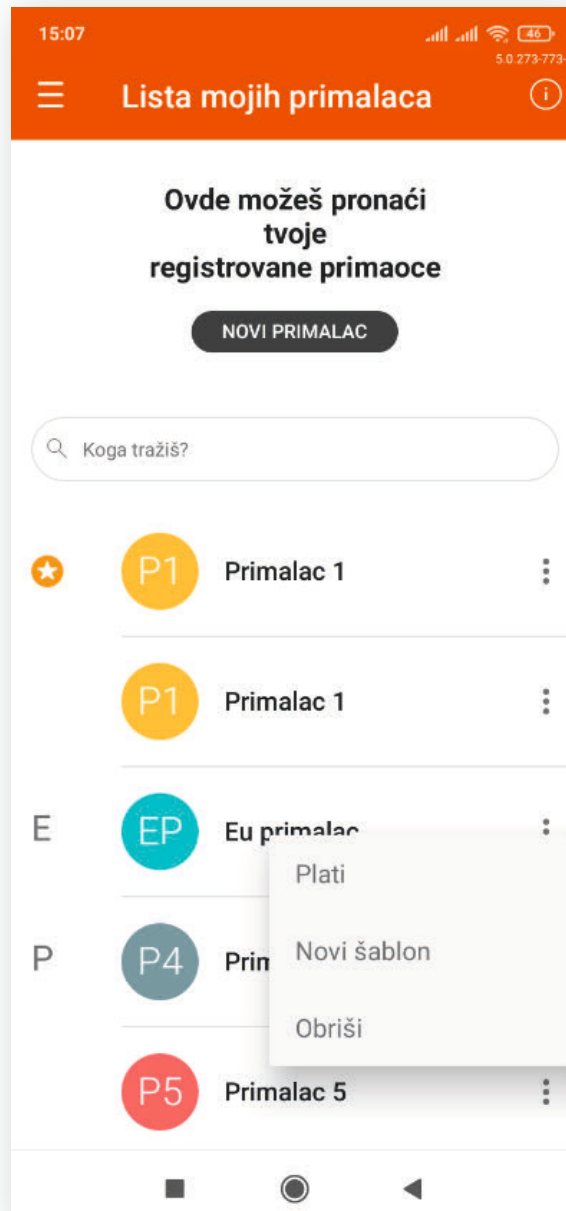
SWIFT

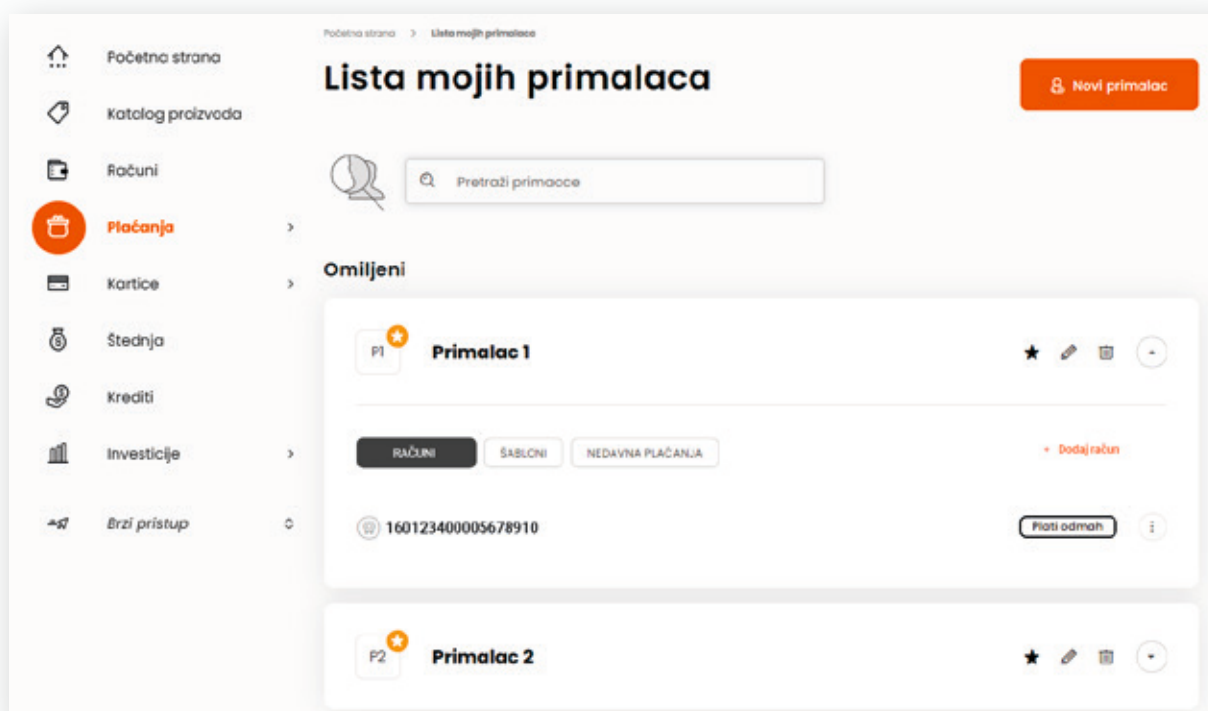
Ulica primaoca

Kroz karticu Nedavna plaćanja možeš videti plaćanja ka sačuvanom primaocu, ukoliko ih je bilo.



Kroz meni tri tačkice, iz liste tvojih primalaca možeš direktno da izvršiš plaćanje ka odabranom primaocu klikom na opciju Plati, dok je na elektronskom bankarstvu ova mogućnost dostupna klikom na dugme Plati odmah, takođe u okviru odabranog primaoca.





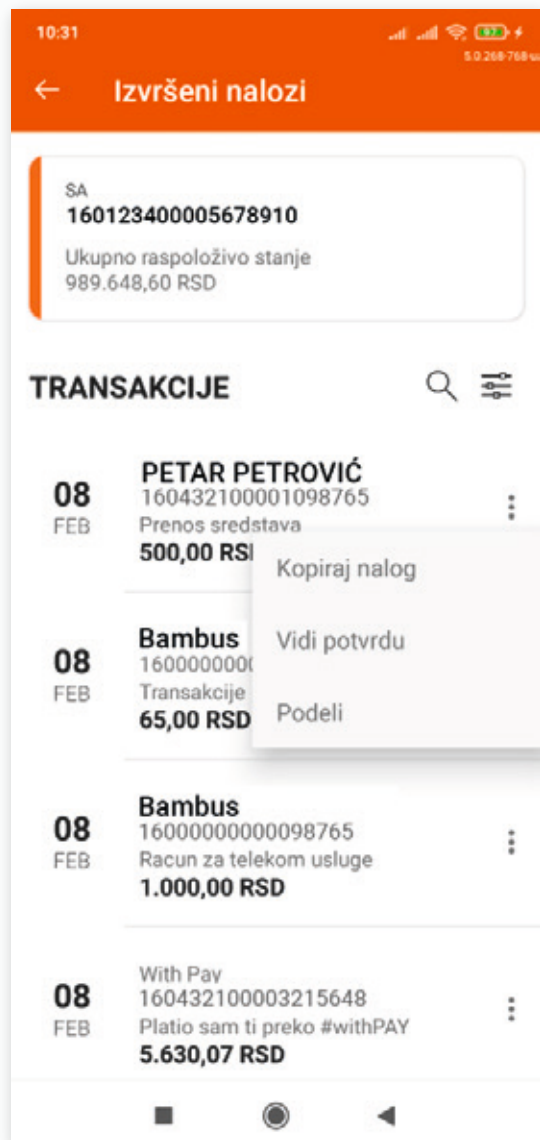
10.8. MOJA PLAĆANJA

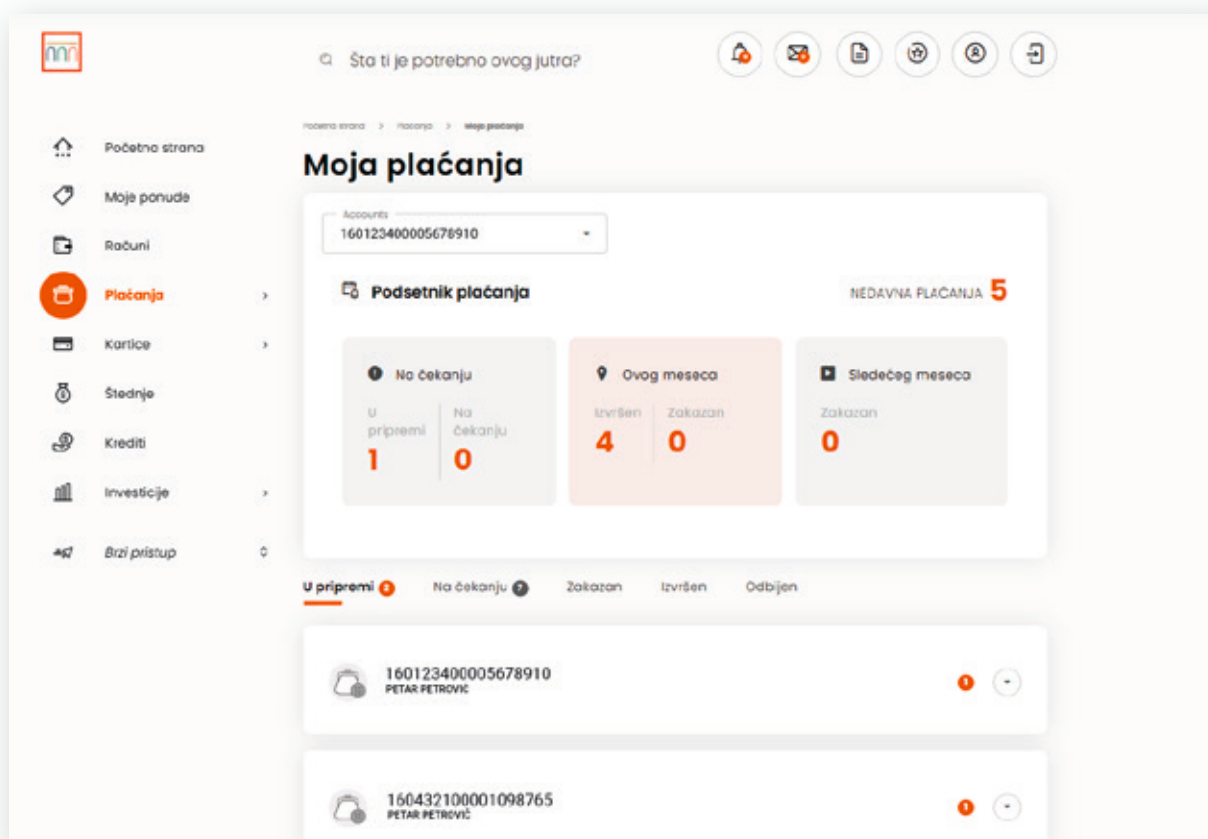
U okviru ovog podmenija imaš uvid u sva svoja plaćanja razvrstana po statusu naloga:

- Nalozi u pripremi
- Na čekanju
- Zakazani nalozi
- Izvršeni nalozi
- Odbijeni nalozi

Detalje svakog od naloga možeš da iskopiraš, kako bi opet izvršio isto plaćanje.

Za izvršene naloge postoji mogućnost preuzimanja Potvrde o plaćanjima.





11. KARTICE

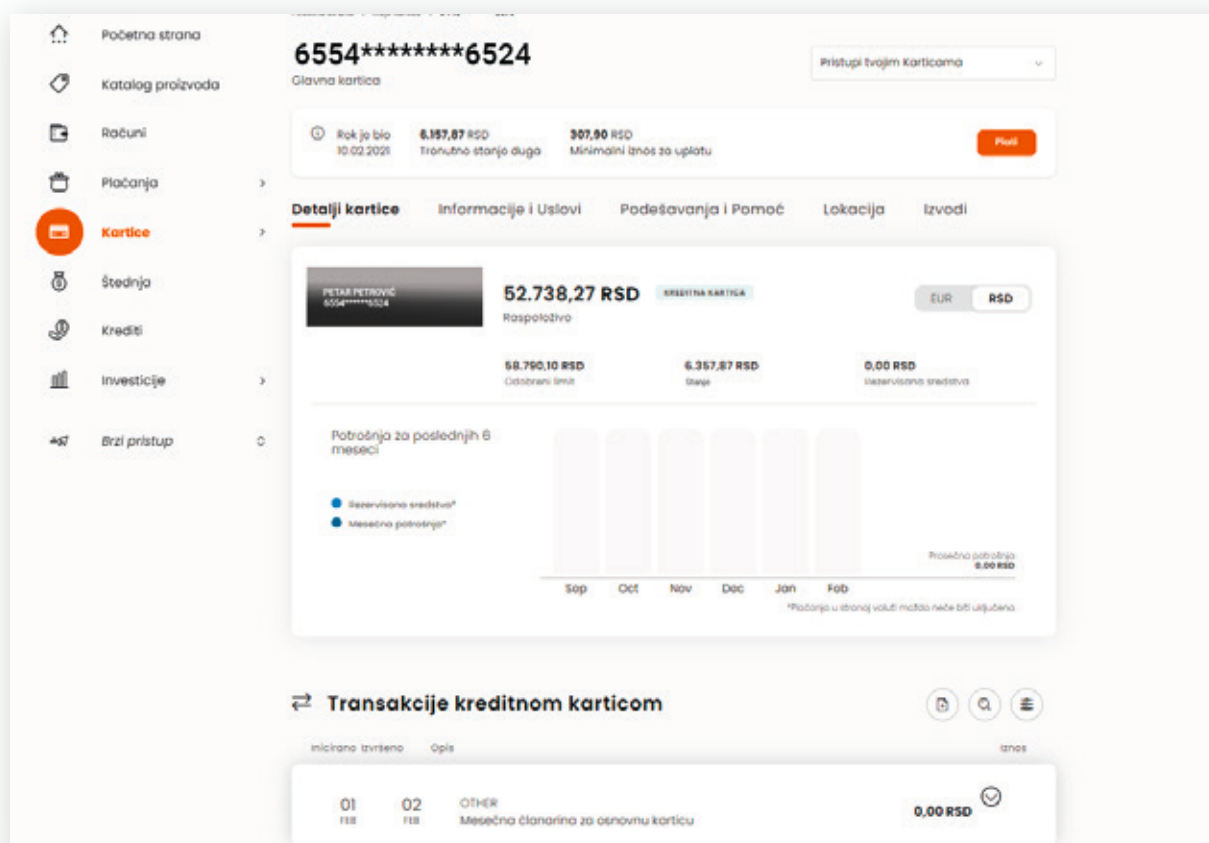
U okviru ovog podmenija dostupne su sledeće opcije:

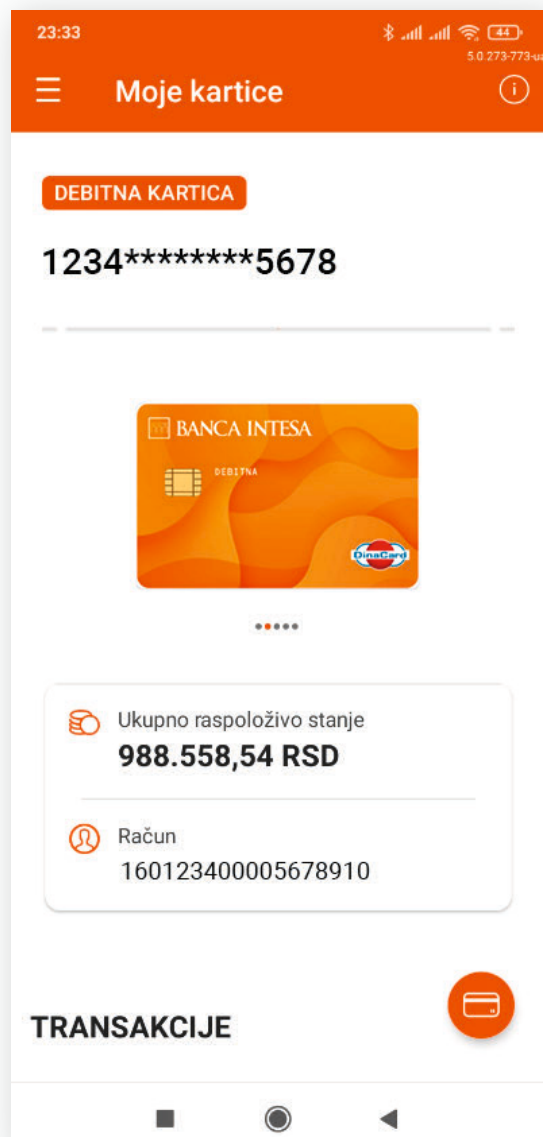
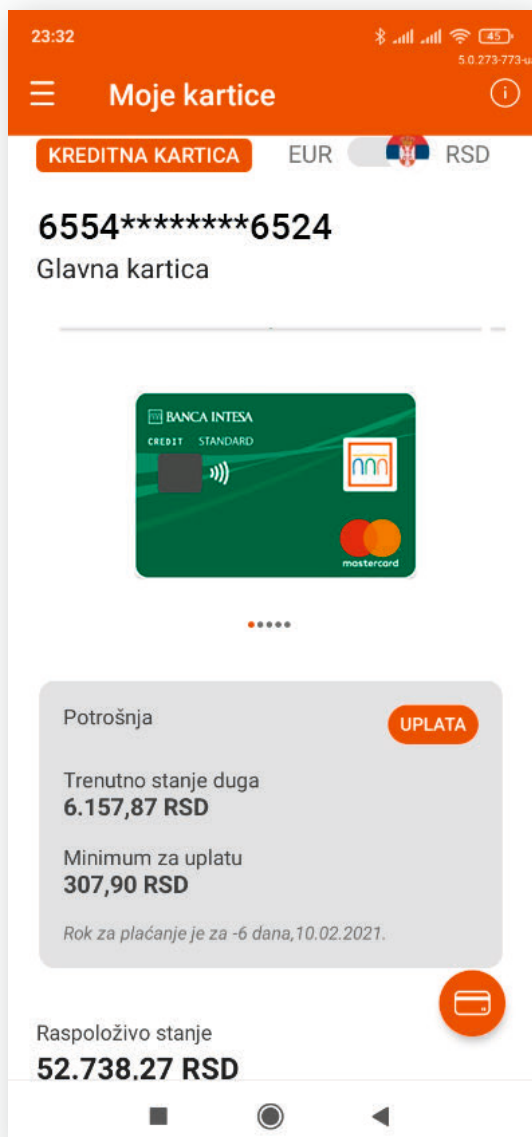
- Moje kartice
- Nova virtuelna kartica
- #withCASH
- Uplata na karticu

11.1. MOJE KARTICE

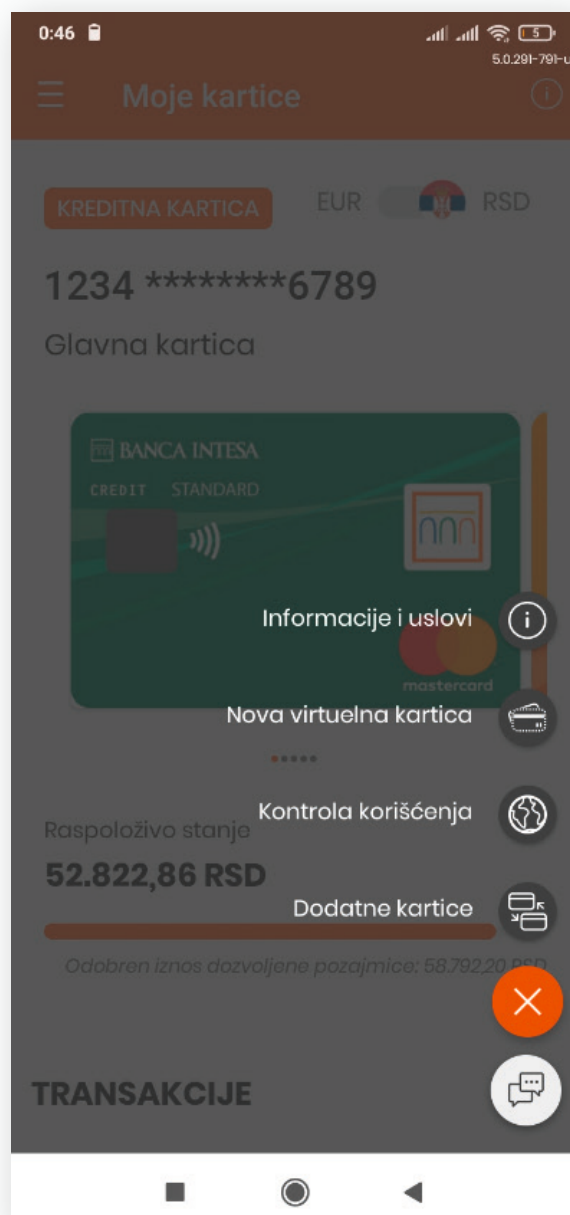
U okviru ove opcije, imaš uvid u sve tvoje kartice i osnovne informacije o njima u zavisnosti koji je tip kartice u pitanju, kreditna ili debitna. Takođe imaš uvid u poslednjih 5 transakcija koje su izvršene karticom sa mogućnošću proširenja pregleda na sve transakcije.

Napomena: Rezervisana sredstva su prikazana u ukupnom zbiru, dok se svaka pojedinačna transakcija vidi u listi transakcija sa oznakom Nedospele obaveze.





Klikom na ikonicu  otvara se novi meni sa dostupnim opcijama kao na slici:



U okviru **Informacija i uslova** imaš uvid u osnovne podatke o kartici, stanju i osiguranju uz karticu, zatim limitima za potrošnju na POS terminalima, bankomatima i internetu.

Klikom na opciju **Nova virtuelna kartica**, možeš kreirati virtuelnu karticu za bezbednu online kupovinu, što je opisano u sledećem poglavlju.

Ukoliko imaš dodatne kartice vezane za tvoje osnovne kartice, možeš ih videti putem opcije **Dodatne kartice**.

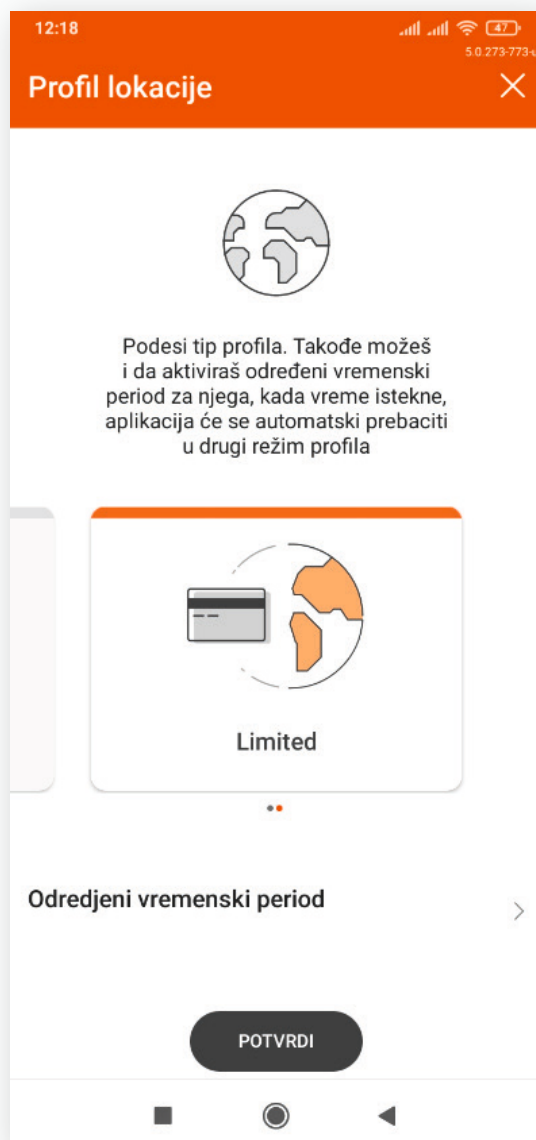
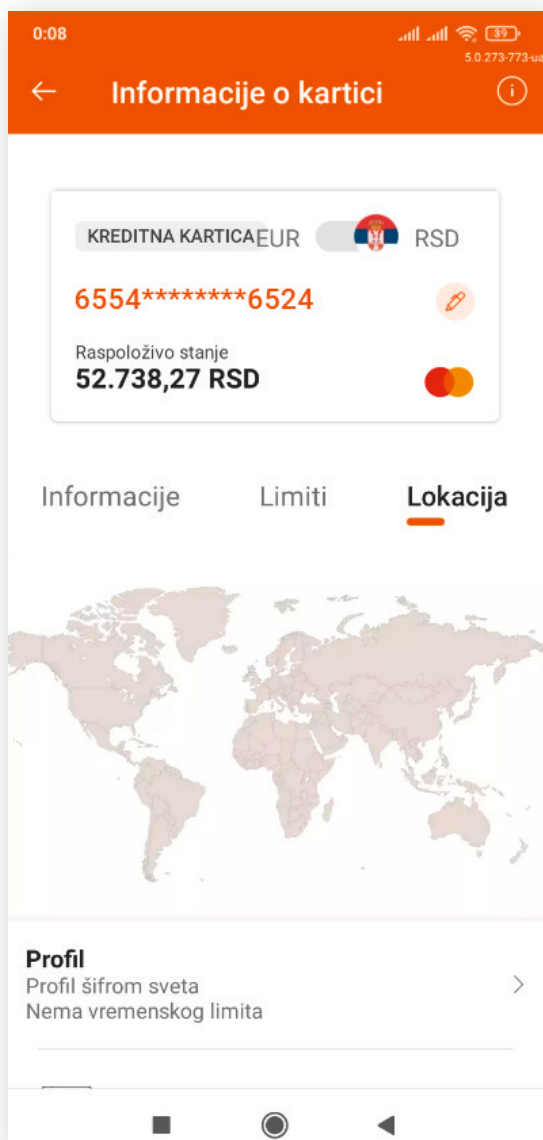
Napomena: Na elektronskom bankarstvu je dostupna i opcija **Izvodi** kroz koju imaš pristup izvodima po kreditnoj kartici.

Kroz opciju **Kontrola korišćenja** možeš videti gde u svetu imaš mogućnost da koristiš karticu, odnosno koja je vrsta ograničenja aktivna za tvoju karticu. Postoje dve vrste:

- **Širom sveta** – omogućava korišćenje kartice u celom svetu
- **Ograničeno** – omogućava korišćenje kartice u određenim zemljama

Napomena: Lista država, gde kartica može da se koristi, je definisana od strane Banke.

Klikom na strelicu u produžetku naziva vrste ograničenja, koje je aktivno za tvoju karticu, možeš izabrati drugo ograničenje koje više odgovara tvojim potrebama.



11.2. NOVA VIRTUELNA KARTICA

Ova opcija ti pruža mogućnost da kreiraš **virtuelnu kopiju svoje debitne kartice** i na taj način **vršiš online kupovinu na siguran i bezbedan način.**

Virtuelnu karticu možeš koristiti jednom ili više puta tokom vremenskog perioda koji odrediš. Takođe, iznos za potrošnju sam definišeš u skladu sa svojim potrebama. Klikom na dugme NASTAVI, prelaziš na sledeći korak, pregled unetih podataka. Ukoliko su svi uneti podaci ispravni, klikom na dugme KREIRAJ, a zatim autorizacijom, kreiraš virtuelnu karticu.


2:26


5 0 273-773-u

☰

Nova virtuelna kartica

ⓘ

 **BANCA INTESA**
DEBIT



6554*****6524

Ukupno raspoloživo stanje
988.053,80 RSD

Tip kartice

☐ Jednokratno korišćenje

☒ Višekratno korišćenje

Meseci*
12 ▾

Maksimalni iznos*
2.000,00 RSD

Naziv Virtualne Kartice

*Obavezna polja

NASTAVI


2:26

5 0 273-773-u

←


Pregled

×

 Sa

6554*****6524

PETAR PETROVIĆ

 Na

Virtuelna kartica

Višekratno korišćenje
2.000,00 RSD
12 meseci

KREIRAJ

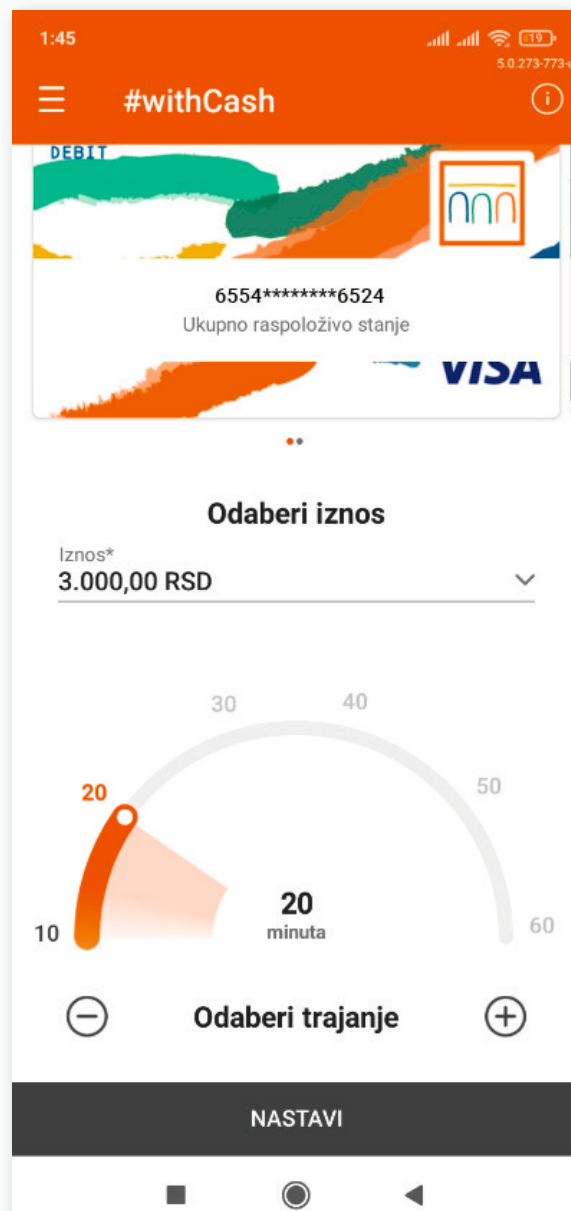
11.3. #WITHCASH

Ova opcija ti daje mogućnost da **podigneš novac bez kartice na bankomatu**, tako što ćeš generisati jednokratni kod sa željenim iznosom i ograničenim vremenskim trajanjem.

Nakon što odabereš karticu, upišeš iznos koji želiš da podigneš i odrediš trajanje koda (do maksimalnih 60 minuta), klikom na dugme NASTAVI, generišeš #withCash kod za podizanje novca na bankomatu bez korišćenja kartice.

Dobijeni kod možeš iskoristiti u vremeskom periodu koji si odredio, ili ga proslediti nekom drugom, putem opcije Podeli kod.

#withCash opciji možeš pristupiti putem početnog ekrana za prijavu u Banca Intesa Mobi aplikaciju, kao i putem obe aplikacije digitalnog bankarstva kroz podmeni Kartice.



#withCash

- Početna strana
- Katalog proizvoda
- Računi
- Plaćanja
- Kartice**
- Štednja
- Kredit
- Investicije
- Brzi pristup

Preuzmi novi kod

Kako da dobijem novac



6554*****6524
Ukupno raspoloživo stanje

ODABERI IZNOS

1.000 RSD

2.000 RSD

3.000 RSD

5.000 RSD

10.000 RSD

ODABERI TRAJANJE

20 min

0 min

60 min

Nastavi

11.4. UPLATA NA KARTICU

Kroz ovaj podmeni vršiš izmirenje nastalih obaveza po kreditnoj kartici.

Prvi korak je odabir računa sa koga povlačiš sredstva za izmirenje obaveza.

Ukoliko imaš dugovanje u evrima, odabirom valute eur, automatski se učitava devizni račun u toj valuti, kao račun za izmirenje obaveza.

Možeš uplatiti minimalno za uplatu, ukupno dugovanje ili drugi iznos koji je veći od minimalnog iznosa za uplatu. Takođe možeš izabrati da li želiš da platiš sa datumom valute u budućnosti ili na dan kada vršiš uplatu. Klikom na dugme NASTAVI prelaziš na sledeći korak, pregled detalja uplate. Ukoliko su podaci ispravno uneti, klikom na dugme PLATI izvršavaš uplatu na karticu.

Ukoliko se odlučiš da obaveze ipak izmiriš kasnije, klikom na dugme SAČUVAJ, nalog se čuva u okviru Mojih plaćanja, opcija Nalozi u pripremi.

2:06

5.0 273-773-ua

☰

Uplata na karticu

🔔

SA RAČUNA
160123400005678910
Ukupno raspoloživo stanje
-53,99 RSD

Uplati na

EUR ☐ RSD ☒

6554*****6524
PETAR PETROVIĆ

📁 Iznos

Odaberi iznos*

Trenutno stanje duga
6.157,87 RSD

Opis
Uplata

Datum
17.02.2021.

*Obavezna polja

NASTAVI

2:09

5.0 273-773-ua

←

Pregled

×

📁 SA RAČUNA
PETAR PETROVIĆ
160123400005678910 (RSD)

📁 Iznos
6.157,87 RSD
17.02.2021.
Naknada: 0,00 RSD

📁 NA RAČUN
PETAR PETROVIĆ
6554*****6524

MANJE DETALJA

Datum
17.02.2021.

Opis
Uplata

Naknada
0,00 RSD

SAČUVAJ

PLATI

12. ŠTEDNJA

U okviru ovog podmenija, štedni računi su grupisani u dve kategorije: **Oročeni depoziti i Namenski depozit.**

Napomena: Ukoliko imaš samo jednu štednju na Banca Intesa Mobi aplikaciji, automatski se otvaraju detalji te štednje.

Odabirom odgovarajuće kategorije, prikazuju ti se osnovne informacije o tvojoj štednji.

Klikom na dugme **Detalji** dobijaš uvid u detalje štednje, grafički prikaz toka štednje sa prihodom od kamate i transakcije vezane za samu štednju.

Ukoliko odabereš opciju **Više**, prikazuju ti se informacije o štednji i oročenju, kamatnoj stopi i dokumenta vezana za štednju. Takođe, ovde možeš izmeniti naziv štednog računa.



🔍 Šta ti je potrebno ovog jutra?



Početna strana



Katalog proizvoda



Računi



Plaćanja



Kartice



Štednja



Kredit



Investicije



Brzi pristup



Moja Štednja > Moji štedni računi

Moje Štednje

Oročeni depoziti

Namenski depoziti

160123400005678910



GLAVNA ŠTEDNJA



1.387,89 EUR

Stanje

Datum dospeća

08.08.2021

Kamatna stopa

0,01 %

Tip

FX Oročni depoziti

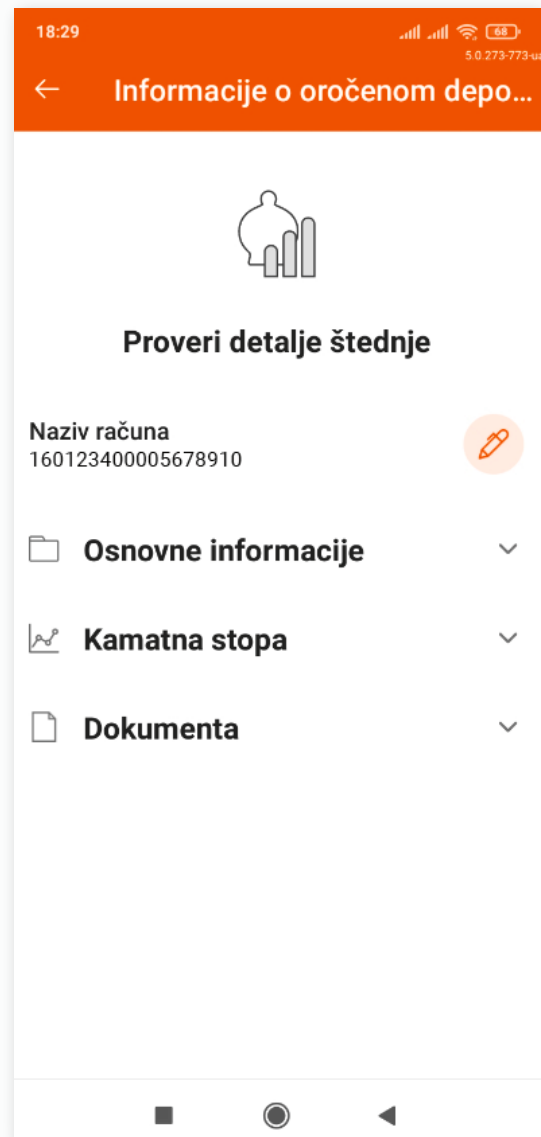
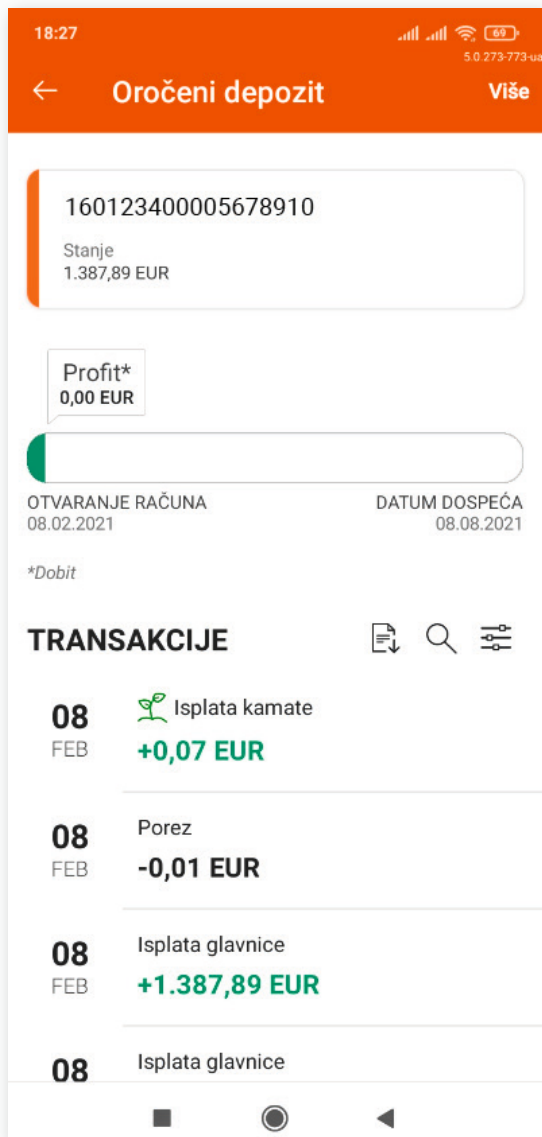
Period

Godina

Vlasnik

PETAR PETROVIĆ

Detalji



13. MENJAČNICA

Ova opcija praktično predstavlja kalkulator kurseva i putem nje možeš proveriti koji će se kurs primenjivati neposredno pre kupovine ili prodaje deviza, kao i koliko ti je tačno novca potrebno za konverziju sredstava.

Nalazi se na početnom ekranu obe aplikacije, i kao posebna stavka u meniju mobilne aplikacije, dok je na elektronskom bankarstvu sastavni deo procesa konverzija valuta u okviru Prenosa i Menjačnice.

1:41 5.0.268-768-ua

☰ Kalkulator kurseva 🔔

Unesi iznos i odaberi valute kako bi video kurs

10,00 EUR ▾
1 EUR = 117,000000 RSD

↕

1.170,00 RSD ▾
1 RSD = 0,008547 EUR

Vrednosti valute na dan 12.02.2021. u 00:00:00

Idi na Prenos i Menjačnica da prodaš ovu valutu **PRODAJ**

14. KREDITI

U okviru ovog podmenija krediti su grupisani u 3 kategorije: **Gotovinski krediti**, **Stambeni krediti** i **Ostali krediti**.

Odabirom odgovarajuće kategorije kredita, imaš uvid u osnovne informacije o tvom kreditu.

Početna strana > Moji krediti

Moji krediti

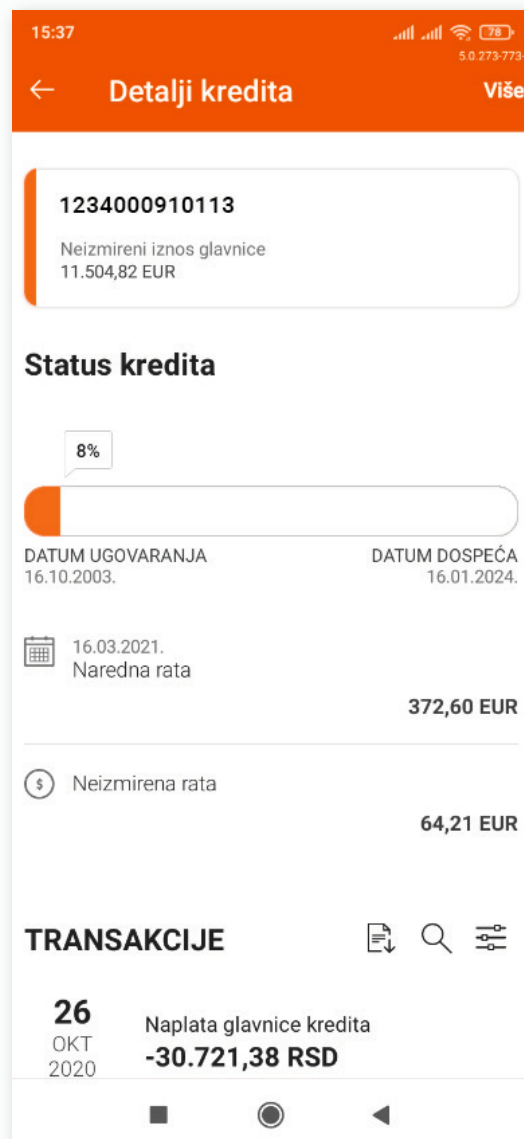
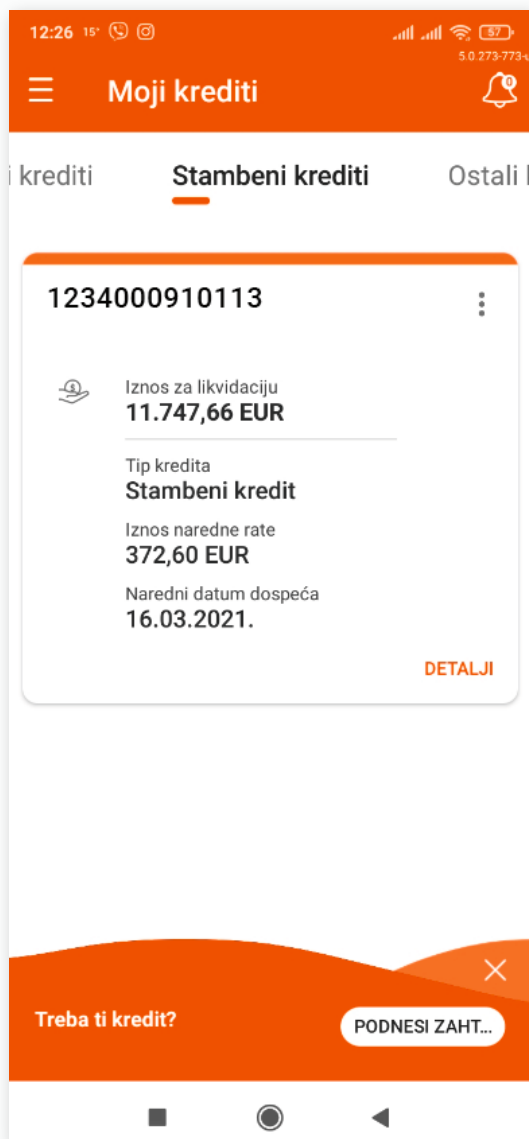
Gotovinski krediti **Stambeni krediti** Ostali Krediti

1234000910113

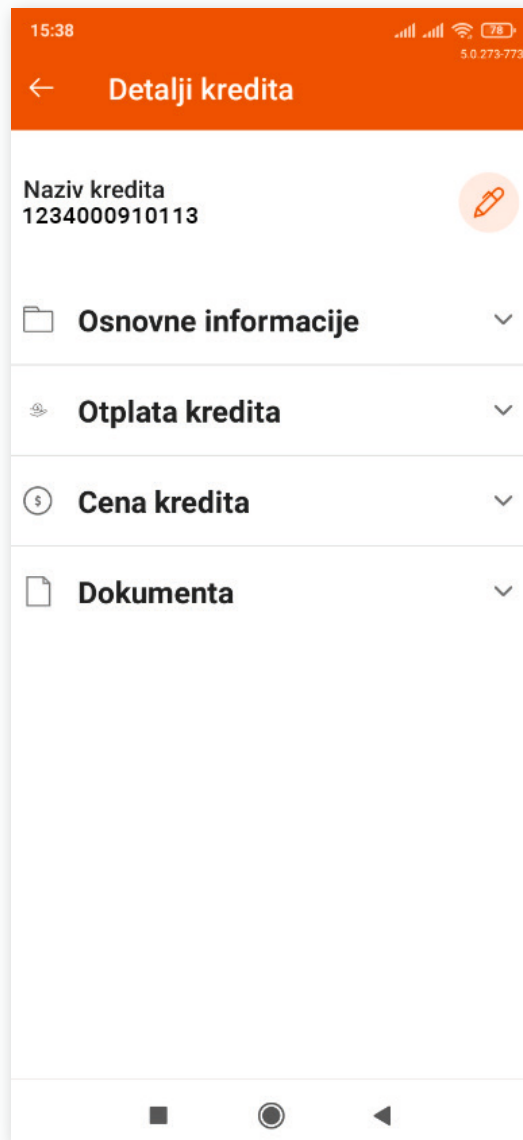
11.504,82 EUR
Neizmireni iznos glavnice

Tip kredita	Stambeni kredit
Ugovoreni iznos	44.997,41 EUR
Iznos naredne rate	372,60 EUR
Dospeće kredita	16.01.2024
Naredni datum dospeća	16.03.2021
Datum ugovaranja	16.10.2003
Iznos za likvidaciju	11.735,50 EUR

[Detalji](#)



Klikom na dugme **Detalji** prikazuju ti se detalji kredita, grafički prikaz otplate kredita sa datumom ugovaranja i datumom dospeća, kao i transakcije vezane za otplatu kredita, dok odabirom opcije Više imaš uvid u informacije o kreditu i njegovoj otplati, kamatnoj stopi i dokumentima vezanim za kredit. Ovde takođe možeš izmeniti naziv kredita.



U okviru ovog podmenija imaš i **mogućnost zahtevanja i ugovaranja kredita** putem plutajućeg polja na dnu ekrana na mobilnoj aplikaciji, odnosno ulaskom u ponudu kredita koji ti je potreban na elektronskom bankarstvu. Sam proces podnošenja zahteva je prethodno opisan u poglavlju KUPOVINA KREDITNIH PROIZVODA.

Ukoliko si već započeo proces podnošenja zahteva za kredit kroz bilo koju od aplikacija digitalnog bankarstva, imaćeš u svakom trenutku uvid u grafički prikaz toka ugovaranja, i moći ćeš da nastaviš ili prekineš proces, ukoliko to želiš.

15. FONDOVI

U okviru ove opcije dostupna su dva podmenija:

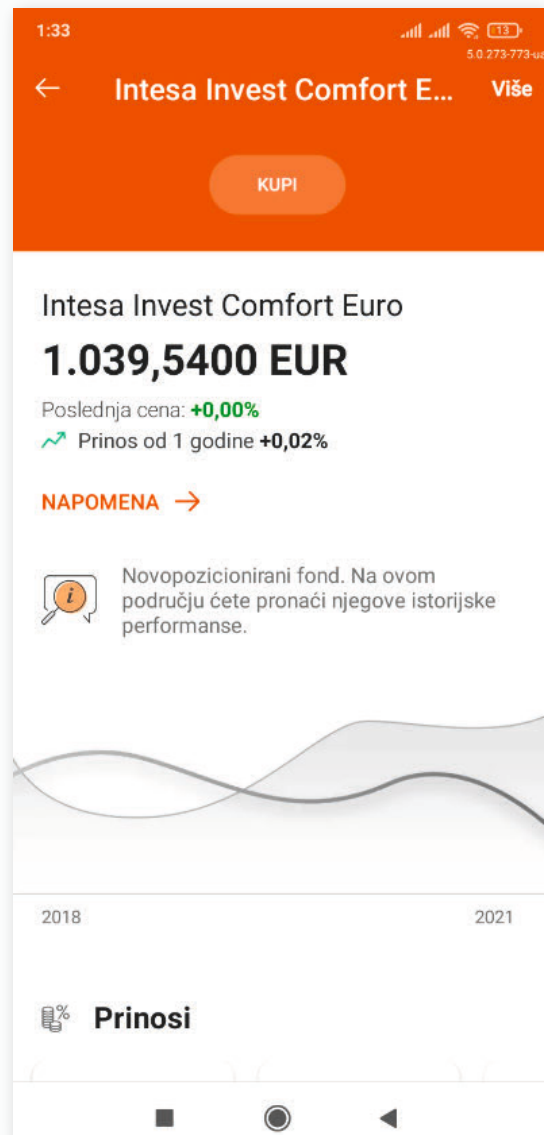
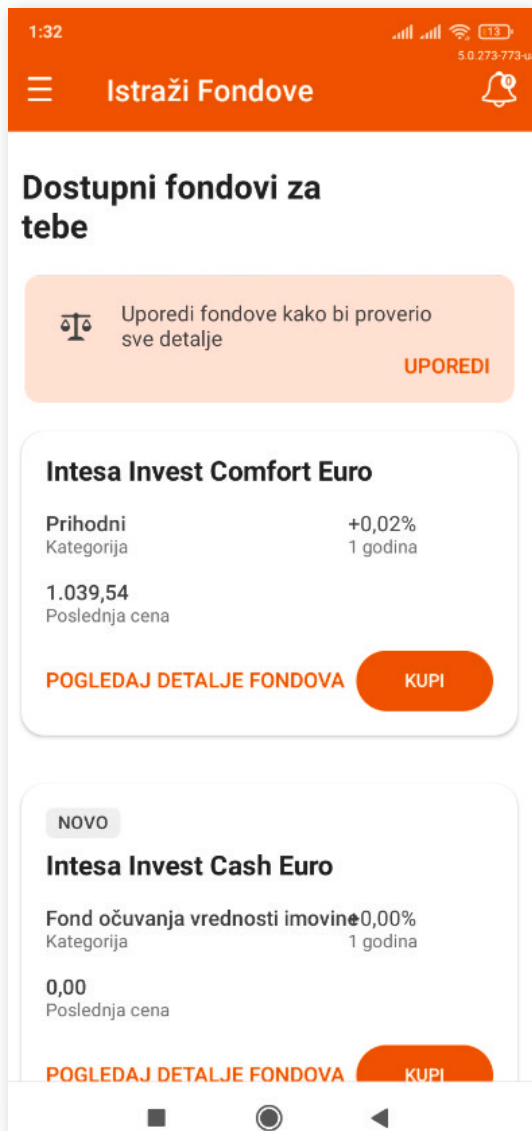
- Istraži fondove i
- Moj portfolio

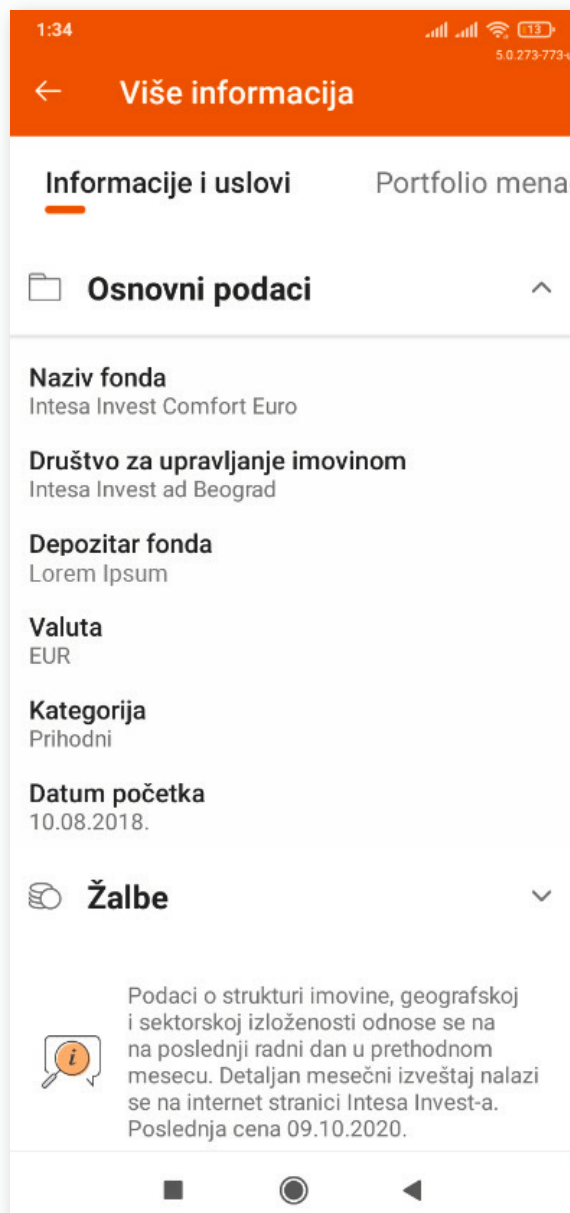
15.1. ISTRAŽI FONDOVE

Ovaj podmeni ti pruža **prikaz investicionih fondova** u koje možeš da vršiš ulaganje.

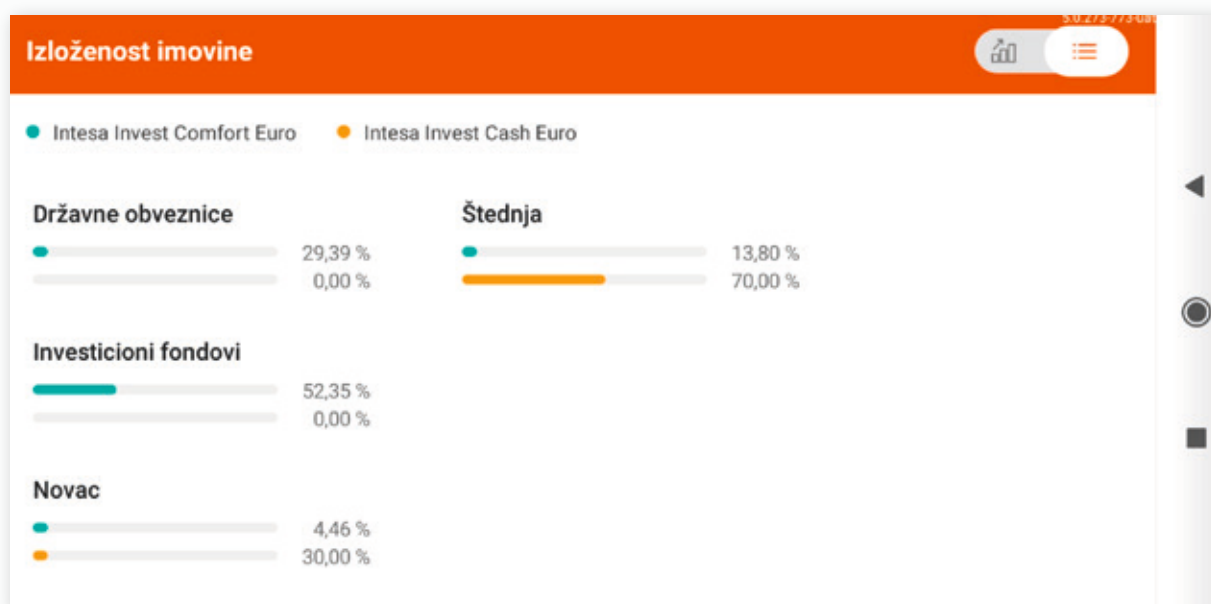
Klikom na dugme POGLEDAJ DETALJE FONDA, otvara se novi ekran sa informacijama o konkretnom fondu: prinosima, detaljima, ciljevima i politici ulaganja. Odabirom opcije VIŠE, prikazuju se osnovni podaci o fondu, kao i ko je potfolio menadžer fonda.

Klikom na dugme KUPI, imaš mogućnost kupovine investicionih jedinica odabranog fonda.



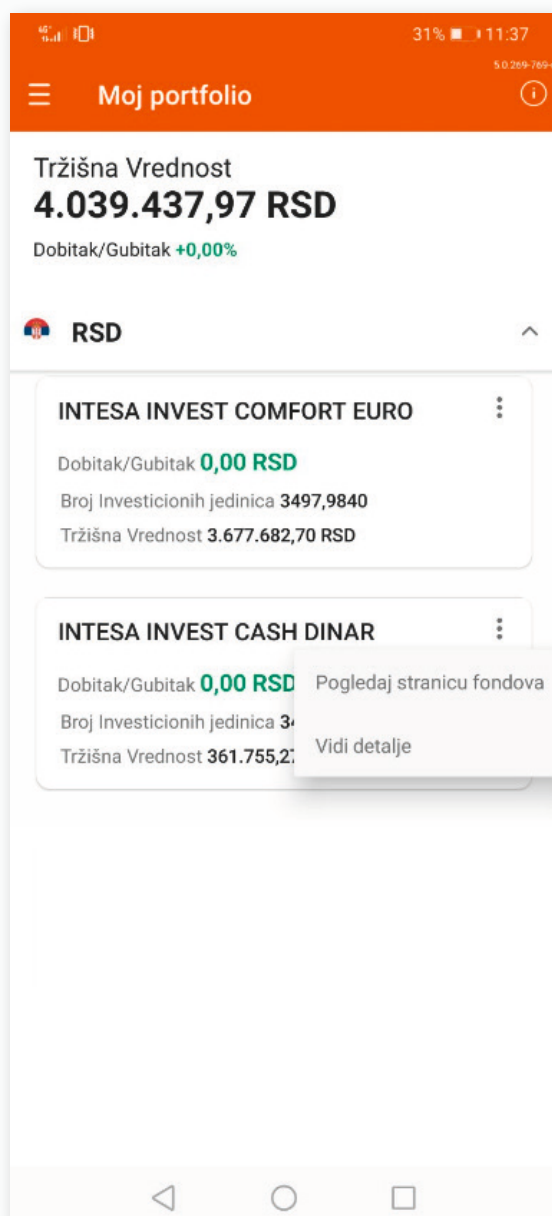


Klikom na dugme UPOREDI na početnom ekranu, imaš mogućnost da odabirom dva fonda uporediš njihove karakteristike.



15.2. MOJ PORTFOLIO

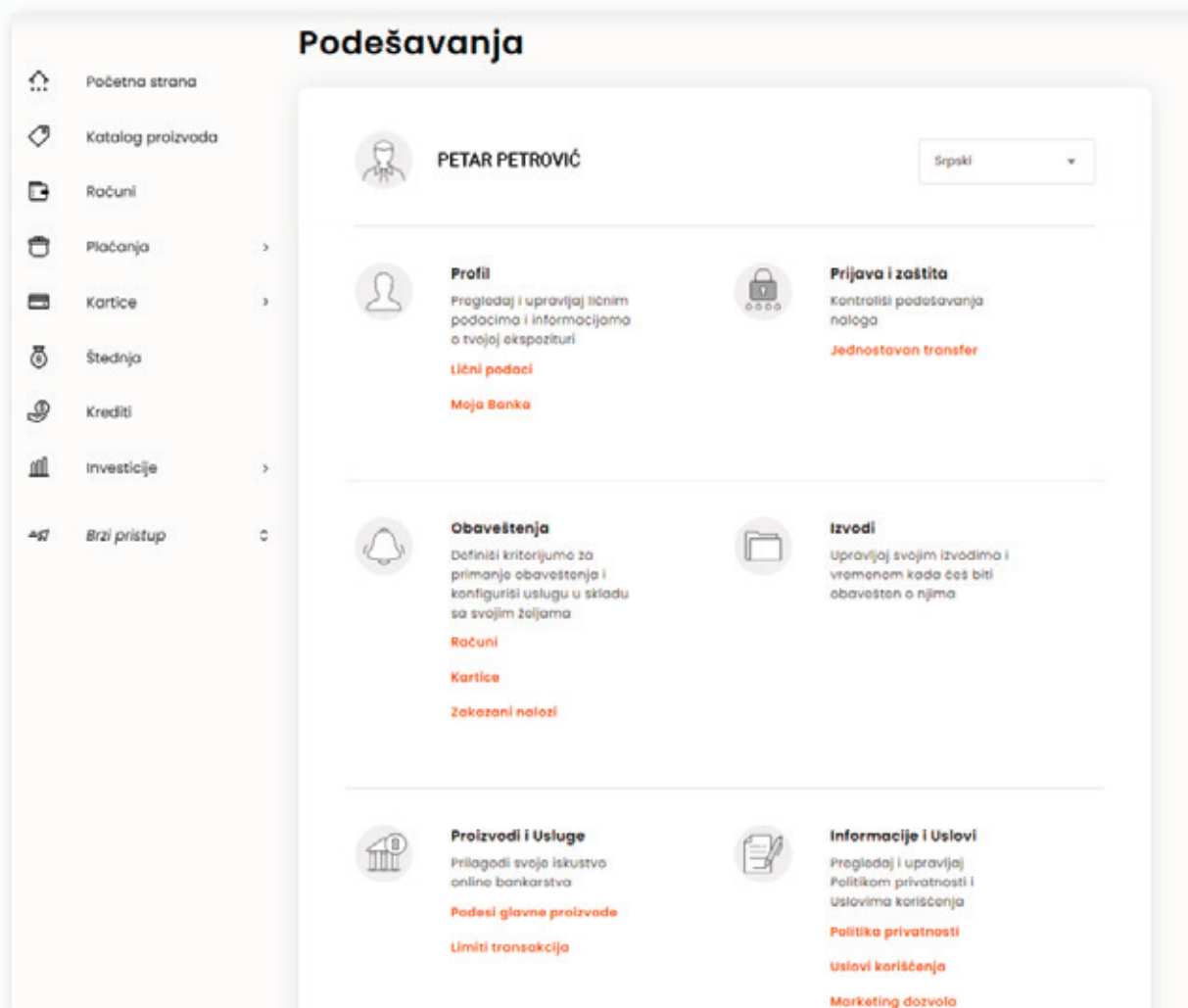
U okviru ove opcije možeš videti osnovne informacije o tvojim udelima u investicionim fondovima, kao i njihovu ukupnu tržišnu vrednost, dok kroz meni tri tačkice možeš pristupiti njihovim detaljima.



Ukoliko nemaš udele u investicionim fondovima, imaš mogućnost da otkriješ više o samim investicionim fondovima

16. PODEŠAVANJA

U okviru ovog podmenija dostupna su ti različita podešavanja vezana za tvoje digitalno bankarstvo.



16.1. PROFIL

U okviru opcije Profil nalaze se tvoji lični podaci, adresa, kontakti i tvoj Korisnički ID. Takođe, tu se nalaze i informacije o tvojoj matičnoj ekspozituri.

Kroz ovu opciju imaš mogućnost promene imejl adrese, kao i matične ekspoziture, odnosno ekspoziture za dostavu kartice.

16.2. PRIJAVA I ZAŠTITA

U okviru ove opcije na Banca Intesa Mobi aplikaciji imaš mogućnost da izmeniš PIN kod, kao i kod za reaktivaciju. Takođe imaš mogućnost da aktiviraš funkcionalnost **Jednostavan transfer**, koja ti omogućava da na jednostavan i brz način vršiš prenos i menjačnicu bez unosa PIN koda/#withKEY koda.

16.3. OBAVEŠTENJA

U okviru ove opcije možeš definisati kriterijume za primanje automatskih obaveštenja od strane Banke i to za sledeće proizvode:

- ☐ Računi
- ☐ Kartice
- ☐ Zakazani nalozi

16.4. IZVODI

Kroz ovu opciju imaš mogućnost upravljanja svojim izvodima, kao i podešavanjima kada želiš da dobijaš obaveštenja o njima. Dostupna je samo na elektronskom bankarstvu.

16.5. PROIZVODI I USLUGE

Kroz ovu opciju vršiš podešavanja glavnih proizvoda, koje želiš da vidiš u prvom planu u aplikacijama digitalnog bankarstva, kao i podešavanja mesečnih i dnevnih limita za vršenje transakcija, kao i limita za plaćanja ka sačuvanim primaocima.

U okviru Banca Intesa Mobi aplikacije možeš da aktiviraš i sledeće funkcionalnosti:

- ☐ Brzo stanje
- ☐ IPS

16.6. INFORMACIJE I USLOVI

U okviru ove opcije možeš se upoznati sa informacijama u vezi sa Politikom privatnosti, Opštim uslovima poslovanja vezanim za digitalno bankarstvo i aktivirati/deaktivirati marketing dozvolu za komunikaciju sa Bankom.

16.7. UREĐAJI

U okviru ove opcije, koja je dostupna samo na Banca Intesa Mobiju, imaš mogućnost provere informacija o samoj aplikaciji, vremenu poslednje prijave, mobilnom uređaju, kao i dozvolama za upravljanje obaveštenjima, kamerom, kontaktima itd.

17. OSTALO

17.1. MOJA DOKUMENTA

U okviru ovog podmenija imaš pristup sledećim opcijama:

- Moje potvrde – uvid u potvrde o izvršenim plaćanjima, za poslednje dve godine,
- Moji ugovori – uvid u ugovore o zaključenim uslugama u okviru digitalnog bankarstva
- Moji izvodi – uvid u izvode tvojih platnih računa i kartica
- Regulatorna dokumenta – uvid u regulatorna dokumenta (npr. obaveštenje o izmeni tarife)

Možeš preuzeti sva dokumenta u okviru ovog podmenija.

17.2. MOJA OBAVEŠTENJA

U okviru ovog podmenija prikazuju ti se sva obaveštenja o proizvodima i uslugama koje imaš na raspolaganju u Banci.

17.3. MOJE PORUKE

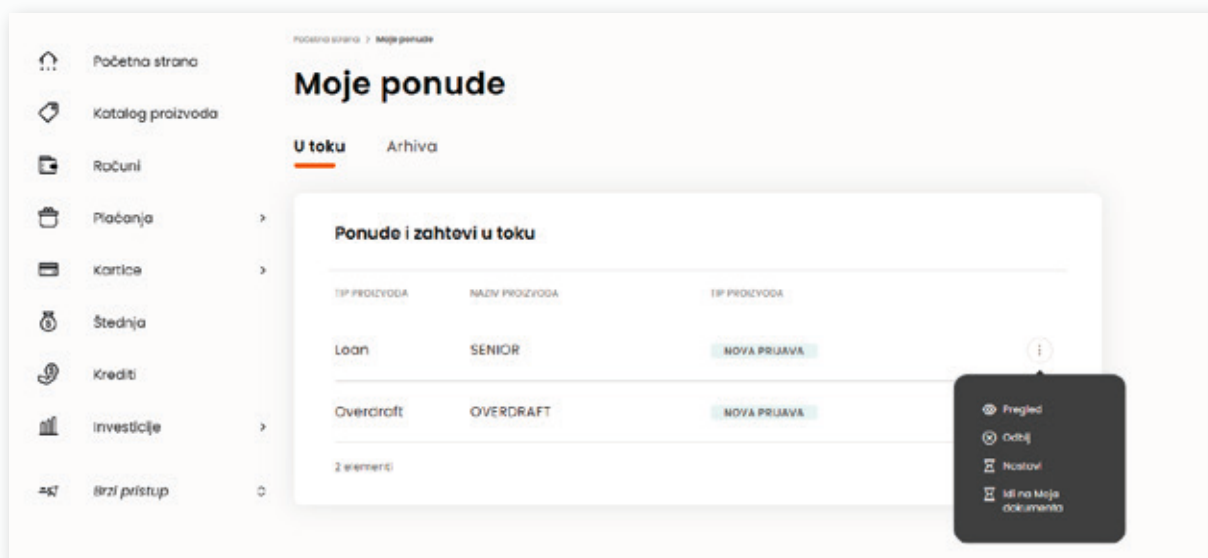
U okviru ovog podmenija prikazuju ti se poruke od strane Banke o različitim kampanjama koje su trenutno aktivne ili o pogodnostima koje bi mogle da te zanimaju.

17.4. MOJE PONUDE

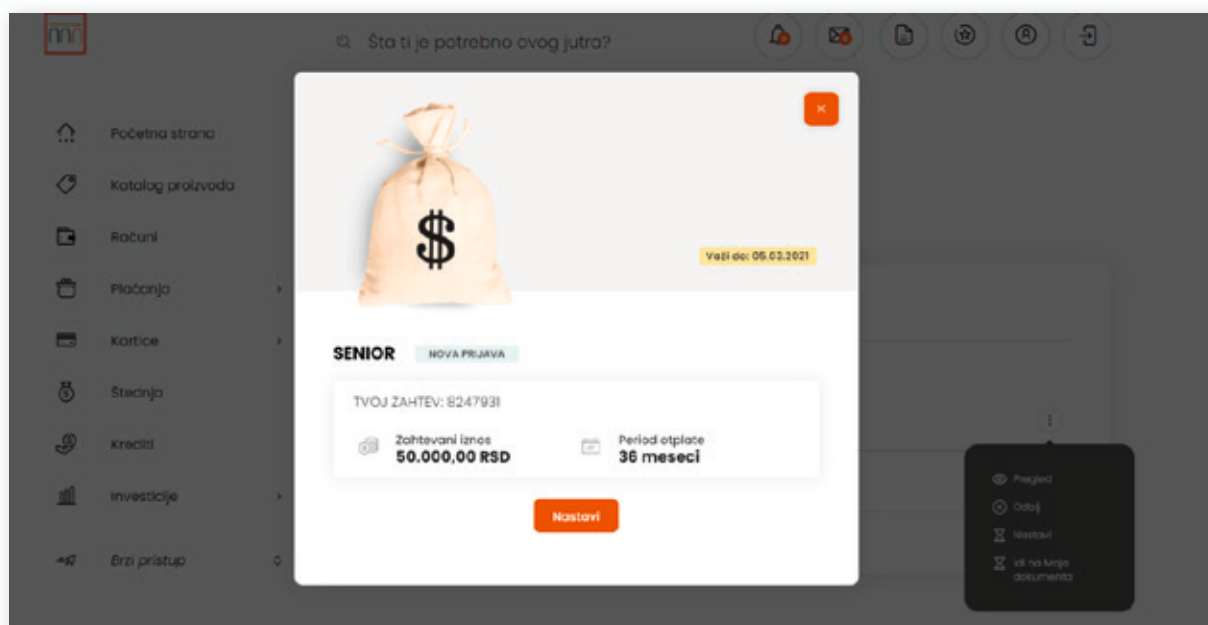
U okviru ovog podmenija imaš **uvid u procese ugovaranja kreditnih proizvoda**, koje si započeo sa Bankom.

Ponude su grupisane u dve kategorije: **U toku i Arhiva** (završene i istekle).

Klikom na meni tri tačkice imaš mogućnost pregleda i odbijanja zahteva u toku, zatim nastavka procesa, kao i mogućnost pristupa opciji Moja dokumenta, gde ćeš naći dokumentaciju vezanu za taj proizvod.

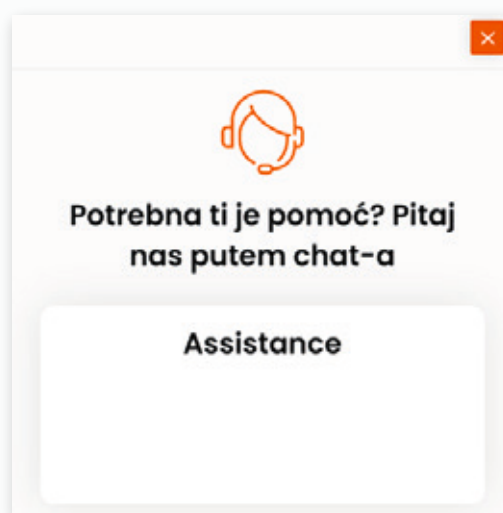
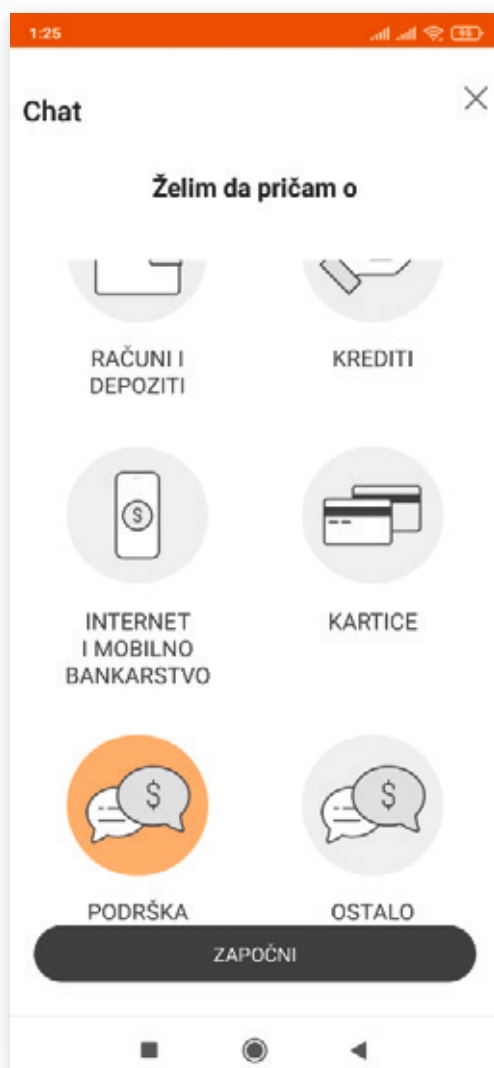


Putem opcije **Pregled**, pored osnovnih informacija o zahtevu za kredit, imaš mogućnost nastavka procesa klikom na dugme **Nastavi**. Proces se dalje nastavlja kroz podmeni KREDITI, kao što je već opisano u poglavlju KUPOVINA KREDITNIH PROIZVODA:



18. CHAT I PODRŠKA

Opcija Chat je dostupna na svakom ekranu obe aplikacije digitalnog bankarstva, s tim da na mobilnoj aplikaciji imaš mogućnost da odabereš uslugu o kojoj želiš da razgovaraš sa Agentom virtuelne ekspoziture.



Podršku možeš dobiti:

- pokretanjem opcije CHAT,
- pozivom Kontakt centra Banke na besplatan broj telefona 0800 111 888, svakog radnog dana od 8 do 20h i subotom od 9 do 14h, i
- slanjem pitanja na imejl: kontaktcc@bancaintesa.rs

19. BEZBEDNOSNE PORUKE

Kako nam je bezbednost podataka naših klijenata prioritet, svakodnevno nastojimo da obezbedimo njihovu sigurnost i poverljivost, primenjujući najsavremenije tehnologije i najviše bezbednosne standarde. S obzirom na to da smo, nažalost, danas svedoci da se u svetu, a i kod nas, često pronalaze načini za izvršenje određenih prevarnih radnji, u ovom dokumentu ti dostavljamo preporuke, kako da zaštititiš svoje podatke. Preporuke date u nastavku pomoći će ti ne samo da bezbedno koristiš digitalne kanale Banke Intesa, već i prilikom svakodnevnog korišćenja ostalih internet servisa, poput imejla, društvenih mreža i ostalih sadržaja.

19.1. OPŠTE BEZBEDNOSNE PREPORUKE

- Ne preporučuje se korišćenje javnih ili neobezbeđenih računara za prijavu u aplikacije digitalnog bankarstva (na primer računare u hotelu ili internet kafeu).
- Svaki put nakon prijave proveri datum i vreme prethodnog logovanja.
- Proveravaj redovno stanje na računima i detalje transakcija (preporuka je na dnevnom nivou) kako bi potvrdio podatke o plaćanjima kao i ostale podatke o transakcijama, ako primetiš bilo koju sumnjivu transakciju, odmah je prijavi Banci. Ukoliko ne koristiš digitalne kanale Banca Intesa za izvršenje transakcija, aktiviraj nalog za uvid u stanje tvojih računa kako bi mogao da pravovremeno identifikuješ sumnjive transakcije.
- Registruj na šalterima Banke svoj broj mobilnog telefona i aktiviraj SMS usluge za dostavu obaveštenja o promenama stanja po računima i izvršenju transakcija platnim karticama.
- Nemoj koristiti svoj JMBG, broj računa ili druge lične ili podatke o računu prilikom kreiranja kratkih imena tvojih računa u aplikacijama digitalnih kanala.

- Ne ostavljaj računar bez nadzora tokom korišćenja usluga digitalnih kanala Banke.
- Preporučujemo da nikada ne izvršavaš bankarske transakcije dok je pokrenuto više različitih internet pretraživača na tvom računaru.
- Uvek se pravilno izloguj iz aplikacija digitalnih kanala Banke, i to upotrebom predviđene komande za odjavu. Zatvaranje prozora internet pretraživača ne podrazumeva uvek i odjavu iz sistema (prekid sesije).

19.2. PREPORUKE ZA IZBEGAVANJE FIŠINGA, SPAJVERA I MALVERA

- Sve imejl poruke koje ti budu prosledene od strane Banca Intesa biće upućene sa adrese mail@bancaintesa.rs i zaštićene digitalnim potpisom.
- Banca Intesa nikada neće putem imejla, SMS-a ili telefona od tebe zahtevati dostavu, odnosno neće proslediti link za unos poverljivih podataka i to: korisničkog ID-a, PIN-a, podataka o platnoj kartici i drugih poverljivih podataka. Ukoliko dobiješ takav imejl, SMS ili telefonski poziv, odmah se obrati Banci putem zvaničnog Kontakt Centra (011 310 88 88).
- Ubaci linkove za sajtove Banca Intesa, Banca Intesa elektronsko bankarstvo i Banca Intesa Secure u markere (Bookmarks) tvojih internet pretraživača i pristupaj ovim sajtovima isključivo preko markera, a nikako preko linkova iz sumnjivih imejl poruka.
- Ne otvaraj imejl poruke od nepoznatih pošiljalaca. Uvek budi podozriv prema imejlovima koji su navodno od neke finansijske institucije, državne institucije ili neke druge agencije u kojima se zahtevaju podaci o tvom nalogu, računima ili platnim karticama, odnosno koji zahtevaju verifikaciju naloga ili kredencijale za pristup digitalnim kanalima banke kao što su korisnička imena, lozinke, PIN kodovi i slične informacije. Otvaranje datoteka iz priloga imejla ili kliktanje na linkove iz sumnjivih imejlova može da

zarazi tvoj računar malicioznim softverom i omogućiti hakerima potpunu kontrolu nad tvojim računarom, uključujući i pristup svim poverljivim podacima na računaru.

- Nikada ne odgovaraj na sumnjive imejlove, odnosno ne klikći na linkove sadržane u telu poruke. Kontaktiraj navodnog pošiljaoca ukoliko sumnjaš u njegovu legitimnost.
- Instaliraj softvere za anti-virus i firewall, kao i za detekciju Spajvera i Malvera i redovno ažuriraj ove softvere.
- Redovno instaliraj zavrpe za operativni sistem tvog računara, ažuriraj operativni sistem i ključne aplikacije.
- Proveri podešavanja tvog internet pretraživača i odaberi barem srednji nivo bezbednosti.
- Kada pristupaš web sajtovima (uključujući i sajtove elektronskog bankarstva Banke) koji su zaštićeni transportnim šifrovanjem (tj. ssl/tls protokolom, https u pozivu datog linka) obavezno proveri pridruženi digitalni sertifikat u smislu da li je vremenski validan (tj. da nije istekao), da li je izdat od poverljivog (Trusted) sertifikacionog tela koje je „prepoznato“ kao poverljivo u tvom Internet pretraživaču, kao i da li je sertifikat izdat upravo za dati link kome pristupaš (tj. da li se dati link nalazi u subject polju sertifikata). Da nastaviš pristup datom linku samo ukoliko si sve

prethodno navedeno uspešno proverio.

- Vrš redovan bekap najkritičnijih podataka za tvoje poslovanje sa računara jer je to jedini pouzdan način odbrane od mogućih napada tipa ransomware. Ukoliko ipak budeš žrtva takvog napada, nikada ne pokušavaj da prihvatiš i plaćaš ucenu kriminalcima.

19.3. PREPORUKE ZA IZBEGAVANJE „PRESRETANJA IMEJLOVA“

- Moguće je presretanje poslovne korespondencije između ino-dobavljača i domaćeg kupca (pravno lice), izmena podataka od strane malicioznih korisnika na ino-fakturi i umesto računa ino-dobavljača upis računa trećeg lica kome maliciozni korisnici imaju pristup.
- Nemoj koristiti besplatne imejl servise za poslovnu korespondenciju.
Instaliraj i redovno ažuriraj operativni sistem, anti-virusni i firewall softver na svom računaru.
- Poverljive i lične informacije kao i poslovnu korespondenciju šalji isključivo upotrebom zaštićenih imejlova.
- Ukoliko sa Bankom razmenjuješ poslovnu dokumentaciju putem imejla u kome mogu da se nalaze i poverljive informacije, molimo te da proveriš sa svojim kontaktom u Banci (sa zaposlenim Banke koji je odgovoran za komunikaciju sa tobom, da li postoje mogućnosti (i koje) da se imejl komunikacija između Banke i tebe u potpunosti zaštiti u cilju sprečavanja odliva tvojih poverljivih podataka (ličnih ili korporativnih) putem takvog kanala komunikacije.

- Nemoj koristiti javne računare (internet kafe) za poslovne aktivnosti.
- Pre plaćanja ino-faktura značajnih iznosa, uvek potvrdi i proveriti instrukcije za plaćanje sa izdavaocem fakture (ino-dobavljačem).
- Nakon izvršenja plaćanja po osnovu ino-fakture, uvek proveriti sa izdavaocem fakture da li je plaćanje uspešno izvršeno.

19.4. PREPORUKE ZA PODEŠAVANJE KUĆNE WIFI MREŽE

- Bežična mreža (WiFi) potencijalno može da obezbedi „otvorena vrata“, odnosno neautorizovan pristup tvojoj računarskoj mreži. Ukoliko koristiš kućnu WiFi mrežu, preporuka je da ista bude obezbeđena na sledeći način:
 - Promeni administrativnu lozinku WiFi uređaja sa fabrički podrazumevane u jaku lozinku. Sačuvaj novu lozinku u pisanoj formi na bezbednoj lokaciji, jer ti može zatrebati za buduća podešavanja WiFi uređaja.
 - Onemogući udaljenu administraciju WiFi uređaja.
 - Ako ti je prihvatljivo, onemogući emitovanje SSID-a tvoje bežične mreže.
 - Omogući WPA (ili WPA2) enkripciju i definiši WPA lozinku za pristup tvojoj WiFi mreži.
 - Ukoliko će samo poznati računari ili prenosni uređaji pristupati tvojoj WiFi mreži, razmotri aktiviranje MAC filtera na tvom uređaju. Svaki računar ili drugi uređaj sa mrežnom karticom ima fabrički dodeljenu jedinstvenu MAC adresu. MAC filter će omogućiti pristup mreži isključivo uređajima sa registrovanom MAC adresom.

19.5. PREPORUKE ZA MOBILNO BANKARSTVO

- U najkraćem roku Banci prijavi svaki gubitak, krađu, zloupotrebu, neovlašćeno korišćenje, promenu ili gašenje mobilnog pretplatničkog broja i prenosnog uređaja (mobilni telefon ili tablet) preko kog koristiš sredstva za autentifikaciju i usluge mobilnog bankarstva, i to lično u Banci ili putem zvaničnog Kontakt centra Banke.
- Izbegavaj korišćenje nebezbednih WiFi mreža, kao što su otvorene i javne WiFi mreže, za izvođenje bankarskih transakcija ili uvida u račune. Umesto toga, ukoliko nisi u dometu bezbedne WiFi mreže, uvek koristi mobilnu mrežu za prenos podataka u cilju korišćenja usluga mobilnog bankarstva sa tvog prenosnog uređaja (mobilni telefon ili tablet).
- Preuzimaj i instaliraj aplikacije isključivo iz legitimnih Apple, Google Play ili Huawei prodavnica.
- Instaliraj i redovno ažuriraj operativni sistem, anti-virusni i firewall softver na tvom prenosnom uređaju.
- Zaštititi pristup svom mobilnom telefonu putem odgovarajuće lozinke ili drugim sigurnosnim parametrom (otisak prsta ili prepoznavanje lica).

- Izbegavaj korišćenje lozinke za pristup telefonu, kao i aplikacijama na istom, koje su identične tvojim lozinkama na različitim društvenim mrežama.
 - Isključi Bluetooth i NFC kada ih ne koristiš. Oni se potencijalno mogu iskoristiti za neautorizovan pristup tvojim poverljivim podacima na prenosnom uređaju.
 - Aktiviraj enkripciju na prenosnom uređaju kako bi zaštitio poverljive podatke.
 - Izbegavaj korišćenje lozinke za pristup telefonu, kao i aplikacijama na istom, koje su identične tvojim lozinkama na različitim društvenim mrežama.
 - Isključi Bluetooth i NFC kada ih ne koristiš. Oni se potencijalno mogu iskoristiti za neautorizovan pristup tvojim poverljivim podacima na prenosnom uređaju.
 - Aktiviraj enkripciju na prenosnom uređaju kako bi zaštitio poverljive podatke.
-

20. ŠTA AKO...

- Promenim mobilni uređaj
- Obrišem Banca Intesa Mobi aplikaciju sa mobilnog uređaja
- Zaključam Banca Intesa Mobi aplikaciju

U prethodno navedenim slučajevima, neophodno je da ponovo aktiviraš Banca Intesa Mobi aplikaciju, tako što ćeš nakon instalacije na ekranu za prijavu da odabereš dugme **Da li si se već registrovao?**, a zatim da uneseš svoj Korisnički ID i kod za reaktivaciju. Nakon toga će ti stići SMS poruka sa drugim delom koda, čijim unosom aktiviraš aplikaciju, a zatim kreiraš novi PIN kod.

Ukoliko nemaš ili si zaboravio kod za reaktivaciju, ponovnu aktivaciju aplikacije možeš izvršiti isključivo u ekspozituri Banke.

U slučaju **gubitka ili krađe** mobilnog uređaja potrebno je **da u najkraćem roku izvršiš blokadu** Banca Intesa Mobi aplikacije, i to odlaskom u ekspozituru Banke ili pozivom Kontakt Centra Banke na brojeve telefona +381 11 30 10 160 i +381 11 30 10 180 od 00 do 24h.
