

## Uputstvo za obnovu sertifikata

Obnovu sertifikata može da uradi samo osoba koja ima administratorska prava na računaru. Takođe, neophodno je da na računaru imate program koji Vam omogućava raspakivanje zip fajlova.

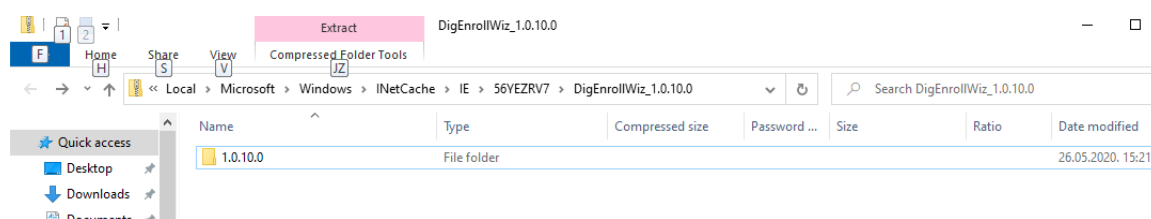
1. Kako bi ste pokrenuli postupak obnove sertifikata potrebno je da preuzmete Digital Enrollment Wizard aplikacija sa dole navedenog link i ispratite dalje korake.

Ukoliko već imate instaliranu Digital Enrollment Wizard aplikaciju potrebno je da je deinstalirate i instalirate dole navedenu.

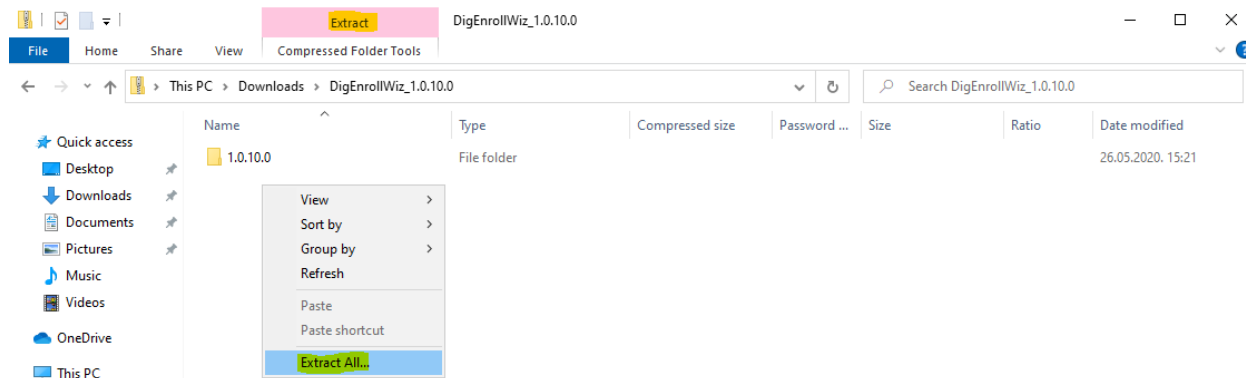


[https://www.bancaintesa.rs/upload/DigEnrollWiz\\_1.0.10.0.zip](https://www.bancaintesa.rs/upload/DigEnrollWiz_1.0.10.0.zip)

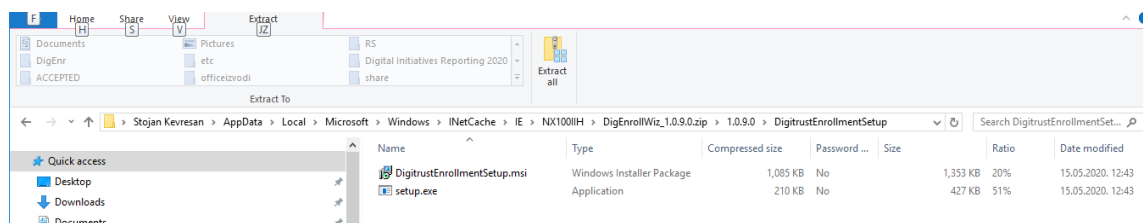
2. Otvoriće se prozor kao u nastavku.



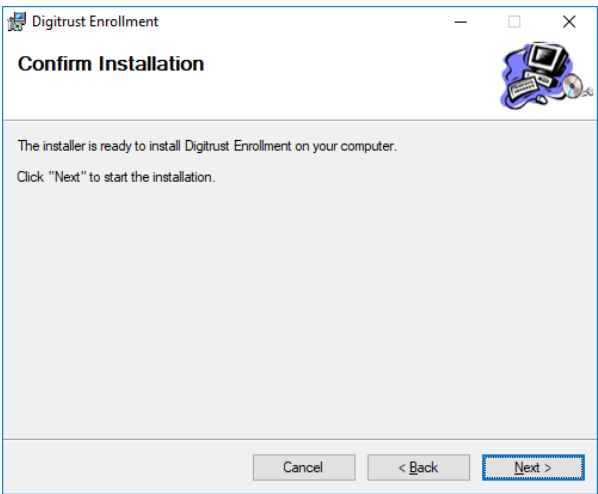
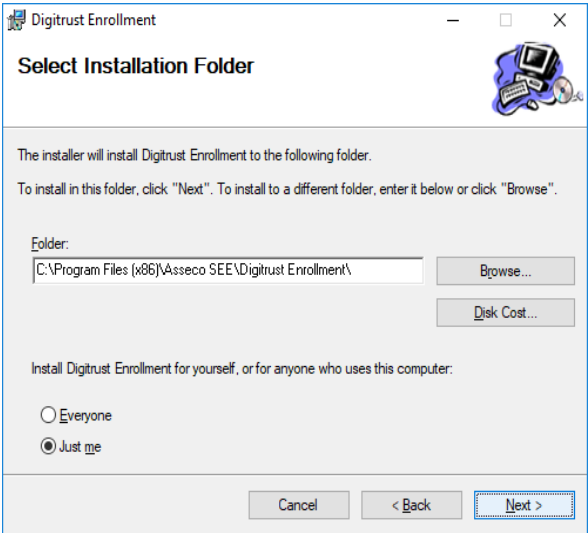
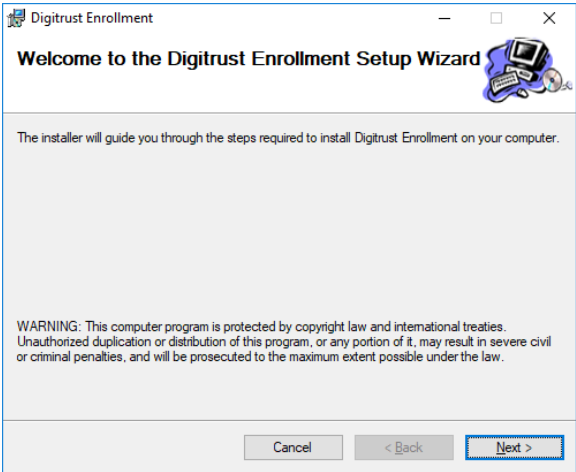
3. Potrebno je otpakovati instalaciju desnim klikom na *Extract All* ili klikom na *Extract* sa slike u nastavku:



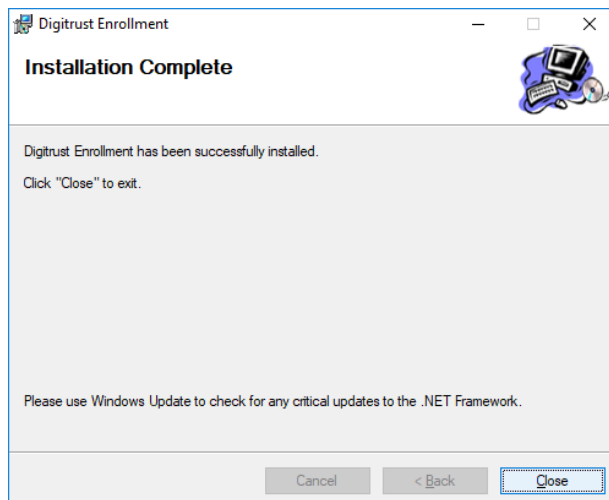
4. Nakon toga, kliknite na setup (instalaciju pokrećete tako što setup označite desnim klikom i idete na opciju Run as administrator)



5. U okviru sledeća tri prozora, koji će se otvarati jedan za drugim, odaberite opciju Next.

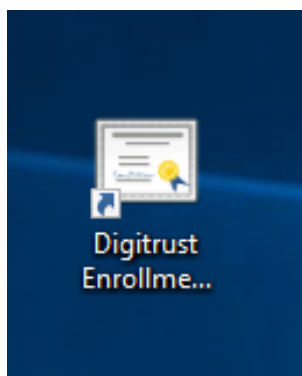


6. Potom se otvara prozor s informacijom da je uspešno instaliran Digitrust Enrollment, nakon čega treba da odaberete Close.

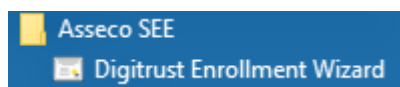


Na ovaj način ste na računaru instalirali Digitrust Enrollment koji vam je neophodan za obnovu sertifikata.

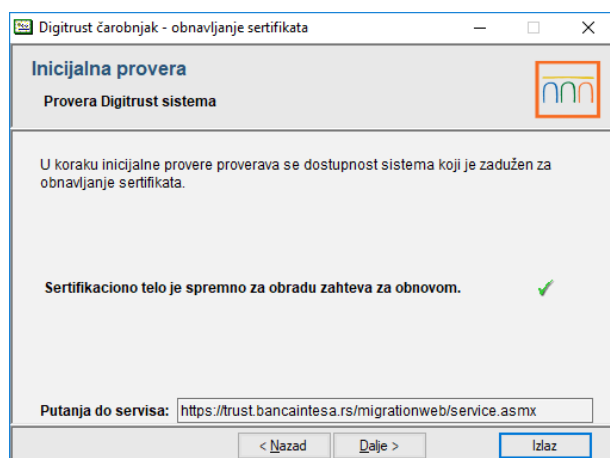
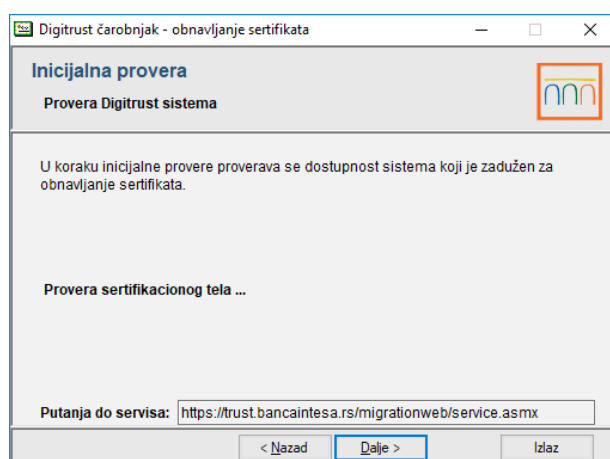
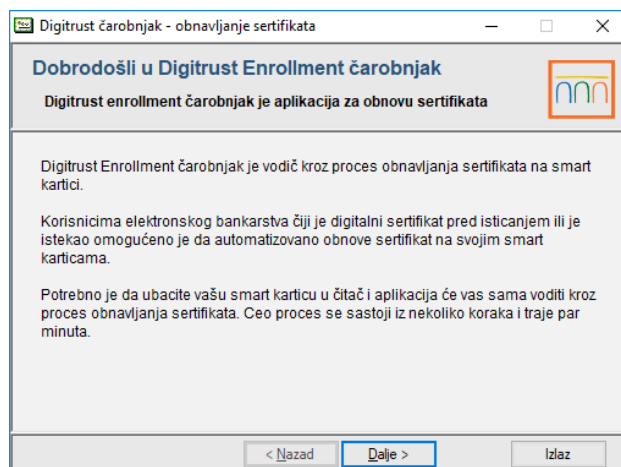
7. Nakon instalacije, na desktopu se pojavljuje shortcut za aplikaciju, koji izgleda kao na slici ispod.



Takođe aplikaciju možete pokrenuti iz Start menija u okviru Windows-a:



8. Nakon pokretanja aplikacije s desktopa otvara se pet prozora, jedan za drugim (kao na slikama u nastavku), u okviru kojih je potrebno izabrati opciju Dalje.



Napomena: ukoliko se ne prikazuje gore navedena putanja do servisa, unesite je ručno <https://trust.bancaintesa.rs/migrationweb/service.asmx>

Digitrust čarobnjak - obnavljanje sertifikata

### Provera digitalnog sertifikata

Čitanje sertifikata sa kartice i provera u sistemu.

Čitač smart kartice: **Gemalto USB Smart Card Reader 0**

Validan od: **15.08.2018 14:19** Validan do: **05.06.2020 11:37**

Serijski broj sertifikata: **015F4C**

Subject name polje: **CN=STEFANIDA ĐOKOVIĆ +**

Čitanje sertifikata sa kartice.	✓
Provera izdavaoca sertifikata sa kartice.	✓
Provera sertifikata u sertifikacionom telu.	✓
Provera perioda u kojem je dozvoljena obnova.	✓

< Nazad Dalje > Izlaz

Digitrust čarobnjak - obnavljanje sertifikata

### Proces obnavljanja sertifikata

Generisanje zahteva za sertifikatom i slanje sistemu na obradu.

U ovom koraku generiše se zahtev za izdavanjem sertifikata i šalje Digitrust sistemu na obradu.

Nakon validacije zahteva sistem izdaje nov sertifikat koji će se importovati na karticu.

Pritisnite dugme Dalje za startovanje procesa ...

< Nazad Dalje > Izlaz

9. Zatim se otvara prozor, u okviru kog je potrebno uneti PIN za karticu, koji koristite za logovanje na e-banking aplikaciju, i odabrati opciju OK.

Enter PIN

To log in to "e-banking"

Enter PIN:

✗ Minimum PIN length 4 bytes

✓ Maximum PIN length 15 bytes


OK Cancel

Nakon toga, za određene vrste kartica, pojaviće se prozor iz nastavka, gde je takođe potrebno da unesete isti PIN

Windows Security

### Smart Card

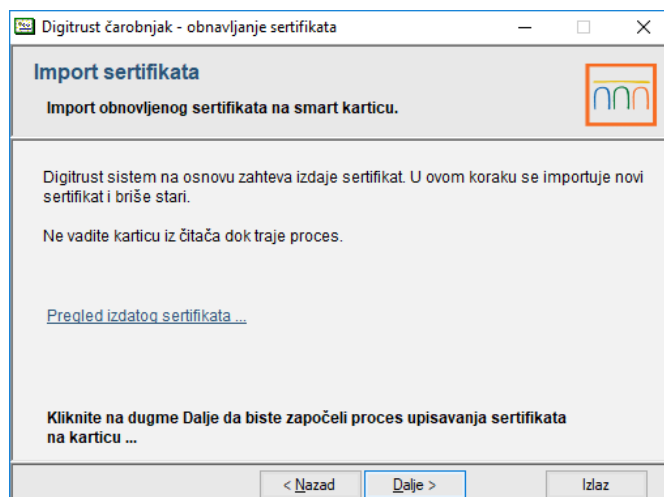
Please enter your authentication PIN.



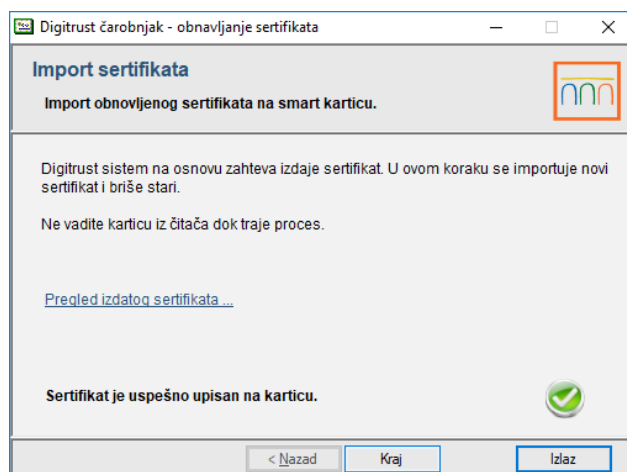
[Click here for more information](#)

OK Cancel

10. U prozoru koji se potom otvara, odaberite opciju Dalje kako bi počeo proces upisa sertifikata na karticu.



11. Nakon uspešno upisanog sertifikata, otvara se prozor, u okviru kog birate opciju Kraj, čime je postupak obnove sertifikata završen.



12. Ukoliko vam se nakon obnove sertifikata, prilikom logovanja na aplikaciju OfficeBanking, javi neka od sledećih poruka:

- Sertifikat nije validan,
- Provera lanca sertifikata nije prošla,
- Proverite da li imate sve neophodne sertifikate instalirane na vašem računaru, neophodno je da instalirate ponovo sertifikate naše Banke prema uputstvu iz nastavka.

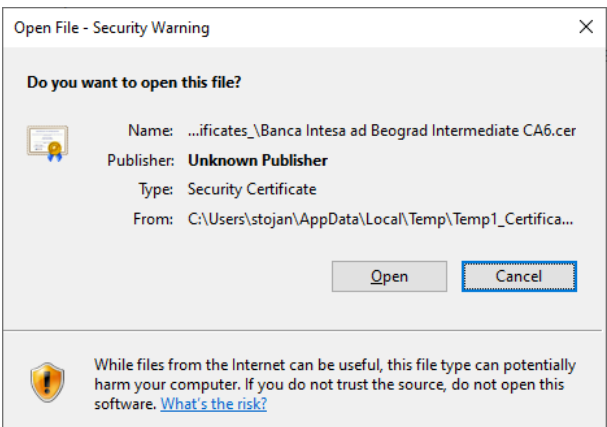
Kliknite na link [ovde](#) koji će vas voditi ka samoj instalaciji, preuzmite ga i dvoklikom ga otvorite, i instalirajte sertifikate prikazane na slici u nastavku.

Name	Type	Compressed size	Password ...	Size	Ratio	Date modified
 Banca Intesa ad Beograd Intermediate CA4.cer	Security Certificate	2 KB	No	2 KB	30%	13.01.2022. 10:33
 Banca Intesa ad Beograd Intermediate CA5.cer	Security Certificate	2 KB	No	2 KB	31%	13.01.2022. 10:33
 Banca Intesa ad Beograd Intermediate CA6.cer	Security Certificate	2 KB	No	2 KB	31%	04.01.2022. 18:42
 Banca Intesa ad Beograd Root CA 2.crt	Security Certificate	1 KB	No	1 KB	18%	13.01.2022. 10:33
 Banca Intesa ad Beograd Root CA 3.cer	Security Certificate	1 KB	No	1 KB	18%	13.01.2022. 10:33
 Instalacija sertifikata Banca Intesa Beograd.doc	Microsoft Word 97 - 2003 ...	304 KB	No	388 KB	22%	13.01.2022. 10:52

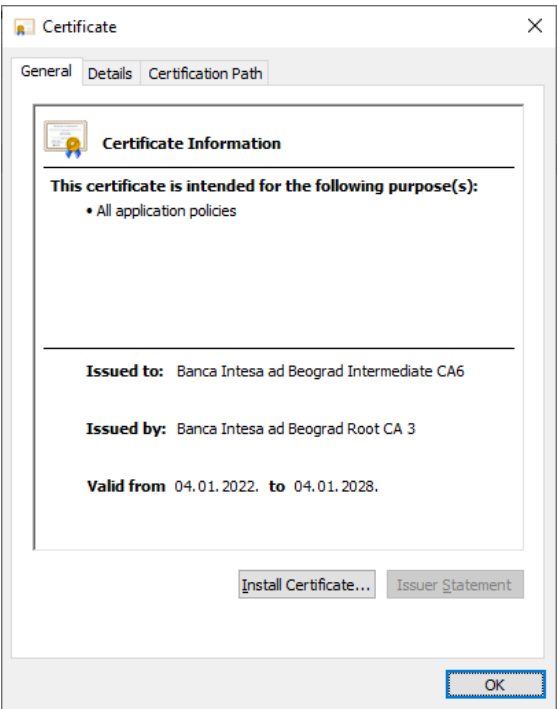
Potrebno je instalirati :

1. Banca Intesa ad Beograd Intermediate CA5.cer
2. Banca Intesa ad Beograd Intermediate CA6.cer
3. Banca Intesa ad Beograd Root CA 2.crt
4. Banca Intesa ad Beograd Root CA 3.cer

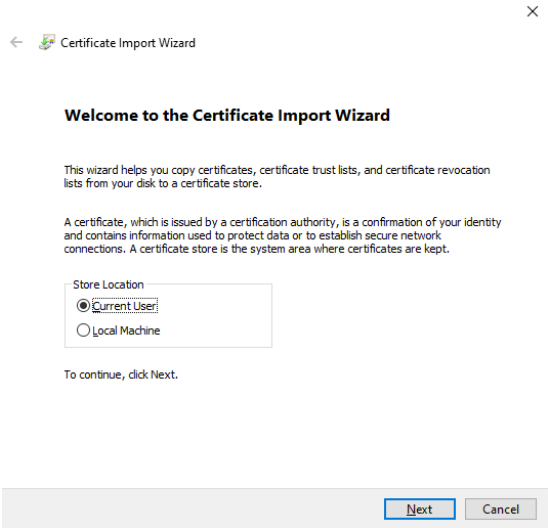
Dvoklikom na jedan od sertifikata otvara se opcija Open.



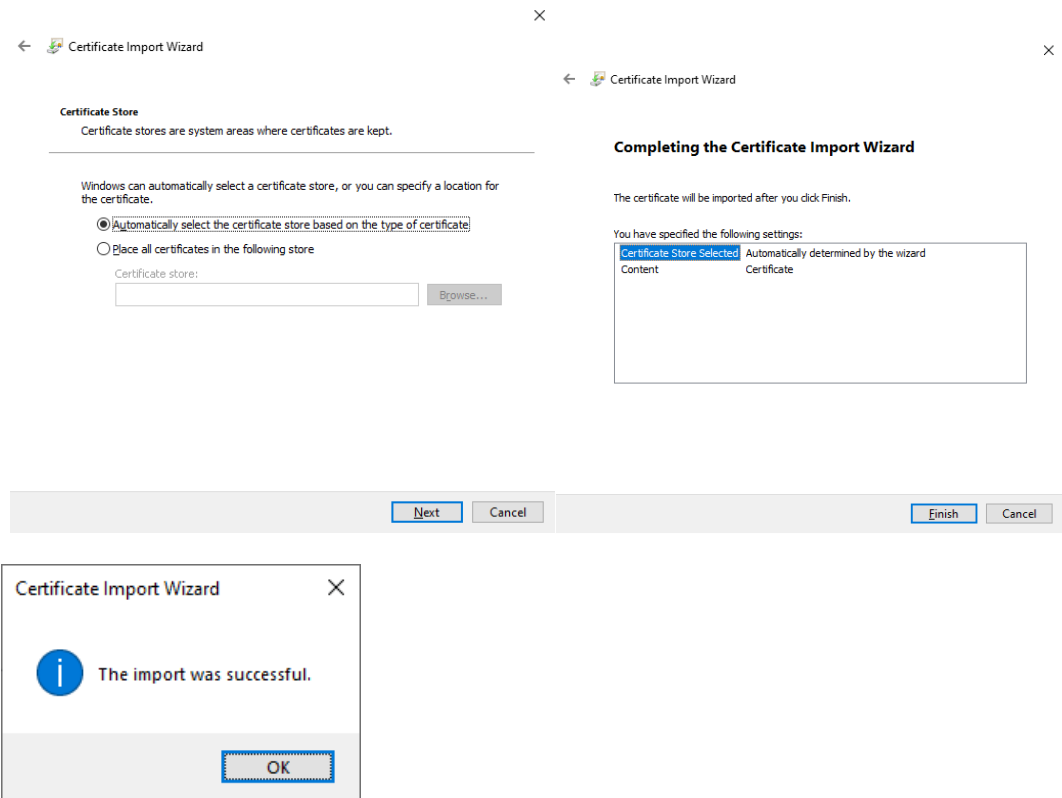
Nakon toga, odaberite Install Certificate.



Store Location Current user - Next.

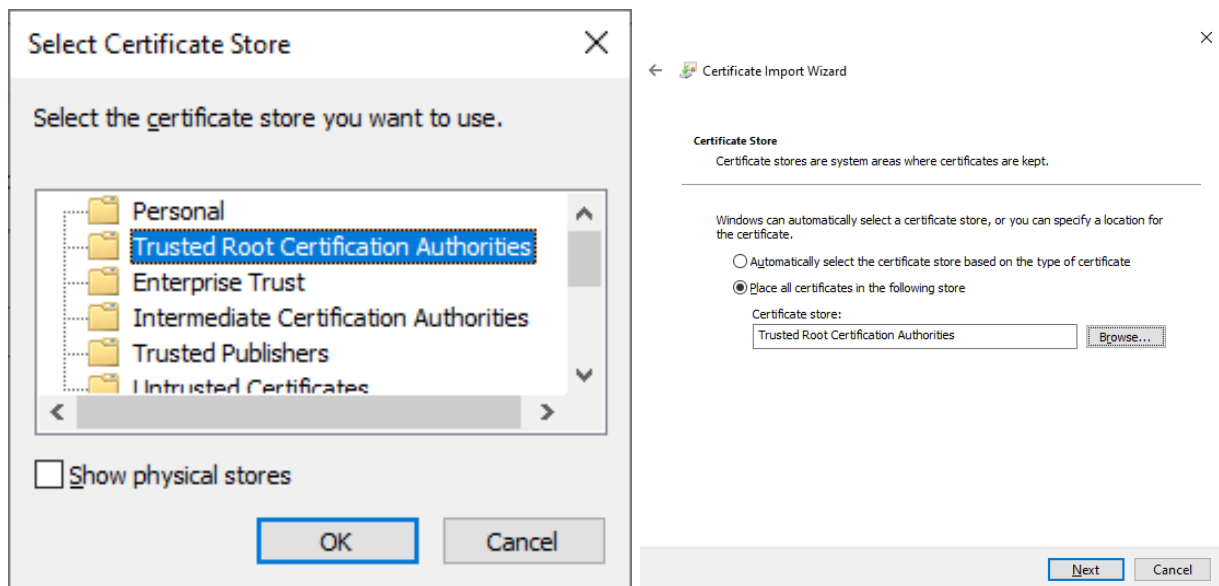


Za Intermediate sertifikate ( CA5 i CA6) odaberite Automatically select- Next, zatim Finish

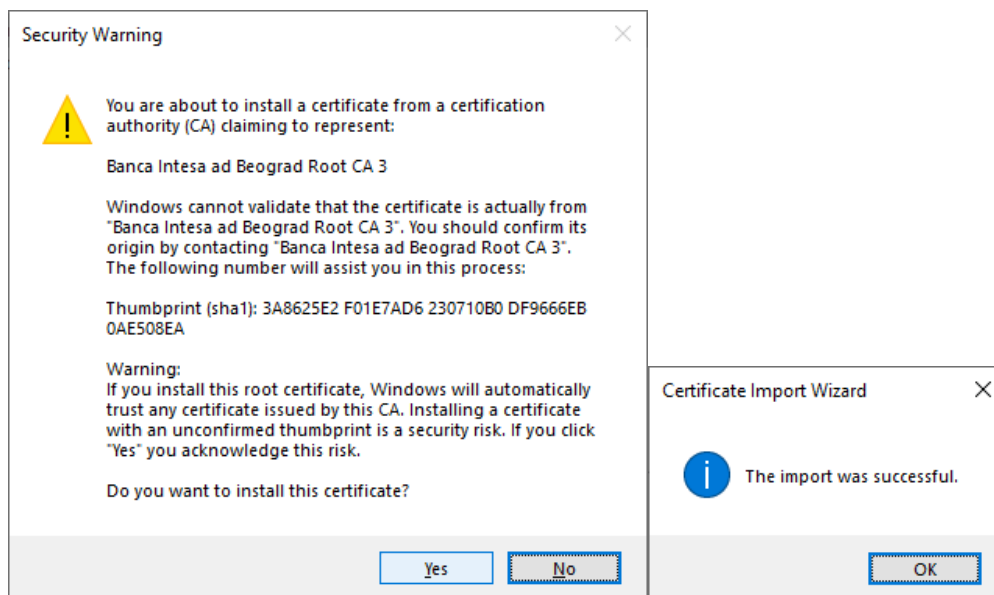


Za root sertifikate (CA 2 i CA 3) potrebno je da odaberete- place all certificates in following store  
kliknite na browse i odaberite Trusted root certification authority i idite na next.





Security Warning - Yes



Potrebno je da se instaliraju sva četiri sertifikata.