Uputstvo za obnovu sertifikata

Obnovu sertifikata može da uradi samo osoba koja ima administratorska prava na računaru. Takođe, neophodno je da na računaru imate program koji Vam omogućava raspakivanje zip fajlova.

1. Kako bi ste pokrenuli postupak obnove sertifikata potrebno je da preuzmete Digital Enrollment Wizard aplikacija sa dole navedenog link i ispratite dalje korake.

Ukoliko već imate instaliranu Digital Enrollment Wizard aplikaciju potrebno je da je deinstalirate i instalirate dole navedenu.

| 📧 Digitrust Enrollment | Asseco SEE |
|------------------------|------------|
| | |

https://www.bancaintesa.rs/upload/DigEnrollWiz_1.0.10.0.zip

2. Otvoriće se prozor kao u nastavku.

| I 1 2 = I | Extract | DigEnrollWiz_1.0.10.0 | | | | | - | |
|---------------------------|---------------------------------|-----------------------|----------------------|----------|------|---------------|------------|----------|
| F Home Share Vie H S V | w Compressed Folder Tools | | | | | | | |
| ← → × ↑ 🧧 « Local → N | /licrosoft > Windows > INetCach | e → IE → 56YEZRV7 → D | igEnrollWiz_1.0.10.0 | ~ Ō | | IWiz_1.0.10.0 | | |
| ^ Nam | e | Туре | Compressed size | Password | Size | Ratio | Date mod | ified |
| 📌 Quick access | | | | | | | | |
| Desktop 🖈 🛄 1 | .0.10.0 | Filefolder | | | | | 26.05.2020 |), 15:21 |
| 🕂 Downloads 🖈 | | | | | | | | |

3. Potrebno je otpakovati instalaciju desnim klikom na *Extract All* ili klikom na *Extract* sa slike u nstavku:

| IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII | Share | View | Extract Compressed Folder To | ols | DigEnrollWiz_1.0.10.0 | | | | | | - □ × ~ (? |
|---------------------------------------|-------|------------|---------------------------------|---------|-----------------------|-----------------|-------|-----|------|-------------------------|-------------------|
| ← → · ↑ 📕 | > Thi | s PC → Dov | vnloads > DigEnrollWiz | _1.0.10 | .0 | | ~ | ē | | n DigEnrollWiz_1.0.10.0 | |
| - Ouisk accord | | Name | ^ | | Туре | Compressed size | Passw | ord | Size | Ratio | Date modified |
| Desktop | * | 1.0.10 | .0 | | File folder | | | | | | 26.05.2020. 15:21 |
| 👆 Downloads | × | | View | > | | | | | | | |
| 🔮 Documents | A. | | Sort by | > | | | | | | | |
| Pictures | A | | Group by | > | | | | | | | |
| b Music | | | Refresh | | | | | | | | |
| 📕 Videos | | | Paste | | | | | | | | |
| len oneDrive | | | Paste shortcut | | | | | | | | |
| 💻 This PC | | | Extract All | | | | | | | | |

4. Nakon toga, kliknite na setup (instalaciju pokrećete tako što setup označite desnim klikom i idete na opciju Run as administrator)

| F Home | Share View Extract | | | | | | | | | ^ • |
|----------------|---|-----------|--------------------------------------|----------------|--------------------------------|------------------------|----------------|----------|---------------|---------------------|
| Documents | E Pictures | R | lS ^ | 0 | | | | | | |
| DigEnr | etc | | Digital Initiatives Reporting 2020 👻 | -00 | | | | | | |
| ACCEPTED | officeizvodi | s | hare 👻 | Extract all | | | | | | |
| | Extract To | | | | | | | | | |
| ← → • ↑ 📘 | → Stojan Kevresan → AppData → Local → I | Microsoft | > Windows > INetCache > IE | > NX10 | 0IIH → DigEnrollWiz_1.0.9.0.zi | p → 1.0.9.0 → Digitrus | tEnrollmentSet | up v Ö S | earch Digitru | istEnrollmentSet ,P |
| | | ^ | Name | | Туре | Compressed size | Password | Size | Ratio | Date modified |
| 📌 Quick access | | | DigitrustEncollmentSeture mei | | Windows Installer Dackage | 1.005 VP | No | 1 252 VD | 209/ | 15 05 2020 12/42 |
| Desktop | | * | By Digiti disterironmentisetap.misi | | windows installer Fackage | 1,005 KB | NO | 1,333 KD | 2076 | 10.00.2020. 12.40 |
| 🕹 Downloads | | * | 💵 setup.exe | | Application | 210 KB | No | 427 KB | 51% | 15.05.2020. 12:43 |
| Documents | | * | | | | | | | | |

5. U okviru sledeća tri prozora, koji će se otvarati jedan za drugim, odaberite opciju Next.



| 🔀 Digitrust Enrollment | - | - | | × |
|---|----------------|---|--------------|---|
| Confirm Installation | | | | |
| The installer is ready to install Digitrust Enrollment on your co | omputer. | | | |
| Click "Next" to start the installation. | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| Cancel | < <u>B</u> ack | | <u>N</u> ext | > |

6. Potom se otvara prozor s informacijom da je uspešno instaliran Digtrust Enrollment, nakon čega treba da odaberete Close.

| 妃 Digitrust Enrollment | _ | | × |
|---|--------|--------------|---|
| Installation Complete | | | |
| Digitrust Enrollment has been successfully installed. | | | |
| Click "Close" to exit. | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| Please use Windows Update to check for any critical updates to the .NET | Framew | ork. | |
| Cancel < <u>B</u> ack | | <u>C</u> los | e |

Na ovaj način ste na računaru instalirali Digitrust Enrollment koji vam je neophodan za obnovu sertifikata.

7. Nakon instalacije, na desktopu se pojavljuje shortcut za aplikaciju, koji izgleda kao na slici ispod.



Takođe aplikaciju možete pokrenuti iz Start menija u okviru Windows-a:



8. Nakon pokretanja aplikacije s desktopa otvara se pet prozora, jedan za drugim (kao na slikama u nastavku), u okviru kojih je potrebno izabrati opciju Dalje.

| 🖼 Digitrust čarobnjak - obnavljanje sertifikata 🛛 — | | × | | | | |
|---|--------------------------|----------|--|--|--|--|
| Dobrodošli u Digitrust Enrollment čarobnjak Digitrust enrollment čarobnjak je aplikacija za obnovu sertifikata | n | $\cap $ | | | | |
| Digitrust Enrollment čarobnjak je vodič kroz proces obnavljanja sertifikat kartici. | a na sm | art | | | | |
| Korisnicima elektronskog bankarstva čiji je digitalni sertifikat pred isticanjem ili je istekao omogućeno je da automatizovano obnove sertifikat na svojim smart karticama. | | | | | | |
| Potrebno je da ubacite vašu smart karticu u čitač i aplikacija će vas sam proces obnavljanja sertifikata. Ceo proces se sastoji iz nekoliko koraka minuta. | a voditi k i traje pa | roz r | | | | |
| < <u>N</u> azad Dalje > | Izlaz | | | | | |

| 🖼 Digitrust čarobnjak - obnavljanje sertifikata 🛛 — 🗌 🗙 | | | | | | | | |
|--|----|--|--|--|--|--|--|--|
| Inicijalna provera | 1 | | | | | | | |
| Provera Digitrust sistema | I. | | | | | | | |
| U koraku inicijalne provere proverava se dostupnost sistema koji je zadužen za obnavljanje sertifikata. | | | | | | | | |
| Provera sertifikacionog tela | | | | | | | | |
| Putanja do servisa: https://trust.bancaintesa.rs/migrationweb/service.asmx | | | | | | | | |
| < <u>N</u> azad <u>D</u> alje > Izlaz | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| 🖼 Digitrust čarobnjak - obnavljanje sertifikata 🛛 — 🗌 🗙 | _ | | | | | | | |
| Inicijalna provera | | | | | | | | |
| Provera Digitrust sistema | | | | | | | | |
| U koraku inicijalne provere proverava se dostupnost sistema koji je zadužen za obnavljanje sertifikata. | | | | | | | | |
| Sertifikaciono telo je spremno za obradu zahteva za obnovom. 🖌 | | | | | | | | |
| Putanja do servisa: https://trust.bancaintesa.rs/migrationweb/service.asmx | | | | | | | | |
| < <u>N</u> azad <u>D</u> alje > Izlaz | | | | | | | | |

Napomena: ukoliko se ne prikazuje gore navedena putanja do servisa, unesite je ručno https://trust.bancaintesa.rs/migrationweb/service.asmx

| 🕮 Digitrust čarobnjak - obna | avljanje sertifikata | | _ | | × | |
|---|-----------------------|--------------------|----------------|------------|---------|--|
| Provera digitalnog | sertifikata | | | | | |
| Čitanje sertifikata sa ka | artice i provera u si | stemu. | | \cap | | |
| Čitač smart kartice: | Gemalto USB Sma | rt Card Reader (|) | | | |
| Validan od: | 15.08.2018 14:19 | Validan do: | 05.06. | 2020 11: | 37 | |
| Serijski broj sertifikata: | 015F4C | | | | | |
| Subject name polje: | CN=STEFANIDA ĐO | oković + | | | | |
| Čitanje sertifikata sa kar | tice. | 1 | | | | |
| Provera izdavaoca sertifi | kata sa kartice. | 1 | | | | |
| Provera sertifikata u sert | ifikacionom telu. | ✓ | | | | |
| Provera perioda u kojem | i je dozvoljena obno | va. 🧹 | | | | |
| | < <u>N</u> azad | <u>D</u> alje > | [| Izlaz | | |
| | | | | | | |
| 🖭 Digitrust čarobnjak - obn | iavljanje sertifikata | | | | X | |
| Proces obnavljanj | a sertifikata | | | F | | |
| Generisanje zahteva za | a sertifikatom i slar | nje sistemu na o | bradu. | ſ | 1(1(1 | |
| U ovom koraku generiše na obradu. | e se zahtev za izdav | anjem sertifikata | ı i šalje Digi | itrust sis | temu | |
| Nakon validacije zahteva | a sistem izdaje nov | sertifikat koji će | se importov | vati na ka | articu. | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| Pritisnite dugme Dalje za startovanje procesa | | | | | | |
| | < <u>N</u> azad | <u>D</u> alje > | | Izla | z | |
| | | | | | | |

9. Zatim se otvara prozor, u okviru kog je potrebno uneti PIN za karticu, koji koristite za logovanje na e-banking aplikaciju, i odabrati opciju OK.

| Enter PIN | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| To log in to "e-banking" | | | | | | |
| Enter PIN: | | | | | | |
| ➤ Minimum PIN length 4 bytes ✓ Maximum PIN length 15 bytes | | | | | | |
| <u>O</u> K <u>C</u> ancel | | | | | | |

Nakon toga, za određene vrste kartica, pojaviće se prozor iz nastavka, gde je takođe potrebno da unesete isti PIN

| Windows Security | × |
|----------------------------------|-----------|
| Smart Card | |
| Please enter your authentication | on PIN. |
| PIN PIN | |
| Click here for more in | formation |
| 014 | |
| OK | Cancel |

10. U prozoru koji se potom otvara, odaberite opciju Dalje kako bi počeo proces upisa sertifikata na karticu.

| 🖼 Digitrust čarobnjak - obnavljanje sertifikata | — | | \times | | | | |
|--|----------|----------|-------------------|--|--|--|--|
| Import sertifikata Import obnovljenog sertifikata na smart karticu. | | Ī | $\overline{\cap}$ | | | | |
| Digitrust sistem na osnovu zahteva izdaje sertifikat. U ovom kora sertifikat i briše stari. | ku se in | nportuje | novi | | | | |
| Ne vadite karticu iz čitača dok traje proces. | | | | | | | |
| Pregled izdatog sertifikata | | | | | | | |
| Kliknite na dugme Dalje da biste započeli proces upisavanja sertifikata na karticu | | | | | | | |
| < <u>N</u> azad <u>D</u> alje > | | Izlaz | | | | | |

11. Nakon uspešno upisanog sertifikata, otvara se prozor, u okviru kog birate opciju Kraj, čime je postupak obnove sertifikata završen.

| 🖼 Digitrust čarobnjak - obnavljanje sertifikata | - | | | |
|--|---|-------|--|--|
| Import sertifikata Import obnovljenog sertifikata na smart karticu. | | | | |
| Digitrust sistem na osnovu zahteva izdaje sertifikat. U ovom koraku se importuje novi sertifikat i briše stari. | | | | |
| Ne vadite karticu iz čitača dok traje proces. | | | | |
| Pregled izdatog sertifikata | | | | |
| Sertifikat je uspešno upisan na karticu. | | | | |
| < <u>N</u> azad Kraj | [| Izlaz | | |

12. Ukoliko vam se nakon obnove sertfikata, prilikom logovanja na aplikaciju OfficeBanking, javi neka od sledećih poruka:

- Sertifikat nije validan,
- Provera lanca sertifikata nije prošla,

- Proverite da li imate sve neophodne sertifikate instalirane na vašem računaru,

neophodno je da instalirate ponovo sertifikate naše Banke prema uputstvu iz nastavka.

Kliknite na link <u>ovde</u> koji će vas voditi ka samoj instalaciji, preuzmite ga i dvoklikom ga otvorite, i instalirajte sertifikate prikazane na slici u nastavku.

| Name | Туре | Compressed size | Password | Size | Ratio | Date modified |
|--|--------------------------|-----------------|----------|--------|-------|-------------------|
| 🔄 Banca Intesa ad Beograd Intermediate CA4.cer | Security Certificate | 2 KB | No | 2 KB | 30% | 13.01.2022. 10:33 |
| 🔄 Banca Intesa ad Beograd Intermediate CA5.cer | Security Certificate | 2 KB | No | 2 KB | 31% | 13.01.2022. 10:33 |
| 🔄 Banca Intesa ad Beograd Intermediate CA6.cer | Security Certificate | 2 KB | No | 2 KB | 31% | 04.01.2022. 18:42 |
| 🔄 Banca Intesa ad Beograd Root CA 2.crt | Security Certificate | 1 KB | No | 1 KB | 18% | 13.01.2022. 10:33 |
| 🔄 Banca Intesa ad Beograd Root CA 3.cer | Security Certificate | 1 KB | No | 1 KB | 18% | 13.01.2022. 10:33 |
| 📷 Instalacija sertifikata Banca Intesa Beograd.doc | Microsoft Word 97 - 2003 | 304 KB | No | 388 KB | 22% | 13.01.2022. 10:52 |

Potrebno je instalirati :

- 1. Banca Intesa ad Beograd Intermediate CA5.cer
- 2. Banca Intesa ad Beograd Intermediate CA6.cer
- 3. Banca Intesa ad Beograd Root CA 2.crt
- 4. Banca Intesa ad Beograd Root CA 3.cer

Dvoklikom na jedan od sertifikata otvara se opcija Open.



Nakon toga, odaberite Install Certificate.

| 😱 Certificate | × | | | | |
|--|----|--|--|--|--|
| General Details Certification Path | | | | | |
| Certificate Information | | | | | |
| This certificate is intended for the following purpose(s): • All application policies | | | | | |
| | | | | | |
| | _ | | | | |
| Issued to: Banca Intesa ad Beograd Intermediate CA6 | | | | | |
| Issued by: Banca Intesa ad Beograd Root CA 3 | | | | | |
| Valid from 04.01.2022. to 04.01.2028. | | | | | |
| Install Certificate Issuer Stateme | nt | | | | |
| 0 | < | | | | |

Store Location Current user - Next.

| Welcome to the certifica | te Import Wizard |
|---|--|
| This wizard helps you copy certificates, lists from your disk to a certificate store | certificate trust lists, and certificate revocation |
| A certificate, which is issued by a certific and contains information used to protec connections. A certificate store is the sy | cation authority, is a confirmation of your identity t data or to establish secure network ystem area where certificates are kept. |
| Store Location | |
| <u>Current User</u> | |
| ◯ <u>L</u> ocal Machine | |

Za Intermediate sertifikate (CA5 i CA6) odaberite Automatically select- Next, zatim Finish

<u>N</u>ext Cancel

| X | |
|---|---|
| 🗧 🐓 Certificate Import Wizard | × |
| | |
| | Certificate Import Wizard |
| Certificate Store | |
| Certificate stores are system areas where certificates are kept. | Completing the Certificate Import Wizard |
| | |
| Windows can automatically select a certificate store, or you can specify a location for the certificate. | The certificate will be imported after you click Finish. |
| Automatically select the certificate store based on the type of certificate | You have specified the following settings: |
| O Place all certificates in the following store | Certificate Store Selected Automatically determined by the wizard |
| Certificate store: | Content Certificate |
| B <u>r</u> owse | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| Next Cancel | Einish Cancel |
| | |
| | |
| Certificate Import Wizard X | |
| | |
| | |
| The import was successful | |
| | |
| | |
| | |
| ОК | |

Za root sertifikate (CA 2 i CA 3) potrebno je da odaberete- place all certificates in following store kliknite na browse i odaberite Trusted root certification authority i idite na next.



Security Warning - Yes



Potrebno je da se instaliraju sva četiri sertifikata.