

Obaveštenje o načinu korišćenja pogodnosti koje obezbeđuje Banca Intesa korisnicima Banca Intesa Mastercard Platinum kreditne kartice

Arena Cloud

I Opis pogodnosti

- Arena Cloud Gold paket omogućava Korisniku kartice korišćenje Arena Sport kanala, kao i pristup velikom broju ostalih TV kanala i naslova iz video kluba.
- Korisnicima kartice biće dostupni:
 - ✓ Arena Sport kanali
 - ✓ Preko 40 HD kanala
 - ✓ 7 dana unazad
 - ✓ Video klub, u okviru koga će korisnicima biti dostupne serije i filmovi
 - ✓ Radio
 - ✓ 250+ TV kanala

Listu svih dostupnih TV kanala, Korisnik kartice može videti u okviru zvanične internet stranice Arena Cloud-a <https://arenacloudtv.com/> na stranici Paketi.

- Korisnik kartice može da se loguje putem pametnog telefona, tableta i smart televizora. Podržani su IOS, Android i Huawei platforma, a od smart televizora LG, Samsung, Apple TV, Amazon Firestick i Android TV.
- Arena Cloud paketi su dostupni u sledećim zemljama: Srbija, BiH, Crna Gora, Hrvatska, Severna Makedonija, Slovenija.
- Arena Sport kanali nisu dostupni u sledećim zemljama: Hrvatska, Severna Makedonija, Slovenija. Emitovanje određenih kanala zavisi od zemlje u kojoj se koristi usluga.
- Na stranici Paketi u okviru zvanične internet stranice Arena Cloud-a <https://arenacloudtv.com/> se nalazi lista kanala koja se emituje po zemljama u ExYu.

II Prvo preuzimanje kartice i aktivacija usluge

- Korisnik kartice bira pogodnost prilikom prvog preuzimanja kartice ili nakon rekvalifikacije (opisano u tačkama III i IV).
- Nakon izbora pogodnosti korisnik kartice dobija sms poruku sa aktivacionim kodom.
- Za korišćenje pogodnosti, Korisnik kartice preuzima mobilnu aplikaciju sa odgovarajuće prodavnice:
 - Android:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.arenacloudtv.android&hl=en&gl=US>
 - IOS:
<https://apps.apple.com/hr/app/arena-cloud/id1506411655>

- Huawei App Gallery
<https://appgallery.huawei.com/#/app/C103012819>
- Nakon instalacije aplikacije, korisnik na početnoj strani bira opciju standardna prijava i unosi sledeće podatke: u polje korisničko ime korisnik kartice unosi kod koji je dobio putem sms poruke, u polje lozinka unosi: mastercard.
- Ukoliko su podaci koje je korisnik kartice uneo ispravni, klikom na prvi baner 'Gledaj sve arene' ili kroz padajući meni i opciju TV, pristupa se kanalima i sadržaj se može koristiti.
- Ukoliko Korisnik kartice ima problem sa logovanjem, tehnički problem ili su potrebne dodatne informacije, na raspolaganju je Arena Cloud korisnički servis od 07:30h do 22:00h. Kontakt telefoni su sledeći u zavisnosti iz koje zemlje korisnik poziva:
 - Srbija +381 11 6357 957
 - Slovenija +386 1 8280 424
 - Hrvatska +385 1 330 9 330
 - BIH +387 33 911 711
 - Crna Gora +382 78 900 200
 - S. Makedonija +389 25 102 484

Pored navedenih brojeva telefona, Korisnik kartice može kontaktirati Arena Cloud korisnički servis i putem imejla na adresu podrska@arenacloudtv.com

- Rok važenja pogodnosti kod prvog uručenja kartice- pogodnost važi 6 meseci od datuma aktivacije usluge, odnosno logovanja u aplikaciju (npr kartica je aktivirana 12.01.2021, pogodnost važi do 12.07.2021) i Korisnik kartice mora da aktivira dodeljeni kod u roku od 6 meseci.

III Proces rekvalifikacije i nastavak korišćenja pogodnosti

- Korisnik će putem sms poruke dobiti informaciju da je ispunio uslov za ponovni izbor pogodnosti 21-og u poslednjem mesecu korišćenja odabrane pogodnosti.
- Ukoliko se Korisnik ponovo kvalifikuje i želi da nastavi sa korišćenjem iste pogodnosti, Korisnik dobija novi kod. Postupak aktivacije usluge je isti kao i prilikom prve aktivacije.
- Ukoliko Korisnik želi da izabere drugu pogodnost ima mogućnost da, do 27-og u poslednjem mesecu korišćenja trenutno važeće pogodnosti, poseti najbližu ekspozituru i tom prilikom se opredeli za novu pogodnost koja bi takođe važila od 01-og u narednom mesecu. Tom prilikom, Korisnik će dobiti obaveštenje o korišćenju nove pogodnosti.
- Ukoliko se Korisnik ne rekvalifikuje, pogodnost prestaje da važi na kraju meseca.
- Nova obrada se pokreće sledećeg meseca i tada će Korisnik koji se nije kvalifikovao imati šansu da se ponovo kvalifikuje.
- Ukoliko se Korisnik ponovo kvalifikuje posle određenog vremenskog perioda i nakon sms obaveštenja da se rekvalifikovao:

- ✓ ne izvrši zamenu pogodnosti do 27-og u tekućem mesecu, dobija novi kod za pogodnost koju je prethodno koristio (u ovom slučaju Arena Cloud);
 - ✓ želi da zameni pogodnost, neophodno je da ode do ekspoziture do 27-og u tekućem mesecu kako bi izabrao novu pogodnost. Tom prilikom dobija Obaveštenje o načinu korišćenja nove pogodnosti.
- Korisnik kartice dobija sms poruku sa novim aktivacionim kodom 28-og u tekućem mesecu za početak korišćenja pogodnosti od 01-og u narednom mesecu.

Rok važenja pogodnosti kod rekvalifikacije- pogodnost važi od 01-og u narednom mesecu narednih 6 meseci (npr korisnik kartice se 21.07.2021 ponovo kvalifikovao da koristi pogodnost, po isteku perioda za zamenu pogodnosti korisnik dobija sms sa novim aktivacionim kodom koji važi od 01.08.2021 do 31.01.2022).

IV Zamena pogodnosti

- Pogodnost je moguće zameniti isključivo u toku poslednjeg meseca trajanja važeće pogodnosti, ne i u toku ostalih meseci trajanja.
- Zamenu pogodnosti je moguće uraditi samo u mesecu kada se dobije putem sms poruke informacija da se Korisnik ponovo kvalifikovao za korišćenje pogodnosti (21.), a najksnije do 27. u istom mesecu posetom ekspozituri.

V Ostalo

U slučaju prigovora na korišćenje usluge, Korisnik kartice se obraća korisničkom servisu Arena Cloud-a na imejl adresu podrska@arenacloudtv.com ili pozivom na broj telefona u zavisnosti iz koje zemlje korisnik poziva:

- Srbija +381 11 6357 957
- Slovenija +386 1 8280 424
- Hrvatska +385 1 330 9 330
- BIH +387 33 911 711
- Crna Gora +382 78 900 200
- S. Makedonija +389 25 102 484

VI Obrada podataka o ličnosti

Banca Intesa ad Beograd ne razmenjuje podatke o korisnicima kartice sa Arena Cloud-om. Korisnik kartice lične podatke daje direktno pružaocu usluge prilikom aktivacije usluge. Tom prilikom će mu biti tražena saglasnost za prikupljanje i obradu podataka.